PACES

تطوير مراكز الولوجيات في التعليم العالي لفائدة ذوي الإحتياجات الخاصة

تقرير حول تحليل الاحتياجات مع نماذج التطبيق الجيد

www.PACESproject.eu

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

جامعة عبد المالك السعدي **المغرب**	الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بمصر **مصر**	**منسق المشروع** جامعة كوفنتري **الولايات المتحدة**
جامعة ابن طفيل **المغرب**	جامعة عين شمس **مصر**	جامعة أليكنتي **اسبانيا**
جامعة محمد الخامس الرباط **المغرب**	جامعة الفيوم **مصر**	جامعة مقدونيا **اثينا**
جامعة مولاي اسماعيل **المغرب**	جامعة المنصورة **مصر**	جامعة ماريبور **سلوفينيا**

محتويات

أولا: حول مشروعPACES 5
1.الهدف من المشروع 5
ثانيا: حول هذا التقرير..... 6
حول هذا التقرير 6
ثالثا: الإطار المنهجي..... 7
الاستفسار التقديري 7
رابعا: تحليل الاحتياجات 8
الطرق المستخدمة..... 8
هيكل القسم..... 8
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بمصر 9
النتائج المحصل عليها فيالجامعة..... 9
مجموع نتائج الطلاب..... 9
تحليل الاحتياجات..... 10
جامعة عين شمس بمصر 11
نتائج البحث الجامعي..... 11
نتائج مجموعة الطلاب التركيز 12
تحليل الاحتياجات..... 13
جامعة الفيوم بمصر 13
نتائج البحث الجامعي..... 13
مجموع نتائج طلاب التركيز..... 13
تحليل الاحتياجات..... 14
جامعة المنصورة بمصر..... 14
نتائج البحثالجامعي 14
نتائج مجموعة الطلاب التركيز 15
تحليل الاحتياجات..... 15
جامعة عبد المالك السعدي بالمغرب..... 16
نتائج اجتماع الطلاب 16
تحليل الاحتياجات..... 17
جامعة ابن طفيل، المغرب 17
نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة ابن طفيل..... 17

شهادات الطلبة: 18
تحليل الحاجيات: 18
جامعة محمد الخامس بالرباط، المغرب 18
نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة محمد الخامس 18
نتائج المجموعة المستهدفة من الطلبة 19
تحليل الحاجيات: 20
جامعة مولاي إسماعيل، المغرب 20
نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة مولاي إسماعيل 20
نتائج المجموعة المستهدفة من الطلبة 21
تحليل الحاجيات: 21
تلخيص الحاجيات 22
خامسا: الممارسات الجيدة 24
نشاط مشاركة أرباب العمل داخل الفريق المهني 25
التوجيه الوظيفي 26
محطة عمل الولوجيات الخاصة بمكتبة الجامعة 28
المركز المهني لجامعة ماريبور 30
إنشاء مركز الولوجيات 32
خدمات دعم الطلبة المعتمدة في الكلية 34
اليوم المهني لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة 36
المؤتمر السنوي الأول للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة 38
التدرب على مهارات التعلم الأساسية 40
مركز الولوج 42
المعرض الدولي للنشر والكتاب، الدار البيضاء 44
الدعم المقدم من طرف مشروع الشبكات المغربية للتعليم الشامل 46
سادسا: ملخص واستنتاجات 48
الملحق (أ) –أسئلة استطلاع الرأي 50
الملحق (ب) – معلومات عن المشاركين في المجموعة المستهدفة 53
الملحق (ج) – نموذج الموافقة للمشاركة في المجموعة المستهدفة 55
الملحق د - الجدول الزمني للمجموعة المستهدفة 56
الملحق (هـ) – نموذج الممارسة الجيدة 59

أولا:

حول مشروع PACEs

يعتبرمشروع إمكانية تطوير ولوج مراكز التعليم العالي للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة ، مشروعا دوليا يتم تمويله من قبل Erasmus وبناء القدرات في مجال التعليم العالي. ويشمل هذا المشروع أربعة شركاء من أوروبا (المملكة المتحدة، اليونان، إسبانيا، وسلوفينيا)، أربعة من مصر وأربعة من المغرب.

1.الهدف من المشروع

الهدف العام من المشروع هو تطوير ووضع برنامج للمبادرات الجامعية في مصر والمغرب لدعم تحديث التعليم العالي من خلال تطوير مراكز الولوج (الثابتة والمتنقلة والافتراضية) التي ستمكن الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة من الولوج إلى التكنولوجيا المساعدة وخدمات الدعم مثل الاستشارات. ويعد الهدف العام لمشروع PACES هو تطوير ووضع برنامج لدعم الأقران. بالإضافة إلى ذلك يسعى المشروع إلى تطويرو انشاء برنامج شبكات أصحاب العمل في مصر والمغرب. ومن خلال المراكز والشبكات سيكون بمقدور الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة اكتساب مهارات التوظيف والمهارات الانتقالية من أجل المضي قدما في العمل.

وقد تم تصميم الأهداف المحددة بعناية وتركيز لبناء مشروع Tempus SWING ودمج الدروس المستفادة ومعرفة الممارسات الجيدة التي تم نقلها من مشاريع Erasmus SINCHE و MUSE و Trans2Work. وهي مصممة أيضًا لإضافة الابتكارات على شكل المراكزالإفترضية المتنقلة لزيادة الإستفادة والتأثيرعلى مناطق أكثر في شمال إفريقيا. وسيقوم مشروع إمكانية تطوير ولوج مراكز التعليم العالي للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة كذالك بتحسين فرص الدراسة وفرص التوظيف في SwD من خلال تحقيق أهداف المشروع من خلال مخرجات ملموسة.

الأهداف المحددة للمشروع:

1.نقل الممارسات الجيدةعلى صعيد الاتحاد الأوروبي وشمال أفريقيا. والاستفادة من نتائج مشاريعSWING وMUSE ونقل تلك المعرفة إلى الشركاء.

2. بناء مراكز إمكانية الولوج للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في الجامعات المشاركة التي لا تتوفرعليها وكذالك توسيع المراكز القائمة بالفعلعلى المشروع. وتطويرنطاق الولوج إلى المراكز من خلال إنشاء مراكز الولوج الافتراضية والمتنقلة والمنبثقة لنشر الكيفية والمعلومات في جميع أنحاء المناطق.

3. تطويرالكتيب والنموذج المصمم في SWINGباستثمار المعرفة والدروس المستفادة من الشركاء الجدد لصياغة تدريب جديد.

4. إنشاء شبكة لأرباب العمل وكذا مؤسسات التعليم العالي في البلدان المشاركة بهدف مساعدتهم على فهم الحاجيات ومهارات الأشخاص ذوي احتياجات الخاصة وفي نفس الوقتالقيام بتدريب وتطوير ذوي احتياجات الخاصة على الولوج إلى العمل.

5. تطوير "خطط دعم الطلاب"لتمكين الطلاب من العمل مع بعضهم بحيث لا يقدمون الدعم فحسب، بل يدركون أيضًا الآثار المترتبة على ما يعنيه وجود إعاقة.

ثانيا:

حول هذا التقرير

يعد استعراض الاحتياجات والممارسات الجيدة أول إنتاج لمشروع مراكز إمكانية الولوج للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. وهو نتيجة الأنشطة التي تم تنفيذها كجزء من العمل أولا والتي ترتكز على تقديم صورة واضحة للحالة في المؤسسات والمشاركة ما يتعلق بالطلاب ذويالخاصة الإحتياجات. ستقوم هذه البيانات بإبلاغ مجموع العمال التي ستلتحق بالمشروع. وهناك أربعة عناصرلمجموعة العمل والتي أفضت إلى ظهور ثلاثة من التسليمات:

• النشاط 1:

إجراء البحوث لتقييم الحالة والممارسات داخل كل مؤسسة مشاركة (بما في ذلك المشورة بشأن قابلية التوظيف) وايضا تمرين مجموعة ذوي الإحتياجات الخاصة لتوضيح احتياجاتهم ومتطلباتهم الخاصة.
التسليم: تحليل الاحتياجات (القسم الخامس من هذا التقرير).

• النشاط 2:

زيارة رفيعة المستوى (نائبة مدير شؤون الطلاب أو ما شابه) إلى اليونان والمملكة المتحدة لتحديد الممارسات الجيدة التي يمكن تكرارها وإتاحة الفرصة للشركاء الجدد للتواصل وتبادل الخبرات.

النشاط 3:

إنتاج دليل الممارسات الجيدة وخدمات الأشخاص من ذوي الإحتياجات الخاصة في مؤسسات التعليم العالي والذي يتضمن أمثلة على الممارسات الجيدة في كل الجامعات المشاركة.
التسليم: دليل الممارسات الجيدة (القسم السادس من هذا التقرير).

• النشاط 4:

التحقيق في شبكات التعليم العالي وأرباب العمل القائمة التي تشمل الجامعات المشاركة في شمال أفريقيا ولتحديد مكان وجود الروابط والتي تحتاج إلى التعزيز حيث لا توجد هذه الجامعات.

التوصيل: تحليل شبكة HEI صاحب العمل (مدمج في مجموعة العمل 4).

يضع هذا التقرير الأسس لجميع الإجراءات المستقبلية في مشروع PACES. وهو يقدم فكرة عن حالة الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في بداية المشروع ويساعد في تسليط الضوء على الثغرات في الدعم والتي سيتم تناولها خلال المشروع. وكما سيتم استخدام هذا التقرير في جميع أنحاء المشروع لإرشاد الإستراتيجية والتدريب والتنفيذ وتحسين شروط الولوج والتعلم وتطوير فرص العمل للطلاب والخريجين من ذوي الإحتياجات الخاصة.

خلال فترة المشروع سيتم تحديث الممارسات الجيدة كنتيجة للعمل الذي تم القيام به كجزء من PACES.وسيتم إنتاج نسخة نهائية من هذا التقرير في نهاية المشروع.

ثالثا:

الإطار المنهجي

يستخدم هذا البحث إطارًا منهجيًا لإثبات البحث.

الاستفسار التقديري

في البحث التقديري يتم الاهتمام بـ "ما سوف ينجح"، واستكشاف إمكانات إيجابية. وقد حددت بوشي Bushe (2013) خمسة مبادئ للتحقيق التقديري وهم:

1. المبدأ الإنشائي يجادل بأن الناس شاركوا في بناء المنظمات التي يسكنونها
2 - مبدأ التناسق يجادل بأن مناقشة النظم والتغيير هي عمليات أساسية في تحقيق التغيير؛ أنظمة تتحرك في اتجاه الأسئلة التي تناقش بنشاط أكثر
3. المبدأ الشعري يجادل بأن الكلمات المختارة للتحري تستدعي المشاعر والتفاهم وفي القيام بذلك يمكن أن تثير التغيير
4. يجادل المبدأ التوقعي بأن ما يجري اليوم يسترشد الى المستقبل
5. يجادل المبدأ الإيجابي بأن التغيير المستدام يتطلب تأثيرًا إيجابيًا.

كمنهجية إذاً يركز البحث التقديري على الممارسات الإيجابية التي تحتاج إلى الرعاية والمواقف ولغة أولئك الذين يسعون للتغيير. والأهم من ذلك بالنسبة لمجموعة العمل هذه فهي تدعوإلى الاعتراف بمساهمات الأفراد وكذلك المنظمات. حدّد كلودر وكينغ (2015) ثلاثة عوامل أساسية وضرورية لدراسات التحقيق الناجحة.

• العامل الأول هو إشراك الأشخاص المناسبين. إن رؤية العالم الحقيقي للأشخاص الذين يفهمون ويعيشون تجربة كاملة أمر حاسم. إذ يعتبر فريق البحث المناسب أمر حيوي لنجاح البحث و يعتمد على مواقف إيجابية والاعتبار الإيجابي الغيرالمشروط وكذالك علىالتعاطف والقدرة الانعكاسية ؛كل ذلك ضروري لنجاح البحث. يحتاج المشاركون والباحثون معًا إلى الإلتزام بمبدأ التغيير المشترك ويشمل الأشخاص المؤثرين أو صانعي السياسات أو الممولين.

• ثانيا، تتطلب عملية التحقيق التقديرية الاهتمام الدقيق بالتفاصيل وهي تتضمن الحفاظ على التركيز الجيد وتأطير دقيق للأسئلة لطرق جمع البيانات من أجل الحفاظ على التركيز على "ماهونافع ".

• ثالثا، القدرة التحليلية المتطورة ضرورية. هناك حاجة إلى تحليل واضح لجميع وجهات النظر ودرجة عالية من الانعكاسية وحتى الشكوك من جانب فريق البحث لتعزيز وثوقيه النتائج.

استفسار تقديري داخل مشروع **PACES**

تعني منهجية البحث التقديري بأننا نعتقد أنه على الرغم من أن لدينا خبرة في دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، فإنالمشاركين في المشروع هم خبراء الممارسات في مؤسساتهم الخاصة. نحن حريصون على العمل مع المشاركين لتحديد أفضل الممارسات والتحسينات لهذه الممارسات وللتعرف على المساهمات الهامة للطلاب وكذلك الموظفين.

رابعا:

تحليل الاحتياجات

تم إجراء تحليل للاحتياجات في كل من الجامعات المشاركة في شمال أفريقيا من أجل تحديد وتعريف احتياجات كل من الجامعات والطلاب فيما يتعلق بتكامل الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة وخبرات تعلمهم مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة ودعم التوظيف.

الطرق المستخدمة

تم استخدام طريقتين لجمع البيانات وتحليل الاحتياجات.

أولاً: اكمال كل مشارك استطلاعًه عبر الإنترنت (انظر الملحق أ) والذي تم استخدامه لالتقاط ممارساته المؤسساتية في بداية المشروع.
ثانيًا: طُلب من كل جامعة في شمال أفريقيا إجراء مجموعة تركيزواحدة على الأقل مع الطلاب الحاليين ذويالإحتياجات الخاصة. ومع تطور العمل زودت جامعة كوفنتري كل شريك بمعلومات ووثائق موافقة المشاركين، ومع مجموعة من الأسئلة لاستخدامها في وضع مجموعة التراكيزشبه منظمة (الملحق ب، ج، د).

سمحت هذه الطريقة بجمع المعلومات مباشرة من الطلاب. كما مكنت كل جامعة من معرفةالطريقة التي يرغب فيها الطلاب وعقدت مجموعات التركيزفي وقت واحد وباللغة الأنسب لطلابها. ونتيجة لذلك قدم كل مشارك كمية مختلفة من البيانات بعضها أرسل نسخة كاملة من مجموعة التركيز، بينما أرسل آخرون ملخصًا لنقاط النقاش الرئيسية. كان فريق البحث بجامعة كوفنتري مسؤولاً عن جمع وتحرير البيانات الناتجة وضمان الاتساق.

هيكل القسم

يتم تنظيم هذا القسم من قبل الجامعة بالترتيب التالي:

- الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بمصر
- جامعة عين شمس بمصر
- جامعة الفيوم بمصر
- جامعة المنصورة بمصر
- جامعة عبد المالك السعدي بالمغرب
- جامعة ابن طفيل بالمغرب
- جامعة محمد الخامس في الرباط بالمغرب
- جامعة مولاي إسماعيل بالمغرب

في كل جامعة يتم تلخيص النتائج المحصل عليها عبر الإنترنت، تتبعها ومراجعة نتائج مجموعة التركيز. ويليها في ذلك تحليل موجز للاحتياجات وتحديد النقاط الرئيسية الناشئة عن البيانات التي تم جمعها والتي تتعلق بعمليات مشروع PACES

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بمصر

شاركت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AASTMT) في الإسكندرية والعديد من المشاريع الدولية وغيرها من البحوث المتعلقة بدعم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة بما في ذلك مشروع SWING Tempus. لدى الجامعة حالياً ستة فروع جامعية منها واحدة في سوريا ولديها ما يقارب 200،000 طالب.

النتائج المحصل عليها فيالجامعة

في ديسمبر 2017 تم تسجيل 30 طالبًا في AASTMT على أنهم يعانون من مشاكل (أقل من 0.02٪ من مجموع الطلاب). ومن بين هؤلاء كشف 10 طلاب أنهم يعانون من مشاكل في التعلم مثل عسر القراءة أو اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه.

