

## Progression of Accessibility Centres in higher Education for Students with disabilities in North Africa (PACES)

Project Number: 585901-EPP-1-2017-1-UK-EPPKA2-  
CBHE-JP (2017-2897/001-001)

### ERASMUS + KA2

#### Capacity Building in the field of Higher Education

تقدم مراكز الوصول في التعليم العالي للطلاب ذوي الإعاقة في شمال إفريقيا (PACES)

رقم المشروع: 585901-EPP-1-2017-1-UK-EPPKA2-CBHE-JP

(2017-2897 / 001-001)

بناء القدرات في مجال التعليم العالي KA2 + إيراسموس

تطوير الكتيب	DEV3.1
جامعة مقدونيا	أعدت بواسطة
كل الشركاء	المساهمون
WP3 تقدم التدريب	حزمة العمل
مواد التدريس والتدريب	نوع
ليفكوثيا كارتاسيدو وإيسافيت بافليدو	التحرير
نهائي	استمارة

لا يشكل دعم المفوضية الأوروبية لإصدار هذا المنشور تأييداً للمحتويات التي تعكس آراء المؤلفين فقط، ولا يمكن تحميل اللجنة المسؤولية عن أي استخدام يمكن أن يستخدم المعلومات الواردة فيه.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## محتوى

1. مقدمة.....	1
2. ربط WP1 و WP3.....	2
3. محتوى التدريب على برنامج PACED.....	3
4. تحليل SWOT.....	4
المستوى الأول من تحليل SWOT	
المستوى الثاني من تحليل SWOT	
5. وحدات التدريب.....	5
1.5 مقدمة تقرير المصير والدعوة إلى الذات.....	1.5
1.1.5 تقرير المصير والأشخاص ذوي الإعاقة.....	1.1.5
2.1.5 الصلة بين تقرير المصير والانتقال وتأثيرهما على نوعية حياة المعوقين.....	2.1.5
3.1.5 خاتمة.....	3.1.5
مراجع.....	
2.5 التعليم الاستشاري من أجل التوظيف.....	2.5
1.2.5 مفهوم التعليم الاستشاري وخصائصه.....	1.2.5
2.2.5 إمكانيات تحقيق العمل الإرشادي مع الطلاب ذوي الإعاقة.....	2.2.5
3.2.5 خاتمة.....	3.2.5
هيكل ومضمون الوحدة 1: تقرير المصير.....	
هيكل ومضمون الوحدة 2: الدعوة الذاتية.....	
3.5 مقدمة إلى خدمات الدعم الاجتماعي والتصميم الشامل وإمكانية الوصول.....	3.5
1.3.5 التكيف والتعاون مع الطلاب الآخرين ومساعدتي التدريس.....	1.3.5
2.3.5 التكيف والتعاون مع المعلمين ومساعدتهم.....	2.3.5
3.3.5 التغلب على الحواجز المعمارية والحسية في عملية التدريس.....	3.3.5
4.3.5 التعليم الذاتي (التعليم الإلكتروني، والتعليم عن بعد، والتعليم الهجين، وما إلى ذلك).....	4.3.5
4.5 فهم احتياجات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل.....	4.5

.....1.4.5 تكيف أماكن العمل وساعات العمل المرنة

.....2.4.5 تطبيق التكنولوجيات المساعدة

.....3.4.5 التواصل الإلكتروني مع الأشخاص ذوي الإعاقة

.....هيكل ومضمون الوحدة 3 - خدمات الدعم الاجتماعي

.....هيكل ومضمون الوحدة 4 - التصميم الشامل وإمكانية الوصول

.....خاتمة

## 1. مقدمة

يتلخص الهدف العام لمشروع بايسز في التقدم وإنشاء برنامج من المبادرات في الجامعات في مصر والمغرب لدعم تحديث التعليم العالي من خلال تطوير مراكز الوصول (الثابتة والمتنقلة والافتراضية) التي من شأنها أن تمكن الطلاب ذوي الإعاقة من الوصول إلى التكنولوجيا المساعدة وخدمات الدعم مثل المشورة ودعم الأقران. ومن خلال هذين المركزين، ستمكن وزارة التعليم والتنمية وشبكة أرباب العمل/المؤسسة من اكتساب القدرة على التوظيف ومهارات الانتقال من أجل التقدم إلى العمل.

: تتمثل الأهداف الرئيسية لمشروع البرنامج بايسز في

1. نقل الممارسات الجيدة عبر الاتحاد الأوروبي وشمال أفريقيا، والبحث في احتياجات التنمية المستدامة في البلدان الشريكة. والتعلم من إرث مشاريع سوينغ وموزي ونقل تلك المعرفة (تحليل الاحتياجات الواحدة، وزيارتين موقعتين، ودليل للممارسات الجيدة).

2. بناء مراكز تيسير الوصول في خمس جامعات أخرى لها صلات مع المراكز المنشأة بالفعل في المنطقة وتوسيع نطاقها. ولتوسيع نطاق وصول المراكز، إنشاء مراكز إلكترونية ومتنقلة/متنقلة لتقديم المساعدة للطلاب/المدرسين، ويمكن أن تنشر السياسات والمعلومات في جميع أنحاء المناطق. ويشكل إنشاء مراكز تيسير الوصول جانباً هاماً حقاً، إذ ينبغي أن يأخذ في الاعتبار مسائل مختلفة مثل المعدات، والموظفين، وإمكانية الوصول الافتراضية، والتكنولوجيا المساعدة، وإمكانية الوصول إلى الحرم الجامعي. ومن المهم جداً أيضاً ملاحظة أنه ينبغي وضع خطة عمل لتعزيز إنشاء مراكز لتيسير الوصول بطريقة أكثر فعالية. ومن المهم في هذا الاتجاه تنظيم مجموعات تركيز مع جميع الطلاب المعوقين (أي المكفوفين، المكفوفين جزئياً، الصم، الإعاقات البدنية، العجز العقلي والتعلمي) بهدف التعرف على احتياجات/توقعات الطلاب، وشرح لهم خطط المعدات وهدف المركز. في هذا الإجراء من الأهمية بمكان أن تشمل الموظفين الذين سيعملون في مركز الوصول ومحاولة إيجاد أفضل الحلول للطلاب والفريق بشكل عام.

3. الاستفادة من الكتيب والنموذج المصممين في إطار النهج الاستراتيجي المشترك مع الدروس المستفادة والمعارف المستفادة من الشركاء الجدد لصياغة تدريب جديد. استخدام نهج من القاعدة إلى القمة حيث يشارك الطلاب في تطوير التدريب منذ البداية.

4. إنشاء شبكة لمؤسسات أرباب العمل/مؤسسات التعليم العالي في البلدان الشريكة بهدف مساعدة أرباب العمل على فهم احتياجات المعوقين ومهاراتهم، وفي الوقت نفسه تدريب أرباب العمل على مهارات الانتقال

والتوظيف. وسوف يتم تيسير هذه الشبكات من قِبَل موجهي الوصول إلى أرباب العمل (إم) الذين تم إنشاؤهم لكل جامعة. وفيما يتعلق بدور أرباب العمل، من الأهمية بمكان تعزيز إجراءات الإخطار المتعلقة بدخول الأفراد غير القادرين على العمل في سوق العمل، لا بالنسبة لأرباب العمل فحسب، بل بالنسبة للطلاب المعوقين أيضا. ومع مراعاة ذلك، ينبغي لخدمات التوظيف أن توفر معلومات عن عملية إعادة تأهيل العمالة وأن تعد أرباب العمل بشأن قدرات ومهارات واهتمامات الطلاب المعوقين. تدريب الطلاب المعوقين.

5. وضع "مخططات جديدة لدعم الطلاب" للطلاب للعمل مع الأقران في التعليم الثانوي بحيث لا يقدمون الدعم فحسب بل يفهمون الآثار المترتبة على ما يعنيه الإعاقة.

ويتضمن دليل سهولة الوصول، الذي تم إعداده للمدرسين، مبادئ توجيهية عملية وتوصيات في مواضيع مختلفة مثل: الشبكات، وسوق العمل، والمهارات الميسرة، والدعم الاجتماعي، والتكنولوجيا المساعدة، وما إلى ذلك.

## 2. ربط WP1 و WP3

يمثل تقرير المصير إطارا واسعا لدراسة دوافع الإنسان وشخصيته. وفيما يتعلق "وب 3"، يشير تحليل الاحتياجات إلى أهمية تطوير مهارات القدرة على العمل والوعي الذاتي. ولاحظ العديد من الشركاء الحاجة إلى معلومات عن فرص العمل بعد التخرج وأهمية أرباب العمل في سوق العمل.

يؤكد تحليل الاحتياجات الدور الهام الذي تؤديه مهارات الدعوة الذاتية والتوظيف في انتقال الطلاب المعوقين إلى سوق العمل. وأشار العديد من الشركاء إلى الحاجة إلى تطوير المهارات القادرة على العمل حيث يبدو أن الطلاب المعوقين غير مستعدين للدخول إلى سوق العمل بمهارات العرض، تقنيات المقابلات هي بعض القضايا الضرورية بعد التخرج. وأبلغ الشركاء أيضا عن الحاجة إلى إعداد الطلاب المعوقين لسوق العمل، مشيرين إلى أنه ينبغي إدراج جميع المواد الكيماوية والتطور العام للمهارات المهنية بصورة مباشرة في المناهج الدراسية.

ويركز تحليل الاحتياجات أيضا على الدعم الاجتماعي والخدمات المقدمة للطلاب المعوقين، حيث أبرزت النتائج العوائق التي يواجهها الطالب المعوق من الموظفين الإداريين والأكاديميين. فالأفراد الذين لا يعانون

من الإعاقة يتجاهلون في معظم الأحيان مفهوم الإعاقة وإدارتها، وهو التشريع المتعلق بالإعاقة. وفي الوقت نفسه، أبرز تحليل الاحتياجات حاجة الطلاب المعوقين إلى المشاركة في الفئات والشبكات الاجتماعية داخل البيئة الأكاديمية، التي تهم المعوقين. وبهذه الطريقة، يعتقدون أنهم سيتلقون المزيد من الدعم والمساعدة.

كما ذُكرت مسألة التصميم الشامل لعملية التعلم في تحليل الاحتياجات لأن الطلاب المعوقين يشيرون إلى التكنولوجيا المساعدة في التعليم العالي. وأشار الطلاب ذوو الإعاقة على وجه التحديد إلى الدور الهام الذي تؤديه التكنولوجيا المساعدة في أدائهم الأكاديمي وأهمية الوصول إلى الأدوات والمهارات والمصادر التكنولوجية المساعدة. ويشير العديد من الطلاب إلى عدم وجود تكنولوجيا مساعدة أو معرفة عملية التعلم باستخدام أدوات التكنولوجيا. فعلى سبيل المثال، يشعر الطلاب المصابون بعجز بصري أحيانا بالحرمان من حيث المواد الدراسية، وبأنهم غير قادرين على القيام بمشاريع أو تمارين عملية، وبالتالي فإن درجاتهم قد تكون أقل من درجات الطلاب الذين لا يعانون من إعاقات. ويوضح تحليل الاحتياجات أن من الإلزامي وضع تصميم شامل للتعلم من خلال تدريب الموظفين الأكاديميين والإداريين وطبعا الطلاب المعوقين على المهارات التكنولوجية المساعدة.

### 3. محتوى التدريب في مجال الخدمات العامة

واستناداً إلى نتائج تحليل الاحتياجات ومضمون التدريب الذي أجرته شركة "سوينغ"، قرر الاتحاد التركيز على المواضيع التالية التي تتماشى مع التشريعات الأوروبية والبحوث المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة: تقرير المصير، والدعوة إلى الذات، والدعم الاجتماعي والخدمات، والتصميم الشامل وإمكانية الوصول (انظر الجدول أدناه). ويقدم العمود الأول وحدات "سوينغ" الموجزة من أجل تجسيد وحدات

"بايسز" (العمود الثاني) كما تبين من تحليل الاحتياجات. ويعرض العمود الثالث بعض المواضيع التي ستدرج أثناء التدريب. وستعرض هذه المواضيع بمزيد من التفصيل أثناء تدريب المدربين بألقاب ومواد تعليمية أكثر تحديداً. ويمثل تقرير المصير على وجه التحديد إطاراً واسعاً لدراسة الدوافع والشخصية البشرية. ويشير تحليل الاحتياجات إلى أهمية تطوير مهارات القابلية للتوظيف إلى الحاجة إلى معلومات عن فرص العمل بعد التخرج وأهمية أرباب العمل في سوق العمل. وتركز هذه الوحدة على تطوير مهارات الاتصال الفعالة من أجل الانتقال الناجح إلى سوق العمل، وتنمية الوعي الذاتي، وعلى وجه التحديد، على دور أرباب العمل في عملية التوظيف. كما أن دور الدعوة الذاتية ومهارات التوظيف في انتقال الطلاب المعوقين إلى سوق العمل مسألة هامة لأن العديد من الشركاء ذكروا الحاجة إلى تطوير مهارات القدرة على العمل كطلاب

ذوي إعاقات يبدو أنهم غير مستعدين للدخول إلى سوق العمل. مهارات العرض، تقنيات المقابلات هي بعض القضايا الضرورية بعد التخرج. وأبلغ الشركاء أيضا عن الحاجة إلى إعداد الطلاب المعوقين لسوق العمل، مشيرين إلى أنه ينبغي إدراج جميع المواد الكيماوية والتطور العام للمهارات المهنية بصورة مباشرة في المناهج الدراسية. وعلى وجه الخصوص، تركز هذه الوحدة على المهارات العملية في مجال التوظيف مثل تطوير السيرة الذاتية لوظيفة ما، وتقديم طلبات للحصول على عرض وظيفي، وتقنيات المقابلات: أنواع المقابلات، والتحضير، والأسئلة الصعبة، ورمية المصعد.

ستركز فرص التعليم بعد التخرج على إيجاد المصادر، وتعلم كيفية التقديم وإنشاء ملف تعريف ناجح. يركز الدعم والخدمات الاجتماعية للطلاب ذوي الإعاقة على الحواجز التي يواجهها الطلاب المعاقون من أعضاء هيئة التدريس والأكاديميين. يتجاهل الأشخاص غير المعوقين في أغلب الأحيان مفهوم الإعاقة وإدارتها، تشريعات الإعاقة. في الوقت نفسه، أظهر تحليل الاحتياجات إلى السطح حاجة الطلاب ذوي الإعاقة للمشاركة في مجموعات وشبكات اجتماعية داخل البيئة الأكاديمية التي تهم الأشخاص ذوي الإعاقة. بهذه الطريقة، يعتقدون أنهم سيحصلون على المزيد من الدعم والمساعدة. ستركز هذه الوحدة على الإعاقة والتعليم العالي، تعريفها، الاختلافات والتشريعات الجامعية، على خدمات الدعم التي يجب أن توجد في جميع البيئات الأكاديمية، التكامل في التعليم العالي: الفرص والشبكات والدعم. كما تم ذكر مسألة التصميم الشامل وعملية الوصول في تحليل الحاجة حيث أشار الطلاب ذوو الإعاقة إلى التكنولوجيا المساعدة في التعليم العالي. ستركز هذه الوحدة على التكنولوجيا المساعدة وتطبيقها في التعليم العالي.

## المواضيع

## وحدات بايسز

## وحدات التآرجح

<p>تطوير مهارات الاتصال الفعال للانتقال الناجح إلى سوق العمل. . خصائص تقرير المصير كصفة شخصية: تمارين عملية . سوق العمل وقدرات الخريجين العالمية: قابلية التوظيف والمشاركة الدولية والتوظيف العالمي . تنمية الوعي الذاتي: دور أصحاب العمل في عملية التوظيف</p>	<p>الوحدة 1: التحديد الذاتي</p>	<p>الوحدة 7: الوعي بكفاءة التوظيف الرئيسية والوعي الذاتي الوحدة 9: تنمية الوعي العالمي</p>
<p>تطوير السيرة الذاتية لمنصب وظيفي، التقدم بطلب للحصول على عرض عمل . تقنيات المقابلة: أنواع المقابلات، التحضير، الأسئلة الصعبة، خطاب المصعد</p>	<p>الوحدة 2: الدفاع الذاتي</p>	<p>الوحدة 8: مهارات التوظيف العملية الوحدة 10: فرص التعليم بعد التخرج</p>
<p>تحديد فرص التعليم بعد التخرج وأهميتها . البحث عن المصادر، وتعلم كيفية التقديم وإنشاء ملف تعريف ناجح . الإعاقة والتعليم العالي: التعريف والاختلاف والتشريعات الجامعية خدمات الدعم في التعليم العالي . الاندماج في التعليم العالي: الفرص والشبكات والدعم . عملية التعلم والمواد الداعمة</p>	<p>الوحدة 3: الدعم والخدمات الاجتماعية</p>	<p>الوحدة 1: هياكل الدعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة الوحدة 2: دعم الطلاب لدعم أنفسهم</p>



- الوحدة 3: التكنولوجيا المساعدة: مقدمة
- الوحدة 4: التكنولوجيا المساعدة العملية: أدوات لتسهيل الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الوحدة 4: التكنولوجيا المساعدة العملية: أدوات لتسهيل الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الوحدة 6: التكنولوجيا المساعدة العملية: نص الكلام وطريقة برايل
- الوحدة 4: التصميم العام وإمكانية الوصول
- التكنولوجيا المساعدة في التعليم العالي: الوصول والمصادر
- تعلم كيفية استخدام التكنولوجيا المساعدة: تعلم الأنشطة والأدوات وتطوير المشاريع القصيرة
- أدوات التكنولوجيا المساعدة: تطوير المهارات لحل المشاكل دون مساعدة
- التكنولوجيا المساعدة وأنشطة التعلم في التعليم العالي من خلال تقنيات التعلم التعاوني

AT

## 4. تحليل " سؤوت "

### المستوى الأول لتحليل النهج القطاعي المشترك

خلال الاجتماع الذي عقد في ماريبور (أيلول/سبتمبر 2018)، عقدت ورشة عمل لتحليل التدريب في إطار برنامج سؤوت. وتم تقسيم الشركاء في المشاريع وعملوا في 4 مجموعات مختلفة. عملت كل مجموعة مع معايير نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات للتدريب على 3 المستويات المختلفة: مستوى المستوى الفردي والمستوى التنظيمي. واعتبر جميع الشركاء التدريب فرصة لتبادل الخبرات بين الموظفين الأكاديميين والإدارة والطلاب.

### نقاط القوة

على المستوى الفردي، تتيح مراكز تيسير الوصول فرصاً لتطوير مهارات الاتصالات لدى الطلاب المعوقين. ويمكن أن تكون هذه القوة من خلال حلقات العمل والتدريب وشراء المعدات الخاصة. ويتعين على التدريب أن يركز على تدريب جميع أصحاب المصلحة من خلال إشراك المتطوعين ووكالات التوظيف والموظفين الأكاديميين وتنظيم التنمية المستدامة كجزء من المجتمع الجامعي (أي رابطة التنمية المستدامة). وعلى المستوى التنظيمي، ينبغي أن تركز مراكز تيسير الوصول على التدريب كوسيط بين الطلاب وسوق العمل، وزيادة الوعي وتركيب المعدات التي يمكن الوصول إليها. ومن الأهمية بمكان أيضاً إيلاء الاهتمام للهياكل الأساسية، مثل الرماح، والممرات المشي، والمراحيض. ومن المسائل البالغة الأهمية أيضاً تشريعات التنمية المستدامة.

### فرص

على المستوى الفردي، ينبغي لمراكز تيسير الوصول أن تزيد الوعي، وتشجع التدريب، وتبادل الخبرات. ومن المهم جداً أيضاً إتاحة الفرص للممارسة والتعلم على سبيل المثال كيفية التقدم للحصول على وظيفة وتطوير شبكة بين الموظفين بطبيعة الحال. وعلى المستوى التنظيمي، من الضروري إجراء البحوث وبناء الأفرقة، وكذلك إقامة الشبكات على الصعيدين الوطني والدولي. ويمكن لوسائل الإعلام أن تعزز الوعي فيما يتعلق

بالأشخاص ذوي الإعاقة. ولا ينبغي لنا أن ننسى أهمية التقييم المستمر للنظام (المراقبة). وينبغي ألا ننسى وكالة التوظيف والدور الهام الذي تؤديه في إمكانية وصول المعوقين إلى سوق العمل.

### نقاط الضعف

على المستوى الفردي، من المهم ملاحظة أن الطلاب ليسوا منفتحين على إعاقاتهم بقدر ما لا يتقنون بالمجتمع ويقاومون طلب المساعدة. معظم الأوقات لا يحضرون الاجتماعات ولا يعتقدون أنهم يعاملونهم بدون مشاعر خيرية. والجزء الأهم هو الاعتقاد بأن لهم دورا هاما في المجتمع. وعلى المستوى التنظيمي، ليس لديهم متخصصون (اجتماعيون/نفسيون) للتعامل مع التنمية المستدامة في جامعاتنا (متطوعون فقط). وهناك تعاون ضئيل بين أرباب العمل والجامعات التي لديها أعداد حقيقية من السكان الأصليين الذين لديهم فرص عمل، وعندما تكون هناك فرص عمل، فإنهم لا يقبلون الأفراد المعوقين لأنهم لا يتقنون بهم أو يؤمنون بقدراتهم.

### التحديات

على المستوى الفردي، ينبغي أن نشير إلى ضعف الاستجابة من جانب المنطقة وأحيانا إلى الطاقة السلبية من جانب جزء من الفريق التي تؤثر على المجموعة بأكملها. ومع ذلك، لا يوجد تعاون أيضا مع المتدرب لأنهم لا يحبون الإبلاغ عن قضايا المعوقين أو التحدث عن ذلك مع أي شخص. لكن ماذا عن الطلاب بدون إعاقة؟ معظم الأوقات يحملون موقفاً سلبياً تجاه (سود). وعلى المستوى التنظيمي، لا توجد ثقة في نظام الإدارة الأعلى (وأحيانا تكون ضدها)، كما أن القطاع الخاص سلبياً على تطوير فرص العمل لدعم التنمية المستدامة. وهذا هو السبب في أن التغيير الحكومي يمكن أن يؤثر على نظام دعم التنمية المستدامة. ويتمثل أحد التحديات الرئيسية في موقف الموظفين الأكاديميين إزاء التنمية المستدامة. بعض المدرسين يرفضون دعم التنمية المستدامة، وسوق العمل لا يوفر لهم فرصا حقيقية لعمل جيد، والتشريع لا يصل أبدا إلى الواقع، وأخيرا لا توجد عواقب إذا كانت بعض المنظمات لا تتبع الأدوار.

## المستوى الثاني من تحليل النهج القطاعي السريع

أثناء الاجتماع الذي عقد في ماريبور (اليوم الثاني من سبتمبر/أيلول 2018)، أعد الاتحاد ورشة عمل إضافية تتضمن مجالاً لمواصلة العمل على تحليل "سووت". وكان الهدف من ذلك هو توسيع نطاق نتائج تحليل "سووت" من خلال مطالبة الشركاء في البداية بتحديد عوامل الفرص والتهديدات والمخاطر ونقاط القوة والضعف على مستوى منظماتهم ثم تقسيمهم مرة أخرى إلى مجموعات من أجل إعطاء المزيد من التعليقات على أسئلة النقل التالية (انظر الرسم البياني أدناه).

التهديدات / المخاطر	فرص	المتخرج	المتدرب
كيف يمكن استخدام نقاط القوة لتقليل التهديدات / المخاطر الخارجية؟	كيف يمكن استخدام نقاط القوة لاغتنام الفرص الجديدة؟	نقاط القوة	
كيف يمكن التقليل من نقاط الضعف لحماية المشروع من التهديدات / المخاطر الخارجية؟	كيف يمكن التقليل من نقاط الضعف لغرض استخدام الفرص الخارجية؟	نقاط الضعف	

وتمثلت الفكرة في تركيز الاهتمام على الضعف والتهديدات وتوعية الشركاء بها حتى يتمكنوا من محاولة التصدي لها. وينبغي إنفاذ مواطن القوة والفرص واستغلالها، مع التقليل إلى أدنى حد من الضعف والتهديدات. في هذه المرحلة، بدلا من مجرد الإجابة على الأسئلة التالية.