يوفر AASTMT إمكانية للأشخاص ذوي المشاكل الجسدية مثل منحدرات الكراسي المتحركة وفي بعض المباني تتوفر مجموعة متنوعة من الدعم للطلاب من ذوي الإحتياجات الخاصة
بما في ذلك الموارد الرسمية بالجامعة مثل إدارة شؤون الطلاب واتحاد الطلاب بالإضافة إلى الجمعيات الطلابية الأخرى التي تقدم الأنشطة الأكاديمية والاجتماعية لذوي الإحتياجات الخاصة وكذلك الأشخاص غير المعاقين.

هناك بعض أجهزة الكمبيوتر الموضوعة رهن إشارة الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة، أما البرمجيات فهي متاحة للطلاب ذوي الإعاقة البصرية بما في ذلك أجهزة قراءة الشاشة ومكبرات الشاشة.
تستخدم AASTMT نظام إدارة تعليم Moodle، والذي يمكن الوصول إليه جزئيًا من طرف الأشخاص ذوي المشاكل البصرية.
يتم توفير الدعم والصيانة للتكنولوجيا المساعدة من قبل مختبر الكمبيوتر الجامعي والمركز المعلوماتي. يقوم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة بجلب أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم وغيرها من الأجهزة إلى الجامعة حيث أن الجامعة لا توفر هذه الأجهزة.

يتم إدماج الطلاب ذوي الإعاقة في التدريب على مهارات التوظيف التي يتم توفيرها لجميع الطلاب، بما في ذلك كتابة التقارير الفنية، ومهارات العرض، وممارسة المقابلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تشغيل معرض فرص العمل لجميع الطلاب والذي يأخذ بعين الاعتبار القانون المصري الذي يطلب من أرباب العمل الكبار تخصيص 5٪ من الأدوارلفائدة الأشخاص ذويالخاصة الإحتياجات.

مجموع نتائج الطلاب

عقدت AASTMT مجموعة تركيز مع خمسة طلاب، يعاني اثنان منهم من عجز في الحركة ويعاني الثلاثة الاخرون إعاقات بصرية. استخدم جميع الطلاب أجهزتهم الخاصة مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة لدعم دراستهم، ولم يتوقعوا من الجامعة توفير أجهزة إضافية لهم، على الرغم من أن طالبًا واحدًا لاحظ أن أجهزة Apple لديها ميزات مساعدة، وأنها ستكون مفيدة جدًا إذا كانت متوفرة في الجامعة.

يتم وضع برنامج قراءة الشاشة (JAWS) على بعض أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالجامعة للطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية، كما استخدم الطلاب في مجموعة التركيز برنامج قراءة الشاشة NVDA على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم. وتعتبر طابعة برايل من بين العناصر المفيدة في التكنولوجيا المساعدة والمتوفرة في AASTMT

ويمكن فقط للطلاب الموجودين في كلية الإدارة والتكنولوجيا أن يطلبوا طباعة مواد الدورة التدريبية بطريقة برايل؛
أما بالنسبة للطلاب الآخرين فيسمح لهم طباعة مواد الامتحان فقط. وقال المشاركون في مجموعة التركيز الذين يعانون من ضعف البصر إنهم يرغبون في أن تقدم الجامعة المزيد من طابعات برايل حتى يتمكن عدد أكبر من الطلاب من الوصول إلى مواد الدورة التدريبية بطريقة برايل. كما يعجبهم نقل الطابعة، نظرًا لوجودها حاليًا في المختبر الذي يتم استخدامه بشكل متكرر. وبما أن

المشغل لا يستخدمها عند وجود أشخاص آخرين بسبب صوتها العالي، فإن هناك بعض التأخير أحيانًا في استلام طباعة برايل. وكان جهاز برايل آخر تمت مناقشته هو Braille Note (جهاز كمبيوتر به لوحة مفاتيح برايل وشاشة عرض)، والتي تمكن الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية من تدوين الملاحظات وإستعمال الإنترنت.

كان الوصول إلى المواد الدراسية مصدر قلق للطلاب المعاقين بصريا. بعض الموارد غير متوفرة رقميًا، وحيثما تتوفر الموارد كملف PDF محمي، لا يمكن تحويلها إلى Word لكي تتم قراءتها بواسطة قارئ الشاشة. وبسبب هذا، والتأخيرات في تلقي مواد برايل، فغالبًا ما كان لديهم وقتًا محدودًا للغاية لمراجعة الاختبارات. في بعض الأحيان، يشعر الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية بالحرمان من المواد الدراسية، وبسبب عدم قدرتهم على القيام بمشروعات أو تمارين عملية، وبالتالي قد تكون درجاتهم أقل من درجات الطلاب غير المعوقين. وأشار اثنان من الطلاب أيضًا إلى أنهما حاولا حضور دورة تدريبية للغة الإنجليزية المقدمة خارجياً ولكنهما لم يتم قبولهما لأن الدورة لم تستطع السماح بدخول شخص لا يرى اللوحة أو يقرأ الكتب المقدمة

وفيما يتعلق بإمكانية الإستفادة المادية والبنيوية داخل الحرم الجامعي، أفاد الطلاب الذين يعانون من مشاكل حركية أن المباني لا تحتوي كلها على مصاعد، وأن الطريقة الوحيدة للوصول إلى الطوابق العليا هو أن يتم حملهم بواسطة عمال النظافة الجامعيين. هناك بعض المباني اللتي تتوفر على مصاعد لكنها لا تتوقف عند بعض الطوابق، أواللتي يتم برمجتها بحيث لا يمكن طلبها من الطوابق العليا. ومع ذلك، فقد لوحظ أن إدارة الجامعة تحاول تحديد مواعيد الدراسة في غرف الطابق الأرضي للطلاب الذين يعانون من مشاكل حركية. المشكلة الأخرى هي أن حافلات الحرم الجامعي لا يمكن الوصول إليها من قبل الكراسي المتحركة، لذلك بعض الطلاب لا يستفيدون من خدمات الحافلات. كما أن خدمة الحافلات غير متاحة أيضًا للطلاب الذين يعانون من مشاكل في البصر

لم يحصل أي من الطلاب في المجموعة المركزة على تقييم للاحتياجات مع أحد أعضاء هيئة التدريس، باستثناء أولئك الذين شاركوا في مشروع SWING. ورأوا أن مناسبات استشارتهم ودعمهم في احتياجاتهم، لا تتم كجزء من عملية رسمية بل يتم القيام بها من طرف موظف كفرد. وكان الدعم من أعضاء هيئة التدريس مختلط؛ بعضهم أخذ احتياجات الطلاب بعين الاعتبار في حين أن الآخرون لم يسمحوا بذلك بدعوى أن الطلاب كانوا يسجلون محاضراتهم (من خلال وصف الصور أو الأرقام، على سبيل المثال). وفي معظم الوقت كان الطلاب يشعرون أنهم في حاجة إلى التعامل مع الإدارة لتقديم طلباتهم بدلاً من استخدام النظام القائم. كما ذكر أحد الطلاب أنه كان عليه تقديم نفس الطلبات مرارًا وتكرارًا إلى هيئة التدريس ، بالرغم من أن الإدارة يمكنها إبلاغ جميع الموظفين ذوي الصلة باحتياجاته: حيث قال أن " الطلاب الآخرون يقضون معظم وقتهم في الدراسة ، بينما أقضي معظم وقتي في الكلية اسأل أو أبحث عن المواد ".

وبالرغم من التعليقات المذكورة، لاحظ الطلاب عددًا من الإجراءات الإيجابية التي اتخذتها الجامعة، بما في ذلك وضع المنحدرات، ونقل المحاضرات، واستخدام أجهزة الكمبيوتر للامتحانات بدلاً من نقلها إلى مدون الملاحظات. وفيما يتعلق بالمشاركة في الحياة الجامعية، لم يكن جميع المشاركين في مجموعة التركيز مهتمين بالمشاركة في الأنشطة أو الأحداث. إلا أن أولئك الذين كانوا مهتمين واجهوا عقبات مثل عدم وجود الحافلات أو عدم الوصول إلى المعلومات حول الأحداث. ويرغب جميع الطلاب في العمل بعد التخرج، لكنهم لم يكونوا على علم بأي تدريب أو دعم تقدمه الجامعة فيما يتعلق بالتوظيف، مثل التكوين أو التدريب على كتابة طلبات التوظيف أو مهارات المقابلة. و قد شعر جميع المشاركين بالقلق من أن العثور على عمل سيكون صعباً عليهم بسبب إعاقتهم ، وأرادوا من الحكومة و الجامعة أن يقدموا لهم المساعدة في هذا الأمر.

ويرغب جميع الطلاب في العمل بعد التخرج، لكنهم لم يكونوا على علم بأي تدريب أو دعم تقدمه الجامعة فيما يتعلق بالتوظيف، مثل التدريب أو التدريب على كتابة طلبات التوظيف أو مهارات المقابلة. شعر جميع المشاركين بالقلق من أن العثور على عمل سيكون صعباً عليهم بسبب إعاقتهم، ورأوا أن الحكومة، وكذلك الجامعة، يجب أن يقدموا المساعدة في هذا الأمر.

تحليل الاحتياجات

يتناول هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف. وعلى الرغم من العدد الصغير نسبيًا من الطلاب الذين يعانون من إعاقة تم الكشف عنها في AASTMT، فقد تم تخصيص بعض الوسائل للإستفادة المادية وللأجهزة والبرامج لمساعدة الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية. لا توجد مكاتب أو مجموعات طلابية مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة؛ وبدلاً من ذلك، يتم تقديم الدعم كجزء من النظام الإداري الرئيسي للجامعة.

تم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز

- إنشاء مركز الإستفادة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة داخل AASTMT.
- إضافة طابعات برايل، والتي يمكن للطلاب الإستفادة والوصول إليها من جميع مدارس الجامعة.
- نقل طابعة برايل القائمة إلى منطقة منفصلة حيث لن تزعج الآخرين.
- زيادة توفير الكتب الرقمية التي يمكن الوصول إليها بواسطة قارئ الشاشة ومصادر التعلم الأخرى.
- تقييم احتياجات جميع الطلاب الذين يكشفون عن إعاقتهم، ولديهم اجتماعات متابعة.
- دعم إنشاء مجموعات الطلاب، خصوصًا للطلاب ذويالإحتياجات الخاصة.
- تدريب إضافي لموظفي التدريس والإداريين على التواصل مع الطلاب ذويالإحتياجات الخاصة ودعمهم.
- الإستفادة وتسهيل الوصول إلى أحداث الجامعة وأنشطتها.
- دعم التوظيف والاستفادة من التدريب، بما في ذلك التدريب على المهارات ذات الص

جامعة عين شمس بمصر

جامعة عين شمس لديها سبعة فروع في جميع أنحاء القاهرة، ففي ديسمبر 2017 كان هناك 52,145 طالبًا.

نتائج البحث الجامعي

قام حوالي 337 أي ٪0.6 من طلاب جامعة عين شمس بالكشف عن إعاقتهم ، غالبيتهم من الإعاقات البصرية (65 ٪ من الإفصاح ، أو 220 طالب). يتم تسجيل الإعاقات الجسدية فقط (البصرية، السمعية، أو الحركة) من قِبل جامعة عين شمس؛ في ديسمبر 2017، لم يبلغ أي طالب عن إعاقتة في التعلم مثل اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه أو مرض عقلي. تدرك الجامعة أن عدد الإفصاحات لا يعكس بدقة العدد الفعلي للطلاب ذويالإحتياجات الخاصة؛ وعلى سبيل المثال، أبلغ 12 طالبًا عن وجود ضعف في سمعهم لكن السلطات الجامعية تدرك أن هناك عددًا أكبر من ذلك بكثير.

تقوم جامعة عين شمس بدعم ا لطلاب والموظفين ذوي الإحتياجات الخاصة، مثل توفير منحدرات الكراسي المتحركة. توفير الدعم للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة من مكتب خدمات الطلاب والدراسات الجامعية. كما أن لدى جامعة عين شمس مركزًا لدعم الطلاب المعاقين بصريًا، حيث يوفر 10 أجهزة كمبيوتر خصيصًا لهؤلاء الطلاب، مع لوحات مفاتيح كبيرة، وبرامج الكلام إلى النصوص، بالإضافة إلى طابعة برايل. وتستخدم جامعة عين شمس Moodle LMS، لكن لا يمكن للطلاب ذوي

الإحتياجات الخاصة الإستفادة منه. ويتم توفير صيانة التكنولوجيا المساعدة من خلال وحدة صيانة الجامعة، كجزء من الإدارة الشاملة لأجهزة الجامعة. ولا يتم توفير أجهزة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة.

نتائج مجموعة الطلاب التركيز

أجرت جامعة عين شمس مجموعة تركيز تضم خمسة طلاب، أحدهم يعاني من إعاقة حركية وأربعة يعانون من إعاقات بصرية. وتجدر الإشارة إلى أن بعض الطلاب الذين تم الاتصال بهم للمشاركة رفضوا ذلك لأن لديهم خبرة في المشاركة في مقابلات مماثلة أجريت لأغراض بحثية ولكنها لم تحدث أي تغيير في النظام أو الخدمات المقدمة. وجد الموظفون المعنيون أن الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة حذرين بشأن هذه المقابلات لأنهم يشعرون بأنهم يمكن أن يكونوا في وضعية تمييز.

ذكر الطلاب أنهم استخدموا التكنولوجيا الخاصة بهم، بما في ذلك الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ومسجل الصوت. ولم يستخدم الطالب الذي لديه ضعف في الحركة أي تقنية مقدمة من الجامعة، ولكن الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية استخدموا أجهزة الكمبيوتر في الجامعة أثناء امتحاناتهم. وتوفر الجامعة أجهزة الكمبيوتر مع لوحات مفاتيح برايل في مركز رؤية الفرص التعليمية المتكافئة للطلاب المكفوفين، إلى جانب برامج قراءة الشاشة. ويتم تحديث التكنولوجيا المساعدة بانتظام وتحافظ الجامعة على جميع المعدات ومنها . المكسورة تقوم بتجديدها

أشيركذالك إلى أن الطريقة التي يعامل بها أعضاء هيئة التدريس الطلاب ذوي الخاصة الإحتياجات غير منسقة؛ يعامل بعض المحاضرين الطلاب كأنهم متساوون، وهوأمر محمود جدًا، في حين لا يقدم الآخرون الدعم الذي يود الطلاب. وأشار الطلاب إلى أن الصف الأمامي من المقاعد في غرف التدريس محجوز للطلاب ذوي الخاصة الإحتياجات.

وفيما يتعلق بإمكانية التنقل داخل الجامعة، لاحظ الطالب الذي يعاني من إعاقة في التنقل أن بعض محاضرته محددة الزمن في القاعات الموجودة في الطوابق العلوية من المباني والتي لا تتوفرعلى مصاعد. وأشار إلى أن مشكله الوحيد هوالتنقل داخل الجامعة. ونتيجة لذلك فإن المساعدة الوحيدة التي يحتاجها هي إمكانية الوصول إلى المباني بواسطة المصاعد والمنحدرات. وأشير أن جامعة عين شمس توفر إمكانية الوصول المادية مثل منحدرات الكراسي المتحركة، وقد لوحظ أنه إذا تقدم الطالب بشكوى حول إمكانية الوصول أو قضايا أخرى، فإن إدارة الجامعة تستجيب لطلبه. وقد لوحظ أن الطالب الحامل للإعاقة يسكن في قاعات سكن الطلاب. وأشير أن الغرف نفسها قد يتم تكييفها أو ترتيبها من قبل الطلاب أنفسهم؛ وأن الجامعة لم تعد الغرف لتلبية احتياجاتهم.

وقد لوحظ أنه لم يحصل أي من الطلاب على تقييم رسمي للاحتياجات من قبل أعضاء هيئة التدريس، بالرغم من أن الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية، كطلاب الماجستير أو الدكتوراه، قالوا إنهم أجابوا على أسئلة البحث ولم يحدث أي شيء من هذا البحث من شروط التحسين أو الدعم الإضافي. وتنظم الجامعة الأنشطة الرياضية والفنية التي يشارك فيها الطلاب ذوي الخاصة الإحتياجات، بما في ذلك المسابقات. وأشار الطلاب أنه لا توجد مجموعات داخل جامعة عين شمس مخصصة للطلاب ذوي الخاصة الإحتياجات.

وقال جميع الطلاب إنهم يرغبون في الحصول على فرص عمل بعد التخرج، لكنهم لم يكونوا على علم بأي دعم للتوظيف داخل جامعة عين شمس. قال الطالب ذو الإعاقة الحركية إنه لم يضع خطط للمستقبل من حيث التوظيف لأن وجود شهادة الإعاقة يعني أن الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة لا يحصلون إلا على الحد الأدنى للأجور، وأن الشركات لا ترغب في توظيفهم. وأشار مرة أخرى إلى أنه لا يحتاج إلى التكنولوجيا، فهو يحتاج فقط إلى مكان عمل متاحومناسب.و شعر جميع الطلاب أن سوق العمل غير متكافئ وأنه سيكون من الصعب الحصول على فرص عمل.

تحليل الاحتياجات

يتناول هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة عين شمس، مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف. وبالرغم من أن أقل من 1٪ من طلاب جامعة عين شمس قد كشفوا عن إعاقتهم، فإن الجامعة تدرك أن هناك العديد من الطلاب الذين لم يبلغوا عن إعاقتهم.

غالبية الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في جامعة عين شمس يعانون من إعاقات بصرية ولدى الجامعة مركز لدعم هؤلاء الطلاب، والذي يوفر أجهزة الكمبيوتر مع برامج مساعدة وطابعة برايل.
تم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز:

- التأكد من أن Moodle LMS متاحًا للطلاب ذوي الإعاقات.
- تدريب الإطارالتدريسي والإداري على التواصل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ودعمهم.
- إدارة جدول زمني مناسب لضمان قدرة الطلاب ذوي الإعاقة الحركية على الوصول إلى غرف التدريس الخاصة بهم.
- إجراء تقييم الاحتياجات مع جميع الطلاب الذين كشفوا عن إعاقتهم، ولديهم اجتماعات متابعة.
- دعم إنشاء مجموعات الطلاب وخصوصًا للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة.
- دعم التوظيف، بما في ذلك التعريف بأصحاب العمل الذين لديهم أماكن عمل يسهل الوصول إليها.

جامعة الفيوم بمصر

تتوفر جامعة الفيوم على 35000 طالب وتعمل مع دار الحنان، وهي منظمة غير حكومية في مدينة الفيوم وتسعى لدعم معظم الأطفال والشباب ذوي الاحتياجات الخاصة.

نتائج البحث الجامعي

من أصل 35000 طالب في جامعة الفيوم كشف 20 طالبا أي (0.06 ٪) منهم عن إعاقتهم للجامعة. من هذه، فإن الغالبية (12، أو 60 ٪) لديهم ضعف البصر. لا تجمع جامعة الفيوم البيانات المتعلقة بالإعاقات غير الجسدية مثل صعوبات التعلم (عسر القراءة، ADHD، الخ) أو التوحد / مرض Asperger. وتنوي الجامعة إجراء بحث للطلاب في محاولة لجمع المعلومات المتعلقة بالإعاقات التي لم يتم الكشف عنها بعد.

تتوفر إمكانية الإستفادة المادية للموظفين والطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في بعض أجزاء جامعة الفيوم، ولكن ليس في كل مكان. الجامعة لديها مركز للطلاب المعاقين الذي يقدم الدعم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الوصول إلى خمسة أجهزة كمبيوتر للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة، وتتوفر الجامعة على طابعة برايل لاستخدامها.
لا تستخدم جامعة الفيوم بيئة تعلم افتراضية (VLE) أو LMS. تقدم الجامعة أجهزة مساعدة للطلاب ذويالإحتياجات الخاصة، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة والسجلات الصوتية؛ ويتم الحفاظ على جميع التكنولوجيا المساعدة من قبل عضو من موظفي الجامعة.

مجموع نتائج طلاب التركيز

أقامت جامعة الفيوم مجموعة تركيز تضم 15 طالباً من ذوي الإحتياجات الخاصة. يستخدم الطلاب الأجهزة المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة لدراستهم بدلاً من التكنولوجيا المقدمة من الجامعة. تحتوي جامعة الفيوم على طابعات برايل في الحرم الجامعي ولكن الموظفون الذين يشغلون الطابعات ليسو متوفرين دائمًا، وهذا يمكن أن يسبب مشاكل للطلاب، خاصة قبل فترة الاختبار.

ورأى الطلاب أن الموظفين في مركز ذوي الاحتياجات الخاصة لم يتلقوا تدريباً مناسباً ولم يكونوا قادرين دائماً على مساعدتهم عندما يحتاجون إلى المساعدة أو الدعم. ولم يشعر المشاركون في مجموعة التركيز بالراحة في حضور أنشطة وأحداث الجامعة؛ ويرجع ذلك جزئياً إلى انعدام الثقة وأيضاً للقلق من أنهم غير مرحب بهم حقاً في الأنشطة. ولم يشارك أحد من الطلاب في أي مجموعات من ذوي الإحتياجات الخاصة.

وشعر الطلاب أنه إذا كانت لديهم مشكلة أو شكوى، كان من الصعب ترتيب اجتماع مع سلطات الجامعة. ومع ذلك، فإن مجلس الكلية يتضمن دورًا لممثل الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة. ذكر المشاركون في مجموعة التركيز أنه لا توجد ميزانية من وزارة التعليم العالي لدعمهم في دراستهم الجامعية لأنهم يستفدون من التبرعات. ويتم توفير بعض الدعم من قبل رجال الأعمال المحليين الذين يرعون توفير التكنولوجيا مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة وطابعة برايل والورق المناسب.

وعندما سئل الطلاب عن خططهم للتوظيف بعد التخرج، ذكر الطلاب معيار الحكومة المصرية بأن أرباب العمل الذين لديهم أكثر من 50 موظفًا يجب عليهم حجز 5٪ من أدوارهم للأشخاص ذويالإحتياجات الخاصة، وذكر أن معظم الشركات لا تفعل ذلك. أرادوا الحصول على فرص عمل بعد تخرجهم لكنهم شعروا أن الأمل ضعيف. ويريدون من الجامعة توفير التدريب وورش العمل في كيفية التقدم للوظائف، مثل كتابة السيرة الذاتية، بالإضافة إلى التدريب المناسب على التوظيف.

تحليل الاحتياجات

يدرس هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في جامعة الفيوم، مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف. وقد كشف عدد قليل جدا من الطلاب في جامعة الفيوم عن إعاقتهم؛ غالبيتهم أعمى أو ضعيفي البصر. وتحتوي جامعة الفيوم على مركز للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والذي يوفر الدعم وأجهزة الكمبيوتر بالإضافة إلى طابعة برايل. وتم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز:

- تحسين الوصول إلى طابعة برايل، وخاصة في الأوقات المزدحمة.
- تدريب إضافي لموظفي مركز الدعم على التواصل مع الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصةودعمهم.
- توفير موظفي الدعم، حتى يتمكن الطلاب من الحصول على المساعدة عندما يطلبون ذلك
- توفير الدعم المالي للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصةخلال حياتهم الجامعية.
- دعم التوظيف، بما في ذلك التدريب على المهارات ذات الصلة.

جامعة المنصورة بمصر

تتوفر جامعة المنصورة على 110,000 طالب، موزعة على ثلاثة فروع.

نتائج البحثالجامعي

كشف 66 طالبًا أي 0.06٪عن إعاقتهم بجامعة المنصورة. ومن بين هؤلاء يعاني34 من الطلاب من إعاقة بصرية و26 منهم يعانون من إعاقة حركية.

لا تتوفر كل الكليات على إمكانية التنقل داخل الجامعة؛ هناك مصاعد، ولكنها ليست متوفرة دائمًا للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة لأسباب إدارية وتقنية. لا يوجد حاليًا لدى جامعة المنصورة أي نوادي أو جمعيات دعم خاصة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، ولكن يوجد في مكتب شؤون الطلاب قسم يدعم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة.

ولا تتوفر لدى الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة أية أجهزة كمبيوتر للاستخدام أو يمكن الإستفادة منها بشكل محدود؛ ونظرًا لأن الطلاب يميلون إلى جلب أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة المحمولة الخاصة بهم، لا يتم توفير أجهزة كمبيوتر من قبل الجامعة. لا تستخدم جامعة المنصورةVLE أو anLMS ولكنها توفر لوحة مفاتيح برايل وطابعة برايل، ويتم تزويد جميع الطلاب ذوي الإعاقة البصرية بمسجل صوت رقمي مع عدم تقديم الدعم والصيانة لهذه التقنية المساعدة.

نتائج مجموعة الطلاب التركيز

عقدت جامعة المنصورة مجموعة تركيز تضم سبعة طلاب، خمسة منهم يعانون من إعاقات بصرية، واثنان يعانيان من إعاقات حركية. يستخدم جميع الطلاب الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ومسجلات الصوت. يتم توفير هذه من قبل الطلاب أنفسهم، وتستخدم لتسجيل جزء من المحاضرات (لا يسمح لهم بتسجيل محاضرة كاملة، وفي بعض الحالات قد لا تسجل على الإطلاق)، لتدوين الملاحظات وكتابة المهام. يتم تزويد الطلاب المكفوفين أو ضعاف البصر بمسجلات صوتية من الجامعة ولكن الطلاب لا يجدونها مفيدة ويفضلون استخدام التكنولوجيا الخاصة بهم. لا تقدم الجامعة الدعم أو الصيانة للتكنولوجيا المساعدة للطلاب.

تحتوي جامعة المنصورة على طابعة برايل واحدةو لاحظ الطلاب أن هذا لم يكن كافيا لاحتياجات الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية. كان الوصول إلى المواد الدراسية مصدر قلق لهؤلاء الطلاب. إن توفير المزيد من النسخ الرقمية من الكتب المدرسية سوف تساعد الطلاب في دراستهم. وأرادا لطلاب أن تقدم لهم الجامعة بعض التقنيات المساعدة، في حين رغب الطلاب الذين يعانون من إعاقة حركية في الحصول على الكراسي المتحركة.
اقترح الطلاب ضعاف البصر Braille Sense، وهو جهاز كمبيوتر محمول مع لوحة مفاتيح برايل وشاشة عرض. وكان لدى المشاركين في مجموعة التركيز تجارب مختلفة في تلقي الدعم من محاضريهم. لم يحصل أي منهم على تقييم للاحتياجات مع أحد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. كان الطلاب ممتنين للغاية للدعم الذي يتلقونه من هيئة التدريس والموظفين ومن زملائهم الطلاب. أشار أحد الطلاب إلى أنهم استمتعوا بكونهم طلاب وأن أفضل دعم يمكن أن يتلقوه هو أن يعاملوا كما لو كانوا قادرين على تحقيق أكبر قدر ممكن من أي شخص آخر وبأنهم "كائنات بشرية عادية وطبيعية".

من بين الطلاب السبعة الذين شاركوا في مجموعة التركيز، كانوا ستة من الذكور وواحد من الإناث. الطالبة لديها ضعف في الحركة واضطراب في الكلام (تأخير في التحدث). شعر الطلاب الذكور أنهم منخرطون بشكل كبير في الحياة الجامعية، وأكدوا أنهم "لا يسمحون لأي شخص باستبعادهم أو معاملتهم كما لو كانوا أقل من العاديين". لم تشعر الطالبة بالتورط وقالت إنها لم تشعر "بالترحاب الكافي بين الفتيات المعتادات".

وشارك بعض الطلاب في مجموعات أو أنشطة جامعية، لكن لا توجد مجموعات في جامعة المنصورة لفائدة لطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة واقترح المشاركون أن تطوير مجموعة خاصة للطلاب ذويالإحتياجات الخاصة سيكون ذا فائدة كبيرة، بحيث يمكنهم دعم بعضهم البعض. كان اثنان من الطلاب مهتمين بالانتقال إلى الدراسات العليا. أراد الآخرون العمل بعد التخرج في مجموعة متنوعة من الأدوار المختلفة بما في ذلك الخدمات المصرفية والبث والتعليم والتدبير الإداري. ومن أجل المساعدة في قدرتهم على إيجاد عمل، اقترحوا على الجامعة إعداد تدريب على مهارات الكمبيوتر بالإضافة إلى دورات في اللغة الإنجليزية خاصة للطلاب ذويالإحتياجات الخاصة.

تحليل الاحتياجات

يدرس هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في جامعة المنصورة مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف.

كشف عدد صغير من الطلاب في جامعة المنصورة عنإعاقتهم البصرية والحركية. ويتم دعم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة من قبل قسم داخل مكتب شؤون الطلاب ويتمتع الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية بإمكانية الحصول على لوحة مفاتيح وطابعة برايل، ويتم تزويدهم بمسجل صوتي رقمي من قبل الجامعة. وتم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز:

- إنشاء مركز إمكانيةالإستفادة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة داخل جامعة المنصورة
- وضع سياسة تسمح للطلاب ذوي الإعاقة البصرية بتسجيل المحاضرات.
- طابعات برايل إضافية.
- زيادة توفير الكتب الرقمية التي يمكن الوصول إليها بواسطة قارئ الشاشة وموارد التعلم الأخرى.
- توفير أجهزة الكمبيوتر المحمولة Braille Sense للطلاب المكفوفين / ضعاف البصر.

• دعم إنشاء مجموعات الطلاب خصيصًا للطلاب ذوي الإعاقات.
• إجراء تقييم لاحتياجات جميع الطلاب الذين كشفوا عن إعاقتهم، ولديهم اجتماعات متابعة.
• تدريب الكادر التدريسي والإداري على التواصل مع الطلاب المعوقين ودعمهم.
• تدريب الطلاب الذين ليس لديهم إعاقات لتحسين فهمهم لمن يقومون بذلك.
• دعم التوظيف، بما في ذلك التدريب على المهارات ذات الصلة.

جامعة عبد المالك السعدي بالمغرب

يوجد في جامعة عبد المالك السعدي بتطوان قرابة 88500 طالبا في ثلاثة كليات. وتتمتع جامعة عبد المالك السعدي بتاريخ من التعاون مع جمعية حنان للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة ومع معهد لويس برايل الذي يدعم الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية. وشاركت جامعة عبد المالك السعدي في مشروع Tempus SWING، ونتيجة لذلك كان جميع الموظفين على دراية باحتياجات الطلاب ذوي الإعاقات، وما زال الموظفون الذين تم تدريبهم في إطار عمل SWING (بما في ذلك الأساتذة والمسؤولين وغيرهم من أصحاب المصلحة) يشاركون مع الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة، سواء داخل الجامعة أو بعد التخرج.

كشف 40 طالبًا أي (0.05٪) عن إعاقتهم بجامعة عبد المالك السعدي. 19 من هؤلاء الطلاب يعانون من إعاقات بصرية ويعاني 15 منهم من ضعف الحركة، والستة الآخرين يعانون من ضعف السمع. وتتمتع جامعة عبد المالك السعدي ببعض الإمكانات المادية للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة، مثل المنحدرات والمصاعد والأبواب المعدلة. ولا توجد خدمات جامعية محددة لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، على الرغم من أنها غالباً ما تكون ذات أولوية أثناء الإجراءات الإدارية وإجراءات الالتحاق. ومع ذلك، هناك نادي بجامعة عبد المالك السعدي لفائدة طلاب التعليم العالي ذوي الإحتياجات الخاصة.

أدت مشاركة جامعة عبد المالك السعدي في مشروع SWINGإلى تطوير مركز الولوج إمكانية و تجهيزه بتقنية المعلوميات لتلبية احتياجات طلاب الجامعة وتستخدم جامعة عبد المالك السعدي نظام Moodle LMS ، والذي يمكن استخدامه من قبل الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة. وتم أيضًا تزويد قاعة في إحدى الكليات بأجهزة الكمبيوتر لتسهيل البحث، أن حيث تسعةهذه من الأجهزة مخصصة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة بالإضافة إلى عدة أدوات وبرامج إمكانية الولوج، بما في ذلك:

• لوحة مفاتيح كبيرة
• المقود
•قارئ الشاشة
• شاشة المكبر
• برنامج نقل الكلام إلى نص
• لوحة مفاتيح برايل
•طابعة برايل
• مسجل الصوت الرقمي
•آلة تسجيل الفيديو
• أجهزة الكمبيوتر المحمولة مع برنامج Dragon Naturally Speaking.