. كيفية الاستفادة من نقاط القوة والاستفادة منها؟

. كيف تخفف من نقاط الضعف؟

. كيف نستفيد من كل فرصة؟

. كيف تتجنب التهديدات؟

وتحدد المجالات الأربعة لمصفوفة "سوت" مقابل بعضها البعض وتتناول الاستفسارات التالية

. ما هي نقاط القوة التي يمكن استخدامها لاستغلال الفرص؟

. ما هي الفرص التي يمكن أن تساعد في تقليل نقاط الضعف؟

. كيف تستخدم نقاط القوة لتقليل التهديدات؟

. كيف تقلل من الضعف لتجنب التهديدات؟

وبالتالي، يمكن تحديد العلاقات بين العوامل المذكورة الأخيرة، ويمكن وضع استراتيجيات تستند إليها

(Mind Tools Ltd., 2015)

كيف يمكن استخدام نقاط القوة لاغتنام الفرص الجديدة؟

يمكن استخدام مواطن القوة المذكورة أعلاه لتحقيق فرص جديدة من خلال تخصيص مساحة لمراكز الوصول، وشراء معدات خاصة، وتعيين موظفين فنيين؛ استخدام المتطوعين يشكلون الطلاب والمجتمع المحلي. ومن المسائل البالغة الأهمية الاتفاق مع المنظمات الوطنية والدولية بإرسال توصيات إلى المشاركين لإضافة قواعد جديدة تتعلق بالتعليم من أجل التنمية المستدامة. كما أن إنشاء مواقع شبكية جديدة ومواد تعليمية إلكترونية يمكن الوصول إليها فضلاً عن برامج جديدة (متخرجين من مرحلة ما بعد التخرج) من أجل زيادة الوعي يشكل أيضاً سبباً هاماً لزيادة الفرص المتاحة، وبطبيعة الحال تطوير قناة يوتيوب للتثقيف في مجال التنمية المستدامة.

كيف يمكن استخدام نقاط القوة لتقليل التهديدات / المخاطر الخارجية؟

على مستوى الأفراد، من المهم بناء قناة ثقة بين الطلاب والمتدربين، وإشراكهم في الأنشطة الاجتماعية التي يقوم بها متطوعون يعملون معهم، ووضع برنامج تدريبي، وإدراج أنشطة خارج المناهج الدراسية مثل الفنون الجميلة والرياضة. على المستوى التنظيمي، ينبغي للوعي أن يركز على زيادة حقوق الملكية (عودة الاستثمار)، وتطبيق مدونة البناء لجميع التصاميم المتعلقة بنظام التنمية المستدامة، وتنظيم دورات تدريبية لجميع القطاعات الحكومية.

## كيف يمكن التقليل من نقاط الضعف لغرض استخدام الفرص الخارجية؟

فيما يتعلق بالربط الشبكي على المستوى التنظيمي على الصعيدين الوطني والدولي، فإن من المهم تقليل مواطن الضعف إلى أدنى حد ممكن، كما أشير أيضا إلى فرص التبادل على المستوى الفردي بوصفها مسألة وذكر الشركاء أيضا أن فرص العمل ينبغي أن تعزز مشاركة الأفراد ذوي الإعاقة وأن سوق العمل هامة لا شك أن هذه المواقف ناتجة عن الافتقار إلى. ينبغي أن تغير المواقف وتقبل المعوقين في الوظائف المعرفة على كافة المستويات وعلى كافة الأبعاد (الأسرة، والمؤسسات، والأقران).

فيما يتعلق بالفرص المتاحة على المستوى التنظيمي لبناء أفرقة ومراكز تيسير الوصول، ذكرت كعناصر ومن الجدير بالملاحظة أيضا أن وكالات التوظيف ودورها جدير. هامة للتقليل إلى أدنى حد من الضعف وعلى المستوى التنظيمي، بالملاحظة لأن معظم الأوقات لا يوجد فيها تعاون بين أرباب العمل والجامعات يمكن للبحوث في مجال الأفراد ذوي الإعاقة أن تساعد على تغيير الافتقار إلى المعرفة على جميع ويمكن أيضا للوعي أن يغير من الافتقار إلى المعرفة على جميع. المستويات والأبعاد، وفي تيسير حياتهم المستويات، على سبيل المثال، عن طريق تطوير قنوات يوتيوب للتطهير من أجل التنمية المستدامة من أجل تعزيز النشر.

## كيف يمكن التقليل من الضعف لحماية المشروع من التهديدات / المخاطر الخارجية؟

على المستوى الفردي، ينبغي أن نبحث عن حلول لزيادة وعي الطلاب المعوقين وعلاقتهم وبوسعنا أن نطور أيام دراسية بإشراك المعلمين والأسر، وبالطبع أن ننظم. بالمجتمع/الأسرة/الحكومة اجتماعات مع المديرين والطلاب ومراكز الوصول وشؤون الطلاب بغية إيجاد حلول لأي مشكلة وعلى الصعيد التنظيمي، فإن أكثر المسائل أهمية في طلب تغيير السياسات فيما يتعلق بالجامعات. محتملة والأوساط التعليمية بوجه عام.

## 5. وحدات التدريب

### 1.5 مقدمة في تقرير المصير والدعوة الذاتية

ووفقا لأهمية العلاقة بين الدافع وسلوك الإنسان، هناك العديد من البحوث المتعلقة بفحص النظريات القائمة للدافع المتأصل والدافع الخارجي. ولذلك، ليس من المستغرب وجود العديد من النظريات والنماذج التي تمثل النهج العلمي والبنى والمفاهيم الخاضعة له. ومن النظريات التي كثيرا ما استخدمت وفحصت نظرية تقرير المصير التي وضعها ريتشارد راين وإدوارد ل.

(RYAN & DECI, 2017)

تتناول نظرية تقرير المصير النمو والنمو النفسيين، بما في ذلك بعض الاحتياجات النفسية كأساس للدافع الذاتي وإدماج الشخصية. إن تقرير المصير عبارة عن مزيج من المهارات والمعارف والمعتقدات التي تمكن الفرد من سلوك موجه نحو الهدف ومنظم ذاتيا (فيلد وآخرون، 1998). وهو في الواقع يمثل الشعور بالحرية في أنشطة مثيرة للاهتمام ومهمة بالنسبة لشخص ولأهمية الحياة (ديكي وراين، 2000). وتركز النظرية على مدى حرية سلوك الناس وتحديد مصيرهم. وفقاً لراين وديكي (2017)، يتم التعامل مع الاحتياجات النفسية كعناصر غذائية ضرورية للنمو الشخصي والتنمية. الاحتياجات النفسية الأساسية هي الاحتياجات البيولوجية الأساسية - العالمية والضرورية.

الحاجة إلى الاستقلال الذاتي هي الحاجة إلى تنظيم الأنشطة والتجارب الخاصة. والاستقلال الذاتي هو شكل من أشكال العمل يتبعه الشعور بصنع القرار الواعي والراغب، والتطابق والتكامل الشخصيين. والاستقلال الذاتي لا يعني بالضرورة الاستقلال لأنه، وفقا للحالة، يمكن أن يكون الشخص أكثر استقلالا واعتمادا إلى حد ما. والسمة الأساسية للاستقلال الذاتي هي أن سلوك الأشخاص يتطابق مع قراراته وعالمه الداخلي. والحاجة إلى الكفاءة هي الحاجة الإنسانية إلى الإدارة النشطة والفعالة لسياق الحياة. ويمكن الاعتراف به في ضوء الميل إلى الازدهار ويمكن أن يتجلى في الفضول.

ولا يمكن تلبية الحاجة إلى الكفاءة في السياق المطلوب بشدة بوجود ردود فعل سلبية حيث يكون الشعور بالكفاءة مستندا إلى عوامل تتعلق بالعلاقات بين الأشخاص حيث أنه نقد يركز على شخص ما أو مقارنات مستمرة بين الناس.

تعتمد الحاجة إلى الاتصال على الشعور بالاتصال بالآخرين. عادة ما يشعر الناس بالارتباط عندما يدركون أن الآخرين يهتمون بهم. إلى جانب ذلك، يرتبط الاتصال بإمكانية تقديم الدعم والمساعدة لأشخاص آخرين.

وطبقاً لنظرية تقرير المصير (ديكي وراين، 1985) فمن الأهمية بمكان أن نأخذ في الاعتبار ليس فقط مستوى دوافع شخص ما، بل وأيضاً توجهاته التي يمكن أن تكون خارجة عن نطاق القانون ومتأصلة. ويستند الدافع الخارجي إلى تصور النشاط (المهمة) بمعنى أن له قيمة مؤثرة (رايان وديكي، 2000 أ). وبعبارة أخرى، يتم تحفيز الشخص من خلال الجوائز المتوقعة التي قد تكون مادية (الراتب أو الفخري في سياق الأعمال) وليس من الناحية المادية (الاعتراف والإطراء). والنشاط ليس له هدف في حد ذاته، ولكنه أداة لتحقيق هدف ما، وهو نتيجة إيجابية. ومن ناحية أخرى، فإن الدافع الجوهرية يعني تصور النشاط باعتباره جائزة كما هو. لذا، النشاط هنا ليس له قيمة مفيدة. ومن دواعي الارتياح الاكتفاء بالمشاركة فيه، والشخص الذي يحركه دوافع جوهرية سيحس بالارتياح والارتياح. وهذا يعني أن الدافع الجوهرية يشتمل على المشاركة في شيء مثير للاهتمام في حد ذاته، وهو ما يوفر المتعة للشخص الذي يتعامل معه (ديكي وراين، 1985). وفي حالة الافتقار إلى النية والحاجة والاهتمام للقيام ببعض الأنشطة، فإننا نتحدث عن الدافع الذي يمكن وصفه بأنه نتيجة للتقييم غير الكافي للنشاط، والافتقار إلى الكفاءات، والافتقار إلى التوقعات بأن النشاط سوف يؤدي إلى نتيجة مطلوبة (رايان، 1995).

لا يكفي أيضاً أن يشعر الشخص بأنه مؤهل لبعض الأنشطة للوصول إلى دوافع جوهرية فيما يتعلق بذلك النشاط. وينبغي أن يتبع الإحساس بالكفاءة تلبية الحاجة إلى الاستقلال الذاتي (الحرية) لكي يشعر ويبدى اهتماماً حقيقياً وحقيقياً ببعض الأنشطة أو المهام. وعلى هذا فإن مستوى الدافع الجوهرية قد يختلف وفقاً لمجموعة العوامل ذات السياق المختلف التي يكون فيها الشخص (رايان وآخرون، 2009).

الدافع مفهوم مهم للغاية ليس فقط في علم النفس ولكن في جميع التخصصات التربوية. هذا لأن الدافع عامل مهم للقيام بأي نشاط في أي سياق. أن تكون متحمساً يعني أن يكون لديك حاجة معينة أو نية أو ميل أو رغبة في بدء أو متابعة أو إنهاء نشاط أو مهمة معينة.

### 1.1.5 تقرير المصير وذوي الإعاقة

تزعّم نظرية تقرير المصير أن الطلاب ذوي الإعاقة يتمتعون بنفس الاحتياجات النفسية الأساسية التي يتمتع بها جميع الطلاب الآخرين. وهذا يعني أن كل التدخلات من أجل التعلم أو تغيير السلوك لا بد وأن تحترم



النشاط أولاً وقبل كل شيء استقلال الطلاب. كما ينبغي دعم المعوقين من خلال بيئتهم حتى لا يمنعهم إعاقاتهم من تحقيق الكفاءة.

مع أخذ ذلك في الاعتبار، يمكن القول إن الأشخاص ذوي الإعاقة يميلون إلى مواجهة صعوبات في تلبية احتياجاتهم من الكفاءة والاستقلالية. هذا لأن بيئتهم لا يتم تكييفها في كثير من الأحيان بطريقة تجعل من الممكن لهم أن يكونوا أشخاصًا وظيفيين بالكامل (بالمعنى الجسدي أو النفسي الاجتماعي أو في كلا جانبي البشري). يحتاج الأشخاص ذوو الإعاقة عادةً إلى مساعدة أشخاص آخرين أو تقنية في الأنشطة اليومية مثل الملابس، وصيانة النظافة، والمشي، والتعلم، والتفاعل مع الآخرين، وما إلى ذلك. ولهذا السبب، فهم أحيانًا يرون أنهم ممنوعون جزئيًا أو كليًا من تلبية احتياجاتهم والأهداف. بعبارة أخرى، يتم تقويض إحساسهم بالكفاءة. إذا لم يكونوا قادرين على المشي، والقراءة، وارتداء الملابس، فإن المساحة السلوكية لديهم محدودة ويمكن أن يشعروا بأنهم غير مستقلين بما يكفي.

لهذا السبب، هناك حاجة لتعليم الأشخاص ذوي الإعاقة كيفية رفع مستويات التحفيز لديهم. يمكن القيام بذلك عن طريق التعليم النفسي والإرشاد على أساس إطار المعاملة الخاصة والتفاضلية. يجب أن يكون الأشخاص ذوو الإعاقات المختلفة أكثر عزيمة وذات ثقة بالنفس. نتيجة لهذه التدخلات النفسية، سيكونون أكثر حماسًا لتنشيط أنفسهم والوصول إلى أهداف حياتهم الخاصة.

وفقًا لفيماير، ومارتن، وسندز (2008)، هناك سبعة مجالات رئيسية (اختصاصات أو مهارات) مرتبطة بتقرير المصير في الأشخاص ذوي الإعاقات التنموية في السياق التعليمي: صنع القرار، وصنع الخيارات، وحل المشاكل، والوعي الذاتي والمعرفة الذاتية، وتحديد الأهداف وتحقيقها، والدعوة الذاتية والقيادة الذاتية، والإدارة الذاتية مع التنظيم الذاتي. وبالتالي، يتعين على المعوقين أن يديروا وينسقوا ويتغلبوا في نهاية المطاف على الصعوبات التي يواجهونها من أجل تنمية المهارات اللازمة للعمل اليومي. إنها ليست مهمة سهلة كما أن علماء النفس (أو أخصائيي التعلم في مجال الإعاقة) من الممكن أن يساعدهم في تنمية الشعور بالفعالية الذاتية فضلاً عن العمل على احترام أنفسهم أكاديمياً (وعموماً).

لومان وآخرون (2010) سرد ثلاثة أبعاد للمعاملة الخاصة والتفضيلية: الوكالة السببية / الاستقلال (المهارات: تحديد الأهداف، والتعليم الذاتي، والمراقبة الذاتية، والتقييم الذاتي، والتعزيز الذاتي، والاختيار / صنع القرار، وحل المشكلات)، والوكالة / الاعتماد المتبادل (المهارات: المناصرة الذاتية / القيادة ورأس المال الاجتماعي)، والفرص البيئية للعمل (الظروف: الاندماج الاجتماعي، والبيئة الغنية، وكرامة المخاطرة). مع الأخذ في الاعتبار المنطق الكامن وراء وجهة النظر هذه حول المعاملة الخاصة والتفاضلية، يمكن تعليم الأشخاص

ذوي الإعاقة كيفية: 1) أن يصبحوا مستقلين نسبيًا عن الآخرين (أثناء تحديد أهدافهم الخاصة ، وحل المشكلات ، وما إلى ذلك) ، 2) الاعتماد على أشخاص آخرين أثناء محاولتهم طلب الدعم أو الانخراط في أنشطة متبادلة أو التأثير على الآخرين (نتيجة للتعبير عن صفاتهم التي تسمح لهم بأن يصبحوا أعضاء محترمين وذوي سمعة طيبة في مجتمعهم الاجتماعي) ، و 3) الانتباه إلى الموارد البيئية التي يمكن أن تكون مفيدة لهم (على سبيل المثال الفوائد المحتملة لبرامج الإدماج الاجتماعي واتخاذ الخيارات التي تصب في مصلحتهم (ولكن في بعض الأحيان محفوفة بالمخاطر).

تم إجراء العديد من الدراسات بهدف فحص العلاقة بين التراكيبات المطورة في المعاملة الخاصة والتفاضلية وأبعاد قضايا الإعاقة. ديسي وآخرون. (1992) طبق الافتراضات الأساسية للمعاملة الخاصة والتفضيلية على الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم والمشكلات العاطفية. أبرزت النتائج التي تم الحصول عليها في هذه الدراسة تأثير التعلم الذاتي التنظيم (إلى جانب المستويات العالية من الاستقلالية المتصورة) على مستويات القلق لدى الطلاب الذين يعانون من مشاكل عاطفية. بعبارة أخرى، إذا كان شخص ما يعاني من إعاقات عاطفية يعتقد أنه (ق) يتعلم شيئًا ما لأنه (ق) يريد أن يفعل ذلك (مع الاستمتاع والاهتمام المتأصلين، أي الدافع الداخلي)، فسيكون لدى هذا الشخص مستويات أقل من القلق أثناء المشاركة في نشاط. ومع ذلك، لم يتم العثور على هذا التأثير في الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم. كشفت هذه الدراسة أيضًا أن الكفاءة الأكاديمية المتصورة ترتبط ارتباطًا سلبيًا بالتحكم غير المعروف لدى الطلاب ذوي الإعاقات العاطفية. ومن ثم، فإن الحاجة إلى الكفاءة (كما هو مذكور في المعاملة الخاصة والتفضيلية) ترتبط ارتباطًا وثيقًا بإدراك تحكم الفرد (الواعي) في عملية التعلم.

وقد أجرى جروولنيك وراين (1990) أبحاثهما في مجال الكفاءة والاستقلالية المتصورة بين طلاب المدارس الابتدائية الذين يعانون من إعاقات ودون إعاقات. وأشارت النتائج إلى أن فئة الطلاب ذوي الإعاقة، مقارنة بأولئك الذين لا يعانون من إعاقات، سجلت درجات أدنى في أبعاد الكفاءة والاستقلال الذاتي. والواقع أن متوسط نتائج مماثل لنتائج الطلاب الذين لديهم إنجازات أكاديمية متدنية. ولذلك، ينبغي أن يتضمن العمل مع فئة خاصة من المعوقين والمعوقين سبلا لتعزيز الكفاءة والاستقلال. فقد ذكرت سايبو، وسورنسن، وهالفاري (2013) أن الدعم الذاتي المتصور أثناء إجراءات إعادة التأهيل لأولئك الذين أصيبوا بإعاقة جسدية على نحو ما أدى إلى تحسين دوافعهم المستقلة، وفعاليتهم الذاتية، وتقرير مصيرهم بشكل عام ومن هنا، ففي حين نحاول تحسين شعور الناس بالكفاءة والاستقلال الذاتي، فإننا نعمل تلقائياً (أو بالتالي) على تحسين شعورهم بالقيمة الذاتية وقدرتهم على التحفيز الذاتي.

يعد اختيار المهنة المستقبلية بين الأشخاص ذوي الإعاقة ودخول سوق العمل خطوة مهمة للغاية لكل من هؤلاء الأشخاص. (2003) بحث في العلاقة بين بعض المتغيرات المرتبطة بالمعاملة الخاصة والتفضيلية والتردد الوظيفي. خلص هؤلاء الباحثون إلى أن الأشخاص الذين يشعرون بالاستقلالية والكفاءة الذاتية (أو الكفاءة الذاتية) هم أقل ترددًا فيما يتعلق بوظائفهم المستقبلية. إلى جانب ذلك، يجب دعم السكان الذين يعانون من نوع من الإعاقة أو الإعاقة والذين سيختارون مهنتهم المستقبلية من قبل آبائهم ومعلميهم وأقرانهم حتى يتمكنوا من تطوير شعور قوي بالاستقلالية والكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يعمل مستشارهم (أخصائي نفسي، أخصائي اجتماعي، إلخ) معهم حتى يتمكنوا من تحفيز أنفسهم وتغذية هذا النوع من الإدراك الإيجابي تجاه شخصيتهم وعواطفهم ودوافعهم وسلوكياتهم.

قد أشارت النتائج التي تم التوصل إليها في دراسة أجراها ويهامير وغارنر (2003) إلى أن تزويد الأشخاص الذين يعانون من نوع ما من الإعاقة بفرص الاختيار (على سبيل المثال بالنسبة للدراسة، ومهنتهم في المستقبل، وما إلى ذلك) سوف يؤدي إلى مستويات أكبر من الاستقلال الذاتي وتقرير المصير. وبالإضافة إلى ذلك، كانت مساهمة الاستخبارات العامة أضعف مقارنة بالنوع المذكور من الفرص.

ما هي طرق دعم أصدقائنا وزملائنا وطلابنا ... من ذوي الاحتياجات الخاصة؟ بادئ ذي بدء، يجب أن نبنى جواً من الثقة المتبادلة. القبول غير المشروط مهم أيضاً. بعد ذلك، يجب أن يطور الأشخاص ذوو الإعاقة تصورًا ذاتيًا على أنهم مختصون وقادرون وماهرون في بعض أنواع الأنشطة المهنية و / أو الترفيهية (مثل الكتابة وإلقاء خطاب والاستماع والأنشطة البدنية والتفكير الفلسفي والفنون الجميلة، إلخ). إعاقته لا تعني أنهم عاجزون تمامًا، ويجب على المستشار تطوير هذه الفكرة بالفكر والشعور. بعد ذلك، يجب توضيح الأشخاص ذوي الإعاقة بأن الاستقلالية لها أشكال مختلفة. إذا كان شخص ما يعاني من مشاكل في الرؤية، فإنه يتمتع باستقلالية الحركة، والاستماع، والتذوق، وما إلى ذلك. إذا كان الشخص يعاني من إعاقة جسدية، فيمكنه أن يكون مستقلاً من خلال حواسه الخمس. الارتباط، باعتباره الفئة الثالثة من الاحتياجات التي تفرضها المعاملة الخاصة والتفضيلية، يمكن أيضاً أن يلبى الأشخاص ذوو الإعاقة. إذا قدموا أنفسهم على أنهم جيّدون وصادقون وقادرون على أشياء أخرى (بصرف النظر عن إعاقته) ومضحكين ومخلصين وناجحين، فسيقبلهم الآخرون ويتم دمجهم في المجتمع. بالطبع، يجب أن تسمح لهم قوانين الإدماج الاجتماعي بالمساواة في الحقوق (كما يتمتع بها زملاؤهم المواطنون) أثناء إنشاء الجوانب التعليمية والمهنية والاجتماعية والخاصة في حياتهم.

الهدف النهائي لعمل المساعدين مع هذه الفئة من الناس هو جعلهم مستقلين عن الآخرين وقادرين على التحفيز الذاتي والتعزيز الذاتي وتحقيق ما خططوا لتحقيقه. يحتاج الأشخاص ذوو الإعاقة إلى التفكير في البحث (وأيّن يبحثون) للحصول على المساعدة عندما يحتاجون إليها حقًا والتعاون مع الآخرين أثناء تلبية بعض الاحتياجات

والأهداف المشتركة. إنهم ليسوا ولا ينبغي فصلهم عن الوسط الاجتماعي؛ وبالتالي، فهم يستحقون ولهم الحق في الحصول على الدعم من قبل الآخرين (العائلة والأصدقاء والمعلمين والزملاء والغرباء ذوي الحساسية الاجتماعية). إنهم يحتاجون فقط إلى طلب المساعدة، وتنشيط أنفسهم، وعدم الوقوع في فخ العجز المكتسب، أو القلق، أو الاكتئاب. تسير التدخلات النفسية المتعلقة بنظرية تقرير المصير جنباً إلى جنب مع تطوير المهارات الاجتماعية للفرد وتعزيز مستوى الذكاء العاطفي للفرد.

فقاً لراين وديكي (2017)، فإن المربين يستجيبون في كثير من الأحيان لمشاكل التعلم أو أوجه الضعف العاطفية أو الانتباه كما لو كانت عجزاً تحفيزياً ويحاولون تغيير النتائج من خلال ممارسة المزيد من السيطرة الخارجية. وعلى النقيض من ذلك، تجادل المعاملة الخاصة والتفاضلية بأن ما يُفسر في كثير من الأحيان على أنه يحتاج هؤلاء الطلاب إلى المزيد من السيطرة هو في الواقع مسألة تتعلق بحاجتهم إلى المزيد من الهياكل، التي يتم تقديمها بطريقة داعمة للاستقلال الذاتي. وفي الختام، فإن المعاملة الخاصة والتفاضلية أداة مجدية وقوية توجه عملية الدعم المهني المقدمة ليس لعامة السكان فحسب، بل أيضاً للأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة، وتيسرها في الوقت نفسه. وقد أكد وهماير وبالمر (2003) على فائدة وجهة النظر النظرية هذه في مجال الإعاقة. وذكر صاحب البلاغ أنه يمكن أن يساعد هؤلاء الأشخاص في تطوير سلوك ذاتي التحديد، أي في التصرف كعوامل سببية على مدى حياتهم.

### 2.1.5 الربط بين تقرير المصير والانتقال وأثرهما على نوعية حياة الأشخاص ذوي الإعاقة

تعتمد قدرة الناس على اتخاذ قراراتهم الخاصة فيما يتعلق بالقضايا المهمة في حياتهم بشكل مباشر على تنمية مهارات تقرير المصير. تم تعريف تقرير المصير على أنه "المواقف والقدرات المطلوبة للعمل كعامل سببي أساسي في حياة المرء ولاتخاذ القرارات والقرارات المتعلقة بنوعية حياة المرء خالية من التأثير أو التدخل الخارجي غير المبرر". بالنظر إلى الآثار الواسعة لتقرير المصير على حياة كل فرد، ومدى التداعيات التي قد تحدثها هذه النظرية والممارسة ذات الصلة على حياة الأشخاص الذين يمثلون مشاكل في تطوير الاستقلالية والتنظيم الذاتي والتمكين النفسي و- الإدراك، يمكن فهمه بسهولة. يمكن دعم وجهة النظر، إذن، بأن تقرير المصير يشكل هدفاً مرغوباً، ولكنه أيضاً يمثل تحدياً، لتعليم الأشخاص ذوي الإعاقة، لأنه أمر حيوي لتعزيز انتقالهم إلى حياة الكبار وحياة العمل. يجب أن يكون تقرير المصير كأحد الأبعاد العديدة لنوعية الحياة جزءاً من النظام التعليمي. في نفس الوقت تنعكس المهارات الانتقالية على نظرية تقرير المصير وتضمن جودة الحياة. وهكذا فإن الارتباط بين تقرير المصير والانتقال يؤثر على نوعية حياة الأشخاص ذوي الإعاقة.

في السنوات الأخيرة، يسود مفهوم نوعية الحياة والانتقال في مجال التعليم الخاص، حيث يقدم هذان النهجان المفاهيميان منظورات جديدة بشأن الإعاقة، من خلال التركيز على الرفاه الشخصي والنهج الذي يتمحور حول الكبار، ولكن أيضاً على تقييم وتخطيط خدمات الدعم.

(Wehmeyer & Bolding, 2001 ; Wehmeyer & Schalock, 2001 ; Schalock, 2000 ;  
Schalock, 2004)

إن حقيقة أن الرابطة الأميركية للمعوقين الذهنيين (لوكاسون، بورثويك دوفي، بونتنيكس، كولتر، كريج، ريف، شالوك وسنيل، 2002) تولي أهمية كبرى لخدمات الدعم المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية قد أثرت على الفلسفة حول حركة الإعاقة. وبما أن هذه الخدمات تنشأ وتؤدي إلى المجتمع المحلي وإلى الأداء الوظيفي والسلوك التكيفي، فإن (آرم) يعرف استقلال الفرد المعاق ذهنياً وعلاقاته وتفاعلاته ومشاركته في المدرسة والمجتمع المحلي ورفاهه الشخصي كمجالات بالغة الأهمية. تتطلب الوظيفة دعم الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية، حيث يشير الدعم إلى مشاركة الفرد في الحياة اليومية وحياة العمل والتعليم ووقت الفراغ والأنشطة في الحياة الاجتماعية. كما يؤثر الدعم على حياة الفرد اليومية، وتفاعلاته البيئية، والعوامل التي تؤثر على حياته، والعوامل التي تساهم في تنمية شخصيته (وهماير وآخرون، 2008؛ شالوك وآخرون، 2010). في الطبعة العاشرة من دليل الجمعية الأميركية للإعاقات الفكرية والتنموية، تم التركيز بشكل خاص على أنظمة الدعم. وتعد نظم الدعم هيكلًا نفسيًا، مما يشير إلى الحاجة إلى نموذج لدعم احتياجات الفرد المعاق، لكي يشارك في الأنشطة المتصلة بالوظائف البشرية النموذجية. وتستند فلسفة أنظمة الدعم إلى فرضية أن الأداء البشري يتأثر بمدى الارتباط بين قدرة الفرد والمطالب البيئية (شالوك وآخرون، 2007؛ وهماير وبولدينغ، 1999؛ وهماير وغارنر، 2003). ولنظم الدعم عدة أنواع وتشير إلى الأشخاص أو البيئات. الدعم يمكن أن يكون التكنولوجي أو الإنسان. ولا بد من تقديم الدعم لاحتياجات الفرد المتصورة، ولا بد وأن يؤدي هذا الدعم إلى تحسين عمله (الدريج، 2010؛ شالوك وآخرون، 2010). ومع نمو الفرد المعاق، سوف يحتاج إلى دعم متزايد من أفراد أسرته (أنظمة الدعم غير الرسمية)، فضلاً عن دعم أنظمة الدعم الرسمية، مثل المدارس، والمستشفيات، والخدمات الاجتماعية (هيلر، 2009). إن البيئة (الشخصية والاجتماعية والمألوفة) وخصائص كل فرد يتم اعتبارها عاملين يؤثران على تطور تقرير المصير والانتقال القاطع (شالوك وآخرون، 2010).

يصبح النظام التعليمي بمثابة وكالة الدعم، التي لا بد وأن تشكل بالتعاون مع الأسرة قطباً من أقطاب النظام الذي يعمل على تعزيز الحياة اليومية للطلاب. في بيان سالامانكا جاء إطار العمل أن "كل طفل يتمتع بالحق الأساسي في التعليم ولا بد من منحه الفرصة لتحقيق مستوى مقبول من التعلم" (شالوك وآخرون، 2010). ويمكن أن يتخذ الدعم في النظام التعليمي للطلاب المعوق أشكالاً مختلفة من أجل تدريبه مع أقرانه غير المعاقين. الدعم هو مصادر واستراتيجيات تهدف إلى تعزيز قدرة الفرد على العمل من خلال تنميته وتعليمه ومصالحه ورفاهه الشخصي. كما أن المشاركة في المجتمع المحلي هي أيضاً (أ) شرط التعليم. وبالتالي، ينبغي أن يكون التعليم، بوصفه نظاماً داعماً، نظاماً مفتوحاً يعزز مشاركة الطالب في المجتمع، باستخدام الخدمات المجتمعية. ويتعين عليه أن يشجع على استخدام الممارسات والخدمات المشتركة في الحياة اليومية، والتعليم، والعمل، وأوقات الفراغ (شالوك وآخرون، 2010).

علاوة على ذلك، ينبغي أن يؤدي تعليم المعوقين تدريجياً إلى ممارسات تتمحور حول الكبار، عندما يبلغ الفرد سن 14 عاماً. النهج الذي يركز عليه تعليم الكبار هو اتجاه في جميع أنحاء العالم. كما أن نظرية تقرير المصير ومفهوم نوعية الحياة يدافعان عن أهمية النهج الذي يركز على تعليم الكبار. فالفرد الذي يعاني من إعاقة، ويحدد نفسه بشكل كامل أو جزئي، سيتمتع بنوعية حياة أفضل بكثير من نوعية الحياة التي يعيشها الشخص المرتبك ويعتمد على فرد بالغ قوي. فالتعليم، الذي يوجد في مركزه الفرد ككل وبوصفه مواطناً محتملين في المستقبل في المجتمع، يعزز تقرير المصير وبالتالي نوعية حياة جيدة. إن أنظمة الدعم (المدرسة - الأسرة - المجتمع) هي الأنظمة التي من شأنها أن تدعم أي خيار للحياة والتعليم وسوف تعزز وتكافئ السلوك الذي يحدده بنفسه. تؤدي السلوكيات الذاتية إلى نجاح انتقال الفرد إلى الحياة (ديمتريادو، 2011). إن البيئة الداعمة من الممكن أن توفر للفرد فرصاً مختلفة لاتخاذ قراراته واختياراته وتحقيق أهدافه، وبعبارة أخرى أن يكون ذاتي العزم ومستقلاً (هماير وغارنر، 1999؛ وهماير وغارنر، 2003). وفقاً للنموذج الوظيفي لتقرير المصير، من الواضح أن القدرة إلى جانب الفرص وأنظمة الدعم من الممكن أن تعزز تقرير المصير، ونوعية الحياة، والانتقال إلى حياة المعوقين (وهماير وميثاوغ، 2006). ولكي نفهم هذا الارتباط فيتعين علينا أن ندرك (أ) العوامل المتعددة التي تشكل السلوك البشري، (ب) تحديد ملامح وشدة الاحتياجات التي تتطلب دعم الفرد و (ج) تقديم الدعم اللازم لتعزيز قدرة الفرد على العمل.

ويمكن النظر إلى الاحتياجات التي تتطلب الدعم في إطار أربعة جوانب. وفي البداية، هناك ضرورة موضوعية، حيث يحدد موظف فني الحاجة في حالة معينة واستناداً إلى تقييم الفرد وتقييمه. ثانياً، هناك ما نشعر بأنه حاجة وما يعتبره الشخص نفسه حاجة. وثالثاً، هناك ما يعبر عنه على أنه حاجة، أي أن هذا هو الوضع الذي يرى فيه الفرد الحاجة وحولها إلى ممارسة. وأخيراً، هناك الحاجة المقارنة، والتي تلاحظ

باعتبارها سمات لسكان بعينهم وكبرهان على تلقي خدمة معينة (لوكاسون، وبورثويك - دوفي، وبونتينكس، وكولتر، وكريج، وريف، وشالوك وسنيل، 2002؛ وهماير وآخرون، 2008

ولن يكون كل الأشخاص ذوي الإعاقة في حاجة إلى كل أنواع الدعم المتاحة، وذلك لأن أنظمة الدعم التي يتطلبها كل فرد تختلف من حيث الكم (من حيث العدد) والنوعية (من حيث الطبيعة) (وهماير وآخرون، 2008). تقوم الفرق المتعددة التخصصات بتخطيط وتحديد وتصميم خدمات الدعم المطلوب من كل فرد. وما يلزم عمله هو متابعة عملية من خمس خطوات ينبغي لنا أن نتبعها. (أ) التحقيق في احتياجات الفرد ورغباته، (ب) تقييم طبيعة نظم الدعم اللازمة لتمكين الشخص من تحقيق ما يريد أو يحتاج إليه، (ج) وضع خطة عمل لتوفير الدعم، و (د) خطة و "مراقبة" عن كثب. (هـ) تقييم نتائج المشروع والاستحقاقات الشخصية (وهماير وغارنر، 2003).

" يتم تقديم تسعة اقتراحات لتحويل تركيز التعليم من تعزيز التبعية إلى تشجيع الاستقلال الذاتي الذي يؤدي إلى تحسين نتائج ما بعد المدرسة للشباب ذوي الإعاقة "

- (1) تمكين الوالدين كشركاء في تعزيز مهارات تقرير المصير والتطوير الوظيفي،
- (2) تيسير اجتماعات المعهد التعليمي الدولي التي تركز على الطلاب ونماذج التعلم الذاتي التوجيه؛
- (3) زيادة وعي الطلاب بإعاقاتهم ووسائل الراحة اللازمة،
- (4) تقديم دروس حاملة للائتمان في تقرير المصير والوظائف،
- (5) تطوير مهارات الدعوة الذاتية ودعم تطبيق الطلاب،
- (6) غرس مهارات تقرير المصير والتطوير الوظيفي في المناهج الدراسية العامة،
- (7) تعليم الطلاب استخدام التكنولوجيا المساعدة لتعزيز قدرتهم على أن يصبحوا متعلمين مستقلين،
- (8) تطوير وتنفيذ برامج تعليمية مهنية و / أو عملية لجميع الطلاب،
- (9) تمديد خدمات الانتقال إلى ما بعد التخرج من المدرسة الثانوية لضمان ارتباط الطلاب

(Izzo & Lamb, [http://www.ncset.hawaii.edu/publications/pdf/self\\_determination.pdf](http://www.ncset.hawaii.edu/publications/pdf/self_determination.pdf))

ستؤدي فكرة القيم والتحديات المذكورة أعلاه فيما يتعلق بتقرير المصير والانتقال ونوعية الحياة إلى منظور عالمي للتعليم الشامل. وعلاوة على ذلك، سيظل يقودنا إلى مجتمع شامل يضم تنوعاً واسعاً من جميع البشر ويميز وجوده استجابة لهذا التنوع.

### 3.1.5 استنتاج

تواجه العديد من دول الاتحاد الأوروبي، بسبب الضغوط المالية وعدم الاستقرار السياسي، أكبر التحديات في تاريخها الحديث، وهي البطالة والعجز الوظيفي وندرة الفرص التي تؤثر على جميع السكان، بغض النظر عن العمر والتعليم. ومع ذلك، عانت بعض الفئات المحرومة أكثر من ذلك لأن التمييز يبدو معرضاً لخطر كبير في ظل هذه الظروف، حيث تُظهر التجربة السابقة بوضوح أنه يجب الاعتراف بالبعد الجنساني أكثر في أوقات الركود. في هذا السياق، فإن الاستبعاد الاجتماعي هو تأثير مجموعة من الصعوبات التي تعمل بمثابة حواجز أمام فرص الحياة وتحدث عندما يُترك شخص ما خارج نطاق المجتمع أو يُحرم بأي شكل من الأشكال من المشاركة الكاملة في المجتمع. قد تشمل الظروف التي تمنع الناس من المشاركة الكاملة في المجتمع الفقر الاقتصادي، وسوء الحالة الصحية، والإعاقات، وسوء التعليم أو المهارات، والمعاملة التمييزية أو غير العادلة. يُستبعد الناس بسبب وضعهم الاقتصادي وكذلك بسبب المكان الذي يأتون منه، وبالتالي يتم استبعادهم من أي منظور إنمائي. بسبب عدم كفاية الدخل والموارد، قد يتم تهميش الناس ومنعهم من المشاركة في الحياة الاجتماعية والسياسية.

تاريخياً، كان الركود الاقتصادي فضلاً عن الركود الاجتماعي السياسي يشكل عبئاً غير متناسب على المرأة، حيث كانت قضية الإعاقة أيضاً متعددة الأوجه، الأمر الذي أثر على الأشخاص ذوي الإعاقة أنفسهم، فضلاً عن قطاعات أخرى من المجتمع. يولي قانون الإعاقة أهمية كبيرة لخدمات دعم المعوقين. إن أنظمة الدعم، باعتبارها عنصراً أساسياً في النموذج النظامي الإيكولوجي للإعاقة، لديها عدة أنواع وتشير إلى الدعم العملي والعاطفي المرتبط بشخص أو تكنولوجيا؛ وفي الوقت نفسه أسس الممارسات التي تركز على الكبار. وبالتالي، يصبح من المهم بالنسبة لكل من برنامج البحوث وبرنامج العمل الاجتماعي أن يفهموا سياسات وممارسات الانتقال إلى المجتمع في إطار برنامج العمل. كما أن الخطوة الرئيسية التي ينبغي اتخاذها لمعالجة هذه المسألة بفعالية هي تحسين جمع الإحصاءات لأنها ضرورية لفهم بارامترات مسألة الإعاقة، ولضمان وضع وإنفاذ إطار تشريعي ذي صلة. يتأثر تطوير الخدمات الاجتماعية ونظم الدعم لشعبة المرأة والطفل بعدة عوامل على الصعيد الوطني أو حتى الدولي. وتؤدي الحالة الاقتصادية والقيم الاجتماعية والإيديولوجية السياسية والتمويل



الحكومي والخدمات والتشريعات الثقافية دورا هاما في تطوير خدمات الدعم. وفي البلدان النامية، يشكل الجمع بين هذه العناصر جوهر تطوير خدمات الدعم المقدمة إلى القطاع الخاص. تؤثر عوامل مثل الحالة الاقتصادية السيئة، والاعتماد على المساعدة المالية الدولية، وانخفاض الوعي العام، والافتقار إلى التشريعات، على الحياة اليومية لشعب المرأة والطفل.

العامل الرئيسي الذي يؤثر على الانتقال إلى حياة الكبار والذي يرتبط بنظم الدعم هو الافتقار إلى الهياكل الأساسية المرضية للمدارس والأطر التي تعزز الانتقال وتدرسه. وينبغي للدولة أن تهتم أكثر وأن تمول المدارس والأطر المذكورة أعلاه في كثير من الأحيان وبسخاء أكبر. ونتيجة لذلك، فإن الانتقال محدود بسبب ضعف المساعدة المالية المتاحة في الهياكل الانتقالية وفي الأفراد على حد سواء. وينبغي للدولة أن تهتم أكثر وأن تمول المدارس والأطر التي تعزز الانتقال، في أحيان كثيرة وبسخاء أكبر. وعدم كفاية التمويل المقدم للهياكل والأفراد يمنعون الأفراد من العيش بصورة مستقلة ويصبحون جزءا من المجتمع المحلي. كما أنها تلزمهم بالاعتماد على أسرهم ونظم الدعم غير الرسمية. ويؤدي هذا الاعتماد فيما يتعلق بالفرص القليلة التي يتيحها الوالدان إلى فرص محدودة للانتقال إلى حياة البالغين. وفي ظل هذه الظروف السائدة، فإن الحق في الانتقال والاستقلال محدود إلى حد كبير. والاستنتاج الهزيل والشامل هو أنه ينبغي لنا أن ننظر بعناية أكبر إلى تطوير نظم الدعم التعليمي أيضا على مستوى التعليم العالي، إذا أردنا لشعبة التعليم العالي أن تنجح في الانتقال إلى حياة الكبار واستقلالهم.

## مراجع

Deci, E., Hodges, R., Pierson, L., & Tomassone, J. (1992). Autonomy and competence as motivational factors in student with learning disabilities and emotional handicaps. *Journal of Learning Disabilities*, 25, 457-471.

Dimitriadou, I. (2011). "Educational Programs and Models for teaching independent living skills to people with intellectual disabilities." *Lifelong Learning: Interdisciplinary Approaches*, 369-387

Field, S., Martin, J., Miller, R., Ward, M. & Wehmeyer, M. (1998). A Practical Guide

to Teaching Self-determination. Austin, TX: PRO-ED

Grolnick, W. & Ryan, R. (1990). Self-perceptions, motivation, and adjustment in children with learning disabilities: A multiple group comparison study. *Journal of Learning Disabilities*, 23, 177-184.

Guay, F., Senecal, C., Gauthier, L., & Fernet, C. (2003). Predicting career indecision: A self-determination theory perspective. *Journal of Counseling Psychology*, 50, 165-177. Izzo, M., & Lamb, P., Self-Determination and Career Development: Skills for Successful Transitions to Postsecondary Education and Employment, NCSET (Retrieved

from [http://www.ncset.hawaii.edu/publications/pdf/self\\_determination.pdf](http://www.ncset.hawaii.edu/publications/pdf/self_determination.pdf))

Aldridge, J. (2010). Promoting the independence of people with intellectual disabilities.

*Learning Disability Practice*, 13 (9), 31-36

Loman, S., Vatland, C., Strickland-Cohen, K., Horner, R., & Walker, H. (2010). Promote self-determination: A Practice Guide. UCEDD Leadership Consortium (Retrieved from:

[http://ngsd.org/sites/default/files/promoting\\_self-determination\\_a\\_practice\\_guide.pdf](http://ngsd.org/sites/default/files/promoting_self-determination_a_practice_guide.pdf)).

Luckasson, R., Borthwick-Duffy, Sh., Buntinx, W., Coulter, D., Craig, E., Reeve, A., Schalock, R., & Snell, M. (2002). *Mental Retardation: Definition, Classification, and Systems of Supports* (10<sup>th</sup> Edition). Washington, DC: American Association on Mental Retardation

Ryan R. & Deci E. (2017). *Self-determination Theory*. New York: The Guilford Press

Saebu, M., Sørensen, M., & Halvari, H. (2013). Motivation for physical activity in young adults with physical disabilities during a rehabilitation stay: A longitudinal test of self-determination theory. *Journal of Applied Social Psychology*, 43, 612-625.

Schalock, R. (2000) "Three Decades of Quality Life," *Focus on Autism and Other*

*Development Disabilities*, 15(1), 116–127.

Schalock, R. (2004) “The concept of quality of life: what we know and what we do not know,” *Journal of Intellectual Disability Research*, no. 48 (3) 203–216.

Schalock, R., Borthwick-Duffy, Sh., Bradley, V., Buntinx, W., Coulter, D., Craig, E., Gomez, Sh., Lachapelle, Y., Luckasson, R., & Reeve, A., (2010). *Intellectual Disability: Definition, Classification, and Systems of Supports* (11<sup>th</sup> Edition), Washington, DC: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities

Schalock, R., Luckasson, R., Shorgen, K., Borthwick-Duffy, Sh., Bradley, V., Buntinx, W., Coulter, D., Craig, E., Gomez, Sh., Lachapelle, Y., Reeve, A., Snell, M., Spreat, S., Tasse, M., Thompson, J., Verdugo, M., Wehmeyer, M., & Yeager, M. (2007). “The renaming of Mental Retardation: Understanding the change to the term intellectual disability”. *Intellectual and Developmental Disabilities*, no. 45 (2), 116-124.

Heller, T. (2009) Family Support Interventions for Families of Adults with Intellectual and Developmental Disabilities, *International Review of Research in Mental Retardation*, 37, 299-332

Riches, V., Parmenter, T., Llewellyn, G., Hindmarsh, G., & Chan, J. (2009). “I-CAN: A New Instrument to Classify Support Needs for People with Disability: Part I”, *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, no. 22: 326-339

Wehmeyer, M. & Bolding, N. (1999). “Self-Determination across living and working environments: A matched – samples study of adults with mental retardation.” *Mental Retardation*, no. 37(5), 353-63.

Wehmeyer, M. & Bolding, N. (2001). “Enhanced self-determination of adults with

intellectual disability as an outcome of moving to community-based work or living environments,” *Journal of Intellectual Disability Research*, no. 45 (5), 371–383

Wehmeyer, M., Martin, J., & Sands, D. (2008). Self-determination and students with developmental disabilities. In H. P. Parette & G. R. Peterson-Karlan (Eds.), *Research-based practices in developmental disabilities* (pp. 99-122). Austin, TX: Pro-Ed.

World Health Organization (1980). *International classification of impairments, disabilities, and handicaps*. Geneva: WHO.

## 2.5 التعليم الاستشاري نحو التوظيف

يمكن أن تكون حياة المعاقين رحلة طويلة، عقليًا وجسديًا. يكاد يكون من الصعب بنفس القدر للأشخاص الذين يعيشون ويهتمون بالمعاقين. يحتاج الجميع إلى التشاور مع شخص ما حول مشاكلهم؛ يريدون سماع رأي الخبراء، ويريدون المساعدة وضمان التطور الطبيعي والدراسة والتوظيف. من الواضح تمامًا أن هناك العديد من الطرق التي يمكن من خلالها للمدرسين والطلاب غير المعاقين ومراكز دعم الطلاب ذوي الإعاقة ومؤسسات التعليم العالي والطلاب ذوي الإعاقة أنفسهم أن يجعلوا التعليم العالي والتوظيف بعد ذلك ليس مجرد فرصة بل واقع. يحتاج الطلاب ذوو الإعاقة إلى المساعدة في عملية التكيف الشخصي والمهني، والتي يمكن بالتأكيد تقديمها من قبل استشاريين متخصصين فيها. يتم تقديم هذه المساعدة من خلال أنواع مختلفة من العمل الاستشاري.

### 1.2.5 مفهوم وخصائص التعليم الاستشاري

العمل الاستشاري نشاط تربوي معقد ومسؤول، يؤكد تعريفه المفاهيمي. ولكي نفهم تمامًا وأبرهن على أهمية إبداء المشورة، تشير إلى تعريفه المفاهيمي الذي قدمه العديد من المؤلفين، نحن والأجانب على حد سواء. العمل الاستشاري ينطوي على واحد أو أكثر (حتى سلسلة من) مقابلات استشارية مع الكونوكوتور أو مجموعة منهم. مثل هذه المحادثة تساعد المحاور على التعرف الكامل على مشاكله ومشاكله، وتحديد أسبابها الموضوعية والذاتية، وتحقيق (وبدعم من المستشار) أنسب القرارات والاستنتاجات "(إيليتش، 2013:224).