وتقوم إدارة الجامعة على مدار السنة بتسييرعددًا من فعاليات التوظيف، بالإضافة إلى ندوات وورش عمل لتدريب الطلاب على مهارات التوظيف وتقديم المشورة بشأن بدء أعمالهم الخاصة. ويتم إشراك ذوي الإحتياجات الخاصة في هذه الأحداث.

نتائج اجتماع الطلاب

عقدت جامعة عبد المالك السعدي اجتماعًا مع 26 طالبًا، جميعهم مكفوفون أو ضعاف البصر. وكان غالبيتهم من الطلاب الجدد في الجامعة. وأشار الطلاب إلى أن الجامعة تحتوي على منحدرات في معظم المباني، وأنهم يمكنهم الوصول إلى مركز الولوج الذي تم إنشاؤه كجزء من مشروع SWING. لقد قام المركز مؤخراً بتغيير موقعه من رئاسة الجامعة إلى كلية

الحقوق، وذلك للسماح للطلاب بالوصول إليه بسهولة أكبر. وهناك أيضًا استوديو سمعي بصري في كلية الحقوق يمكن للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة الوصول إليه حتى يتمكنوا من تسجيل دوراتهم أو كتبهم وتوزيع نسخ رقمية فيما بينهم.

تحليل الاحتياجات

يتناول هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في جامعة عبد المالك السعدي، مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف.

حددت جامعة عبد المالك السعدي الاحتياجات الإضافية التالية لطلابها:
- إضافة طابعات برايل وقارئات الشاشة، ومسجلات.
- تدريب إضافي للموظفين الإداريين على التواصل مع الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصةودعمهم.
- تطوير خدمات الدعم النفسي.
- تحديد دعم إضافي للتوظيف، بما في ذلك التدريب على المهارات "الناعمة" ذات الصلة.

جامعة ابن طفيل، المغرب

تضم جامعة ابن طفيل بمدينة القنيطرة 55،570 طالباً. وتجمعها علاقة تعاون بجمعية "رُؤى" للمكفوفين وضعاف البصر التي يقع مقرها بمدينة الرباط.

نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة ابن طفيل

صرَّح حوالي 0.5% من طلبة الجامعة بإصابتهم بإعاقة (270). ومع ذلك لا توجد أية بيانات حول طبيعة الإعاقة التي يعانون منها.

تتوفر الجامعة على مسارات مخصصة للكراسي المتحركة ومركز للولوجيات يوفر الدعم لذوي الاحتياجات الخاصة من الطلبة، كما تتوفر الجامعة أيضا على جمعية خاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

تعتمد الجامعة على برنامج مودل لنظام إدارة التعلم (Moodle LMS) المتاح نسبيا لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، كما تتوفر الجامعة على عشرة حواسيب لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وتتضمن التكنولوجيا المساعدة الأدوات التالية:

- لوحة مفاتيح كبيرة
- قارئ الشاشة
- مكبر الشاشة
- برنامج تحويل الكلام إلى نص
- لوحة مفاتيح برايل
- طابعة برايل
- مسجل الصوت الرقمي
- آلة تسجيل الفيديو.

لا يوجد أي جهاز آخر متاح لفائدة الطلبة. ويشرف الطاقم التقني للجامعة على تسيير وصيانة التكنولوجيا المساعدة.

وتحتضن الجامعة فرعا عن الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات التي تقدم الدعم لجل الطلبة بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة، وذلك عبر مساعدتهم في اختياراتهم لطلب الحصول على فرص عمل أنسب.

شهادات الطلبة:

الجدير بالذكر أن جامعة ابن طفيل تتوفر على مركز للاحتياجات الخاصة، تم تأسيسه كجزء من مشروع سابق، يتيح مجموعة من التكنولوجيا المساعدة لفائدة الطلبة. وفي هذا الصدد، استقت الجامعة مجموعة من الشهادات من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد أشار طالب في معرض استجوابه إلى أن المركز بإمكانه أن يواصل في تحسين خدماته من المساعدة النفسية والعملية المقدمة لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

وأضاف أيضا أن الجامعة باستطاعتها مساندة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لولوج سوق الشغل بعد تخرجهم.

تحليل الحاجيات:

يُعنى هذا التحليل بحاجيات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لجامعة ابن طفيل بالتركيز على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي وكذا مهارات التوظيف.

بالرغم من أن جامعة ابن طفيل لا تتوفر على بيانات حول طبيعة العاهات التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، إلا أنها تضم مركز ولوجيات يوفر الدعم لهؤلاء الطلبة ويقدم مجموعة من أدوات التكنولوجيا المساعدة يخصص الجزء الأكبر منها لذوي القصور البصري.

وقد أسفرت نتائج الاستطلاع وشهادات الطلبة على الحاجيات التالية:

- تحسين جودة خدمات المساعدات النفسية والعملية المقدمة من طرف مركز الاحتياجات الخاصة
- ضمان ولوج جل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لبرنامج مودل لنظام إدارة التعلم (Moodle LMS)
- دعم التوظيف بما في ذلك عرض المعنيين بالأمر على أرباب العمل.

جامعة محمد الخامس بالرباط، المغرب

تضم جامعة محمد الخامس بالرباط أكثر من 80.000 طالب في ملحقتين. وتهتم جامعة محمد الخامس بالرباط بدعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد شاركت في مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (Tempus RUMI) الذي أسفر عن إنشاء مركز موارد يوفر أجهزة برايل (3 حواسيب مع برنامج وطابعة)، كما أسهمت الجامعة في تأسيس جمعية "إدماج" التي تُعنى بإدماج ومواكبة الطلبة الشباب. تنشط الجامعة أيضا ضمن المرصد الوطني لذوي الاحتياجات الخاصة الذي تم تأسيسه من طرف وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية. وتسعى الجامعة أيضا إلى بناء علاقات مع الجمعيات التي تدعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة على اختلافها.

نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة محمد الخامس

عبَّر حوالي 1% من طلبة محمد الخامس بالرباط عن إصابتهم بإعاقة معينة (823). بحيث يعاني35% (291) من قصور سمعي و23% (192) من قصور حركي و14% (115) من قصور بصري.

تتوفر الجامعة على ولوجيات مادية مثل مسارات الولوج وأماكن وقوف السيارات، كما أن عملية إنشاء ولوجيات إضافية لا تزال جارية. وتضم جامعة محمد الخامس بالرباط مركزا لاستقبال وتوجيه وتتبع كافة الطلبة. كما يعمل هذا المركز أيضا على تسيير مركز الموارد المؤسس من طرف مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (RUMI). ويستقبل المركز الطلبة المكفوفين

وضعاف البصر و / أو الصم. كما تسعى الجامعة إلى إشراك الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في عدة أنشطة مختلفة من قبيل معرض دولي للكتاب وورشات عمل للتواصل وفرص مختلفة للتدريب. وتعمل الجامعة حاليا على إنشاء جمعية خاصة بهؤلاء الطلبة.

يتوفر مركز الموارد على ثلاثة حواسيب متاحة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ومزودة ببرنامج تحويل الكلام إلى نص وطابعة برايل وأجهزة أخرى لمساعدة الطلبة ذوي القصور السمعي. لا تعتمد الجامعة على نظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE) أو نظام إدارة التعلم (LMS) ولا تتيح أية أجهزة في الوقت الحالي، لكنها في طريق عقد شراكات مع جمعيات يمكنها أن توفر تكنولوجيا مساعدة لطلبتها. ويسهر على صيانة معدات التكنولوجيا المساعدة مهندس حاسوب كفيف مستخدم من طرف الجامعة.

تتيح الجامعة مساعدة للطلبة في التوظيف وقد بدأت التركيز على تحسين هذا الدعم لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة عبر تحديد مناصب الشغل الملائمة وتقديم المساعدة للراغبين في العمل الحر.

نتائج المجموعة المستهدفة من الطلبة

أجرت جامعة محمد الخامس بالرباط دراسة لمجموعة مستهدفة من الطلبة تضم 20 شخصا كلهم يعانون من قصور بصري. بحيث يعمد الطلبة إلى استعمال الهواتف الذكية والحواسيب المحمولة خلال الحصص الدراسية لكن المدرسين المحاضرين لا يسمحون دائما باستعمال الحواسيب المحمولة أثناء الحصص الدراسية. كما يفضل الطلبة استعمال مسجلات الصوت لتسجيل الحصص الدراسية مع أن القليل من المدرسين من يسمح بذلك.

يفضل الطلبة استعمال تقنية برايل لكن نظرا لعدم وجود لوازم التدريس بطريقة برايل يلجؤون إلى استخدام مسجل صوتي متصل بهواتفهم الذكية وحواسيبهم المحمولة. وعبر الطلبة على أن الجامعة ملزمة بتوفير حواسيب في متناول الطلبة لأن استعمال حواسيبهم فقط لا يغطي جل حاجياتهم.

أبدى المشاركون بشكل قوي في المجموعة المستهدفة من الدراسة أنهم ملزمين بالاعتماد على أنفسهم في دراستهم ليس فقط فيما يخص التكنولوجيا ولكن أيضا فيما يتعلق بالدعم النفسي. بحيث لم يخضع أحد من الطلبة بالجامعة لدراسة حاجياتهم وأحسوا بعدم الاهتمام أو سوء الفهم عندما يتعلق الأمر بدعمهم. كما شعروا أيضا أنهم متخلى عنهم من طرف الطلبة الآخرين في غياب طاقم مؤهل لتقديم المساعدة لهم باستثناء دعم قلة من المدرسين.

لا تتوفر جامعة محمد الخامس بالرباط على ولوجيات مادية بجل فضاءاتها وعبر بعض الطلبة على وجود صعوبات في الولوج خصوصا في الدُرجات.

وأفاد أحد الطلاب الذي سبق له أن شارك في عرض مسرحي أن الطلبة يفضلون التركيز على دراستهم ولا يشاركون في أية أنشطة أو فعاليات بالجامعة ولا ينخرطون في أية جمعية أو ناد للطلبة مع رغبتهم في ذلك.

عبر المشاركون في المجموعة المستهدفة من الدراسة أن الجامعة ملزمة بتلقين مهارات المعلوميات والتدريب متعدد الوسائط من أجل مساعدتهم على أن يصبحوا متعلمين ذاتيين. كما طلبوا أن تتوفر شعبهم وكلياتهم على حواسيب وغرف متاحة ومجهزة بما يلائم وأنه على الجامعة أن تضع في متناولهم نسخ صوتية ونسخ بطريقة برايل للكتب الدراسية. وأضافوا أن المدرسين ملزمين بتلقي تدريبات ليكونوا على دراية بالعراقيل التي تعترض الطلبة ذوي القصور البصري والتدابير التي يمكن اتخاذها من أجل مساندتهم داخل الفصل الدراسي.

جل الطلبة يفكرون في التوظيف بعد تخرجهم حيث أن معظمهم اختار الاشتغال في مجالي التعليم والقانون باستثناء طالب واحد أبدى رغبته بميدان ريادة الأعمال. ورغم ذلك فالجامعة، على حد تعبيرهم، لم تقدم التدريب الكافي لمساعدتهم على ولوج سوق الشغل.

تحليل الحاجيات:

يُعنى هذا التحليل بحاجيات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لجامعة محمد الخامس بالرباط بالتركيز على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي وكذا مهارات التوظيف.

يعاني معظم الطلبة بالجامعة من الصم/قصور سمعي أو قصور حركي أو عمى/قصور بصري. وبفضل انخراطها في مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (RUMI) فالجامعة تحوي مركز موارد يوفر طابعة برايل وبرنام لدعم الطلبة ذوي القصور السمعي أو البصري.

وأسفرت نتائج الاستطلاع ودراسة المجموعة المستهدفة على الحاجيات التالية:

- ضمان ولوج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لنظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE) للجامعة،
- بلورة قانون يسمح بتسجيل المحاضرات واستخدام الحواسيب المحمولة في الفصل من قبل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة،
- تزويد أكبر عدد من النسخ الصوتية والنسخ بطريقة برايل للكتب وموارد التعلم الأخرى،
- توفير حواسيب محمولة وأجهزة لوحية لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لدعمهم في دراستهم،
- إجراء تحاليل للحاجيات لفائدة جل الطلبة الذين يعانون من إعاقة مع عقد لقاءات للتتبع،
- تنظيم دورات تدريبية للطاقم الاداري والتربوي حول طريقة الدعم والتواصل مع الطلبة ذويا لاحتياجات الخاصة،
- توفير طاقم مؤهل لدعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة،
- تحسين الولوجيات المادية بالجامعة (ولوج المصاعد، مسارات الكراسي المتحركة، مصاعد الكراسي المتحركة)،
- دعم إنشاء اتحادات ونوادي خصوصا للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة (يجري حاليا تأسيس جمعية تابعة للجامعة)،
- تنظيم دورات تدريبية في اكتساب مهارات المعلوميات والوسائط المتعددة لدعم تمدرس الطلبة،
- توفير عدد أكبر من الحواسيب سهلة الولوج بالجامعة،
- دعم التوظيف بما في ذلك تنظيم دورات تدريبية في المهارات ذات الصلة.

جامعة مولاي إسماعيل، المغرب

تضم جامعة مولاي إسماعيل بمكناس 64.600 طالبا. وقد انخرطت الجامعة في مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (Tempus RUMI) في المغرب والذي تمخض عنه استفادة عدد من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وكذا طاقم الجامعة من دورات تكوينية حول استعمال طابعات برايل وباقي الأجهزة الخاصة بذوي القصور السمعي. وقد تمت إتاحة هذه الأجهزة لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بكلية الآداب والعلوم الانسانية.

نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة مولاي إسماعيل

لا توجد أية بيانات حول طبيعة الإعاقة التي يعاني منها طلبة الجامعة مع العلم أن إدارة الجامعة تدرك أن هناك طلبة ذوي قصور سمعي وبصري وحركي وذوي صعوبات في التعلم.

تتوفر الجامعة على بعض الولوجيات المادية لفائدة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة لكن هذا لا يشمل جل بنايات ومرافق الجامعة. كما تقدم خلية الإعلام والتوجيه وخلية التدريس دعما لجميع الطلبة بما في ذلك ذوي الاحتياجات الخاصة مع غياب أندية أو جمعيات في الوقت الراهن.

حاليا، تتوفر الجامعة على ثلاثة حواسيب متاحة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى أدوات تكنولوجية أخرى من قبيل لوحة مفاتيح برايل وطابعة برايل ومساعدات للسمع. يتم صيانة وإتاحة هذه التكنولوجيا الحديثة من طرف تقنيين تم تدريبهم ضمن مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (RUMI). كما لا تتيح الجامعة أية أجهزة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الوقت الحالي ولا تعتمد على نظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE) أو نظام إدارة التعلم (LMS).

نتائج المجموعة المستهدفة من الطلبة

أجرت جامعة مولاي إسماعيل دراستين لمجموعة مستهدفة من الطلبة تضم 10 أشخاص كلهم يعانون من قصور بصري. وأكد معظم الطلبة المشاركين في الدراسة أن كونهم طلبة جامعيين يعتبر إنجازا كبيرا لأنهم تغلبوا على عدة عراقيل وصعوبات للوصول إلى ما هم عليه. ومع ذلك انتابهم شعور بالإحباط لأن واقع جامعتهم لا يعكس سقف تطلعاتهم. وعبروا أيضا أن البنية التعليمية للجامعة لا تستجيب لحاجياتهم من قبيل تدوين ملخصات الحصص والاعداد للامتحانات.

وفيما يخص مساندة طاقم التدريس لهم، فقد اتفق جلهم على أن بعض المدرسين تفهموا وضعيتهم وقاموا بمحاولات لتقديم الدعم لهم، فيما أن الآخرين لم يحركوا ساكنا. ومن أبرز الصعوبات التي تواجه الطلبة ذوي القصور البصري هي الغياب التام لأدوات التعلم بطريقة برايل أو بواسطة السمع؛ ذلك أن الأساتذة المحاضرين يوزعون مستنسخات الدروس وبالتالي خيارهم الوحيد هو القيام بتسجيل الحصص أو طلب المساعدة من أحد زملائهم مع العلم أن جل الأساتذة المحاضرين لا يسمحون بتسجيل حصصهم مع عدم ذكر أي تبرير لهذا المنع.