مانديتش هو "عملية نشاط تربوي يناقش فيها نظام القيم في المجتمع والعلاقات الاجتماعية، بهدف محدد بوضوح وبطريقة منظمة، وينشأ جو يواجه فيه نظام القيم للفرد نظاماً مقبولاً عموماً للقيم، وحالة تربوية يعاد فيها النظر في نظام القيم الفردية، وتعهد بالالتزامات، والاعتقاد بأن الخيارات ضرورية. وهنا، يهدف عمل المشورة إلى تكوين معتقدات الشباب ومواقفهم وآرائهم بشأن العلاقات الاجتماعية والعلاقات بين الأشخاص، وهو عامل أساسي في التطور الاجتماعي والأخلاقي المتنوع للشخصية، وعامل التنشئة الاجتماعية، وتحقيق الذات الشخصية" (مانديتش، 1988:596).

كما يعرف بيك المشورة ويقول: "إن المشورة تهتم بتحسين الوعي الذاتي لدى الطلاب، والقبول الذاتي، ومساعدة الطلاب على التخطيط، واتخاذ القرارات، وحل مشاكلهم الخاصة" (بيك، وفقاً لمانديتش، 1988:605). في الموسوعة التربوية نجد أيضاً تفسيراً للاستشارة: "عندما يتعلق الأمر بالاستشارة التربوية بالمعنى الأوسع للكلمة، فإن التعقيد الأوسع لمشكلة الشخصية يتم تغطيته.

ولهذا السبب لا يكون للمشورة التربوية تبريرها ومعناها إلا إذا أصبحت جزءاً لا يتجزأ من النشاط التعليمي عموماً. أما المسائل الرئيسية المتعلقة بتقديم المشورة فيعالجها خبراء متخصصون ومعلمون وعلماء نفس، ولكن كل معلم يشارك أيضاً في تقديم المشورة، لأن ذلك جزء لا يتجزأ من نشاطه التربوي العام. يشمل هذا العمل جميع جوانب تنمية الشباب: تنمية القدرات، والنمو العاطفي والجسدي، واختيار المهنة، وبناء مواقف إيجابية تجاه العمل والتعلم، وتنمية الدوافع وما شابه ذلك" (الموسوعة التربوية 2، 1989: 334).

توضح التعريفات أعلاه مدى أهمية دور التعليم الاستشاري، وكيف أنه من الضروري تطبيقه في جميع مجالات ومراحل حياة الفرد.

في بداية القرن الماضي، تركز العمل الاستشاري بشكل أساسي على التوجيه المهني للشباب وعلى حل الصعوبات التنموية والسلوكية الفردية. تدريجياً، تم إثراء العمل الاستشاري بأشكال معينة مثل المشورة الفردية والجماعية، والتقنيات، والإجراءات، وبالتالي أصبح جزءاً لا يتجزأ من النشاط التعليمي (مانديتش، 1988).

مازلنا لا نملك أعمال إرشادية كافية في المدارس. أسباب ذلك هي الافتقار إلى الخبراء المتخصصين، والحاجة غير الملباة لمستشار مدرسي - معلم تعليمي، أو مجرد معلمين لا يشاركون في الوظائف التي تم تدريبهم عليها.

لكي يتم القيام بأعمال المشورة في أقرب وقت ممكن ولكي تكون نتائجها كاملة قدر الإمكان، يجب تخطيط هذا النشاط وتصميمه بهدف محدد بوضوح. وتقول إيليتش إن الهدف الرئيسي من تقديم المشورة هو "تعزيز القدرات الحالية للمحاورين لحل مشاكلهم الخاصة" (إيليتش، 2013:225).

جوهر عملية التشاور هو تقديم المساعدة من خلال الاستماع والتواصل مع شخص يطلب المساعدة. في الواقع، أساس التعليم الاستشاري هو إعطاء الناس الفرصة لمساعدة أنفسهم، للوصول إلى مشاكلهم وكل ما يزعجهم ويعيقهم عن الأداء الطبيعي، ليكونوا راضين عن أنفسهم، واتخاذ قرارات من شأنها تحسين حياتهم وصحتهم وحالتهم العقلية. من أجل تحقيق أقصى استفادة مما ورد أعلاه، من الضروري استيفاء أربعة شروط لإجراء مقابلة استشارية

1. التدريب المهني والتربوي للمستشار (التربوي، المدير، المعلم)؛

2. استعداد المحاور للمقابلة؛

3. غرفة خاصة لأجواء المحادثة

4. حان وقت الحديث (إيليتش، 2013:224)

في الأدب التربوي، فإن أكثر ما يناقش هو المشورة الفردية والجماعية (المحادثة). وعند تقديم المشورة إلى محاور واحد فقط، فإن المشورة الفردية هي التي تهدف إلى مساعدة الفرد على حل مشاكله على نحو مستقل، قدر الإمكان. سوف يكون عمل المشورة الجماعية عمل مستشار مع مجموعة معينة تعاني من نفس أو مشاكل مماثلة (إيليتش، 2013). الاستشارة الفردية والجماعية متكاملة. يمكن التغلب على قيود عمل الاستشارة الفردية من خلال الاستشارة الجماعية والعكس صحيح. في الممارسة العملية، سيكون شكل التعليم الإرشادي المطبق هو الذي سيحل المشكلة أو الصعوبة بشكل أكثر فعالية.

بناءً على ما أشرنا إليه حتى الآن بشأن التعليم الاستشاري، يمكننا التمييز بين العديد من خصائصه

1. التعليم الاستشاري هو نشاط تربوي محدد يبدأ بميلاد الإنسان وينتهي بوفاته.

2. يتم تنفيذ العمل الاستشاري من قبل خبير متخصص (تربوي، عالم نفس، أخصائي

اجتماعي، طبيب) مؤهل للعمل الإرشادي، لدراسة وتشخيص حالة العمل العلاجي

الفردية والجماعي.

3. يشمل التعليم الاستشاري معرفة أهداف التنشئة، والمواضيع التي يتم تعليمها،

- وأساليب وإجراءات العمل مع الفرد والفئة، والظروف التي يتم فيها إنجاز العمل التعليمي، والتي يتم فيها تعليم شخص ما حياته وعمله.
4. العمل التربوي والعمل التصحيحي والعلاجي جزء لا يتجزأ من التربية في الأسرة والمدرسة والبيئة الاجتماعية.
5. يمكن فهم التعليم الاستشاري بشكل أكثر تحديداً، على سبيل المثال، عند التحدث عن تقديم المشورة للفرد لاختيار مدرسة معينة، ومهنة معينة، وإتقان أسلوب التعلم، وما شابه.
6. التوجيه والإرشاد نوعان من النشاط التربوي، حيث يكون التوجيه أكثر ارتباطاً بالتوجيه المهني، والاستشارة هي تشجيع التنمية الشاملة للشخصية وحل المشكلات التي تعيق التطور.
7. في عملية التعليم الاستشاري، تكون شخصية المربي ملتزمة ومحفزة إلى أقصى حد للمساهمة في تنميته وتنمية الآخرين، ومواجهة مشاكله بشكل واقعي.
8. يساهم التعليم الاستشاري في تدريب الشباب على الاختيار بحرية واتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية عن تنفيذ القرارات والعواقب (مانديتش، 1988).

من هذه الخصوصيات يمكننا أن نستنتج أن العمل الإرشادي ليس منظماً من أجل "العلاج"، ولكن لتدريب الأفراد أو المجموعات على التعامل مع مشاكل الحياة من خلال التخفيف من نقاط الضعف الشخصية، وتطوير قوتهم، والاستفادة الكاملة منها من أجل التقدم. كما قلنا في البداية، هدفنا هو الإشارة إلى أهمية العمل الإرشادي للطلاب ذوي الإعاقة، وكيف يمكن للمستشار مساعدتهم على تحقيق أكبر قدر من التقدم في طريقهم إلى العمل بعد الانتهاء من دراستهم.

## 2.2.5 إمكانيات تحقيق العمل الإرشادي مع الطلاب ذوي الإعاقة

يمكن الأخذ بنهج أكثر دقة في تعريف مفهوم الإعاقة من خلال نشر التصنيف الدولي للإعاقة والإعاقة الذي وضعت منظمة الصحة العالمية في عام 1980. وبالحديث عن المعوقين، تقدم هذه الوثيقة تصنيفاً في ثلاث فئات: العجز، والعجز، والعجز. الخلل هو أي خسارة أو انحراف عن البنية أو الوظيفة النفسية أو الفسيولوجية أو التشريحية العادية. فالإعاقة تعني أي تقييد أو خلل (ناتج عن الضرر) للقدر على أداء نشاط بطريقة أو بقدر ما يعتبر طبيعياً بالنسبة للإنسان. ومن ثم، فإن الإعاقة تدل على جسد الضرر وبالتالي تعكس الاضطرابات على مستوى الشخص. فالإعاقة تشكل حراماً بالنسبة لفرد بعينه، وهو ما ينشأ بسبب العجز أو العجز، ويقيد أو يعوق أداء دورهم الطبيعي في المجتمع (اعتماداً على العمر والجنس والعوامل الاجتماعية والثقافية). ووفقاً للتصنيف أعلاه، فإن الإعاقة ليست شخصية الشخص بل هي عدد من العوامل التي تخلق بيئة اجتماعية (كوركوت، دورتشييتش، 2014).

لكي نتمكن من فتح موضوع التعليم الاستشاري مع الطلاب ذوي الإعاقة بطريقة مرضية، نحتاج أولاً إلى الإجابة على السؤال: من هم الطلاب ذوي الإعاقة؟ وفقاً لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة: "يشمل الأشخاص ذوو الإعاقة أولئك الذين يعانون من إعاقات جسدية أو عقلية أو ذهنية أو حسية طويلة الأمد والتي قد تعوق مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة الأساس مع الآخرين" (اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، 2007: 3).

في غياب تعريف موحد، يصعب تحديد من هم الطلاب المعوقون. ومن خلال دراسة الأدب، توصلنا إلى تعريف مفاده أن الطلاب ذوي الإعاقة يعتبرون كل الطلاب الذين يواجهون صعوبة في تحقيق أنشطتهم الأكاديمية اليومية بسبب المرض أو الضرر (بصرف النظر عن حل العجز). ويشمل هذا التعريف، إلى جانب الطلاب المصابين بإعاقات بصرية وسمعية وإعاقات بدنية، الطلاب المصابين بأمراض مزمنة، واضطرابات نفسية، وإعاقات محددة. صعوبات التعلم (فاديتشييتش وآخرون، 2012).

في البلدان حول العالم، يواجه الطلاب ذوو الإعاقة التمييز ولا يزالون غير قادرين على الاعتراف الكامل بحقوق الإنسان. إن دمج الطلاب ذوي الإعاقة في عملية الدراسة والتوظيف هو مسألة عدالة اجتماعية واستثمار رئيسي في مستقبل المجتمع. نحن نعتبر أن الإعاقة تؤثر على حياة الناس، لكنها لا تحددهم. من المهم في كل شخص التعرف على العديد من الصفات الجميلة، وليس فقط ملاحظة إعاقته.

غية تحقيق حماية حقيقية موجهة إلى الطلاب المعوقين بوصفهم مستعملين للخدمات الاستشارية، ينبغي العمل على بناء علاقات بين المستشارين والطلاب المعوقين. ولهذا الغرض، تُستخدم المشورة والأعمال الاستشارية. ومن خلال تطوير نهج ودي للطلاب المعاق، يقدم المستشار الفرد الذي يتمتع بالمهارات والخيارات اللازمة لاختيار أفضل أساليب الحياة، والتكيف مع مواقف الحياة التي وُلدت حديثاً وتأكيد شخصيته



الخاصة (ويستود، نايمان، 1981). ويمكن أن تكون عملية الدراسة نفسها مرهقة للطلاب المعوقين. ويمكن أن تواجه تحديات مختلفة في التكيف مع البيئة الجديدة، والمسؤوليات الأكاديمية الجديدة، والتجارب الاجتماعية. وحتى أولئك الذين هم على يقين تام من أنفسهم قد يشعرون بالضغط في إحدى هذه الحالات. والاجتماع مع أحد المستشارين يمكن أن يساعد كثيراً في هذه الحالات. ويمكن للطلاب أن يحصلوا على وقت ومكان آمن لتبادل خبراتهم في مجال الإعاقة، ولكن أيضاً مواضيع أخرى يريدون التحدث عنها.

الغرض من التعليم الاستشاري هو التغلب على المشاكل اليومية التي يعاني منها الطلاب ذوو الإعاقة. من خلال عملية الاستشارة، يتم تمكين الطلاب ذوي الإعاقة من تحديد اهتماماتهم وأهدافهم، واختيار الجامعة المناسبة، والنظر في خيارات التوظيف بعد التخرج. أما بالنسبة للإرشاد الوظيفي، فهو عملية شاملة للتخطيط وملاحظة أن هذا الشخص ليس لديه إعاقة. يتابع المستشار عملائه، وتقديمهم، وتنمية المهارات اللازمة للتوظيف. بهذا المعنى، تعتبر الاستشارة "شاملة" لأنها تأخذ في الاعتبار الإرادة الشخصية للعميل، فضلاً عن القضايا المتعلقة بالإسكان والأسرة والصحة ومهارات التعامل مع الآخرين والسلوك وما شابه (كرافورد، 2012).

يجب على جميع المهنيين الذين سيشاركون في العمل الاستشاري مع الطلاب ذوي الإعاقة أن يعرفوا ويضعوا في اعتبارهم بعض النصائح المستندة إلى الفطرة السليمة والمتعلقة بـن معاملته الطلاب ذوي الإعاقة باحترام. بعض هذه النصائح ستكون

1. إن الطلاب المعوقين يعاملون معاملة البشر، ولا يعاملون إعاقتهم؛
2. الاهتمام بتأثير "التصنيف" الذي يمكن أن يحصل عليه الطلاب ذوو الإعاقة؛
3. رفع مستوى الوعي حول مواقفهم والأحكام المسبقة التي قد تؤثر على العلاقة الاستشارية؛
4. الاهتمام بقدرات الطلاب ذوي الإعاقة وإشراكهم في العملية الاستشارية؛
5. تحديد موضوعات الإرشاد التي تجعل الاستشارة غير ملائمة، وذلك لحلها بأكبر قدر ممكن من الكفاءة،
6. أن تكون على استعداد للتفكير علناً في التجارب المشتركة في إطار العملية الاستشارية (ستونز، هارتلي، 2014)

غالبًا ما يساء فهم الإعاقة من قبل كل من المهنيين والمجتمع. يمكن أن يؤدي تقديم المشورة للطلاب ذوي الإعاقة حول الدراسة والتوظيف والعرض التقديمي إلى صاحب العمل إلى تحسين حياة الطلاب بشكل كبير.

غالبًا ما يكون هناك نقص في الدعم من المجتمع. لا يهتم أرباب العمل حقًا بتوظيف الطلاب ذوي الإعاقة، مما يؤدي إلى الاكتئاب والقلق. لهذه الأسباب، يمكن أن تكون الاستشارة نوعًا من المساعدة. في المقام الأول يمكن أن يساعد الطلاب ذوي الإعاقة على قبول الإغراءات المختلفة والتكيف معها، وليس الوقوع في الاكتئاب بعد رفض الوظيفة، لأن هناك دائمًا فرصة جديدة. من ناحية أخرى، يجب إجراء محادثات استشارية مع أصحاب العمل لفهم أسباب عدم توظيف الطلاب ذوي الإعاقة وتعريفهم بالحوافز التي يمكنهم الحصول عليها إذا قاموا بتوظيف الطلاب ذوي الإعاقة (الاستراتيجية الوطنية التعاونية للقوى العاملة والإعاقة للشباب والقوى العاملة المركز 2009).

وفقًا لمسح تم إجراؤه ضمن مشروع "غير محدود"، تُظهر النتائج أن أصحاب العمل لا يوظفون الطلاب ذوي الإعاقة لأنهم يعتقدون أن مكان العمل غير مناسب لهم، وكذلك مهام العمل التي يحتاجون إلى القيام بها، لكنهم لم يعبروا عن استعدادهم للتكيف مع الطلاب ذوي الإعاقة (بليز ينيش - بابيشتا،

(2011)

لذلك، فإن جوهر أي مناقشة استشارية هو مساعدة الطلاب على التعامل مع هذه المشكلات. الهدف ليس حمايتهم وخلق "حاضنة" أو بعض الظروف المختبرية التي سيتم حمايتهم فيها، ولكن تمكينهم بالموارد التي تمكنهم من التعامل مع الواقع. تتمثل أقوى وسائل الحديث الاستشاري في إتقان الجوانب العقلانية والعاطفية لموقف الطالب تجاه موقف أو مشكلة معينة.

(سوزيتش، 2005)

لذلك من الضروري مساعدة الطلاب من هذه الفئة، سواء كانوا يبحثون عن وظيفة لأول مرة، أو يعودون إلى سوق العمل لأنهم فقدوا وظائفهم، أو يبحثون عن ظروف عمل أفضل، لإدراك التحديات التي يواجهونها متشابهة جدًا. الهدف هو العثور على الوظيفة التي تناسب احتياجاتهم على أفضل وجه. يجب أن يكونوا مؤهلين ومدرّبين "لبيع أنفسهم" كأفضل مرشح مسجل للوظيفة التي يهتمون بها. ولهذه الغاية، نقدم نظرة عامة موجزة عن إحدى ورش العمل التي تم تحقيقها مع الطلاب ذوي الإعاقة والتي يمكن أن تسهل البحث عن عمل عملية وتقديم بعض النصائح إذا كانوا يبحثون عن وظيفة.

## ورشة عمل للطلاب ذوي الإعاقة (كيفية تقديم نفسك بنجاح إلى صاحب عمل محتمل)

### الخطوة الأولى - أهداف ورشة العمل

- تمكين الطلاب ذوي الإعاقة من لعب دور أكثر فاعلية في سوق العمل
- لتمكينهم من تقديم أنفسهم إلى صاحب العمل في وقت قصير، وإثارة اهتمامه بسماع المزيد عن المرشح.
- تُعد ورشة العمل أيضًا بمثابة إعداد جيد للإجابة على ربما أصعب سؤال في جميع مقابلات العمل - أخبرني شيئاً عن نفسك.

### الخطوة الثانية - تقديم المبادئ الأساسية لهذه المسألة للطلاب

ماذا تريد ان تعرف إذا كنت تبحث عن عمل؟

ما هي الأسئلة التي يطرحها أصحاب العمل في أغلب الأحيان في مقابلات العمل؟

### الخطوة الثالثة - العمل المستقل من قبل المشاركين في المجموعة (مهمتان مختلفتان للمجموعة)

العمل الجماعي (المهمة الأولى) - هل تعرف ما الذي ستطلبه من صاحب العمل

المحتمل في مقابلة عمل؟

العمل الجماعي (المهمة الثانية) - الأخطاء الأكثر شيوعًا في طلب الوظيفة

الخطوة الرابعة - العروض

الخطوة الخامسة - الخلاصة: نصائح ممكنة قبل البحث عن عمل

الخطوة السادسة - تقييم ورشة العمل

### 3.2.5 خاتمة

بغض النظر عن حقيقة أنه لا يتم ذكر ما يكفي، أو في بعض الأقسام، لا شيء يذكر عن بعض الجوانب التي تعتمد عليها كفاءة وجودة العمل التربوي الاستشاري للمرشد (الطاقم الأكاديمي) مع الطلاب ذوي الإعاقة، فإنه يعتبر أن تعتبر الاستشارة بشكل عام وفي الكلية نشاطًا تربويًا دقيقًا ودقيقًا للغاية ويجب أن يكون أكثر وضوحًا. ويرجع ذلك إلى العديد من مواقف الحياة والعمل للطلاب، سواء أثناء الدراسة أو في الأسرة، في بيئة اجتماعية أضيق وأوسع. نحن مقتنعون بأن الإرشاد هو نشاط تربوي لا يمكن الاستغناء عنه وعامل مهم في تدريب الطلاب ذوي الإعاقة على البحث عن عمل. بالتأكيد، فإن الإدراك الفعال والجودة لهذا النشاط التربوي المعقد والمسؤول يعتمد إلى حد كبير على كفاءة المستشار. لذلك، من الضروري أن يتم تنفيذ مجال العمل التربوي هذا بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفعالية من خلال محتوى برنامج التطوير المهني والتعليم وتدريب المعلمين (المستشارين). أثناء إعداد وتنظيم وتنفيذ التعليم الإرشادي، يجب أن يقدر المستشار أيضًا العديد من العوامل التي تعتمد عليها كفاءة وجودة هذا النشاط التربوي. وبعضها: تصميم وإعداد جيد لجميع مراحل التعليم الاستشاري؛ اختيار وتطبيق أساليب وتقنيات العمل الحديثة؛ المراقبة المستمرة لعمل الطلاب والمزيد.

### المراجع

Блажинић-Папишта, Т.(2011). *Анализа анкетних упитника за особе са инвалидитетом и послодавце. Пројект „UNLIMITED“*, Крапина.

Илић, М.(2013). *Породична педагогија*. Бања Лука, Мостар: Филозофски факултет у Бањој Луци, Наставнички факултет универзитета „Џемал Биједић“ у Мостару.

Конвенција о правима особа са инвалидитетом. Посјеђено дана 26.8.2017.  
Доступно на [http://www.mhrr.gov.ba/PDF/Konvencija\\_bos.pdf](http://www.mhrr.gov.ba/PDF/Konvencija_bos.pdf)

Коркут, С., Дорчић, Т. (2014). Изједначавање могућности студената са инвалидитетом у високом образовању: искуство уреда за студенте са инвалидитетом свеучилишног савјетовалишног центра. *JAXP*, 5, 43-58.

Мандић, П. (1988). Изабрана дјела 6/I-III, Осиек: Педагошки факултет у Осиеку. Педагошка енциклопедија 2 (1989). У редакцији: Николе Поткоњака и Петра Шимлеше, Београд: Завод за уџбенике и наставна средства, Загреб: ИРО „Школска књига“ и др.

Stuntzner, S., Harley, T.M.(2014). Disability and the counselling relationship: what counselors need to know:*Ideas and Research You Can Use: Vistas 2014*, 1-12.

Сузић, Н. (2005). Педагогија за 21. вијек. Бања Лука: ТТ-Центар.

The National Collaborative on Workforce & Disability for Youth and Workforce Strategy Center. (2009). Career-Focused Services for Students with Disabilities at Community Colleges, Washington, D.C., Institute for Educational Leadership.

Фајдетић, А., Фарнелл, Т., Јокић-Бегић, Н., Михолић, Д., Прибанић, Љ., Секушак- Галешев, С. (2012). *Опће смјернице*. Загреб: Свеучилиште у Загребу.

Crawford, C. (2012). *Towards an understanding of effective practices in employment programs for people with disabilities in Canada*. Toronto: Institute for Research and Development on Inclusion and Society (IRIS).

Westwood, M. J., Nayman, J.(1981). Counselling person with disability: a professional challenge. *Canadian Journal of Counselling and Psychotherapy*, 4, 158-161.

## هيكل ومحتوى الوحدة 1: تقرير المصير

### 1.1 تطوير مهارات الاتصال الفعال للانتقال الناجح إلى سوق العمل

#### 1.1.1 استشارات الأقران

أهداف التعلم: الغرض هو

. مساعدة المشاركين على فهم مفهوم وأهمية استشارة الأقران

. مساعدة المشاركين على فهم عملية الاستشارة الأساسية

. مساعدة المشاركين على أن يكونوا أكثر وعياً باستخدام تقنيات الاستشارة بشكل مناسب وفعال

**وصف موجز:** استشارة الأقران هي عملية يتم من خلالها مساعدة شخص من قبل شخص آخر لديه تجارب مماثلة أو ذات صلة. مستشار الأقران (المساعد) في وضع فريد لمساعدة شخص معاق آخر في التعامل مع قضايا الحياة. قد يجد الطلاب (معاقون أم لا) مرشدين ونماذج يحتذى بهم واجهوا تحديات وتجارب حياتية مماثلة. يمكن أن تساعد استشارات الأقران بشكل كبير في سد الثغرات التي يتركها المهنيون المرهقون والذين لا يستطيعون تقديم المساعدة الأساسية والتمكينية في هذه الندوة، سيتم تقديم المهارات الإرشادية الأساسية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين والإداريين والتي قد تساعد الطلاب في التعامل مع التحديات (مساعدة الشخص على سرد قصته). على وجه التحديد، سوف نتوسع في الاستماع الفعال، وصفات المساعد، وتدفق المناقشة في الاستشارة.