رغم أن الطلبة لم يشير وبالتحديد لطبيعة التكنولوجيا التي يستخدمونها إلا أنهم سجلوا أن الجامعة لا تقدم أية تكنولوجيا مساعدة كفيلة بدعم تمدرسهم. وأكدوا على حاجتهم الماسة لطابعة برايل وبرنامج لقراءة الشاشة وكذا مسجلات عن بعد.

وبالنسبة للولوجيات المادية، أعرب الطلبة أن الخرائط الملموسة والصوتية بالجامعة ستساعدهم كثيرا وأن تحسينات أخرى على البنية التحتية (غير محددة) سوف تساعدهم على التحرك بأمان.

وأفاد المشاركون في المجموعة المستهدفة أنهم يواجهون تحديات كبيرة فيما يخص الامتحانات، إذ يجب عليهم البحث عن تلميذ بالمستوى الثانوي لمساعدتهم في إجراء الامتحان بقاعة منعزلة. كما أكد الطلبة أنهم دائما ما يتسلمون أوراق الامتحان في وقت جد متأخر ولا يتم منحهم وقت كاف لإتمام أجوبتهم.

وأبرز الطلبة أن الجامعة ملزمة بإنشاء مكتب بالإدارة تناط إليه مسؤولية تقديم الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. كما ركزوا على حاجتهم لدورات تدريبية وورشات عمل وندوات يتم تنظيمها لفائدة الطاقم الجامعي وباقي الطلبة من أجل تعزيز وعيهم وتفهمهم لحاجيات وقدرات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

تحليل الحاجيات:

يُعنى هذا التحليل بحاجيات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لجامعة مولاي إسماعيل بالتركيز على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي وكذا مهارات التوظيف.

لا تتوفر الجامعة على أية بيانات حول عدد الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، لكن بفضل انخراطها في مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (RUMI) فهي تتوفر على ثلاثة حواسيب متاحة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى لوحة مفاتيح برايل وطابعة برايل ومساعدات للسمع. ويوفر مركز خدمات الجامعة الدعم الاداري للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مع الاشارة إلى عدم وجود أي مكتب للدعم.

وأسفرت نتائج الاستطلاع ودراسة المجموعة المستهدفة على الحاجيات التالية:

- إنشاء مركز للولوجيات لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة،
- تنظيم دورات تدريبية للطاقم الاداري والتربوي حول طريقة الدعم والتواصل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة،
- تنظيم دورات تدريبية للطلبة الطبيعيين لتعزيز تفهمهم لذوي الاحتياجات الخاصة،
- تزويد نسخ صوتية ونسخ بطريقة برايل للكتب وموارد التعلم الأخرى،

- إضافة طابعات برايل وبرنامج لقراءة الشاشة وكذا مسجلات عن بعد،
- بلورة قانون يسمح بتسجيل المحاضرات في الفصل من قبل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة،
- توفير خرائط ملموسة وصوتية خاصة بالحرم الجامعي،
- ضمان إعداد ملائم للامتحانات بما في ذلك الدعم المنظم والحاجة للوقت الاضافي لاستكمال المتحان،
- إتاحة لوازم ومواد الامتحان لضمان الوقت الكافي للمراجعة والاعداد للامتحانات،
- إنشاء مكتب إداري يسهر على دعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة،
- دعم التوظيف بما في ذلك تنظيم دورات تدريبية في المهارات ذات الصلة.

تلخيص الحاجيات

أظهر هذا التحليل المتعلق بالشركاء الأفارقة بالجامعات الثمانية أن الطلبة يشتركون عموما في الحاجيات التي تخص الدعم التكنولوجي أو الاجتماعي المقدم من طرف مؤسساتهم.

وقد تم الوقوف على هفوات في توفير هذه الحاجيات رغم الخطوات التي تبدلها الجامعات الشريكة لتحسين الولوجيات المادية والتكنولوجيا المساعدة وكذا الدعم الاجتماعي والتعليمي المقدم لطلبتهم من ذوي الاحتياجات الخاصة. ويرجع ذلك إلى عدة أسباب: كقلة السياسات والاجراءات المعمول بها وغياب طاقم مؤهل قادر على تقديم دورات تكوينية لزملائهم أو فقط امتناع بعض الطلبة عن إخبار مؤسساتهم الجامعية بطبيعة الإعاقة التي يعانون منها خوفا من تمييزهم أو تحقيرهم.

هناك عدة مواضيع مشتركة بين جل الجامعات التي قامت بتحديد الحاجيات. ويعتبر دعم التوظيف المطلب الأساسي لكل الجامعات تليه مسألة أشار إليها طلبة سبع جامعات في معرض استجوابهم وهي تنظيم دورات تكوينية لفائدة طاقم الجامعة.

ويتضمن هذا التلخيص معظم الحاجيات التي تم تحديدها والتي تعتبر ذات أهمية خاصة لأهداف تطوير مراكز الولوجيات والتي تنص على دعم مراكز الولوجيات والتكنولوجيا المساعدة وكذا إمكانية الحصول على وظيفة.

- **دعم إمكانية الحصول على وظيفة:** وتعتبر من أهم الحاجيات المعبر عنها سواء من طرف الطلبة الذين شاركوا في دراسة المجموعة المستهدفة أو ما أسفر عنه الاستجواب المنجز من طرف الجامعة والذي أوضح أن معظم الجامعات لا تقدم دعما أو دورات تدريبية في إمكانية الحصول على وظيفة لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد أبدى الطلبة رغبتهم في التكوين في مهارات قد تعود عليهم بالنفع في الحصول على عمل والنجاح سواء في مقرات اشتغالهم أو في الحصول على تداريب. واقترح طلبة جامعة عين شمس أن تقوم جامعتهم بعرضهم على مشغلين يتوفرون على مقرات عمل سهلة الولوج ولديهم خبرة في دعم الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة.

- **تكوين الأساتذة والإداريين والطلبة**: أشار معظم المشاركين في الفئة المستهدفة حاجة طاقم الجامعة إلى مزيد من التكوين، حيث أن الطاقم قليل الخبرة أو الذي يفتقد الثقة في التواصل ودعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة قد يؤدي إلى تراجع ثقة هؤلاء الطلبة وسيحسون بنقص بسبب قلة وعي الطاقم بهذه المسألة. وفيما يخص تكوين الطلبة فقد ركزت أهداف مشروع تطوير مراكز الولوجيات على تشجيع دعم النظراء بين الطلبة وتعزيز الوعي والثقة بين الطلبة الطبيعيين.

- **تحليل الحاجيات**: لم يخضع أي من الطلبة الذين تم استجوابهم لتحليل الحاجيات من طرف جامعاتهم. ويكشف هذا العامل بشكل أكبر عن ثغرات في توفير الدعم داخل المؤسسات الجامعية وكذا فهم الدعم الفردي الذي يحتاجه كل طالب.

- **توفير موارد التعلم المتاحة**: تكتسي إتاحة موارد للتعلم أهمية كبيرة بالنسبة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على اختلافهم. ومن بين الموارد التي ذكرت مرارا وتكرارا من طرف الطلبة نجد: طريقة برايل وطرق سمعية وبصرية (يمكن الوصول إليها منخل القارئات الشاشة). كما أن توفير المستنسخات وإتاحة مقاطع فيديو للمحاضرات في الجامعة على مسطحة نظام إدارة

المحتوى التعليمي (VLE)مفيدة أيضًا للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة. ويجب التأكد أيضا من جعل نظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE)في متناول الجميع.

- **توفير طابعات برايل إضافية**: هناك حاجة ماسة لطابعات برايل إضافية رغم توفر جل المؤسسات على طابعة برايل واحدة على الأقل. كما يعاني العديد من الطلبة الذين شاركوا في المجموعة المستهدفة من قصور بصري (حيث تشكل هذه الفئة الغالبية من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعاتهم). لدى فإن توفير طابعات إضافية وطاقم (أو طلبة) مُدرَب(ين)لاستعمالها من شأنه أن يضمن أن هؤلاء الطلبة غير محرومين من تأخر ولوجهم لمواد التعلم والامتحانات.

- **وضع سياسات مناسبة بشأن تسجيل المحاضرات:** تمت الاشارة إلى هذه الحاجة من طرف الطلبة في ثلاث مجموعات مستهدفة وهي ذات الصلة بالنقطة أعلاه. غالبا ما يستخدم الطلبة ذوي القصور البصري التكنولوجيا المحمولة أو الحواسيب المحمولة لتسجيل المحاضرات لكن هناك تضارب في القرارات بين الأساتذة المحاضرين حول الترخيص بذلك. لدى فإن تمكين الطلبة ذوي القصور البصري من تسجيل المحاضرات سيؤكد أنهم غير مقصين فيما يتعلق بتقويم المادة المدرَّسة.

- **دعم إنشاء اتحاد اجتماعي للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة:** لا تتوفر معظم الجامعات على اتحادات اجتماعية خصيصا للطلبة ذوي الحاجيات الخاصة. لدى فإن تشجيع هؤلاء الطلبة على الانضمام إلى مجموعات طلابية أوسع سيعود بفائدة كبيرة عليهم؛ حيث عبر العديد من المشاركين في المجموعة المستهدفة أن وجود اتحاد مخصص لهم ستفيدهم كثيرا في تقديم الدعم المتبادل فيما بينهم.

- **إنشاء مراكز للولوجيات:** في ظل غياب مراكز للولوجيات في بعض الجامعات، تبقى فكرة تنفيذ هذه الخدمة في غاية الاهمية فيما يخص تقديم الدعم والتكنولوجيا المساعدة لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وفي الجامعات التي تتوفر على هذه الخدمة عبَّر الطلبة عن حاجتهم إلى المزيد من موظفين جد متمرسين وولوج أكبر للمركز وموظفيه وكذا المزيد من التكنولوجيا (كما سبقت الاشارة إليه أعلاه).

خامسا:

الممارسات الجيدة

شكلت مشاركة الممارسات الجيدة بين جميع الشركاء أهم أهداف حزمة العمل 1 من برنامج تطوير مراكز الولوجيات. إذ تمت برمجة زيارتين للممارسة الجيدة خلال الأشهر الأولى للمشروع: تم انعقاد الأولى بجامعة مقدونيا في سالونيك، اليونان، بعد الاجتماع الافتتاحي (دجنبر 2017)، وتم انعقاد الثانية بجامعة كوفنتري في المملكة المتحدة، بعد الاجتماع الثاني للمشروع (أبريل 2018).

رغم أن تركيز هذه الزيارات كان منصبا حول مؤسسات شركاء الاتحاد الاوربي لإبراز ممارساتهم الجيدة، تبين أن شركاء شمال إفريقيا يتوفرون أيضا على ممارسات جيدة يمكن الاستفادة منها عبر مشاركتها، كما لوحظ أيضا أن خلاصة بعض هذه الممارسات هي بمثابة منطلق فعّال يمكن مقارنة نتائج المشروع به.

طُلب من كل الشركاء الاثني عشر تقديم نموذج واحد للممارسة الجيدة داخل مؤسستهم، باستخدام نموذج (الملحق)، والتي تم تلخيصها في الصفحات التالية.

يرجى ملاحظة أن الممارسات الواردة في هذا التقرير هي من إسهام جميع الشركاء وبالتالي قد يكون هناك بعض الاختلاف في المصطلحات المستخدمة.

نشاط مشاركة أرباب العمل داخل الفريق المهني

جامعة كوفنتري، المملكة المتحدة

هدف الممارسة الجيدة

يسعى الفريق المهني المركزي بجامعة كوفنتري إلى إدخال الشمولية والتنوع في أنشطة المشاركة مع أرباب العمل وتنظيم فعاليات من شأنها أن تعزز الشمولية للطلاب.

حقائق سريعة

1. يتم تدريب الفريق المكلف بمشاركة صاحب العمل على فهم التنوع والإدماج بين شبكات الطلاب وصاحب العمل.
2. يُنظم الفريق المكلف بمشاركة صاحب العمل لأحداث رئيسية تسلط الضوء على التنوع والإدماج خلال الموسم الدراسي.
3. يستخدم الفريق المكلف بمشاركة صاحب العمل معلومات وتشريعات تخص سوق العمل لتوفير فرص متساوية وتمكين الطلبة من مقابلة أرباب العمل.
4. تصمم جميع الفعاليات خصيصا من أجل دعم الطلبة.

تركيز الممارسة الجيدة

إدخال التنوع والشمولية ضمن أنواع الوظائف التابعة لجامعتنا وتعزيز فرص تحقيق نتائج إيجابية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وكذا تزويد أرباب العمل بمنصة للترويج للممارسات الجيدة.

تحديات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

يعاني الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من مشاكل في الثقة خصوصا فيما يتعلق بالكشف عن طبيعة إعاقتهم سواء في الجامعة أو حينما يتعاملون مع أرباب العمل. ولا زال هناك تحيز لا شعوري بحيث يشعر الطلبة بضغوطات متزايدة أو مخافة أن يتم رفضهم.

تحديات الجامعة

- دعم المقاولات الصغرى والمتوسطة والشركات المحلية للاشتغال مع الطلبة على حاجياتهم الاضافية أو العراقيل الأخرى التي قد تواجههم.
- دعم أرباب العمل للبحث عن تمويلات يمكنها أن تساعدهم والطلبة في النجاح في مكان العمل.
- استعمال مبادرات الحكومة لتسليط الضوء على التنوع كجدول أعمال رئيسي لأرباب العمل ولتعزيز المواهب المخفية لدى الطلبة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

وصل الفريق المهني إلى عقد مؤتمره السنوي الثالث للتنوع، حيث أن العلاقات مع أرباب العمل تواصلت في النمو عبر هذه الفرصة الرئيسية لتدعيم شبكة العلاقات وإتاحة الفرص بالنسبة للطلبة. حيث تشهد كل سنة تزايدا في عدد الحاضرين لهذا المؤتمر وللفعاليات الأخرى التي تؤكد على قيمة الشمولية في مكان العمل والدعم ذات الصلة المقدم من طرف جامعة كوفنتري.

العناصر القابلة للتحويل

- يعمل الفريق المهني لجامعة كوفنتري على بناء علاقات مع أرباب العمل بهدف تحسين الولوج لسوق الشغل لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- بإمكان الجامعات مساعدة أرباب العمل عبر تقديمهم للطلبة بصفتهم موظفين محتملين.
- بإمكان الجامعات أيضا مساعدة أرباب العمل على فهم مسؤولياتهم وبحث طرق أفضل لدعم الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة.

التوجيه الوظيفي
جامعة أليكانتي، إسبانيا

أهداف الممارسة الجيدة

- تمكين الطلبة والخريجين ذوي الاحتياجات الخاصة عبر تطوير مهارات القدرة على مزاولة العمل وتقديم الدعم لإيجاد فرص للعمل.
- مساعدة الطلبة على اكتساب وعي ذاتي بقدراتهم ومعرفة مفصلة حول سوق العمل.
- مساعدة الخريجين من خلال تكييف قدراتهم مع فرص العمل المتاحة سواء في التوظيف أو العمل الحر.

حقائق سريعة

1. لا يوجد حاليا في إسبانيا سوى 1.7% من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعليم العالي. وتقل هذه النسبة فيما يتعلق بطلبة الدراسات العليا (1.2 %) والمسجلين في سلك الدكتوراه (0.9 %).
2. ونتيجة لذلك، فقطبين 5%و6%من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في إسبانيا منهم الخريجين على الرغم من أن الاستراتيجية الأوروبية لسنة 2020 لديها هدف بنسبة 40%.
3. يسجل في إسبانيا أعلى معدل من البطالة في صفوف الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة (28.6%)، كما تعتبر أجورهم الأقل (15.7%أقل من المتوسط).

تركيز الممارسة الجيدة

يرتكز دور جامعة أليكانتي من جهة على تقديم الدعم والتوجيه للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بهدف تطوير حياة مهنية ملائمة من شأنها أن تزودهم بالمهارات الضرورية لتطوير شخصيتهم بعد إنهاء دراستهم الجامعية. ومن ناحية أخرى، تسعى جامعة إليكانتي جاهدة لضمان تواصل مستمر مع الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة بعد تخرجهم قصد تعزيز المشاركة في الحياة الجامعية والتقدم المحتمل في مشوارهم الدراسي والمهني.

وسيرا على هذا المنوال، تعمل جامعة أليكانتي على تطبيع إدماج ذوي الاحتياجات الخاصة في الحرم الجامعي وكذا انتقالهم إلى وظائف مهنية وذلك عبر توفير الأدوات اللازمة لتكوين استقلالية ومرونة واستدامة في خياراتهم المهنية. وفيما يلي بعض الإجراءات الأكثر نجاحًا في البرامج الموجهة لفائدة ذوي الاحتياجات الخاصة لتحسين القدرة على مزاولة العمل:

- إخبار الطلبة بفرص متابعة دراساتهم العليا، سواء في جامعة أليكانتي أو بالخارج.
- إخبار الطلبة بمصادر التمويل.
- تعزيز الثقة بالنفس لدى الطلبة لتقديم طلبات توظيف ناجحة وتزويدهم بالمهارات اللازمة لإنجاح مقابلات العمل.
- إقامة علاقات مع الشركات والمنظمات غير الحكومية المهتمة بذوي الاحتياجات الخاصة.

تحديات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

- إدراك نقاط قوة وضعف شخصيتهم عند مواجهة سوق الشغل.

- تطوير مهارات القدرة على العمل.
- تحديد واضح للفرص والدعم.
- التواصل مع أرباب العمل.

تحديات الجامعة

- تعزيز فهم ظروف سوق العمل.
- تعزيز التعاون مع الفاعلين بالشأن العام والخاص.
- تمكين أفضل للطلبة عند مواجهة سوق العمل.

ملاءمة الممارسة الجيدة

عملت جامعة أليكانتي على تطوير خدمة قوية من التوجيه والإرشاد في مجال التوظيف والتي تعمل على تعزيز محفظة توظيف الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد تمكن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من تحسين فرص عثورهم على وظيفة أو مواصلة إتمام دراستهم وذلك بالاعتماد على شبكة جامعة أليكانتي للدعم النفسي والاجتماعي وتدخل العمل الاجتماعي وكذا الشراكات المبرمة مع الشركات.

كما تخصص خدمات جامعة أليكانتي تدخلات مختلفة لكل حالة على حدة من خلال تكييف المقاربات وتقديم مجموعات مختلفة من الأدوات والدعم لكل طالب. لذلك يعتمد مستشارو جامعة أليكانتي على مجموعة من الروابط الشخصية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من قبيل المنظومة التي يتم دمجهم فيها وكذا موارد جامعة اليكانتي. هذا التطبيق العملي الخاص مهم للغاية من أجل توفير الخدمة المثلى للمستفيدين من برنامج التوظيف.

"ورشة العمل هذه مثيرة للاهتمام لأنها ساعدتني على إدراك نقاط قوتي وضعفي من أجل توجيه بحثي في سوق العمل."

لورا سولير أزورين، طالبة في جامعة أليكانتي.

العناصر القابلة للتحويل

- يرتكز دليل التوظيف في جامعة أليكانتي للطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة على الفرد.
- يتكون فريق جامعة أليكانتي من موظفين لديهم مجموعة متنوعة من الخبرات والتخصصات.
- تُوظف منظومة وعلاقات كل طالب إلى جانب خدمات الدعم الأوسع المتاحة لإنشاء مسار خاص بكل طالب يخول له ولوج سوق العمل أو مواصلة الدراسة.

محطة عمل الولوجيات الخاصة بمكتبة الجامعة
جامعة مقدونيا، سالونيك، اليونان

أهداف الممارسة الجيدة

- إتاحة الوصول إلى مواد التدريس للطلبة ذوي القصور البصري.
- تقديم المشورة وتبادل الخبرات لموظفي الجامعات و/ أو المنظمات الأخرى بشأن استخدام معدات خاصة لفائدة الطلبة ذوي القصور البصري.

حقائق سريعة

- معظم مواد التدريس المقدمة للطلبة في جامعة مقدونيا على شكل مطبوعات/مستنسخات.
- يشكل الطلبة ذوي القصور البصري نسبة قليلة من المنظومة الطلابية للجامعة.
- تعد الأجهزة والبرامج اللازمة لدعم الطلبة ذوي القصور البصري في دراستهم مكلفة.

تركيز الممارسة الجيدة

يتيح مركز المكتبة والمعلومات في جامعة مقدونيا لمستخدميه من ذوي القصور البصري إمكانية الولوج إلى أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في المكتبة الأكاديمية ويسعى إلى جعلهم على دراية باستخدام تلك الأدوات. وتشمل هذه الأدوات كلا من فهرس المكتبة والخدمات الرقمية للمكتبة بما فيذلك مستودع المكتبة الرقمية (PSEPHEDA) وقواعد البيانات وخدمة مكتب المساعدة في الأسئلة المطروحة إلكترونيا، والأهم من ذلك المعدات التكيفية الخاصة المقدمة في محطة عمل الولوجيات والتي تشكل الوسائط المستخدمة لولوج كل هذه الخدمات.

يجب أن تتلاءم معدات محطة العمل، مثل طابعة برايل وشاشة برايل ألفا (ALVA) ونظام التكبير للدائرة التلفزيونية (CCTV) وقارئي الشاشة مع جميع احتياجات وتوقعات المستخدمين، ويجب أن تساعد المستخدمين على الوصول إلى أهدافهم، كما يجب أن تكون سهلة الولوج ماديًا.

تحديات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

- الكتب ومواد التدريس الأخرى متوفرة فقط على شكل مستنسخات.
- صعوبة في الدراسة.
- الحاجة إلى معدات تكنولوجية خاصة لدراسة الكتب الإلكترونية.

تحديات الجامعة

توفير حلول وخبرات إضافية حول كيفية التغلب على العقبات أو تعزيز الخدمات الحالية المقدمة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

يقع مركز المكتبة والمعلومات التابع لجامعة مقدونيا في مبنى الجامعة. وتساعد الخدمة الطلاب ذوي القصور البصري على النحو التالي:

- توفير معدات تكنولوجية خاصة داخل المكتبة للطلاب الذين يعانون من قصور بصري.
- رقمنة الكتب في شكل إلكتروني.
- اعتماد الطباعة بطريقة برايل.
- توفير مجموعة خاصة في أشكال رقمية.
- تدريب الموظفين على تقديم المساعدة للطلاب ذوي القصور البصري حتى يتمكنوا من التنقل داخل المكتبة.

"بصفتنا أعضاء بهذه المكتبة ، فإننا نولي أهمية كبيرة بأن يتمتع جميع أعضاء جامعتنا بولوج عادل و متساو إلى جميع الموارد التي يحتاجون إليها بغية استكمال دراستهم. نبذل قصارى جهدنا كل يوم للحفاظ على تحديث أجهزة وبرامج محطة العمل، بحيث لا تتم عرقلة دراسة الطلبة على الإطلاق أو بأقل قدر ممكن. نأمل أن نواصل تقديم هذه الخدمة في المستقبل لجميع طلبتنا بنفس معايير الجودة أو أفضل ."

العناصر القابلة للتحويل

- توفر جامعة مقدونيا الولوج للأجهزة والبرامج باهظة التكلفة لطلبتها ذوي القصور البصري من أجل ضمان المساواة في التعليم بين طلبتها.
- إن توفير خدمة الرقمنة وطابعة وقارئة برايل يدل على أن الطلبة المكفوفين أو ضعاف البصر بإمكانهم الولوج إلى نفس مواد التدريس أسوة بزملائهم المبصرين، وبالتالي فهم ليسوا محرومين من ولوجية الموارد.

المركز المهني لجامعة ماريبور

جامعة ماريبور، سلوفينيا

أهداف الممارسة الجيدة

- مساعدة وإسداء النصح فيما يتعلق بعملية البحث عن عمل وتقديم خدمات تهدف إلى تطوير شامل للمسار المهني لتلاميذ المستوى الثانوي والطلبة الجامعيين والخريجين.
- تحسين ولوجيات جامعة ماريبور عبر خطة العمل الخاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة للموسمين 2016/2015 و2017/2016.

حقائق سريعة

- يوجد في سلوفينيا ما مجموعه 80.000 طالب جامعي.
- تتوفر سلوفينيا على ثلاث جامعات عمومية وجامعة خاصة ومعهدين للتعليم العالي الدولي.
- تضم الجامعات السلوفانية حوالي 400 طالب من ذوي الاحتياجات الخاصة
- تلتزم جل الجامعات العمومية بخطة العمل الخاصة بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

تركيز الممارسة الجيدة

يوفر المركز المهني بجامعة ماريبور تدرج مهني لفائدة الطلبة وينظم فرص عديدة للتعاون مع الشركات.

- بالنسبة للطلبة: تدريب وتوجيه في طلبات الحصول على عمل.
- بالنسبة للمنظمات والشركات: الإعلان عن الوظائف الشاغرة وترتيب المقابلات؛ الإعلان عن عمليات الشركات والمرافق المشاركة في المعارض المهنية. (مجانية الخدمات المقدمة للمؤسسات والشركات من قبل المركز المهني لجامعة ماريبور).

تحتضن قاعدة بيانات السيرة الذاتية، التي يتم استضافتها على موقع المركز المهني بجامعة ماريبور، مستودعا فوريا للسير الذاتية والوثائق الأخرى ذات الصلة لطلبة وخريجي جامعة ماريبور.

تحديات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

- متى وكيف يصرحون بطبيعة إعاقتهم لصاحب عمل محتمل.
- توفرهم على خبرة أقل في ميدان العمل، إما لأنهم كانوا منشغلين جدا بدراستهم أو لأنهم لا يستطيعون العثور على عمل مناسب في مجال دراستهم بسبب غياب الولوجية أو عدم وجود أماكن عمل مكيفة، إلخ.
- بسبب غياب خبرة مهنية؛ فمن المرجح أن الخريجين ذوي الإحتياجات الخاصة لا يعتزون بأنفسهم بشكل كاف، وأنهم أقل حزمًا، وبالتالي لا ينجحون في المقابلات.
- بسبب القوالب النمطية؛ فهم محتاجون إلى أن يشتغلوا بجد وإثبات مهاراتهم وقدراتهم بشكل مستمر، حيث أن الأخطاء أو القصور يعزى إلى الإعاقة وليس إلى الطبيعة البشرية.
- لا يمنح أرباب العمل، بسبب القوالب النمطية، للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة فرصة لإثبات أنفسهم في العمل (نادرا ما يتم ترقيتهم) وقد لا تمنح لهم الفرصة لإجراء مقابلة.

تحديات الجامعة

- صعوبات في دعم هؤلاء الطلبة بسبب نقص في المعرفة أو الوعي.
- الحاجة للعمل مع أرباب العمل المتخصصين.
- إقامة تواصل عادل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير القدر الكافي من الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

يعمل المركز المهني مع فريق دعما لطلبة، ويتموقع في مبنى اتحاد الطلبة. ويتم تقديم مساعدة إضافية من قبل مركز الطلبة في كلية الهندسة الكهربائية وعلوم الحاسوب، بحيث يقدم الدعم للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بطرق متنوعة.

"نرحب بالجميع في مركزنا المهني، ونتمنى انضمام المزيد من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة الذين سيكتشفون قدراتهم معنا" !

موجكا سلانا، منسقة المركز المهني

العناصر القابلة للتحويل

- يوفر المركز المهني لجامعة ماريبور الدعم والتدريب لتلاميذ المدارس وطلبة الجامعات والخريجين، وكذلك لأرباب العمل.
- المركز المهني على اتصال بدعم الموظفين واتحاد الطلبة.
- دعم الطلبة يشمل الإعداد لطلبات الحصول على وظيفة وللمقابلات وللتوظيف.
- يوفر الموقع الالكتروني للمركز المهني لأرباب العمل إمكانية الحصول على موظفين محتملين.
- يقدم الموقع أيضًا لأرباب العمل معلومات حول حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة وكيفية تحسين الولوج المادي والاجتماعي داخل أماكن عملهم.

إنشاء مركز الولوجيات
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا
والنقل البحري، مصر

أهداف الممارسة الجيدة

- استحدث مركز الولوجيات لتسهيل ولوج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وإدماجهم بالكامل في محيط الجامعة. ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال التعاون الفعال والمشاورات وإسداء النصيحة الاستباقية وإحداث تغيير شامل في الحرم الجامعي.
- يعمل مركز الولوجيات على إنشاء وضمان استدامة بيئات تستجيب لمختلف خصائص وتجارب الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والقدرات المختلفة.

حقائق سريعة

- في مصر، وفقا للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، يمثل الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة حوالي 10.7%من السكان المصريين، أي حوالي 10.24 مليون نسمة (إحصاء 2016).
- يمثل الأطفال ما يقارب 34% من ذوي الاحتياجات الخاصة مع ضرورة ولوجهم إلى التعليم (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، 2017).
- تضم الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري 30 طالبًا من ذوي الاحتياجات الخاصة. وتتمثل طبيعة الإعاقات التي يكشف عنها هؤلاء الطلبة في العمى/قصور بصري وقصور سمعي وقصور جسدي.

تركيز الممارسة الجيدة

في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، يضع دليل مركز الولوجيات الطالب في صلب اهتماماته من خلال التفكير في مواضيع الولوج الرئيسية الأربعة التي ترسم مسار الطالب انطلاقا من الولوج إلى التعليم العالي ومرورا بالدراسة الجامعية والاندماج في الحياة الاجتماعية وانتهاء بإمكانية الحصول على عمل.

تعتبر خدمات دعم الطلاب استثمارًا هيكليا وأساسيًا يشكل قاعدة لأجل دعم والتداريب المقدمة من طرف المتدخلين. كما يوفر نقطة ولوجا لطلبة إلى كافة الأنظمة من قبيل ما هو إداري وأكاديمي وتكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا المساعدة.

- تضم البنية التحتية في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري مجموعة من الموظفين المتخصصين مدفوعي الأجر، كما تتوفر أيضًا على متطوعين.
- تتوفر كل كلية على مدرس خاص لدعم التعلمات باعتباره نقطة وصل لـخدمات الطلبة ويقوم بربط العلاقة أيضا بين الطاقم الأكاديمي / المدرسين والطلبة.

يدرك الموظفون المختارون والإداريون تماماً طريقة اشتغال التطبيقات والتقنيات المساعدة المتاحة من أجل دعم ذوي الاحتياجات الخاصة على اختلافهم. وقد تحقق هذا المبتغى من خلال عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين من جميع الكليات.

تحديات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

- غياب الوعي بالحقوق وبعملية الدعم.
- ضعفا لثقة.
- عدم المشاركة في الحياة الاجتماعية والأنشطة مع الطلبة الآخرين.
- عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين بمسؤولياتهم وكيف يمكنهم دعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

تحديات الجامعة

- عدم وجود طريقة منهجية لجمع المعلومات عن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- الميل إلى التصرف بطريقة أكثر حماية بدلاً من مساعدة الطلبة على أن يكونوا مستقلين.
- نقص الوعي مع تواجد التكنولوجيات المساعدة.
- قلة الأنشطة والفعاليات التي تشرك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتساعدهم على المشاركة الفعالة في الجامعة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

يتم تحسين ولوجية وإشراك الطلبة نتيجة لمجموعة متنوعة من التدابير:

- تم تحديث نظام تسجيل الدخول إلى الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري وذلك من أجل جمع المعلومات الكافية عن الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة منذ التحاقهم بالتعليم العالي لأول مرة.
- يقدم الطلبة الوثائق المحينة والشاملة لإعاقتهم، وينصحون بالتواصل مع مركز الولوجيات لمناقشة الملف الدراسي والطبي واحتياجات السكن وأية عوائق أمام الولوج.
- يُمَكِن الإعلان الشفهي في بداية الفصل الدراسي الجامعة على الوفاء بجزء من التزاماتها لضمان أن يكون الطلبة على علم بالدعم المتاح لهم وأنهم قادرون على طلب الإقامة التي تستجيب لطبيعة إعاقتهم.
- يُدرج المدرِسون استراتيجيات فعالة لفائدة مجموعة واسعة من الطلبة ذوي القدرات والخلفيات المختلفة. بحيث سيتمكن غالبية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من المشاركة في الحياة الجامعية بأكملها دون الحاجة إلى تكيفات أو أماكن إقامة متخصصة.

العناصر القابلة للتحويل

في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، يضع مركز الولوجيات الطالب في صلب خدماته.