**المؤلفات:**

<https://worldinstituteondisabilityblog.files.wordpress.com/2016/01/peer-counseling.pdf>

[https://www.researchgate.net/publication/234566298\\_Theory\\_and\\_Practice\\_of\\_Peer\\_Counseling](https://www.researchgate.net/publication/234566298_Theory_and_Practice_of_Peer_Counseling)

<https://www.whiteswanfoundation.org/article/peer-counseling-in-academic-setting/>  
<https://counsellingtutor.com/basic-counselling-skills/>

## 2.1.1 كيفة التواصل الفعال مع الطلاب ذوي الإعاقة

### أهداف التعلم:

. بعد الانتهاء من ورشة العمل سوف يكون المشاركون على دراية بالعوامل التي قد تحول دون التواصل الفعال مع التنمية المستدامة والأشخاص ذوي الإعاقة بشكل عام.  
. يكون قادراً على الكشف وتجنب الأخطاء المشتركة في الاتصال مع

### SwD/PwD

. أن يكون قادراً على تعديل كيفة تواصلها وتصرفاتها مع قوات الدفاع عن النفس/قوات الدفاع عن المرأة وفقاً لنوع عجز هذه القوات (على سبيل المثال العجز البصري، وعجز الكلام) واحتياجاتها الخاصة.

. كن أكثر ثقة وأقل خوفاً من التواصل مع

### SwD/PwD

**وصف موجز:** بعد الجهود المتواصلة الرامية إلى كسر العزلة عن العنف ضد المرأة/العنف ضد المرأة في الوقت الحاضر، أصبح العنف ضد المرأة/العنف ضد المرأة حاضراً أكثر فأكثر في الحياة الاجتماعية والتعليمية والعملية. وعلى الرغم من النوايا الحسنة، فإن سوء الفهم الشائع بشأن ما يمكن ولا يمكن أن يفعله نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج قد يعوق التواصل الفعال معهم ويعيقنا عن التعاون والمشاركة بشكل مثمر مع نزع السلاح والتسريح وإعادة الإدماج. وتركز حلقة العمل على الكيفة التي يمكننا بها تحقيق وتعزيز الاتصال الفعال مع القطاع الخاص/القطاع الخاص. سنبدأ بمراجعة الأخطاء الأكثر تواتراً عندما تتفاعل مع "إس دبليو دي/بي دي". ثم سنرى ما يشكل و/أو يبسر الاتصال الفعال مع إس دبليو دي/بي دي بشكل عام ووفقاً لنوع محدد من الإعاقة والاحتياجات. وفي نهاية حلقة العمل، سنكون أكثر وعياً بكيفة التواصل مع برنامج التنمية المستدامة/برنامج التنمية المستدامة بشكل فعال وأكثر ثقة في التفاعل معهم.

### المؤلفات:

<https://www.ndcpd.org/people-first.html>

<https://www.ndcpd.org/assets/communicating-effectively-2016.pdf>

## 2.1 خصائص تقرير المصير كصفة شخصية: تمارين عملية

### 1.2.1 تدريب المهارات اللينة خلال الحياة الأكاديمية

أهداف التعلم: اكتساب الوعي حول كيفية مساعدة طلاب الجامعة على التكيف مع الحياة الأكاديمية الجديدة.

وصف موجز: الانتقال من المدرسة إلى الحياة الجامعية مليء بالتحديات والتغيرات. هدفنا هو مساعدة الطلاب على التأقلم مع البيئة الجديدة وإيجاد توازن بين النجاح التعليمي والسعادة الشخصية / الإنجاز. من بين أمور أخرى، سيقدم هذا الإحاطة المشورة والمساعدة في إدارة الوقت، والتسويق، ومهارات الدراسة، والكتابة، واجتياز الاختبارات، والمهارات النفسية والاجتماعية لإدارة تقلبات الحياة الأكاديمية بشكل فعال.

### المؤلفات:

Martin, A.J. (2009). Motivation and engagement across the academic lifespan:  
A developmental construct

<https://www.ox.ac.uk/students/welfare/counselling/self-help/academic-life?wssl=1> <https://www.students.org/student-life/academic-life/>



## 3.1 سوق العمل وقدرات الخريجين العالمية: قابلية التوظيف والمشاركة الدولية والتوظيف العالمي

### 1.3.1 الخبرات العملية للطلاب ذوي الإعاقة

**أهداف التعلم:** خبرات التعلم والمبادئ التوجيهية لمساعدة الطلاب ذوي الإعاقة في انتقالهم

**وصف موجز:** تناول العرض خبرات توظيف الطلاب ذوي الإعاقة في سلوفينيا. قمنا بجمع خبرات التوظيف هذه من خلال مقابلات مجموعات التركيز لمعرفة مدى فعالية توفير التشريع للشباب الذين يواجهون صعوبات بسبب الاحتياجات الخاصة. لفهم تجارب الطلاب بشكل أفضل، حددنا أيضًا تشريعات التوظيف الأساسية وحقوق التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة في سلوفينيا. لجعل العرض أكثر إثارة للاهتمام، قمنا أيضًا بإعداد بعض المهام العملية حول دعم التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة.

**المؤلفات:**

Mauko Zimšek N. (2016). Focus groups report. Unpublished internal document. Slovenian Association of Disabled Students

Vocational Rehabilitation and Employment of Disabled Persons Act, Ur. I. RS st. 16/07-UPB, 87/11, 98/14

Decree establishing the employment quota for persons with disabilities, Ur. I. RS st.21/14.

## 4.1 تنمية الوعي الذاتي: دور أصحاب العمل في عملية التوظيف

### 1.4.1 أشكال الدعم الاجتماعي التي يقدمها أصحاب العمل وزملاء العمل للموظفين ذوي الإعاقة

#### أهداف التعلم:

. فهم وتحليل المواد العلمية في سياق الدعم الاجتماعي

. تطبيق التفكير النقدي فيما يتعلق بالعلاقات في مكان العمل

. توضيح قواعد بيئة العمل الإيجابية

. تقوية المواقف الإيجابية ومنع السلوكيات السلبية تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة

**وصف موجز:** الهدف من العرض هو مقدمة لمصطلح الدعم الاجتماعي والأهمية التي يلعبها في تشكيل الروتين اليومي للأشخاص ذوي الإعاقة. يتم تحليل مصطلح الدعم الاجتماعي داخل مكان العمل، بين الأشخاص ذوي الإعاقة وأصحاب العمل وزملائهم في العمل. يتم تحديد ومناقشة المواقف الإيجابية والسلبية في مكان العمل تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة، من أجل تشكيل تدخلات الدعم الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة.

## المؤلفات:

Cimarolli, V. R ., & Wang, S. W. (2006). Differences in social support among employed and unemployed adults who are visually impaired. *Journal of Visual Impairment & Blindness*, 100, 545-556.

Glynn, L. M., Christenfeld, N., & Gerin, W. (1999). Gender, social support, and cardiovascular responses to stress. *Psychosomatic Medicine*, 61, 234–242.

Heaney, C.A., Price, R.H. & Rafferty, J. (1995). Increasing coping resources at work: A field experiment to increase social support, improve work team functioning and enhance employee mental health. *Journal of Organizational Behavior*, 16, 335-352.

Hogan, B. E., Linden, W., & Najarian, B. (2002). Social Support Interventions Do They Work? *Clinical Psychology Review*, 22, 381-440.

Papakonstantinou, D., & Papadopoulos, K. (2009). Social Support in the Workplace for Working-Age Adults with Visual Impairments. *Journal of Visual Impairment and Blindness*, 103(7), 393-402.

Papakonstantinou, D., & Papadopoulos, K. (2010). Forms of Social Support in the Workplace for Individuals with Visual Impairments. *Journal of Visual Impairment and Blindness*, 104(3), 183-187.

## هيكل ومحتوى الوحدة 2: المناصرة الذاتية

### 1.2 تطوير السيرة الذاتية لمنصب وظيفي، التقدم بطلب للحصول على عرض عمل

#### 1.1.2 السيرة الذاتية - جواز السفر لسوق العمل

**أهداف التعلم:** يجب أن يتعلم الطلاب ذوو الإعاقة كيفية تجميع السيرة الذاتية، وتحديد المهارات اللازمة لكل عرض عمل، ووصف أنفسهم بكلمات قليلة، وكتابة نموذج طلب لعرض عمل.

**وصف موجز:** تعتبر السيرة الذاتية من أهم القضايا في البحث عن وظيفة والأداة الضرورية لسوق العمل. إنها أداة نصية، شخصية وفردية للجميع وتتضمن جميع المعلومات اللازمة لتطبيق الوظيفة. والغرض منه هو تمثيل المرشح وخلق انطباع إيجابي أول يحفز صاحب العمل للانتقال إلى الخطوة التالية، المقابلة.

**المؤلفات:**

<https://www.pacer.org/transition/resource-library/publications/NPC-23.pdf>

<http://career-advice.monster.co.uk/cvs-applications/cv-advice/what-skills-should-i-include-on-my-cv/article.aspx>

<http://www.kent.ac.uk/careers/sk/top-ten-skills.htm>

<https://www.careers.govt.nz/job-hunting/cvs-and-cover-letters/putting-transferable-skills-into-your-cv>

[https://www.scope.org.uk/Support/Disabled-people/Work/applying-interview/writing-a-](https://www.scope.org.uk/Support/Disabled-people/Work/applying-interview/writing-a-CV)

[CV http://disabilityhorizons.com/2016/04/disability-employment-creating-perfect-](http://disabilityhorizons.com/2016/04/disability-employment-creating-perfect-cv/)

[cv/https://www.themuse.com/advice/how-to-write-a-resignation-letter](https://www.themuse.com/advice/how-to-write-a-resignation-letter)

<https://www.themuse.com/advice/what-to-put-on-your-resume-when-you-have-no-relevant-work-experience>

## 2.2 تقنيات المقابلة: أنواع المقابلات، التحضير، الأسئلة الصعبة، خطاب المصعد

### 1.2.2 إجراءات المقابلة: التحضير وخطوة المصعد

**أهداف التعلم:** تحديد الأنواع المختلفة لمقابلة العمل بما في ذلك فهم المقابلات القائمة على الكفاءة والقوة، والاستعداد للأسئلة الصعبة، والتعرف على المشكلة / الظروف التي يجب إدارتها، واستراتيجية الاتصال للعرض الذاتي، وتطبيق تقنيات وأدوات العرض الذاتي، تحديد محتوى وتخطيط العرض التقديمي، وتقييم فعالية العرض التقديمي.

**وصف موجز:** خطاب المصعد عبارة عن خطاب موجز ومقنع تستخدمه لإثارة الاهتمام بما تفعله مؤسستك. يمكنك أيضًا استخدامها لإثارة الاهتمام بمشروع أو فكرة أو منتج - أو في نفسك. يجب ألا تدوم خطوة المصعد الجيدة أكثر من رحلة قصيرة بالمصعد تتراوح من 20 إلى 30 ثانية، ومن هنا جاء الاسم. يجب أن تكون مثيرة للاهتمام، ولا تنسى، وموجزة. يحتاجون أيضًا إلى شرح ما يجعلك - أو مؤسستك، أو منتجك، أو فكرتك - فريدة من نوعها. هذه ليست سوى بعض المعلومات التي سيتم تقديمها خلال هذه الوحدة فيما يتعلق أيضًا بإجراء المقابلة، مع التركيز على الأسئلة الصعبة والأسئلة المتداولة وأنواع المقابلات والأسئلة المرتبطة بأنواع المقابلات المختلفة.

### المؤلفات:

<https://www.wikijob.co.uk/content/interview-advice/interview-questions/common-interview-questions>

<https://www.kent.edu/career/your-one-minute-elevator-pitch>

<https://career.colostate.edu/resources/15-minute-method-to-write-an-elevator-speech/>

<https://careers.rutgers.edu/students-alumni/pursue-your-goals/networking-tips/elevator-pitch>

<https://www.themuse.com/advice/star-interview-method?ref=the-muse-editors-picks-0> Bibb, Sally (2016), "Strengths-based Recruitment And Development"

<https://www.prospects.ac.uk/careers-advice/interview-tips/strength-based-interviews>

## 3.2 تحديد فرص التعليم بعد التخرج وأهميتها

**1.3.2** الفرص والأساس المنطقي لمزيد من الدراسة بعد التعليم الجامعي الابتدائي  
**أهداف التعلم:** تحديد الفرص المتنوعة المتاحة للطلاب بعد تعليمهم الجامعي الابتدائي. فهم أهداف الطلاب على المدى القصير والمتوسط والطويل لتحديد الخيارات المناسبة لتعليم ما بعد التخرج وأنواع مختلفة من التعليم بعد التخرج وكيف يمكن تحسين القابلية للتوظيف من خلال التعليم بعد التخرج.  
**وصف موجز:** مناقشة الأساس المنطقي/الغرض من مواصلة الدراسة وتقديم الدراسات العليا: عدم التفرغ؛ والتفرغ؛ والتعلم عن بعد؛ أو جزءاً لا يتجزأ من خطة التخرج/الوظيفة. إن أنواع المؤهلات المتاحة التي يتم تدريسها، أو PGT ، أو البحوث ، (PGR) درجة الماجستير (ماجستير ، ماجستير ، ماجستير ، ماجستير ، ماجستير ، ماجستير ، ماجستير ، ماجستير ، ماجستير ، ماجستير) ؛ والدكتوراه ؛ وشهادة الدراسات العليا في التعليم (PGCE) ؛ ودبلومات دراسات عليا أخرى ؛ أو مؤهلات المستوى المهني (ACCA ، CIMA ، CIM ، CIPD الخ)

فهم نقاط القوة والضعف في الأساليب المختلفة وما الذي يناسب الطلاب المعاقين؟ تفسيرات لكيفية تعزيز التعليم بعد التخرج لأفاق التوظيف، وتطوير المهارات، ومستويات الثقة، والاعتمادات والمزيد من الخبرة. كيفية فهم المهارات المطورة ذات الصلة بالتوظيف.

### المؤلفات:

Kerry, Trevor (2010) "Meeting the Challenges of Change in Postgraduate Education"

Wilkinson, David (2005) "The essential guide to postgraduate study"

Artess, Jane, Ball, Charlie (2014) "Taught Postgraduate Employability and Employer Engagement: Masters with a purpose"

<https://www.timeshighereducation.com/student/blogs/five-benefits-part-time-postgraduate-degree>

<https://www.prospects.ac.uk/postgraduate-study/masters-degrees/should-i-do-a-masters>

<https://targetpostgrad.com/advice/choosing-postgraduate/why-do-postgraduate-study> <https://www.goodmbaguide.com.au/mba-news/the-advantages-and-disadvantages-of-postgraduate-study>

4.2 البحث عن المصادر، وتعلم كيفية التقديم وإنشاء ملف تعريف ناجح

1.4.2 تعرف على كيفية التقدم وإنشاء ملف تعريف وظيفي ناجح

### أهداف التعلم

- . فهم أسباب عزوف أرباب العمل عن توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة
- . تطبيق التفكير النقدي فيما يتعلق بدور ملف التعريف الوظيفي الناجح في الإدماج المهني للأشخاص ذوي الإعاقة
- . تعلم كيفية إنشاء ملف تعريف وظيفي ناجح كصاحب عمل
- . تعلم كيفية إنشاء ملف تعريف ناجح لوظيفة كشخص معاق

**وصف موجز:** الهدف من العرض التقديمي هو تقديم العوائق التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة فيما يتعلق بدمجهم المهني وتحليل المصطلحات "ملف تعريف الوظيفة" و "ملف تعريف الوظيفة"، بالإضافة إلى طرق إنشائها بنجاح. يجب أن يتضمن الملف الشخصي الذي تم إنشاؤه بنجاح لوظيفة ما إجابات لمعظم مخاوف أصحاب العمل تجاه توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، مع إبراز قدراتهم وكفاءاتهم في نفس الوقت. من خلال ملف تعريف وظيفي، يمكن للأشخاص ذوي الإعاقة أن يظهروا لأصحاب العمل أنهم يريدون ذلك وقادرون على تولي الوظيفة ويمكنهم إقناعهم بتوظيفهم بالفعل.

### المؤلفات:

Buzzanell, P.M. (2002). Employment interviewing research: Ways we can study underrepresented group members' experiences as applicants. *Journal of Business Communication*, 39, 257-275.

Nota, L., Santilli, S., Ginerva, M. C., & Soresi, S. (2013). Employer attitudes towards the work inclusion of people with disability. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 27(6), 511-520.

Papakonstantinou, D., & Papadopoulos, K. (2017). The impact of information on employers' attitudes towards employees with visual impairments. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 47(1), 99-107.

Papakonstantinou, D., & Papadopoulos, K. (2019). Employers' attitudes toward hiring individuals with visual impairments. *Disability and Rehabilitation*, 1-8. doi:10.1080/09638288.2018.151004

Rimmerman, A. (1998). Factors relating to attitudes of Israeli corporate executives toward the employability of persons with intellectual disability. *Journal of Intellectual and Developmental Disability*, 23(3), 245-254.

### 3.5 مقدمة في خدمات الدعم الاجتماعي والتصميم الشامل وإمكانية الوصول

يمكن أن تتبع بداية دراسة الفرد بعض الصعوبات أو العقبات التي يواجهها الطلاب، سواء كانوا طلابًا ذوي إعاقة أم لا. يتم تحديد التغلب على هذه العقبات من خلال العديد من العوامل: شخصية كل فرد بكل خصائصه، وخصائص المؤسسة وإمكانيات توفير الظروف اللازمة للتقدم السلس لكل طالب، والقدرة المهنية للمدرسين على التدريس بشكل مختلف. "فئات" الطلاب، ولكن أيضًا من خلال تطبيق أساليب العمل التي تمكن من التعاون والتعليم المختلط بين الطلاب وغيرهم. إنها العلاقة التعاونية للطلاب مع بعضهم البعض، ولكن أيضًا الطلاب مع المعلمين، بناءً على المعرفة بالقدرات المحددة لكل طالب وتعزيز موقف إيجابي تجاه التنوع، والتي تنطوي على نهج إنساني يمكن من خلاله تطوير أفكار التغلب على العقبات.



### 1.3.5 التكيف والتعاون مع الطلاب الآخرين ومساعدتي التدريس

يمثل التعاون بين الطلاب نوعًا من إعداد الطلاب للعمل الجماعي من خلال مهنة المستقبل. ومع ذلك، قد يكون غائبًا إذا كانت الثقة بالنفس معرضة للخطر لأي سبب من الأسباب أو إذا كانت شخصية الفرد غير مقبولة بكل صفاتها وأنواعها. بافتراض أن الأشخاص ذوي الإعاقة يواجهون صعوبات أو عقبات معينة، يمكننا القول إن هذه الصعوبات والعقبات هي نتيجة حقيقة أن معظم المحتوى والأنشطة والسلع المادية والتقنية تم تصنيعها لتلبية احتياجات الأشخاص غير المعوقين. من الضروري الإشارة إلى المشكلة التي غالبًا ما يتم الإبلاغ عنها أو منعها في وقت مبكر، في سن ما قبل المدرسة أو في المدرسة الابتدائية.

الثقة تُبنى منذ ولادة المرء. إنه مشابه للقبول وكذلك طلب الدعم وتقديمه. إذا قمنا بتثقيف الأشخاص ذوي الإعاقة بطرق تعزز احترامهم لذاتهم وخلق بيئة يتم قبولهم فيها، وإذا قدمنا لهم الدعم الحقيقي عندما يحتاجون إليه، دون شفقة، فيمكننا أن نتوقع من هؤلاء الأشخاص أن يقرروا مواصلة حياتهم. التعليم على مستوى التعليم العالي. ومع ذلك، فإن القصة لا تنتهي عند هذا الحد. يجب استخدام كل ما ينطبق على الأشخاص ذوي الإعاقة في الأشخاص غير المعوقين. عند القيام بذلك، يكون كل هذا ممكنًا إذا كانت هناك مجموعات غير متجانسة، أي إذا كان اندماجها موجودًا منذ ولادتها. في هذه الحالة، سنتجنب المواقف المتناقضة عمليًا، أي أن الشخص ذو الإعاقة ليس لديه مشكلة، لأنه خلال الحياة، زاد من ثقته بنفسه من خلال التغلب على العديد من العقبات، وأصبح الأشخاص غير المعوقين "معاقين" لأنهم لا يفعلون ذلك. يعرفون كيفية التواصل مع شخص من ذوي الإعاقة، فهم لا يعرفون ما هو الموقف الذي يجب اتخاذه. قد وضع **ماكلياند** برنامجًا يعزز الثقة بالنفس، ويهيئ الظروف التي تتيح للشخص أن يحقق النجاح، وأن يكون مقبولًا ومستعدًا للحصول على المساعدة. ومن خلال تطبيق هذا البرنامج، فإنه أثر بشكل تجريبي على دافع الإنجاز لدى الكبار، وما وراءه، أكد **كفاشيف** أن هذا البرنامج كان فعالاً في تطوير دافع الإنجاز لدى الطلاب (سوزيتش، 2005). وهذا كله يدعم حقيقة أن هذه البرامج يمكن أن تساعد في التغلب على العقبات التي تعترض الدراسة.

يتجنب مثل هذا البرنامج احتمال أن يكون الإنجاز هو المعيار الأول، والذي غالبًا ما يكون حاسمًا، والذي يتم أخذه في الاعتبار عند اتخاذ تدابير مختلفة - تلقي المنح الدراسية، أو الأماكن في سكن الطلاب، أو تقليل تكلفة الطعام والنقل. يمكن للمقاييس التي تستند إلى معيار التحصيل، الذي يضعه معيار الاحتياجات في الخطة الأخرى، أن تكون مبدئيًا مثبطة للهمم للطلاب ذوي الإعاقة. على سبيل المثال، في كرواتيا، تُمنح المنح الدراسية الحكومية ومساكن الطلاب في المقام الأول على أساس الإنجاز وليس الضرورة، وهؤلاء الطلاب الذين هم في أمس الحاجة إلى المساعدة، نظرًا لوضعهم الاجتماعي والاقتصادي، غالبًا ما يظلون بدون هذه المساعدة. توجد حالة مماثلة في بلدان أخرى في المنطقة. من ناحية أخرى، إذا أتينا من الاحتياجات الحقيقية

للطلاب أو طلاب المستقبل، فإننا ننتقل إلى أصول التدريس البشرية وإمكانيات تلبية احتياجات الطلاب، وخاصة الطلاب ذوي الإعاقة.

أيضًا، عندما يتعلق الأمر بالتكيف، من المهم التأكيد على أن التكيف ليس في اتجاه واحد، بمعنى أن الشخص المعاق يتكيف، ولكنه عملية متبادلة. يتم إجراء التكيف من قبل الطلاب ذوي الإعاقة وكذلك من ليس لديهم إعاقة. المشاركة في عملية التدريس هي عملية يتعاون من خلالها الطلاب (الطلاب ذوي الإعاقة وغير المعوقين ومساعدتي الطلاب) مع بعضهم البعض، ولكن أيضًا مع المشاركين الآخرين في عملية التدريس (المدرسون ومساعدوهم) الأسئلة المتعلقة بظروف الفرد. الحياة والحياة المجتمعية. يدرك المشاركون التفاعل مع الاحترام المتبادل من أجل تحقيق الأهداف المشتركة. المشاركة والانخراط في الأنشطة أمر يحتاج إلى رعاية من اليوم الأول من الحياة. أظهرت الأبحاث أن قدرة الطفل على المشاركة هي في المقام الأول مسألة تتعلق بالسياق الذي ينمو فيه، وتعتمد على المدى الذي تنطوي فيه على نشاط طفل وثيق وذات مغزى، وعلى التقويم الذاتي للقدرات. في الجامعة، من الممكن توجيه مثل هذا السياق الذي سيتمكن فيه الطلاب ذوو الإعاقة من تحقيق تفاعل هادف مع الطلاب الآخرين وفقًا لقدراتهم. وهذا يعني أنه يمكن تمكين الطلاب ذوي الإعاقة من المشاركة بنشاط في المحادثات حول مستوى وطريقة المشاركة في التعلم وفقًا لخصائص إعاقتهم.

التكيف والتعاون ممكنان إذا تم تغيير طريقة التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة وبحضورهم. يجب استبدال وصم الفرد الذي يتجاهل حقيقة أن انتهاكات حقوق الإنسان ضرورية برسائل غير عنيفة، وينقل المسؤولية إلى المسؤولين. بهذه الطريقة، لن يتم المساس بثقة الشخص المعاق بنفسه. لذلك، فإن الرسالة التي تلقي وصمة عار على الفرد وتسلط الضوء على أضراره (على سبيل المثال: لا يمكن للطلاب حضور محاضرة لأنه / هي على كرسي متحرك) من الضروري استبدالها برسالة تشير إلى أعمال / انتهاك الحقوق وخلق الظروف اللازمة لحسن سير الأشخاص ذوي الإعاقة (على سبيل المثال: لا يمكنه حضور المحاضرات في الطابق الثاني، لأن المؤسسة (هيئة التدريس) لا تزال (جسديًا) غير متاحة لجميع الطلاب المحتملين). تشير هذه الأمثلة وما شابهها إلى ضرورة تطوير وعي السكان ككل، فضلاً عن الإجراءات العملية للمسؤولين. من الممكن مع الطلاب تنظيم سلسلة من ورش العمل التعليمية التي ستعلم كيفية التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة و / أو في وجود الأشخاص ذوي الإعاقة.

### 2.3.5 التكيف والتعاون مع المعلمين ومساعدتهم

تنشأ العديد من العقبات في تعاون الطلاب مع المعلمين ومعاونيهم من عدم وعي ونقص المعرفة لدى المعلمين أنفسهم. لذلك، مع تعليم الطلاب ذوي الإعاقة وغير المعوقين، من الضروري العمل باستمرار على تعليم

المعلمين ومساعدتهم. بعض المعوقات التي يلاحظها الطلاب ذوو الإعاقة هي: القيود المفروضة على اختيار الكليات والمهن، وعدم الاستعداد ونقص المعرفة والخبرة في التدريس والموظفين الإداريين للعمل مع الطلاب ذوي الإعاقة، والمواقف التمييزية لبعض الأساتذة من خلال خفض معايير للطلاب مع الإعاقات، أو التخلي عن بعض الالتزامات التي سيتمكن الطلاب من أدائها بطريقة مناسبة بالتعاون مع المعلمين (تقرير مكتب أمين المظالم للأشخاص ذوي الإعاقة لعام 2009، 2010).

انطلاقاً من الافتراضات الإنسانية الخمسة للإدماج في المدارس (سوزيتش، 2009)، والتي تستند إلى فكرة إنسانية والاحتياجات الحقيقية لأولئك الذين يمكن إدراجهم من الحياة ومعنى الحياة، فمن الممكن صياغة خمسة افتراضات إنسانية للإدماج في الجامعة

- يجب عدم حرمان الطلاب ذوي الإعاقة من حقوقهم؛
- يجب عدم حرمان الطلاب غير المعوقين من حقوقهم؛
- يجب على جميع العاملين في هيئة التدريس، وكذلك الطلاب غير المعوقين، قبول الأشخاص ذوي الإعاقة؛
- من الضروري توفير كل ما يلزم من موظفين وشروط مادية وتنظيمية؛
- من الضروري توقع المخاطر ومنع العواقب غير المرغوب فيها

الافتراض الأول يعني أنه لا يوجد تمييز، ولكن لا يوجد عيب مؤلم في العمل مع الطلاب ذوي الإعاقة. وقد سبق أن أشير الطلاب المعاقون إلى ملاحظة أن بعض المعلمين يقللون من المعايير أو يحررون الطلاب المعاقين من التزامات معينة. من وجهة نظر هؤلاء الطلاب، تم تقييم هذا كنوع من العوائق. فتح التواصل مع الطلاب مع المعلمين، وموقف مفتوح للمعلمين لتجارب مختلفة واستعدادهم للتعرف على جودة الطلاب الذين يتفاعلون معهم على أساس يومي، من الممكن اتخاذ خطوة إلى الأمام في تلبية حقوق الطلاب. يتضمن هذا الانفتاح التواصل غير العنيف، المكون من أربعة مكونات: الإدراك والعواطف والاحتياجات والمطالب.

كان الافتراض الثاني هو أن حقوق الطلاب الآخرين (الطلاب غير المعوقين) يجب ألا يتم التشكيك فيها أيضاً. يمكن أن يحدث هذا إذا كان المعلم منشغلاً بالطلاب ذوي الإعاقة وبالتالي ليس لديه وقت لتكريسه للطلاب الآخرين. اليوم، هناك العديد من تقنيات العمل الجماعي التي من خلالها يتواصل المعلم بشكل غير مباشر مع الأعضاء الآخرين في المجموعة من خلال ممثلي المجموعة. أيضاً، لا غنى عن التعليم الإضافي في مجال دراسات الاتصال، بغض النظر عن الكلية التي يعمل فيها المعلم.

الافتراض الثالث يشير إلى أهمية قبول الطلاب ذوي الإعاقة. هذا لا يعني محاولة شاقة لمساعدة الطلاب ذوي الإعاقة. على العكس من ذلك، يُتوقع من الأشخاص من محيطهم المباشر أن يكونوا قادرين على تزويدهم بالدعم الخاص والدعم في المواقف المختلفة.

الافتراض الرابع هو الأكثر تطلبًا من الناحية المالية، حيث قد يتضمن استثمار الأموال في المعدات والموارد البشرية. يمكن في كثير من الأحيان توفير المعدات من خلال المشاريع. تمويل الخبراء المشتركين (عرضي أو دائم) مشابه لذلك. أيضا، قد يشارك في بعض الأحيان متطوعون. على سبيل المثال، يمكن تعيين طالب متطوع كطالب مساعد تدريس. من ناحية أخرى، يمكن إنشاء مركز دعم على مستوى الجامعة، يمكن لأعضائه أن يشاركوا بنشاط في حل مشاكل معينة. يمكن أن يشمل أعضاؤها الطلاب والمعلمين والمساعدين الذين يتم تعيينهم حسب الحاجة. وهذا يعني أن هناك قائمة بالمتطوعين (الطلاب والمعلمين والمساعدين وغيرهم من موظفي الجامعة) ومنسق على اتصال بهم حسب الاحتياجات. على سبيل المثال، من الضروري ابتكار حل معماري أو إعادة تصميم المرافق من أجل تمكين الطلاب ذوي الإعاقات الجسدية من استخدام المرافق التي لا يمكن استخدامها حاليًا في استخدام الحواجز المعمارية بشكل مستقل، وفي هذه الحالة يتم تشكيل المنسق من قبل فريق يتألف من أستاذ أو معيد هندسة معمارية وطالب هندسة معمارية وطالب من ذوي الإعاقة. في بعض الحالات الأخرى، اعتمادًا على المشكلة، قد يتم تعيين مدرسين و / أو مساعدين وطلاب من كليات أخرى (من أقسام علم النفس والقانون والعمل الاجتماعي وما إلى ذلك).

يتعلق الافتراض الخامس بالافتراض السابق، ولكن يمكن أن يكون أيضًا مقدمة له. وبالتحديد، مع التنظيم الجيد والمعدات المادية والموظفين المدربين في البداية، سنمنع أي مخاطر.

وبالمثل، سيتم التغلب على المخاطر الحتمية بنجاح إذا كنا منظمين جيدًا ومجهزين تقنيًا ماديًا ولدينا طاقم عمل. بالإضافة إلى ذلك، تمتلك الجامعة النخبة الفكرية الأكثر تعليمًا والتي يمكنها دائمًا الاستجابة للتحديات دون سحب أي موارد من الميزانية.

هذه الافتراضات، كنقطة انطلاق إنسانية لعمل كل معلم، ليست شيئًا تنظمه القوانين واللوائح "من القمة"، ولكنها تُبنى وتطور في العمل المباشر مع الطلاب الملموسين. فقط إذا تم استيفاء هذه الشروط، يمكننا التحدث عن الإدماج الحقيقي وإمكانيات التعاون مع المعلمين ومساعديهم.

### 3.3.5 التغلب على الحواجز المعمارية والحسية في عملية التدريس

قد تكون المشكلة الرئيسية للطلاب ذوي الإعاقة هي التغلب على الحواجز المعمارية والحسية. ومع ذلك، فقد انخرط العديد من البلدان في العقود الأخيرة بشكل مكثف في التغلب على هذه المشاكل. على الرغم من أن الوضع اليوم أفضل بكثير من عشرين أو ثلاثين عامًا، فقد تم حل عدد من القضايا من خلال القوانين واللوائح، ولكن في الممارسة العملية لم يتم تنفيذها بالكامل. لم يتم عرض الممارسة الإيجابية للعديد من المباني المدرسية في إزالة الحواجز المعمارية بشكل كامل على مباني الجامعة. يكمن أحد أسباب العدد القليل من الطلاب المعوقين المسجلين في الكليات على وجه التحديد في عدم إمكانية الوصول إلى الهندسة المعمارية والتواصل. ومع ذلك، حتى إذا لم تتم إزالة الحواجز المعمارية، فهناك طريقة لعدم حرمان الطلاب من التدريس أو الأنشطة الأخرى في الجامعة. في حالة عدم وجود مصعد أو منحدر وصول، يمكن تنظيم فصول لمجموعات الدراسة مع الطلاب ذوي الإعاقة في الطابق الأرضي. أيضًا، بالنسبة لأي تجمعات يتم تنظيمها بضع مرات فقط في السنة، من الممكن العثور على مساحة مناسبة (في الجامعة أو خارجها) بدون حواجز معمارية.

علاوة على ذلك، يعد دعم الشباب ذوي الإعاقة للتسجيل في إحدى الجامعات ضروريًا لتزويد المجتمع بأكمله، ويمكن للكليات في ترقيتها لطلاب المدارس الثانوية التأكيد على إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.

### 4.3.5 التعليم الذاتي (التعلم الإلكتروني، التعلم بواسطة الهاتف المحمول، التعلم عن بعد، التعلم المختلط، إلخ.)

بالإضافة إلى عدم إمكانية الوصول إلى الهندسة المعمارية، هناك سبب آخر لقلّة عدد الطلاب المسجلين من ذوي الإعاقة في الكليات وهو "المستوى غير المناسب من التعليم الثانوي للشباب ذوي الإعاقة، مما يجعل من الصعب عليهم تحقيق النجاح الذي يحتاجون إليه في الالتحاق" (تقرير مكتب أمين المظالم للأشخاص ذوي الإعاقة، 2009، 64، 64). ولا ينبغي أن يكون هذا مشكلة، بالنظر إلى إمكانية وجود أشكال مختلفة من التعليم الذاتي. إن إمكانيات التعليم الذاتي اليوم أكبر بكثير من عشر أو عشرين عامًا مضت. وهنا بعض الأمثلة

- يتضمن التعلم الإلكتروني (التعلم الإلكتروني) التعلم إلكترونيًا باستخدام تطبيقات الكمبيوتر المناسبة (برامج مصممة خصيصًا) والبيئات عبر كمبيوتر قائم على الويب، في فصل دراسي رقمي (ويكيبيديا، 2017 أ).

- يشمل التعلم المتنقل (التعلم بواسطة الهاتف المحمول) التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد؛ يتضمن التعلم باستخدام الأجهزة المحمولة ومشغلات "م ب 3" والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة (ويكيبيديا، 2017 ب). إنه يتيح التعلم في أي مكان وفي أي وقت.

- يتضمن التعليم أو التعلم عن بعد تطبيق الأساليب والتكنولوجيا المناسبة من أجل تعليم الطلاب غير القادرين على التواجد فعليًا بالقرب من المعلمين أو في الفصل (ويكيبيديا، 2017). التعلم عن بعد هو مصطلح له تاريخ أطول، بخلاف التعلم الإلكتروني والتعلم بواسطة الهاتف المحمول، ولكن تم تعديله وتحسينه باستخدام أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة.

- التعلم الهجين هو تجربة تعليمية تجمع بين التعلم الكلاسيكي وجهاً لوجه والتعلم الإلكتروني (باستخدام الإنترنت ومجموعة متنوعة من التقنيات الأخرى) بهدف توفير بيئة تعليمية أكثر فعالية وإثراءً (المنهجية والتعلم الإلكتروني للتواصل - مختلط التعلم، وما إلى ذلك).

هذه الأشكال من التعلم تفضل بشكل خاص الطلاب ذوي الإعاقات الجسدية. لكن يمكن للطلاب المكفوفين وضعاف البصر أيضًا استخدام مجموعة متنوعة من فرص التعليم الذاتي. التنسيق بين مختلف أشكال التعليم الذاتي مع احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة يعني التعليم المسبق وأولئك الذين يعملون مع مجتمع الطلاب (المعلمين والمساعدين). وهذا يعني أن المدرسين والمساعدين سيخضعون لتدريب مناسب، ومن ثم في الممارسة العملية سيحترمون مبادئ التعليم الإلكتروني.

- أحد مبادئ التعليم الإلكتروني هو التضمين، مما يعني ما يلي
- يتم تمكين الطلاب من الحصول على مستويات من الإنجاز في كل من النوع والمدى؛
  - يجب السماح للطلاب ذوي الإعاقات الجسدية باستخدام المواد في شكل إلكتروني
  - يجب ضمان تكافؤ الفرص للمشاركة في العملية التعليمية من قبل مختلف المجموعات الاجتماعية والعرقية؛
  - قد يكون العمر عاملاً مقيداً في البرامج التعليمية عبر الإنترنت؛
  - بعد فترة الراحة التعليمية يجب السماح للطلاب بمواصلة المشاركة في برامج التعلم الإلكتروني (التعليم الإلكتروني، التعلم الإلكتروني، 2012)

يتيح التعلم الهجين الجمع بين التعلم الكلاسيكي والتعلم الإلكتروني، والذي يمكن أن يكون شكلاً رائعاً من أشكال التعليم للطلاب ذوي الإعاقة. من أجل التنفيذ الناجح للتعلم الهجين، يجب اختيار إحدى مجموعات التدريس عبر الإنترنت وخارج الخط.

1. نموذج الملحق - الطريقة التقليدية للتدريس في الفصل مع استكمال بعض أنشطة التعلم عبر الإنترنت؛
2. نموذج الاستبدال الجزئي - فقط للموضوعات المختارة، بدلاً من التدريس المباشر وجهاً لوجه، يتم استخدام أشكال التدريس عبر الإنترنت؛
3. نموذج السيطرة على التدريس عبر الإنترنت - يستخدم الطلاب المواد عبر الإنترنت وفقاً لسرعتهم الخاصة بمساعدة الاتصالات الشخصية عبر الإنترنت وخارجها مع المدرب، والحد الأدنى من التدريس في الفصول الدراسية؛
4. نموذج كامل - يتم تحقيق التفاعل مع الطلاب بالكامل عبر الإنترنت وجميع المواد الخاصة بالعمل (التعلم) متاحة عبر الإنترنت؛
5. نموذج "الخدمة الذاتية" - يمكن للطلاب الاختيار بين جهات الاتصال عبر الإنترنت وغير المتصلة مع المعلم، وكذلك بين المحتوى المقدم عبر الإنترنت أو دون الاتصال بالإنترنت (طرق التعلم الإلكتروني والتواصل - التعلم الهجين، وما إلى ذلك)

اختيار النماذج المعروضة مشروط بتعاون المعلمين مع الطلاب. في مواقف معينة، يمكن تقديم اقتراح تطبيق نموذج معين من قبل الطلاب، وفي بعض المعلمين أنفسهم. يمكن أن تقود المجموعة المختارة الطلاب ذوي الإعاقة بشكل أكثر فاعلية، وكذلك الطلاب غير المعوقين، إلى تحقيق أهداف التعلم.

لتعليم الذاتي المعاصر، مع الطرائق الموصوفة بالفعل، هو أقرب تعليم قائم على المفاهيم يركز على توفير الدعم التعليمي للطلاب وفقاً لاحتياجاتهم وظروفهم الخاصة بكل فرد، بدعم من التكنولوجيا (التعلم الإلكتروني، 2012).

على وجه التحديد، يمكن تطبيق التعلم المرن على جميع فئات الطلاب، بما في ذلك الطلاب ذوي الإعاقة، ويمكن أن يحقق التخصيص الكامل. الاعتماد على الموارد الخاصة للفرد، وتحسين الكفاءات الحالية وتطوير كفاءات جديدة، وإمكانية المزيد من الخيارات، وإمكانية التفاعل من خلال المناقشات عبر الإنترنت (استراتيجية التفاعل المتعدد، واستراتيجية تفاعل المنتدى، واستراتيجية تفاعل المجموعة الفرعية، واستراتيجية تفاعل المجموعة الكبيرة، واستراتيجية التفاعل التلوي) أشكال محتوى الوسائط المتعددة، الوقت والمرونة المكانية، درجة أكبر من الاستقلالية والتحكم من حيث الوصول إلى المحتوى والموارد الأخرى، وخصائص التعلم المرن (المرجع نفسه).

على سبيل المثال، يمكن تقسيم الطلاب إلى مجموعات مهمتها تحليل موضوعات مختلفة، ثم يتم توفير نتائج هذه التحليلات لمجموعات الطلاب الأخرى. قد تكون هذه أيضًا مشاريع أصغر يتم من خلالها تحقيق التفاعل عبر الإنترنت بين الطلاب. يمكن أن تكون فوائد هذا النوع من العمل للطلاب متعددة، خاصة للطلاب ذوي الإعاقة الذين لا يستطيعون أن يكونوا (مستمرون) كل يوم (في وقت محدد) في الكلية (بسبب تلقي العلاج، أو الحمل البدني أو الحسي، إلخ). بالإضافة إلى ذلك، يمكن أيضًا إجراء تفاعلات منتظمة (استشارات) مع المعلمين. على أي حال، يمكن استغلال الإمكانيات الموصوفة بالكامل إذا كان هناك انفتاح للتحسين المستمر في تطبيق تكنولوجيا التعليم الحديثة مع كل من الطلاب (ذوي الإعاقة وغير المعوقين)، وكذلك مع معلمهم ومساعدتهم. بغض النظر عن إمكانية تطبيق تكنولوجيا التعليم، فإن الدعم العاطفي والاجتماعي للطلاب ذوي الإعاقة له أهمية حاسمة للالتحاق بالدراسات أو تدفقها أو إكمالها، فضلاً عن استمرار الدراسة بعد انتهاء التعليم الرسمي. هذا هو السبب في وجود المزيد والمزيد من مراكز الدعم في الجامعة، حيث يلعب أقران الطلاب دورًا مهمًا. سوف ينخرطون، إذا لزم الأمر، في العمل مع الطلاب (بغض النظر عن برامجهم الدراسية) بإشراف معلمهم ومساعدتهم. وبالتالي، يمكن إشراك طلاب علم أصول التدريس (يمكنهم تعليم أقرانهم حول تطبيق أساليب تعلم معينة)، وطلاب أجهزة الكمبيوتر (يمكنهم تعليم أقرانهم استخدام التكنولوجيا الحديثة)، وطلاب علم النفس (يمكنهم مساعدة أقرانهم في التغلب على بعض الأمور النفسية). المشاكل التي يمكن أن تعيقهم في تقدمهم، يقوم طلاب القانون بتنقيف أقرانهم حول حقوقهم وإمكانيات طلب المساعدة القانونية) وغيرها.

#### 4.5 فهم احتياجات ومتطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة في مكان العمل

يجب معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة مثل جميع الموظفين / المرشحين الآخرين للوظيفة. إنهم ليسوا "أشخاصًا ذوي احتياجات خاصة"، نظرًا لأن احتياجاتهم لا تختلف عن احتياجات الموظفين / المرشحين الآخرين - فهم بحاجة إلى توفير لقمة عيشهم والتواصل والاختلاط مع الآخرين، واكتساب الاحترام والتقدير من الآخرين؛ تشمل احتياجاتهم أيضًا التعليم والتقدم المهني وتحقيق الذات. الاختلاف الوحيد هو الطريقة التي يلبون بها أحيانًا احتياجاتهم (على سبيل المثال، من أجل أداء وظيفة أو مهمة معينة بنجاح، سيحتاج الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تنظيم مختلف لمساحة العمل، أو ساعات عمل مختلفة أو طرق اتصال مختلفة). ومع ذلك، لا يمكن أن يكون هذا سببًا لاستبعادهم في عمليات الاختيار والتوظيف.

يمتلك كل موظف بعض الخصائص الشخصية التي تجعله مختلفًا عن غيره من الموظفين، وفي نفس الوقت تجعله / لها مساهمًا في جو العمل العام وتحقيق النتائج. يجب معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة بهذه الطريقة؛ يجب تقدير معارفهم ومهاراتهم وخصائصهم التي يمكن أن تسهم في التشغيل اليومي والتنمية الشاملة للشركة.



من أجل تحقيق أقصى إمكانات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة، ينبغي إيلاء اهتمام خاص لاختيار الوظيفة المناسبة أثناء عملية التوظيف. يمكن أن يكون تحليل الوظيفة وتحديد المهام مفيدًا ليس فقط لتحديد الوظائف المناسبة داخل الشركة، ولكن أيضًا لتحديد تفاصيل التعديلات والتعديلات الضرورية التي يجب القيام بها والتوافق بشكل أفضل بين مهارات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة مع متطلبات الوظيفة.

تتمثل الخطوة الأولى في تحديد الوظائف، أي توفير الوصف الوظيفي والمهام التي يتعين القيام بها في منصب معين. بهذه الطريقة نحدد، ضمن التنظيم الوظيفي الحالي، مجموعة المهام والواجبات التي يجب أن يؤديها شخص واحد؛ كما يتم تحديد المعرفة والمهارات المطلوبة لأداء وظيفي ناجح. يوصى بالإجابة على الأسئلة التالية

- لماذا وكيف ومتى يتم تنفيذ النشاط المعين؟
- كم من الوقت يستغرق القيام بالنشاط المعين؟
- ما نوع المعرفة والمهارات المطلوبة لتنفيذ هذه الأنشطة؟
- ما نوع الجهود (الذهنية، العاطفية، الجسدية) التي يجب بذلها لأداء هذه المهام؟
- ماذا سيحدث في حالة عدم القيام بنشاط معين؟

أحد الجوانب المهمة في عملية توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة هو تكيف الموظف مع بيئة العمل الجديدة. يعد هذا التكيف مع عناصر عملية العمل والمواقف أمرًا معقدًا للغاية، لأنه يتطلب من الموظف تغيير عاداته بشكل مؤقت أو دائم واكتساب عادات وخصائص ومعارف ومهارات جديدة ضرورية لأداء وظيفي ناجح.

تعتبر ظروف العمل مهمة للغاية لأنها لها آثار إيجابية أو سلبية على عملية التكيف. لا تشير ظروف العمل إلى البيئة المحيطة فحسب، بل تشير أيضًا إلى إيقاع العمل (مثل العمل في نوبات)، والمناخ المحلي والظروف المادية (وظيفة تتطلب جهدًا بدنيًا، والعمل في ظل ظروف خاصة). لا تؤدي ظروف العمل غير المواتية أو السيئة بالضرورة إلى التكيف السيئ.

البيئة غير المعروفة والزملاء الجدد والأسلوب الجديد للعمليات التجارية والقيم المشتركة الجديدة هي الأسباب التي تجعل الموظفين الجدد يشعرون بعدم الأمان. يعتمد نجاح عملية التكيف في المقام الأول على القدرة الشخصية على التكيف والدافع والحاجة إلى التطوير المهني والشخصي. من أجل استكمال عملية التكيف بسهولة وسرعة، من المهم والموصى به تنفيذ برامج القبول المنظم والتعريف بالعمل الذي يستهدف التكيف المهني والنفسي والاجتماعي.