يركز المركز على أربعة عناصر أساسية لتجربتهم الجامعية: أولا الولوج إلى التعليم العالي وثانيا الدراسة الجامعية وثالثا الاندماج والحياة الاجتماعية ورابعا إمكانية الحصول على عمل.

- الطاقم الأساسي الذي يشتغل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، هم موظفون متخصصون مدفوعو الأجر، وتتم مساندتهم من طرف متطوعين.
- عملت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري على تحسين مستويات الكشف (عن الإعاقة) لدى الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال تحسين التواصل في مرحلة تقديم الطلبات وفي بداية الفصل الدراسي.

خدمات دعم الطلبة المعتمدة في الكلية
جامعة عين شمس، مصر

أهداف الممارسة الجيدة

- تسهيل ودعم ولوج التمدرس من خلال التعاون الفعال مع الطلبة والأساتذة والموظفين.
- تسهيل ولوج الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وإدماجهم بالكامل في الحياة الجامعية.

حقائق سريعة

- تضم كلية الطب وكلية الهندسة بجامعة عين شمس عددا محدودا من الطلبة الذين يعانون من قصور جسدي، مع تواجد بعض الطلبة الذين يعانون من صعوبات في التعلم وضعف البصر، فيما البعض الآخر يعاني من ضمور عضلي.
- قامت جامعة عين شمس مؤخراً بإنشاء مركز جديد لدعما لطلبة في كلية الطب ومكتب لدعم الطلبة في كلية الهندسة.

تركيز الممارسة الجيدة

تبقى معدلات الانقطاع عن الدراسة لطلبة الهندسة والطب مرتفعة للغاية لأنه نادراً ما يتم تشخيص الطلبة بأنهم يعانون من إعاقات في التعلم، كما أنه لا توجد منهجية تركيبية للتقييم والتحقق وتدبير العاهات الجسدية.

- تضم البنية التحتية لدعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة عين شمس مجموعة من الموظفين المتخصصين بأجر مدفوع، إضافة إلى بعض المتطوعين.
- يدعم رئيس خدمات الدعم تدفق المعلومات من فريق الإدارة العليا إلى المشرفين على خدمة الدعم.
- يشتغل ممثلو خدمات الدعم المركزي مع الكليات لضمان المساواة وجودة تقديم الخدمة بجل فضاءات الجامعة.

تم إجراء تدخلات خاصة للطلبة ذوي القصور البصري وتم التوصل إلى اتفاق بين كلية الهندسة وكلية الطب ببدء فحص الطلبة حول احتمال إصابتهم بضعف البصر والعمى اللوني.

- تم أيضًا توقيع اتفاقية إضافية بين الكليتين للسماح بإجراء فحص حول الأمراض النفسية للطلبة ذوي الاحتياجات ذات الصلة.
- تم تنزيل إعلان بالمواقع الإلكترونية للكلية لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بهدف تقديم طلب للجامعة لتوفير الدعم المناسب خلال فترة الامتحان.
- تتوفر حاليا أوراق امتحان مطبوعة باستخدام حجم خط أكبر للطلبة الذين يحتاجون إليها.

تحديات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

- مخافة وصمهم عالة على المجتمع إذا ما تلقوا دعمًا محددًا لإعاقات التعلم التي يعانون منها.
- عدم المشاركة في الحياة الاجتماعية للجامعة.
- مستويات منخفضة من الثقة.
- عدم فهم حقوقهم والدعم المتاح لهم.

تحديات الجامعة

- عدم الإلمام بالتكنولوجيات المساعدة المناسبة.
- نقص في المعدات اللازمة.
- عدم وجود معلومات كافية عن الطلبة الذين يعانون من إعاقات.

ملاءمة الممارسة الجيدة

لقد لوحظ وجود العديد من الطلبة الذين يحتاجون إلى ترتيبات محددة للامتحانات المبرمجة على الشاشات. وهذا يدل على أن هناك العديد من العاهات البصرية غير المشخصة في صفوف الطلبة.
يوجد أيضا عدد من الطلبة الذين غادروا الجامعة قبل إنهاء دراستهم لأسباب نفسية.

"لطالما كنت في أمس الحاجة إلى تنزيل تطبيقات على هاتفي قد تساعدني على رؤية أفضل. كنت سعيدًا جدًا لرؤية أنماط الأوراق البديلة المُعِدَّة خصيصًا للطلبة أمثالي. هذا جعلني أشعر بالعناية والاهتمام" .

العناصر القابلة للتحويل

- إستجابت جامعة عين شمس لحاجيات خاصة تتعلق بطلبتها (التشخيص المتأخر للقصور البصري والتحفظ على الإعاقة بسبب الظروف النفسية) عبر توفير التدخلات المناسبة في كلتا الكليتين.
- يحظى الطلبة من ذوي القصور البصري بفرصة طلب الحصول على أوراق الامتحانات عبر موقع الجامعة مما يسهل عملية الكشف.

اليوم المهني لفائدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

جامعة الفيوم، مصر

أهداف الممارسة الجيدة

- تقديم المشورة المهنية والتدريب في مهارات التوظيف للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- إشراك الطلبة في إعداد أنفسهم للعمل.

حقائق سريعة

- في مصر يوجد حوالي 63 جامعة عامة وخاصة وما يزيد عن 2.5 مليون طالب جامعي.
- ارتفاع معدلات البطالة لأغلب الخريجين ذوي الاحتياجات الخاصة.

تركيز الممارسة الجيدة

يعد اليوم المهني حدثًا جديدًا بدأ سنة 2018، حيث ركز على تحسين الولوج إلى سوق الشغل للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. ويشتمل على الأنشطة التالية:

- ورشة عمل للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من أجل الإبلاغ عن الاحتياجات الفورية والاحتياجات طويلة الأمد.
- تقديم المساعدة في طلبات التوظيف من قبيل كتابة سيرة ذاتية طويلة أو قصيرة.
- دعم الطلبة الذين يرغبون في إتمام دراستهم بسلك الماجستير.
- الفعاليات التي تهدف إلى إعداد ذوي الاحتياجات الخاصة لسوق الشغل.
- والقصد من ذلك هو أن يستمر تنظيم الأيام المهنية في جامعة الفيوم مرتين في السنة. حيث سيتم تنظيم اليوم المهني على نطاق صغير داخل أسوار الجامعة؛ إذ سيتم دعوة أصحاب العمل لعرض رؤيتهم ومهمتهم.

تحديات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

- لم يتم تنفيذ بعض التشريعات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة مما يجعلها غير سارية المفعول.
- فرص العمل محدودة للغاية.
- هناك انعدام للثقة بين بعض موظفي المركز.
- هناك نقص في الإمدادات المستهلكة للتكنولوجيا المتاحة مثل الورق الخاص لطباعة برايل.
- لا توجد ميزانية قارة من وزارة التعليم العالي لأن جل الدعم المالي يأتي من التبرعات.

تحديات الجامعة

- مطالبة الحكومة بتنفيذ القوانين التي كُتبت في الدستور المصري من أجل دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة؛ لأن العديد من هذه القوانين لم يتم تفعيلها.
- مطالبة وزارة التعليم العالي بتخصيص جزء من ميزانية الجامعة لدعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

يدعم اليوم المهني حاجيات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة عبر:

- تحسين مهاراتهم من أجل فرص عمل أفضل بعد التخرج؛

- المساعدة في كتابة السيرة الذاتية وتعزيز ثقتهم في مقابلات الحصول على عمل؛
- التأكد من أن لديهم معلومات للاتصال بأفراد طاقم العمل لأي مساعدة أو دعم أو معلومات تحت الطلب.
-

العناصر القابلة للتحويل

- أنشأت جامعة الفيوم حدثا يركز بشكل خاص على دعم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة للحصول على وظيفة أو لإتمام الدراسة.
- هناك تركيز على تشجيع التواصل بين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة والموظفين داخل الجامعة، بالإضافة إلى تقديم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة إلى أرباب العمل.
- يشمل اليوم المهني دعمًا لتطوير المهارات العملية للبحث عن وظيفة، مثل كتابة السيرة الذاتية.

المؤتمر السنوي الأول للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة
جامعة المنصورة، مصر

أهداف الممارسة الجيدة

- إشراك الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في أنشطة الجامعة.
- جعل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يحسون بالدعم وأنهم محور الحدث.
- منح الإدارة العليا في جامعة المنصورة الفرصة للالتقاء مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ومعرفة وفهم مشاكلهم وتحدياتهم.

حقائق سريعة

- استمر المؤتمر لمدة ثلاثة أيام. حيث تم تخصيص الأيام الأولى والثالثة للأنشطة التي يقوم بها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. بالإضافة إلى ذلك فقد حضر ضيوف من مؤسسات أخرى.
حضر المؤتمر معظم إن لم نقل جميع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لجامعة المنصورة. حيث تمت دعوتهم وطالبوا بالمشاركة في الأنشطة.
استضافت جامعة المنصورة خبراء في القانون والعمل الاجتماعي ناقشوا حقوق وواجبات ذوي الاحتياجات الخاصة، سواء كانوا طلبة بجامعة المنصورة أم بغيرها.

تركيز المؤتمر

- كان تركيز المؤتمر منصبا على الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة مع التركيز بشكل خاص على مشاكلهم وتحدياتهم وحقوقهم ومخاوفهم.

- يفوق عدد الطلبة المكفوفين وضعيفي البصر كل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة الآخرين، لذلك ناقش المؤتمر مشاكلهم المتعلقة بمعدات برايل وصعوباتهم في طباعة أو تصوير وثيقة أو محاضرة.
- لم تكن الإدارة العليا في جامعة المنصورة على دراية بوجود مختلف الإعاقات داخل الجامعة؛ لدى كانت فرصة جيدة للغاية بالنسبة لهم للالتقاء مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وإظهار بعض الدعم لهم.
- ركز المؤتمر على تبادل الخبرات بين مختلف الجامعات والمؤسسات المصرية فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

تحديات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

- يعاني الطلبة المكفوفين من مشاكل في الحصول على نسخ برايل من كتب المادة المدرسة. لديهم صعوبات في الدراسة وكذلك في الامتحانات الكتابية النهائية.
- تتمثل مشكلات الطلبة الصم وضعاف السمع في صعوبة التواصل مع الآخرين وعدم استخدام المحاضرين للغة الإشارة.
- يستفيد الطلبة ذوي القصور الحركي من الولوجيات المادية داخل الحرم الجامعي بما فيذلك ولوج المصاعد والسكن في الطابق الأرضي، وغيرها.

تحديات الجامعة

- يواجه العاملون في الجامعة صعوبة في التواصل مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لأنهم عادة ما يرفضون التجاوب مع الموظفين.
- لا يتحدث العديد من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة حول إعاقاتهم والمصاعب التي يواجهونها إما لأنهم لا يشعرون بالدعم الكافي أو لأنهم لا يريدون التواصل.
- الدعم المالي – لا تخصص الجامعة ميزانية كافية للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

ساعد المؤتمر في تحديد المشاكل التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة المنصورة. وقد كان فرصة للاستماع إلى الطلبة وشعورهم بأنهم مساندون من قبل جامعتهم. وأسفر المؤتمر عن عدد من التوصيات بشأن تحسين الظروف الخاصة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.

"نحن هنا لتقديم الدعم الكافي للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. من المهم للغاية تعريف الطلبة، وخاصة الطلبة الجدد، بحقوقهم ومسؤولياتهم تجاه أنفسهم. لا يعرف الكثير من الطلبة أنهم باستطاعتهم طلب المساعدة والدعم سواء نفسياً أو مادياً. [...] رغم أننا لا نمتلك ميزانية كافية أو عددًا كافيًا من الموظفين أو مساحة كافية إلا أننا نعمل جاهدين قدر الإمكان لمساعدة هؤلاء الطلبة..."

طارق مبروك - رئيس قسم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بجامعة المنصورة

العناصر القابلة للتحويل

- إحداث جامعة المنصورة لمؤتمر جديد مع التركيز على طلبة الجامعة ذوي الإحتياجات الخاصة.
- إدراج كل من الطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة وكبار الموظفين دليل على أن إدارة الجامعة اكتسبت معرفة ووعيا بالوضعية الحالية للطلبة ذوي الإحتياجات الخاصة في جامعة المنصورة.
- إشراك الجامعات المصرية الأخرى والمؤسسات المعنية من أجل تبادل المعارف والخبرات.

التدرب على مهارات التعلم الأساسية
جامعة عبد المالك السعدي، المغرب

أهداف الممارسة الجيدة

- الاعتراف بالإعاقة في سياق التنوع وتحدي أفكار الحياة الطبيعية مقابل الإعاقة.
- التشجيع على الولوج وتقليص العوائق في المشاركة الأكاديمية في الجامعة للطلاب المكفوفين أو ضعيفي البصر.
- تقديم وسائل تعليمية يمكن الولوج اليها (برامج وأجهزة مساعدة
- تدريب الطلاب ذوي الإعاقات البصرية على استخدام المهارات الاساسية.

حقائق سريعة

1. تؤثر إعاقات التعلم على ما يقرب من 5-7 ٪ من السكان في جميع أنحاء العالم. 48٪ من الذين يعانون من صعوبات في التعلم لا يستطيعون إكمال تعليمهم الجامعي ويتم استبعادهم من العمل وبالتالي من المحتمل أن يكونوا عاطلين عن العمل.
2. يعاني حوالي 45 مليون مواطن أوروبي في سن العمل من إعاقة و15 مليون طفل لديهم احتياجات تعليمية خاصة.
3. من المعروف أن الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة في المناطق العربية يعانون من التمييز والتهميش.

محور الممارسة الجيدة

جامعة عبد المالك السعدي (UAE) تتوفر على مركز مهني في المدرسة الوطنية للهندسة (ENSAT) في طنجة، بدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية(USAID) .

يتمثل الهدف الرئيسي للمركز المهني التابع لجامعة عبد المالك السعدي في توجيه وإدارة الخدمات المهنية الجامعية حيث يساعد جميع الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس والعملاء في تطوير التعليم المهني وتحديد المهنة والبحث عن فرص عمل متكافئة. مع مساعي الأكاديمية الرسمية. وتهدف باستمرار إلى توسيع قاعدة العملاء / المستخدمين ونطاق الخدمات لضمان توفير أكبر مجموعة من الخدمات الممكنة لأوسع مجموعة من الزبائن الأكاديميين. "(مترجم من الفرنسية إلى الإنجليزية موقع المركز المهني لجامعة عبد المالك السعدي

https: / /vcc.careercenter.ma/vcc/region/Tangier)

التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة

تظهر الممارسة الاجتماعية في العديد من الدول العربية أن الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة لم يتم ادماجهم في النظام التعليمي الرسمي وفي برامج الدراسات العليا ومجالات البحث العلمي.

التحديات التي تواجه الجامعة

- تفتقر بعض المدارس والكليات إلى إمكانية الولوج للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة.
- الخدمات المقدمة لدعم الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم ليست بصفة عامة منتظمة ولا يتم تمويلها بشكل كاف، وهناك نقص في التدريب والتوجيه الدي يمكن أن يجعل هذه التدخلات أكثر فعالية.
- المواد الدراسية المستخدمة غير متاحة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

يوفر المركز الوظيفي مجموعة متنوعة من خدمات دعم ملائمة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة

- خدمات التوجيه مع معلومات عن الوظائف والقطاعات التي يقدمها الاستشاريون والمستشارون المتخصصون
- ورشات عمل لتدريب الطلاب لولوج الوظيفة وادماج أنفسهم في سوق الشغل
- التدريب على المهارات الاساسية (التفكير التحليلي، التواصل الشفهي والكتابي، القيادة، كتابة السيرة الذاتية، طلبات العمل عبر الإنترنت، حل الوضعية المشكلة، إلخ)
- خدمات التشخيص الذاتي

"لقد ولت الأيام التي كانت فيها مهمة مكتب الخدمة المهنية هي" تحديد المستوى". عوض هدا اصبحت الكليات والجامعات تركز على "التعليم المهني" الذي يعلم الطلاب كيفية إدارة وتحمل المسؤولية عن مسارات حياتهم المهنية، وتوفير الخبرات التي تعزز اكتشاف الذات وتقديم البرامج التي تساعد الطلاب على تطوير المهارات الشخصية والأكاديمية والمهنية والعلاقات اللازمة للانتقال الناجح إلى مجتمعات متنوعة وعالمية" .