إن خلق ظروف عمل جيدة، أي اختيار الوظيفة المناسبة، إلى جانب التعديلات المحددة وفقاً للاحتياجات الفردية (إذا لزم الأمر) وبرامج الدعم النفسي والاجتماعي ستمكن الأشخاص ذوي الإعاقة العاملين من بلوغ أقصى إمكاناتهم.

### 1.4.5 تكييف مكان العمل وساعات العمل المرنة

يعكس تكييف مكان العمل وظروف العمل مبدأ تكافؤ الفرص والوصول إلى المعلومات والتعليم والتوظيف. يشير مصطلح إمكانية الوصول إلى كل ما يمكن من الحياة المستقلة والمشاركة النشطة في جميع جوانب الحياة. يتضمن تكييف مكان العمل تغييرات في عملية العمل أو بيئة العمل من أجل ضمان وضع متساو للأشخاص ذوي الإعاقة مع الموظفين الآخرين.

تؤكد وثائق منظمة العمل الدولية التي تشير إلى إعادة التأهيل المهني والتوظيف واتفاقية الأمم المتحدة الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة على أهمية التكييف في مكان العمل للأشخاص ذوي الإعاقة ("التكييف المعقول").

على عكس الاعتقاد السائد فيما يتعلق بتكاليف التكييف في مكان العمل، فإنه في معظم الحالات لا يكون مكلفاً ولا يتطلب الكثير. في الممارسة العملية، عادة ما يكون التكييف مفيداً لجميع العمال وليس فقط للعمال ذوي الإعاقة. يمكن توظيف غالبية الأشخاص ذوي الإعاقة دون تكييف مكان العمل أو إجراءات العمل؛ بالنسبة للآخرين، فإن تكييف (مكان العمل والمحتويات وطريقة العمل) هو الطريقة الوحيدة لإدماجهم في عالم العمل.

: هناك عدة أنواع من التكييف في مكان العمل

- . التغييرات المكانية (أبواب أوسع، ممرات، درابزين، منصات مائلة، سلالم، إلخ)؛
  - . تغييرات في مكان العمل (ارتفاع المقعد، إضاءة أكثر إشراقاً، كرسي مريح)؛
  - . التغييرات في إجراءات العمل وتوزيع عبء العمل؛
  - اقتناء وتركيب التقنيات المساعدة (معدات خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة).
- : أمثلة على تكييف ظروف العمل لأنواع مختلفة من الإعاقة

الأشخاص ذوو الإعاقة الجسدية - يجب أن تكون المباني والمرافق الأخرى متاحة مادياً؛ ساعات عمل مرنة؛ العمل من المنزل (باستخدام أجهزة الكمبيوتر والإنترنت)؛ مساحة عمل قابلة للتكيف بسهولة؛ ملحقات

المساعدات (حامل الكتب / المستندات، برنامج التعرف على الصوت، متصفح الصفحة، لوحة المفاتيح المعدلة، إلخ)؛

الأشخاص الذين يعانون من إعاقة بصرية - إضاءة أقوى وفي وضع مناسب؛ شاشة كبيرة بأحرف مكبرة؛ لوحة مفاتيح ملائمة نسخ المستندات بطريقة برايل؛ تسجيلات صوتية

الأشخاص الذين يعانون من إعاقة سمعية - استخدام نماذج مكتوبة حيثما أمكن ذلك؛ برنامج لتحويل ملفات الصوت إلى ملفات نصية؛ التنبيهات والإشارات المرئية؛

الأشخاص ذوو الإعاقة الذهنية - ساعات عمل مرنة / مشاركة وظيفية؛ التدريب المستمر؛ ملاحظات الاجتماع أو التسجيلات الصوتية؛ مساحة عمل خاصة لتقليل الانحرافات؛

الأشخاص الذين يعانون من إعاقات في النمو - دعم الزملاء والمشرفين؛ التدريب المستمر؛ تذكير المهمة (التسجيلات الصوتية أو البرامج)

إلى جانب ما ذكر أعلاه ، قد يشمل التكيف المعقول أيضًا: تعديل ساعات العمل وطريقة العمل - على سبيل المثال ، إذا كان الأشخاص ذوي الإعاقة العاملين غير قادرين على حضور الاجتماعات خارج المبنى ، فمن الممكن تنظيم اجتماع في شكل مؤتمر عن بعد أو مؤتمر فيديو ؛ أيضًا ، يمكن أن يكون العمل من المنزل (إجمالي / جزء من ساعات العمل) بديلاً آخر لتقليل الآثار السلبية للسفر على صحة الأشخاص ذوي الإعاقة ؛ من خلال تعديل ساعات العمل ، يكسب الموظف مزيداً من الوقت للعلاج وإعادة التأهيل (يمكن أن يشير التعديل إلى إجمالي ساعات العمل أو جزء من ساعات العمل أو تخصيص المهام عند الاتفاق).

## 2.4.5 تطبيق التقنيات المساعدة

يشمل مصطلح "التقنيات المساعدة" أي عنصر أو قطعة من المعدات أو النظام المستخدم للحفاظ على القدرات الوظيفية للأشخاص ذوي الإعاقة وتحسينها. تشمل التقنيات المساعدة العديد من التقنيات التي يستخدمها الأشخاص ذوي الإعاقة لأداء وظائف ومهام مختلفة يكون من الصعب أو المستحيل القيام بها بطريقة أخرى. يعتمد اختيار التكنولوجيا المساعدة على نوع المهام التي يتعين القيام بها والقدرة الوظيفية المتبقية للعامل.

إلى جانب إدخال التقنيات المساعدة في عملية التوظيف، من الضروري إزالة جميع الحواجز الجسدية والنفسية من بيئة العمل. من السهل إدراك الحواجز المادية، في حين أن الحواجز الأخرى لا ينظر إليها عادة إلا من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة. أمثلة على ملحقات المساعدات للأشخاص ذوي الإعاقة

"نظام الحث - يحسن الاتصال والقدرة على الاستماع (يقفل الضوضاء في المناطق المحيطة ويضخم صوت المعلومات) ؛ تتوفر طرز مختلفة (محمولة و سطح المكتب وشخصية ومجموعات) ، والتي يمكن تثبيتها لتغطية مكان العمل الخاص بمساحة فردية أو أكبر مثل غرف الاجتماعات ، وما إلى ذلك. مكبر الصوت المحمول مع سماعات الرأس - الميكروفونات (المضمنة أو الإضافية) تتيح صوت ستيريو وتضخيم الصوت تسهل هذه الملحقات الاستماع إلى المحادثة في أماكن مختلفة (في مجموعات صغيرة، في الاجتماعات، في المقاهي، إلخ)؛ تحتوي بعض الطرز على خيار لنقل الأصوات من المناطق المحيطة (الطرز المزودة بنظام الحث المثبت).

أجهزة الكمبيوتر - بشرط أن يتم تكييف البرامج من قبل خبراء تكنولوجيا المعلومات، فإن غالبية الأشخاص الذين يعانون من ضعف البصر قادرون على استخدام أجهزة الكمبيوتر بشكل مستقل.

: قائمة أنواع البرامج الشائعة الاستخدام في المكاتب

**عدسات مكبرة للشاشة -** على شكل صفائح بلاستيكية، موضوعة أمام الشاشة (بعض الطرز مضمنة)؛ يمكن أن تختلف مستويات التكبير؛ ومع ذلك، فإن جودة التكبير بواسطة العدسات ليست بنفس جودة الجودة التي يوفرها استخدام برنامج تكبير الشاشة؛

**لوحات المفاتيح الموسعة -** يتوفر نوعان؛ قياسي مع طباعة كبيرة على الأزرار وبأحرف أكبر بنسبة 400٪ من تلك القياسية؛ هناك مجموعتان من الألوان: أحرف سوداء على خلفية بيضاء / صفراء أو أحرف بيضاء على خلفية سوداء؛

**برنامج للتعرف على الصوت -** خيار إضافي للمستخدم عند كتابة نص؛ مخصص للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات في اليد أو عسر القراءة، ولا ينصح به للأشخاص الذين يعانون من إعاقة بصرية والذين يمكنهم تعلم الكتابة باللمس (هذه المساعدة مكلفة للغاية وتتطلب تدريباً معقداً للمستخدمين)؛

**البرامج - قارئ الشاشة -** كمبيوتر سطح المكتب أو الكمبيوتر المحمول القياسي، تم تكييفه عن طريق إضافة قارئ شاشة (تمكين الكمبيوتر من "التحدث"، أي قراءة نص من ملف، بينما يوجه المستخدم القائمة)؛ يتم التحكم في الكمبيوتر بواسطة لوحة المفاتيح القياسية ويستخدم مجموعة من الأزرار تسمى اختصارات لوحة المفاتيح (بدلاً من الماوس)

### 3.4.5 التواصل الإلكتروني مع الأشخاص ذوي الإعاقة

في مجتمع المعلومات، يتشابك التمتع بجميع الحقوق الأخرى، مثل التعليم والعمل والترفيه والوصول إلى المعلومات العامة بشكل لا ينفصم مع الوصول إلى الإلكترونيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. هذا هو الحال بشكل خاص في سياق الأشخاص ذوي الإعاقة، لأن العديد منهم يعتمد فقط على توافر التكنولوجيا المساعدة والاتصال بالإنترنت للوصول إلى المعلومات. تم تعريف إمكانية الوصول على أنها "مدى إمكانية استخدام المنتجات والأنظمة والخدمات والبيئات والمرافق من قبل مجموعة من السكان على نطاق واسع مجموعة من الخصائص والقدرات (على سبيل المثال، المادية والمعرفية والمالية والاجتماعية والثقافية) لتحقيق هدف محدد في سياق محدد". يشير الاتصال الإلكتروني إلى الاتصال عن طريق الأجهزة القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تدعم الاتصال ولها واجهة مستخدم.

في مجموعة أدوات تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخاصة به، يقر الاتحاد الدولي للاتصالات بأن السمات المميزة الثلاثة للنفاذ الشامل والخدمة الشاملة هي التوافر وإمكانية الوصول والقدرة على تحمل التكاليف. تؤكد مجموعة الأدوات بشكل أكبر على حقيقة أن قسم المبادرات الخاصة في قطاع تنمية الاتصالات يولي أهمية خاصة لتعزيز إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال مبادرة الأشخاص ذوي الإعاقة، التي ظهرت إلى حيز الوجود من القرار 56 الصادر عن المؤتمر العالمي الرابع لتنمية الاتصالات. تركز هذه المبادرة على خلق الوعي حول تكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة ودعم الدول الأعضاء للوفاء بالتزاماتها بموجب المادة 9 من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. بالإضافة إلى ذلك، في المادة 8، البند 2، تم إدراج حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في إمكانية الوصول والمعلومات: "تعزيز إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيات وأنظمة المعلومات والاتصالات الجديدة، بما في ذلك الإنترنت". يجب أيضًا ذكر قواعد الأمم المتحدة الموحدة بشأن تكافؤ الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة (القرار 96/48) بشكل لا مفر منه. هذه القواعد ليست إلزامية، لكنها مسنولة اجتماعيًا. يرتبط جزء من المقالة بموضوع البيان حيث ينص صراحة على أن "البلدان بحاجة إلى تطوير استراتيجيات تجعل خدمات المعلومات والوثائق في متناول فئات مختلفة من الأشخاص ذوي الإعاقة".

وفقًا لاتصال المفوضية الأوروبية بشأن إمكانية الوصول الإلكتروني (2005) 425، المنشور في عام 2005، فإن الأشخاص ذوي الإعاقة يمثلون 15٪ من سكان أوروبا. لذلك، تعتبر بريك أن توفير الوصول إلى خدمات الاتصالات الإلكترونية واختيارها للمستهلكين ذوي الإعاقة أصبح ذا أهمية متزايدة لضمان استفادة جميع المستهلكين من خدمات الاتصالات الجديدة والمشاركة الكاملة في مجتمع المعلومات. يتطلب من أصحاب المصلحة (المؤسسات الحكومية، والمؤسسات التعليمية، والشركات، ووكالات التوظيف، وأرباب العمل، إلخ)

اتخاذ التدابير المناسبة لضمان وصول الأشخاص ذوي الإعاقة، على قدم المساواة مع الآخرين، إلى المعلومات والاتصالات، بما في ذلك التقنيات والأنظمة ذات الصلة المفتوحة أو المقدمة للعمامة.

لكي يتم استدعاء موقع ويب يمكن الوصول إليه، يجب أن يكون جميع المستخدمين قادرين على الوصول إلى جميع أجزائه. هذا لا يعني أنه يجب على الجميع تجربة نفس تجربة المستخدم، ولكن هذا يعني أنه لا ينبغي أن يكون هناك أي وظيفة أو جزء من المحتوى غير متاح لأي شخص بغض النظر عن إعاقته أو أجهزته ومتصفحات الويب التي يستخدمها أو البيئة التي منها يتمكن من. يغطي الإصدار 2.0 من إرشادات إمكانية الوصول إلى محتوى الويب مجموعة واسعة من التوصيات لجعل محتوى الويب أكثر سهولة في الوصول إليه. سيؤدي اتباع هذه الإرشادات إلى إتاحة الوصول إلى المحتوى لمجموعة واسعة من الأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك العمى وضعف البصر والصمم وفقدان السمع وصعوبة التعلم والقيود المعرفية ومحدودية الحركة وإعاقة النطق والحساسية للضوء ومجموعات من هذه. سيؤدي اتباع هذه الإرشادات أيضًا في كثير من الأحيان إلى جعل محتوى الويب الخاص بك أكثر قابلية للاستخدام للمستخدمين بشكل عام. هناك 4 مبادئ رئيسية للوصول الإلكتروني كعنصر أساسي لإجراء الاتصالات الإلكترونية.

**يمكن إدراكه** - يجب تقديم المعلومات ومكونات واجهة المستخدم بطريقة يمكن للمستخدم أن يلاحظها؟ هذا يعني أنه يجب أن يكون المستخدمون قادرين على ملاحظة المعلومات المقدمة (لا يمكن أن يكونوا غير مرئيين لجميع حواسهم).

**قابل للتشغيل** - يجب تشغيل مكونات واجهة المستخدم والتنقل؟ هذا يعني أنه يجب السماح للمستخدمين بإجراء عمليات عبر الواجهة (لا يمكن أن تتطلب الواجهة تفاعلاً لا يستطيع المستخدم القيام به).

**مفهوم** - يجب أن تكون المعلومات وعمليات واجهة المستخدم مفهومة. هذا يعني أنه يجب أن يكون المستخدمون قادرين على فهم المعلومات وكذلك تشغيل واجهة المستخدم (لا يمكن أن يكون المحتوى أو العمليات فوق إدراكهم).

**متين** - يجب أن يكون المحتوى قويًا بما يكفي ليتم تفسيره بشكل موثوق من قبل وكلاء المستخدم المختلفين بما في ذلك تقنيات إمكانية الوصول؟؟ هذا يعني أنه يجب منح المستخدمين إمكانية الوصول إلى المحتوى مع تقدم التكنولوجيا (مع تطور التكنولوجيا وكلاء المستخدم، يجب أن يظل المحتوى قابلاً للوصول).

القائمة التالية سوف تسرد بعض المبادئ الأساسية للتصميم الميسور التكلفة. يمكن تنفيذ معظم مبادئ الوصول بسهولة شديدة ولن تؤثر على المظهر العام للموقع.

**قدم النص البديل المناسب.** يوفر النص البديل بديلاً نصياً للمحتوى غير النصي لصفحات الويب. إنه مفيد بشكل خاص للأشخاص المكفوفين والذين يعتمدون على برامج قراءة الشاشة لقراءة محتوى الموقع.

**توفير رؤوس لبيانات الجدول** يجب عدم استخدام جداول الويب لنشر بنية الصفحة ولكن بدلاً من ذلك لتنظيم عرض البيانات. يجب أن تحتوي الجداول المستخدمة لتنظيم البيانات الجدولية على عناوين الأعمدة والصفوف المناسبة (العناصر). يجب أن ترتبط خلايا البيانات بالرؤوس المناسبة وبالتالي تسهل فهم وحركة الجدول للمستخدمين الذين يستخدمون قارئات الشاشة. تأكد من أن المستخدمين يمكنهم ملء جميع النماذج وإرسالها.

**تأكد من أن كل عنصر من عناصر النموذج (مربع نص، مربع اختيار، قائمة منسدلة، إلخ) له تسمية وأن هذه التسميات مرتبطة بالعنصر الصحيح باستخدام علامة التسمية.** كما يضمن أيضاً أنه يمكن للمستخدمين ملء النموذج وإرساله بشكل مستقل عن أجهزة الإدخال والإخراج التي يستخدمونها وتصحيح أي نوع من الأخطاء، مثل عدم إكمال جميع الحقول المطلوبة.

**تأكد من أن جميع الروابط منطقية وخارج السياق.** يجب أن يكون كل ارتباط منطقيًا إذا تمت قراءة نص الرابط بشكل منفصل. قد يختار مستخدمو قارئ الشاشة قراءة قائمة روابط من صفحة الويب فقط. يجب تجنب عبارات معينة مثل "انقر هنا" و "المزيد". إذا كان النص يتكون من أكثر من ارتباط تشعبي واحد، فمن الضروري أن تكون الارتباطات التشعبية منفصلة بشكل كافٍ عن بعضها البعض، أو أن يكون هناك جزء نصي بينها حتى لا ينقر المستخدمون ذوو الإعاقة على ارتباط تشعبي خاطئ. هذا أمر مهم للأشخاص الذين يعانون من إعاقة جسدية والذين ليس لديهم سيطرة دقيقة على تحركاتهم.

**ليس من الضروري الاعتماد فقط على اللون للتعبير عن معنى اللون.** يمكن أن يؤكد اللون على أهمية بعض المعلومات، ولكن ليس من الضروري استخدام اللون فقط لنقل المعلومات. قد لا تكون هذه المعلومات متاحة لشخص دالتون أو شخص يستخدم قارئ الشاشة. لهذا السبب، قد يكون كتابة النص بخط عريض بدلاً من التلوين خيارًا أفضل.

ضمان توافر المحتوى المعروض على الموقع وليس **ه ش ط م ل**، بما في ذلك ملفات **ب د ف**، وثائق **مايكروسوفت وورد**، عروض **باوربوينت**، ومحتوى **أدوبي فلاش**. بالإضافة إلى جميع المبادئ الأخرى المذكورة هنا، يجب أن تكون مستندات **ب د ف** والمحتويات الأخرى غير **ه ش ط م ل** متاحة قدر الإمكان. إذا لم يكن من الممكن جعلها أكثر سهولة، فيجب النظر في القدرة على استخدام **ه ش ط م ل** بدلاً منها، أو على الأقل توفير بديل ميسور التكلفة. يجب أن تحتوي مستندات **ب د ف** أيضاً على سلسلة من العلامات التي تجعل الوصول إليها أكثر سهولة.

تزويد المستخدمين بالقدرة على تخطي العناصر في الصفحات المتكررة يجب توفير طريقة تسمح للمستخدمين بتخطي التنقل أو العناصر الأخرى التي تتكرر في كل صفحة. يتم تحقيق ذلك عادةً عن طريق إضافة ارتباطات "الانتقال السريع إلى المحتوى" أو "الانتقال إلى المحتوى" أو "تخطي التنقل" أعلى كل صفحة تنتقل إلى المحتوى الرئيسي للصفحة.

تأكد من أن المحتوى مكتوب بوضوح ومنظم منطقيًا وسهل القراءة. هناك العديد من الطرق لجعل المحتوى أسهل للفهم. يجب كتابتها بشكل واضح، واستخدام خطوط شفافة، واستخدام الرؤوس والقوائم بطريقة مناسبة لجعل الهيكل المنطقي للصفحة.

يمكن الوصول إلى الصوت والفيديو. عندما يتعلق الأمر بالمحتوى الذي يحتوي على أي تسجيل صوتي (صوتي، فيديو)، فإن تجميع عدم قدرة الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية على أن يكونوا ردود فعل للمعلومات، من الضروري أن تتم ترجمة هذا المحتوى. يجب فصل العنوان الفرعي وتمييزه بالألوان وسهولة قراءته. سيكون من المهم أن يختلف خط الترجمة اختلافًا كبيرًا عن المحتوى النصي الآخر.

اجعل جافا سكريبت قابلاً للوصول. قم بتزويد معالجات جافا سكريبت بمعالجات الأحداث لتكون مستقلة عن الجهاز (على سبيل المثال، لا تتطلب استخدام الماوس) وتأكد من أن صفحة الويب لا تعتمد فقط على جافا سكريبت لتعمل.

التصميم وفقاً للمعايير تعتبر الصفحات التي تفي بمعيار ه ش ت م ل وبأسعار معقولة أكثر قوة وتوفر تحسناً أفضل لمتصفحات الويب.

يتيح تعريف النمط المتتالي فصل المحتوى عن العرض التقديمي. يوفر هذا قدرًا أكبر من المرونة وسهولة الوصول إلى المحتوى.

لا تعرض هذه القائمة جميع مشكلات إمكانية الوصول، ولكنها تتناول المبادئ الأساسية التي تضمن إمكانية وصول أكبر إلى محتوى الويب للجميع. بدلاً من التوصيات النهائية التي تمت ملاحظتها، فإن جميع جوانب الدعم وأهمية إمكانية الوصول إلى الاتصالات الإلكترونية للأشخاص ذوي الإعاقة، بشكل أكثر فعالية، هو أن نأخذ في الاعتبار أنه يمكن دائمًا أن يكون نوعًا جديدًا من المحتوى يحتاج إلى التكيف - تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عرضة للابتكارات، لذلك من الجيد أن نكون دائمًا مستعدين لاستشارة المستخدمين محددين بشأن نوع التعديلات التي يحتاجون إليها، لأننا بهذه الطريقة نستطيع توفير فرص متساوية لكل فرد.



## هيكل ومحتوى الوحدة 3: خدمات الدعم الاجتماعي

### 1.3 الإعاقة والتعليم العالي: التعريف والاختلاف والتشريعات الجامعية

#### 1.1.3 الطلاب ذوي الإعاقة في التعليم العالي

**أهداف التعلم:** تعريف الإعاقة، الفروق بين أنواع الإعاقة المختلفة، التشريعات الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة.

**وصف موجز:** تُعرّف الإعاقة بأنها حالة أو وظيفة يُحكم عليها بأنها ضعيفة بشكل كبير بالنسبة للمعيار المعتاد للفرد أو المجموعة. هناك أيضًا العديد من التعريفات الأخرى وبالطبع أنواع مختلفة من الإعاقة بما في ذلك العديد من الاختلافات. تشمل أنواع الإعاقات مختلف الإعاقات الجسدية والعقلية التي يمكن أن تعرقل أو تقلل من قدرة الشخص على القيام بأنشطته اليومية. يمكن وصف هذه الإعاقات بأنها إعاقة للشخص للقيام بأنشطته اليومية. خلال هذه الوحدة سوف نركز على ثلاثة جوانب رئيسية للإعاقة (أ) التعريف، (ب) أنواع الإعاقة والاختلافات و (ج) التشريعات الجامعية. المسألة الأخيرة هي محاولة تدوين القواعد والتشريعات المطبقة في البيئات الجامعية / الأكاديمية للطلاب ذوي الإعاقة.

#### المؤلفات:

Buntinx, W. H. E. (2006). The relationship between the WHO-ICF and the AAMR-2002 system. In H. Switzky & S. Greenspan (Eds.), *What is mental retardation? Ideas for an evolving disability in the 21st century* (pp. 303–323). Washington, DC: AAMR

Luckasson, R., Borthwick-Duffy, S., Buntinx, W., Coulter, D., Craig, P., Reeve, A., et al. (2002). *Mental retardation: Definition, classification and systems of supports*. Washington, DC: American Association on Mental Retardation

Schalock, R. L., Borthwick-Duffy, S. A., Bradley, V. J., Buntinx, W. H. E., Coulter, D. L., Craig, E. M., et al. (2010). *Intellectual disability: Definition, classification, and systems of supports*. Washington, DC: American Association on Intellectual and Developmental Disabilities.

Schalock, R. L., Luckasson, R. A., & Shogren, K. A. (2007b). The renaming of mental retardation: Understanding the change to the term intellectual disability. *Intellectual and Developmental Disabilities*, 45, 116–124.

WHO. (2003). ICF Checklist. Version 2.1a Retrieved on June 21, 2010, from <http://www.who.int/classifications/icf/training/icfchecklist.pdf>

World Health Organization. (2001). International classification of functioning, disability and health. Geneva: Author.

World Health Organization. (2007). International classification of functioning, disability and health: Children & youth version. Geneva: Author

## 2.3

## خدمات الدعم في التعليم العالي

### 1.2.3 مركز التوظيف بالجامعات

**أهداف التعلم:** تجميع الخبرات لخدمات ناجحة في إطار مركز التوظيف للطلاب ذوي الإعاقة. **وصف موجز:** أنشئ المركز الوظيفي لجامعة ماريبور في عام 2011. ويعمل خمسة مستشارين مهنيين مع الطلاب في جميع كليات جامعة ماريبور البالغ عددها 17 كلية. ووفقا للمبادئ التوجيهية للتوجيه الوظيفي مدى الحياة ، تشمل أنشطتها الرئيسية تقديم المشورة الوظيفية الفردية والجماعية للطلاب ، وإدارة المناسبات (المعرض الوظيفي وحلقات العمل للطلاب الذين يستفيدون من مختلف الاختصاصات وما إلى ذلك) والتعاون مع أصحاب العمل المحتملين والتواصل المستمر بين الطلاب وأصحاب العمل المحتملين (نشر وظيفة إضافية على موقع مركز الوظائف على شبكة الإنترنت وقاعدة بيانات السيرة الذاتية الإلكترونية ، وعرض أرباب العمل المحتملين في الكليات وتنظيم زيارات الطلاب إلى أرباب العمل المحتملين) وإطلاع الطلاب على الأحداث والمحتويات المتصلة بالوظيفة عن طريق الموقع الشبكي والرسالة الإخبارية الإلكترونية الشهرية. ويجمع المركز الوظيفي لجامعة ماريبور أيضا بيانات عن اختصاصات الطلاب ويتبع معدلات قابلية خريجي جامعة ماريبور للتوظيف والتوظيف.

### المؤلفات:

Brown, I. (2003). *Quality of life and disability: An approach for community practitioners*. Jessica Kingsley Publishers.

Hill, J. L. (1992). Accessibility: Students with Disabilities in Universities in Canada. *Canadian Journal of Higher Education*, 22(1), 48-83.

Kallinikakis, I. (2016). *Persons with disabilities in higher education: perceptions, experiences and experiences of students and students with disabilities* (unpublished doctoral dissertation). Democritus University of Thace, Komotini.

McLeod, J. *Introduction to counseling, 5th edition*. Maidenhead: Open University Press, 2013.

Milsom, A. (2006). Creating Positive School Experiences for Students with Disabilities. In: *Professional School Counseling Journal*, 10(1), 66- 72. Montreal CEGEP, 1988

Psila, M., Mavriyannaki, K., Vazaiou, A. & Stasinopoulou O. (2003). *Persons with disabilities in higher education*. Athens: Kritiki Editions

Rogers, C. (2000). Person-centred therapy. *Six Key Approaches to Counseling and Therapy*, 98.

Stuntzner, S., Harley, T.M.(2014). Disability and the counseling relationship: what counselors need to know: Ideas and Research You Can Use: Vistas 2014, 1-12.

### 3.3 الاندماج في التعليم العالي: شبكات الفرص والدعم

**أهداف التعلم:** إدراك أهمية الشبكات وأنظمة الدعم في التعليم العالي من أجل تحقيق اندماج الطلاب ذوي الإعاقة في التعليم العالي.

**وصف موجز:** يلعب الدعم الاجتماعي والخدمات للطلاب ذوي الإعاقة دورًا مهمًا حيث يواجه الطلاب المعاقون العديد من الحواجز ليس فقط من الإدارة ولكن أيضًا من الموظفين الأكاديميين. يتجاهل الأفراد غير المعوقين في أغلب الأحيان مفهوم الإعاقة وإدارتها. للأسباب المذكورة أعلاه، فإن الحاجة إلى المشاركة في مجموعات وشبكات اجتماعية للطلاب ذوي الإعاقة في البيئة الأكاديمية، أمر مهم للغاية وكذلك تطوير خدمات الدعم الاجتماعي التي ستعلم وتدعم الطلاب ذوي الإعاقة ليس فقط في البيئة الأكاديمية ولكن أيضًا من خلال انتقالهم إلى سوق العمل.

#### المؤلفات:

- Kef, S. (2005). *Social networks and psychological development: a longitudinal dutch study*. International Congress Series 1282, 174–172
- Lippold, T. & Burns, J.(2009). Social support and intellectual disabilities: a comparison between social networks of adults with intellectual disability and those with physical disability. *Journal on Intellectual Disability Research*, 53(4), 463–473.
- Lippold, T. y Burns, J. (2009). Social support and intellectual disabilities: A comparison between social networks of adults with intellectual disability and those with physical disability. *Journal of Intellectual Disability Research*, 53 (5), 463– 473.
- Luckasson, R., Borthwick-Duffy, S., Buntinx, W. H. E., Coulter, D. L., Craig, E. M., Reeve, A., Schalock, R. L., Snell, M. E., Spitalnik, D. M., Spreat, S., & Tasse´, M. J. (2002). *Mental retardation: Definition, classification, and systems of supports* (10th ed.).
- McConkey R. & Collins S. (2010). The role of support staff in promoting the social inclusion of persons with intellectual disabilities. *Journal of Intellectual Disability Research* 54, 691–700. Washington, DC: American Association on Mental Retardation

## 4.3 عملية التعلم والمواد الداعمة

### 1.4.3 تصميم عالمي للتعلم

أهداف التعلم: التعرف على مبادئ التصميم الشامل وتنفيذها

**وصف موجز:** قدم العرض التقديمي حول التصميم الشامل للتعلم المبادئ التوجيهية الثلاثة لهذا النهج. وشدد على أن المرونة وتوفير الخيارات في العرض والتعبير والمشاركة للطلاب في التعليم العالي لا يزيد فقط من فرص التعلم للطلاب ذوي الإعاقة ولكن جميع الطلاب الذين لديهم أنماط وتفضيلات تعلم مختلفة. يقلل هذا النهج من الحاجة إلى تعديلات خاصة ويسمح بمشاركة متساوية للطلاب الذين لا يرغبون في الكشف عن إعاقاتهم.

المؤلفات:

AHEAD (2018). Universal design for learning: Guidelines - The Principles in Practice.

Retrieved from [https://ahead.ie/Dara/udlscore/story\\_html5.html](https://ahead.ie/Dara/udlscore/story_html5.html)

CAST (2017). Universal Design for Learning Guidelines version 2.0. Retrieved from [http://www.udlcenter.org/sites/udlcenter.org/files/updateguidelines2\\_0.pdf](http://www.udlcenter.org/sites/udlcenter.org/files/updateguidelines2_0.pdf)

HIAT Happenings (2014, September 6). UDL Guest Blog Post: Ms. Kelly Ransier [Blog post]. Retrieved from <http://udlmcps.weebly.com/hiat-happenings-blog/udl-guest-blog-post-ms-kelly-ransier>

Merlot Elixir (2010). Universal design for learning Teaching computer science [Case story]. Retrieved from <http://elixr.merlot.org/case-stories/understanding--meeting-students-needs/universal-design-for-learning-udl/teaching-computer-science2>

TeachThought Staff (2018, September 2). 10 Reasons Every Teacher Needs A Professional Learning Network. Retrieved from <http://www.teachthought.com/the-future-of-learning/10-reasons-every-teacher-needs-professional-learning-network>

Universell/NTNU (2016). Universal Design for Learning A Best Practice Guideline. Retrieved from <https://udlleurope.files.wordpress.com/2016/10/bpg-web-version.pdf>

### 2.4.3 تنمية المهارات الاجتماعية لدى الطلاب ذوي الإعاقة: تثقيف المربين

#### أهداف التعلم:

#### لتعريف المشاركين:

المفاهيم الأساسية وشروط المهارات الاجتماعية

الفئات الرئيسية للمهارات الاجتماعية

أهم مشاكل المهارات الاجتماعية للطلاب ذوي الإعاقة

المبادئ الأساسية لنظرية التعلم الاجتماعي

الخيارات الأكثر شيوعاً لإجراءات التقييم والأساليب التعليمية لمشاكل المهارات الاجتماعية في مجتمع الطلاب ذوي الإعاقة

**وصف موجز:** تضمن التدريب جزأين نظري وعملي. في المكون النظري تم تسليط الضوء على القضايا الهامة لتنمية المهارات الاجتماعية ومشاكل المهارات الاجتماعية. في المكون العملي، طُلب من المشاركين تصميم تدخل يهدف إلى التعامل مع مشكلة المهارات الاجتماعية، وتحديداً مشكلة تتعلق بـ "تجاهل المضايقة - دع الاستفزازات تمر". عمل المشاركون في مجموعات صغيرة، وبعد الانتهاء من عملهم المشترك، قدم ممثل عن كل مجموعة العمل الجماعي. تم تقديم الملاحظات لجميع العروض التقديمية.

## المؤلفات:

Agaliotis, I., & Goudiras, D. (2004). A profile of interpersonal conflict resolution of children with learning disabilities. *Learning Disabilities: A Contemporary Journal*, 2, 15-29.

Agaliotis, I., & Kalyva, E. (2008). Nonverbal social interaction skills of children with learning disabilities. *Research in Developmental Disabilities*, 29, 1-10

Bauminger, N., Edelsztein, H., & Morash, J. (2005). Social information processing and emotional understanding in children with LD. *Journal of Learning Disabilities*, 38, 1, 45-61

Elbaum, B. (2002). The self-concept of students with LD: A meta-analysis. *LD Research and Practice*, 17, 216-226.

Elias, M. (2004). The connection between social-emotional learning and learning disabilities: Implications for intervention. *Learning Disability Quarterly*, 27, 53-63

Rogers, M. F., & Myles, B. S. (2001). Using social stories and comic strip Conversations to interpret social situations for an adolescent with Asperger syndrome. *Intervention in School and Clinic*, 36, 310-313.

## هيكل ومحتوى الوحدة 4: التصميم العام وإمكانية الوصول

### 1.4 التكنولوجيا المساعدة في التعليم العالي: الوصول والمصادر

#### 1.1.4 إنشاء مركز الوصول

أهداف التعلم: تحديد والتعرف على احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة من المعدات

**وصف موجز:** تزداد أهمية المعدات التي يمكن الوصول إليها على أي مستوى من التعليم والحياة الاجتماعية. لتسهيل الحياة والتواصل، يمكن أن يكون حل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المناسب مفيدًا للأشخاص ذوي الإعاقة. حتى المعايير، مثل 549 301 والمبادئ التوجيهية للاتحاد للاجتماعات التي يمكن الوصول إليها، 2.1 متوفرة كسياسات يجب اتباعها. تنقسم المعدات التي يمكن الوصول إليها إلى أربعة أجزاء، للسمع وضعاف السمع، والمكفوفين وضعاف البصر، والمعاقين جسديًا، والأشخاص الذين يعانون من اضطرابات عقلية. في النهاية، تم تقديم عرض للمبادئ التوجيهية للتعلم الإلكتروني الذي يمكن الوصول إليه بشكل صحيح.

#### المؤلفات:

Martínez-Normand, L., & Pluke, M. (2014, July). A decision-tree approach for the applicability of the accessibility standard EN 301 549. In International Conference on Computers for Handicapped Persons (pp. 295-302). Springer, Cham.

Matamala, A., & Orero, P. (2018). Standardising accessibility: transferring knowledge to society. *Journal of Audiovisual Translation*, 1(1), 139-154.

Thurlow, M. L., & Kopriva, R. J. (2015). Advancing accessibility and accommodations in content assessments for students with disabilities and English learners. *Review of Research in Education*, 39(1), 331-369.

Adam, R. (2017). Endnote Remarks for TISLR12, Melbourne, Australia. *Sign Language Studies*, 18(1), 148-161.

Kožuh, I., Hintermair, M., Holzinger, A., Volčič, Z., & Debevc, M. (2015). Enhancing universal access: deaf and hard of hearing people on social networking sites. *Universal access in the information society*, 14(4), 537-545.

Midkiff, S., & van Gelder, B. (2018). Information Technology Accessibility 1.0 Purpose. *Policy*, 2, 9.



## 2.4 تعلم كيفية استخدام التكنولوجيا المساعدة: تعلم الأنشطة والأدوات وتطوير المشاريع القصيرة

### 1.2.4 إنشاء صور عن طريق اللمس

**أهداف التعلم:** يجب أن يكون الهدف الأساسي للتدريب هو فهم الصور الصوتية عن طريق اللمس وكيفية استخدامها. على وجه التحديد، في نهاية التدريب، يجب أن يكون المشاركون قادرين على: (أ) التعرف على الصورة اللمسية، وفهم استخدامها وكيف يمكن إنشاؤها، (ب) إنشاء صورة مناسبة وفعالة عن طريق اللمس، (ج) التعرف على الصور الصوتية اللمسية، وفهمها استخدامها وكيف يمكن إنشاؤها، (د) تحرير وتشكيل صورة صوتية باللمس مناسبة، و(هـ) تسمية المواد / الأدوات اللازمة لإنشاء صور عن طريق اللمس والصوت.

**وصف موجز:** سيتم تنظيم التدريب على النحو التالي: (أ) سيتم تعريف المشاركين في إجراءات إنشاء الصور اللمسية. سيتم عرض المنهجية والعملية والأدوات (ورق الكبسولة الدقيقة وأقلام الرصاص المحددة) واستخدام الصور اللمسية. (ب) يجب شرح الإجراء الخاص بكيفية تحويل الصورة اللمسية إلى وحدة صوت باللمس. سيتم تقديم المنهجية والعملية البديلة، وكذلك الأدوات (برنامج المنشئ، برنامج العارض ولوحة اللمس) واستخدام الصور الصوتية عن طريق اللمس. (ج) سيطلب من المشاركين إنشاء صورة ملموسة بأنفسهم باستخدام المواد / الأدوات المتوفرة. (د) سيطلب من المشاركين تحرير ملف (ملف لصورة صوتية تعمل باللمس) للخريطة عن طريق إضافة نصوص ورسائل صوتية وعليها.

### المؤلفات:

Koustriava, E., Papadopoulos, K., Koukourikos, P., & Barouti, M. (2016). The impact of orientation and mobility aids on wayfinding of individuals with blindness: Verbal description vs. audio-tactile map. *Lecture Notes in Computer Science*, 9739, 577–585. Switzerland: Springer.

Papadopoulos, K., Barouti, M., & Koustriava, E. (2016). The Improvement of cognitive maps of individuals with blindness through the use of an audio-tactile map. *Lecture Notes in Computer Science*, 9738, 72–80. Switzerland: Springer.

Papadopoulos, K., Koukourikos, P., Koustriava, E., Misiou, M., Varveris, A., & Valari, E. (2015). Audio-haptic map: An orientation and mobility aid for individuals with blindness. *Procedia Computer Science*, 67, 223-230.

<https://viewplus.com/.../IVEO-Viewer-2.0-Manual.docx>

### 3.4 أدوات التكنولوجيا المساعدة: تطوير المهارات لحل المشاكل دون مساعدة

#### 1.3.4 أجهزة التكنولوجيا المساعدة: كيف ومتى ولماذا يتم استخدامها

**أهداف التعلم:** التعرض لأجهزة التكنولوجيا المساعدة المختلفة واكتساب المهارات الأساسية لتطبيقها في سياقها.

**وصف موجز:** منتجات الدعم، والمعروفة أيضًا باسم المساعدات الفنية، هي منتجات تسمح وتسهل أداء بعض الإجراءات التي قد تكون صعبة للغاية أو حتى مستحيلة بالنسبة للفرد وحده. إنها تسمح للأشخاص الذين يستخدمونها للتغلب على الحواجز التي يفرضها عليهم المجتمع بسبب ضعف معين في بعض هذه الأجهزة التقنية

**قارئ الشاشة:** هو تطبيق لأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يفسر ويقرأ (بنظام صوتي) كل ما يحدث على الشاشة للسماح بالوصول للمكفوفين.

**مكبر الشاشة:** هو تطبيق لأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يوسع ما يحدث على الشاشة ويطبق تحسينات بصرية للسماح بوصول الأشخاص ضعاف البصر.

**أنظمة الاستماع المساعدة:** هي أجهزة تزيد وتحسن الصوت وفهم الصوت في المواقف الملموسة أو اليومية للسماح للأشخاص الذين يعانون من إعاقة سمعية بالسماع.

**الرقمنة:** من خلال هذه العملية نقوم بتحويل المعلومات من مواد مختلفة إلى تنسيقات عبارة عن ملفات ذات تنسيقات يمكن الوصول إليها مثل **د ف و** وورد وما إلى ذلك.

**العرض:** اكتشاف كيف يمكن لشخص ضعيف البصر رؤية السبورة والمواد الأخرى.

**المؤلفات:**

<https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-technology/screen-reader.html>

<https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-technology/magnificador-de-pantalla.html>

[https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-](https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-technology/systems-of-assisted-listening.html)

[listening.html https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-](https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-technology/digitalisation.html)

[technology/digitalisation.html https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-](https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-technology/digitalisation.html)

[technology/display.html](https://web.ua.es/en/accesibilidad/assistive-technology/display.html)

## 4.4 التكنولوجيا المساعدة وأنشطة التعلم في التعليم العالي من خلال تقنيات التعلم التعاوني

### 1.4.4 التكييفات المنهجية تعتمد على التقنيات المساعدة

**أهداف التعلم:** التنفيذ الفعال لاستراتيجيات تطبيق التقنيات المساعدة لمعالجة الإعاقة المحددة لكل شخص من ذوي الإعاقة من أجل تعديل عملية التعلم الخاصة بهم في سياق التعليم العالي، مما يضمن تحقيقًا ناجحًا لمخرجات التعلم الأكاديمي.

**وصف موجز:** في مجال التعليم، سيكون منتج الدعم هو أي أداة أو جهاز يستخدمه الطالب من ذوي الإعاقة لأداء مهمة لا يمكنه القيام بها بدون هذه الأداة أو أي أداة يستخدمها الطالب لأداء مهمة أخرى أو بسهولة أو بسرعة أو بطريقة أفضل. تتحدث التعريفات الأخرى عن أي شيء، أو جزء من جهاز، أو منتج، سواء تم إنتاجه تجاريًا أو تعديله، أو استيعابه، أو استخدامه لزيادة القدرات الوظيفية أو صيانتها أو تحسينها.

وبالتالي، يمكن لأي طالب يعاني من إعاقات تتراوح من الشديدة إلى الخفيفة الاستفادة من استخدام منتجات الدعم، حيث يتم استخدامها كأداة مساعدة في القراءة والكتابة والذاكرة والتجول والجلوس والرؤية والسمع والتواصل.

على وجه الخصوص، يسمح جهاز أ ت بتكييف المناهج الدراسية مع الاحتياجات المحددة للطالب من خلال

. تخصيص المحتوى وتكييفه ليناسب احتياجات الطالب

. احترام إيقاعات العمل والسماح بتكرار التمرين عدة مرات والتصحيح المنتالي

. تعزيز الاستقلال والثقة بالنفس

. تسهيل عمل المعلم

. تشجيع الأنشطة الجماعية

. السماح بتقييم نتائج الطالب

ومع ذلك، لا تتحسن جودة التعليم والتعلم بشكل كبير مع الإدخال البسيط لـ (أ ت) في الفصل الدراسي، بل إنها تزداد سوءًا في بعض الحالات. يجب مراعاة العوامل السياقية الأخرى لتسهيل نجاح هذه التعديلات، مثل

- . تدريب المعلمين والاستقرار والتحفيز
- . المنهجية المستخدمة
- . دلالات مركز الوصول
- . تكامل الإجراءات في خطة المركز والمنهج
- . الدعم والمشورة التعليمية وليس التقنية فقط
- . ملاءمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكييفها مع كل واقع
- . الدعم الأسري

### المؤلفات:

DÍEZ, E.; ALONSO, A.; VERDUGO, M.A.; CAMPO, M.I.; SANCHO, I.; SÁNCHEZ, S.; CALVO, I.;

MORAL, E. (2011): EEES: estándares e indicadores de buenas prácticas para la atención a estudiantes universitarios con discapacidad. Salamanca. INICO.

FERNÁNDEZ, J.M.; MARTÍNEZ, D. (2015): Guía Diversidad Funcional y Productos de Apoyo. Universidad de Alicante

GUASCH, D.; HERNÁNDEZ G. (2012): Manual para alcanzar la inclusión en el aula universitaria: pautas de accesibilidad arquitectónica, tecnológica y pedagógica para garantizar la igualdad de oportunidades en la docencia universitaria. Observatorio Universidad y Discapacidad, Fundación ONCE, U.P.C.

MACÍAS, SÁNCHEZ, AGUILERA (2017): Proceso de Validación de Cuestionario para identificar buenas prácticas docentes en la inclusión del alumnado universitario. Universidad Complutense de Madrid

Observatorio Universidad y Discapacidad. Cómo tratar la diversidad en el aula. [Recurso en línea: video] Universidad Politécnica de Catalunya.

## خاتمة

بسبب الضغط المالي وعدم الاستقرار السياسي، تواجه العديد من الدول أكبر التحديات في تاريخها الحديث مثل: البطالة والعجز الوظيفي وقلة الفرص التي تؤثر على جميع السكان، بغض النظر عن العمر والتعليم. ومع ذلك، عانت بعض المجموعات أكثر مع زيادة التمييز في ظل هذه الظروف. بالنظر إلى التاريخ، من الواضح أن حالات الركود الاقتصادي والاجتماعي والسياسي قد ألفت عبئاً غير متوازن على الأشخاص ذوي الإعاقة. لذلك فإن نظام الدعم ضروري لتحسين تصرف الأشخاص ذوي الإعاقة. يولي قانون الإعاقة أهمية كبيرة لخدمات الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة. توجد أنظمة الدعم، كعنصر أساسي في نموذج النظام البيئي للإعاقة، في عدة أوضاع تشير إلى الدعم العملي والعاطفي المرتبط بشخص أو تقنية. وبالتالي، يصبح من المهم للبحوث والأجندة الاجتماعية فهم السياسات والممارسات الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة للانتقال إلى المجتمع. أهم خطوة في هذه العملية هي البحث عن الإحصائيات الأساسية لفهم معايير الإعاقة ولضمان التشريعات ذات الصلة.

يتأثر تطوير أنظمة دعم الأشخاص ذوي الإعاقة بعدة عوامل على المستويين الوطني والدولي. يلعب الوضع الاقتصادي والقيم الاجتماعية والأيدولوجية السياسية والتمويل الحكومي والخدمات الثقافية والتشريعات دوراً مهماً في تطوير خدمات الدعم. في البلدان النامية، يشكل الجمع بين هذه العناصر جوهر تطوير خدمات الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة. القضية الرئيسية التي تؤثر على انتقالهم إلى مرحلة البالغين من الحياة هي عدم وجود بنية تحتية مرضية للمدارس والدعم المناسب للنظام التعليمي. الانتقال مقيد أيضاً بالأموال العامة والأفراد. ومع ذلك، يجب أن تكون الدولة أكثر انخراطاً في حل هذه المشكلة وتمويلها.

الدعم المالي غير الكافي له تأثير كبير على نوعية حياة الأشخاص وإدماجهم في المجتمع. إنهم مجبرون على العيش في علاقة مع أسرهم في انتظار دعم الأنظمة غير الرسمية. تؤثر هذه العلاقة التابعة على انتقالهم إلى مرحلة البالغين من الحياة. وفي هذا الصدد، فإن الحق في الانتقال والاستقلال محدود أيضاً إلى حد كبير. لذلك، يجب تعزيز تطوير أنظمة الدعم التربوي على مستوى التعليم العالي بعناية إذا أردنا ضمان انتقال أفضل ومناسب للأشخاص ذوي الإعاقة إلى مرحلة البالغين من الحياة.

**Progression of Accessibility Centres in higher Education  
for Students with disabilities in North Africa**

**Project Number: 585901-EPP-1-2017-1-UK-EPPKA2-CBHE-JP**

 [www.pacesproject.eu](http://www.pacesproject.eu)

 [pacesswdproject@gmail.com](mailto:pacesswdproject@gmail.com)