سارة الشتواني، رئيسة المركز المهني لجامعة عبد المالك السعدي.

عناصر قابلة للتحويل

- يعمل مركز عبد المالك السعدي المهني مع الطلاب المكفوفين وضعيفي البصر لتحسين مهاراتهم الاساسية والتي تزداد أهمية في سوق العمل والتي يمكن أن تعزز من ثقة الطلاب بأنفسهم

مركز الولوج

جامعة بن طفيل، المغرب

الأهداف

- توفير التدريب للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
- تسهيل الاندماج الاجتماعي والأكاديمي للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة.
- إتاحة الفرصة للجمعيات للتعود على التكنولوجيا المساعدة.
- تنظيم أيام مفتوحة لجميع أصحاب الاسهم.
- مشاركة المعرفة حول التكنولوجيا المساعدة مع الجامعات المغربية الأخرى.

حقائق سريعة

1. حسب وزارة الأسرة والتضامن، هناك 1.7 مليون شخص من دوي الاحتياجات الخاصة في المغرب.
2. دعت الحكومة جميع المؤسسات إلى ادماج ذوي الإحتياجات الخاصة كجزء من السياسات العامة.
3. الفرص التعليمية المتساوية للجميع هي أحد الركائز الأساسية للسياسة الاجتماعية – التربوية لجامعة ابن طفيل محور الممارسات الجيدة

يقدم مركز الولوج للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة الفرصة لإدماج المجالات الأكاديمية والمهنية على حد سواء. فيما يتعلق بالمجال الأكاديمي، فإن الطلاب يأخذون دورات تدريبية حول كيفية استخدام التكنولوجيا المساعدة في دراستهم. بدأ المركز بتدريب الطلاب على كيفية بدء وظائف كمعلمين أو موظفين في المكاتب. في الواقع، بدأت وكالة التوظيف الموجودة في قلب الجامعة مساعدة الطلاب على إعداد وثائق التوظيف (السيرة الذاتية ورسائل طلب العمل) وتقنيات اجراء مقابلات العمل. كما أن هدا المركز يعطي معلومات حول انواع الوظائف التي تناسب دوي الاحتياجات الخاصة

التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة

- اختيار موضوع دراستهم.
- مشاكل على مستوى التسجيل.
- نقص المعرفة بالتكنولوجيا المساعدة.

التحديات التي تواجه الجامعة

- توفير تسهيلات الولوج.
- المساعدة في العثور على فترات التدريب.
- إشراك المزيد من أصحاب الاسهم.

ملاءمة الممارسة الجيدة

- تسعى الجامعة إلى تحسين حياة ومصير الطلاب دوي الاحتياجات الخاصة من خلال عمل مركز الولوج والمشاريع في طور الانجاز.

تستخدم جامعة ابن طفيل اشغال مركز الولوج لمعرفة كيفية جمع الأموال من أجل ادماج الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة بشكل أفضل في الأوساط الأكاديمية وسوق العمل.

"لقد غير مركز الولوج من الطريقة التي أدرس بها".

عرفون، طالب

عناصر قابلة للتحويل

- يقوم مركز ولوج جامعة ابن طفيل بتدريب الطلاب على استخدام التكنولوجيا المساعدة التي يمكن أن تسهل دراستهم.
- يوفر مركز الولوج أيضًا التدريب على التوظيف.
- يركز التدريب على احتياجات وقدرات كل طالب على حدة.

المعرض الدولي للنشر والكتاب، الدار البيضاء
جامعة محمد الخامس الرباط، المغرب

أهداف الممارسة

- المشاركة في إطار استراتيجية حقيقية لإدخال جميع الطلاب في المناهج الدراسية مع احترام مبدأ تكافؤ الفرص.
- العمل على تقليص معدل الهدر المدرسي
- مساعدة الطلاب دوي الاحتياجات الخاصة على المشاركة في الندوات الثقافية الدولية.
- تشجيع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة على تطوير مهاراتهم لمساعدتهم في حياتهم العملية.

حقائق سريعة

1. يتم تنظيم المعرض الدولي للكتاب والنشر سنوياً منذ عام 1987 من قبل وزارة الثقافة.

2. تشارك جامعة محمد الخامس بالرباط (UM5R) من خلال إعداد برنامج ثقافي كبير يشمل المؤتمرات وورش العمل وتسجيلات الكتب.

3. تخصص جامعة محمد الخامس بالرباط (UM5R)غرفة ليوم واحد، لاستخدامها من قبل الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

محور الممارسة

تنظم جامعة محمد الخامس بالرباط UM5R زيارات للمعرض من قبل الطلاب اثناء ندوات؛ يحصل الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة على الدعم (مثل النقل، تقديم الطعام والمساعدة) حتى يتمكنوا من حضور المعرض والمشاركة في البرنامج الثقافي.

يحظى الطلاب بفرصة شراء الوثائق بطريقة برايل من العارضين وحضور ورش عمل تم ترتيبها لهم:

- محاضرة او مناقشة صوتية: جلسة يستمعون فيها إلى قراءة معبرة للوثيقة ثم يشاركون في نقاش يسمح لهم بالتعبير عن أنفسهم بسهولة في سياق ثقافي.
- ورشة عمل "الاستماع الفعال - المهارات الاساسية أو الصفات السلوكية والبشرية والعلائقية": ورشة عمل حيوية يديرها مدرب محترف.

التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

يتغلب الطلاب ذوو الإحتياجات الخاصة على العديد من الصعوبات على عدة مستويات:

- المسافة التي يجب أن يسافروها بسبب عدم إمكانية الوصول في بعض المؤسسات.
- كجزء من دراساتهم المتعلقة بالفصول الدراسية والامتحانات وما إلى ذلك.
- على المستوى العلائقي، يمكن لإعاقاتهم أن تجعلهم ضعفاء وبالتالي قد يصدر منهم سلوك دفاعي احيانا، مما يجعل المهمة صعبة على من يدعمهم.

ومع ذلك مع التدريب والدعم المنتظمين والمشاركة في البرامج والأحداث الثقافية يشعرون بأنهم لديهم قيمة هدا ما يحفزهم على مواجهة تحدٍ كبير، ألا وهو السعي للاستفادة من حقوقهم.

التحديات التي تواجه الجامعة

- إيجاد طرق لتزويد الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة بفرصة الاندماج بسهولة في المناهج الأكاديمية وكذلك في الحياة النشطة.
- القدرة على تحويل جميع الأفراد ذوي الإحتياجات الخاصة إلى جهات مستقلة.

ملاءمة خاصة للممارسة

- يتم اشراك جميع الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة من جامعة محمد الخامس بالرباط UM5R في الندوة السنوية.
- الرحلة من الرباط إلى الدار البيضاء هي رحلة ممتعة لها تأثير إيجابي على نفسية للطلاب.
- كندوة منتظمة، فإنها تعطي الطلاب شيئا يخططون له ويتطلعون إليه

"إن إشراك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في ندوة دولية مثل المعرض الدولي للنشر والكتاب يعد تجربة استثنائية وهدا من شانه ان يشجعهم على تطوير قدراتهم اثبات أنفسهم في المشهد الثقافي".

أستاذ / باحث

"إن معرض الكتاب يسمح لي بأن أقدر نفسي وبالتالي أن أكون موجودًا."

طالب

عناصر قابلة للتحويل

- **تعمل جامعة محمد الخامس بالرباط UM5R بصفة منتظمة على اشراك الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في ندوة دولية، يعقد في مدينة مختلفة.**
- **يتم تشجيع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة على المشاركة في الأنشطة الثقافية، والمشاركة في الأنشطة المختلفة التي قد لا تكون متوفرة لهم في اماكن اخرى.**
- **السفر على شكل مجموعات إلى الندوة يربط الطلاب ببعضهم البعض كمجموعة اجتماعية.**
- **المشاركة في الندوة تزيد من ثقة الطلاب بأنفسهم والاحساس بقيمتهم.**

الدعم المقدم من طرف مشروع الشبكات المغربية للتعليم الشامل
جامعة مولاي إسماعيل، المغرب

الأهداف

- تقديم المساعدة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة حتى يتمكنوا من الدراسة بثقة.
- تقديم المساعدة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة لكي يتم ادماجهم في الحياة الجامعية.

حقائق سريعة

- تتوفر جامعة مولاي إسماعيل (UMI) على46 طالبًا من ذوي الإحتياجات الخاصة (مايو 2018)، أغلبهم (39) من المكفوفين أو ضعاف البصر؛ الآخرين يعانون من ضعف السمع أو قصور الحركة.
- اعتمدت الحكومة المغربية خطة عمل وطنية لتعزيز حقوق ومكانه الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة خلال الفترة الممتدة ما بين 2017-2021.

محور الممارسة

شاركت جامعة مولاي اسماعيل UMI في مشروع شبكات مغربية للتعليم الشامل (RUM) الذي يهدف إلى تحسين التعليم الشامل وتسهيل ولوج الطلاب ذوي القصور الجسدي نتيجة لمشاركة الجامعة في هذا المشروع، قامت جامعة مولاي اسماعيل UMI بتحسين مستويات الولوج إلى التكنولوجيا للطلاب، بما في ذلك:

- تحسين الولوج إلى أجهزة الكمبيوتر.
- برامج التكيف.
- الولوج إلى المكتبات ومكتبات الاعلام.
- فتح الولوج إلى الموارد عبر الإنترنت.
- توجد وسائل ولوج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في مختبر منفصل.

التحديات التي تواجه الطلاب دوي الاحتياجات الخاصة

- عدم الوعي بالحقوق والدعم.
- نقص في الثقة ونقص في التحفيز.
- مخاوف بشأن القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكان العمل.
- عدم وعي أرباب العمل بمسؤولياتهم.

التحديات التي تواجه الجامعة

- نقص خبراء في التعليم الشامل.
- نقص في أرباب عمل يرغبون في توظيف الخريجين ذوي الاحتياجات الخاصة.

ملاءمة الممارسات الجيدة

- أصبح الطلاب أكثر وعيا بالمعدات المتوفرة لهم لتعزيز مهاراتهم في التعلم.
- لدى الطلاب موقفا إيجابيا تجاه برنامج الدعم ونحو الأشخاص المشاركين فيه.

نتيجة لمشاركتها في مشروع الشبكات المغربية للتعليم الشاملRUMI، اتخذت الجامعة إجراءات لتصبح جامعة متكاملة ومتميزة من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة بما في ذلك تنظيم الأنشطة العلمية والثقافية التي تسعى إلى تعزيز مكانة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتعزيز قدراتهم مثل بقية زملائهم.

وتعمل الجامعة أيضاً على الاتصال بالمنظمات غير الحكومية والجمعيات من أجل تقوية استراتيجية الجامعة ودعم انفتاحها، وتحسين التنسيق والتواصل مع أصحاب الاسهم المشاركين في مجال القصور الجسدي.

"ومن الجدير بالذكر أن جامعة مولاي إسماعيل تشارك في جميع المبادرات الدولية والوطنية والمحلية التي تهدف إلى دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الجوانب التعليمية والاجتماعية".

رئيس جامعة مولاي إسماعيل، مكناس، المغرب.

عناصر قابلة للتحويل

- قامت جامعة مولاي اسماعيل UMIبتحسين مستويات التكنولوجيا المساعدة لاستخدامها من قبل الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة نتيجة للمشاركة في مشروع الشبكات المغربية للتعليم الشامل RUMI.
- يتم ادماج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع الجامعي الأوسع عن طريق تنظيم ندوات تهدف إلى إشراك الجميع، سوآءا كانوا يعانون من قصور جسدي أم لا.
- توفر جامعة مولاي اسماعيل UMI وسائل بديلة للولوج إلى التعليم العالي للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد).

سادسا:
ملخص واستنتاجات

يقدم هذا التقرير صورة عن الوضع في الجامعات الشريكة لمراكز تطوير الولوجياتPACES في بداية المشروع، فيما يتعلق بنظام الدعم للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. لقد جمعت البيانات التي تم جمعها سواء على المستوى المؤسسي أو مباشرة من الطلاب أنفسهم، وأظهرت تقاطعًا مهمًا بين الفجوات في الدعم المحددة من قبل الجامعات والاحتياجات التي حددها الطلاب.

ركزت نتائج المجموعات المستهدفة على احتياجات واهتمامات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعات المصرية والمغربية المشاركة في مشروع مراكز تطوير الولوجياتPACES . أظهرت الدراسات الاستقصائية الجامعية والممارسات الجيدة التي تقدمها تلك الجامعات أنه تم القيام بالكثير من العمل لإدماج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الحياة الجامعية وتمكينهم من الحصول على مهنة ناجحة في الجامعة. ومع ذلك، من الواضح أن الحفاظ على مستوى مرتفع من الدعم قد يكون صعباً، لا سيما في غياب سياسات وإجراءات راسخة للحفاظ على هذه الممارسات.

تستند التوصيات التالية على تحليل الاحتياجات وتراعي الممارسات الجيدة الجارية والمفصلة في هذا التقرير. هذه هي المجالات التي ستركز عليها مجموعات العمل المستقبلية للمشروع.

1. مهارات التوظيف

يوضح تحليل الحاجيات أهمية مهارات التوظيف للطلاب الذين شاركوا في مجموعات مراكز تطوير الولوجيات كما انعكست هذه الحاجة في نتائج الاستطلاع، والتي أظهرت أن معظم جامعات شمال أفريقيا لم تتوفر على تدريب للتوظيف أعد خصيصًا للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة، وأن بناء العلاقات مع أرباب العمل يمكن أن يكون صعبًا. لقد أصبحت قابلية الاستخدام مهمة بشكل متزايد للجامعات الأوروبية على مدى السنوات القليلة الماضية، والتي تنعكس في ممارساتهم الجيدة، وسيتم تبادل المعرفة بين الشركاء في جميع أنحاء المشروع.

2. تدريب الموظفين والطلاب

إن تدريب الموظفين (على مهام التدريس والإدارة) والطلاب الدين لا يعانون من اعاقات على الوعي بالقصور الجسدي وكيفية التواصل ودعم الطلاب الذين يعانون من قصور جسدي دو اهمية كبيرة. شاركت بعض في مشاريع سابقة تهدف إلى تحسين تجربة التعليم العالي للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة: ومع ذلك، فمن المهم الحفاظ على تحديث التدريب وضمان إدراج الموظفين الجدد في برنامج التدريب. وهدا الامر صحيح عند تواجد عدد قليل نسبيا من الطلاب ذوي الإعاقة داخل الجامعة.

3. تطوير مراكز الولوج

يبين مثال مراكز الولوج كممارسة جيدة في الجامعات المصرية والمغربية أن هذه المراكز لها تأثير إيجابي كبير على التجربة الجامعية للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة. يوجد دائما ما يمكن القيام به داخل هذه المراكز، سواء في زيادة الاستفادة من الولوج إلى الدعم، أو زيادة التكنولوجيا المساعدة، أو خدمات إضافية، حيث لا توجد هناك حاجة معترف بها لهم، سواء على مستوى مؤسسي أو مستوى الطالب.

4. الموارد التعليمية المتاحة والتكنولوجيا المساعدة

زيادة توفير الموارد التعليمية التي يمكن الوصول إليها، بالإضافة إلى أجهزة مثل طابعات برايل، أمر يسعى جميع الشركاء إلى تحقيقه؛ مع دخول المزيد من الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة إلى التعليم العالي، هناك حاجة إلى المزيد من هذه الموارد. من المهم أيضا التأكد من تواجد الموارد الكافية في أوقات ازدحام السنة الأكاديمية، مثل نهاية الفصل الدراسي وفترة الامتحان.

5. تقييم الحاجيات

إجراء تقييم الحاجيات مع جميع الطلاب الذين يكشفون عن القصور من شأنه أن يسهم في تحسين مستوى الدعم والإنجاز الأكاديمي. كل طالب يعاني من قصور ما هو فرد، ومتطلباته للتقنية المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي والمساعدة المادية تختلف. سيضمن وضع نظام لتقييم الاحتياجات بعد الكشف مع اجتماعات المتابعة عدم تعرض أي طالب ذو قصور ما للحرمان. ويمكن أن يؤدي ذلك إلى وضع خطط تعلم فردية تضمن على سبيل المثال تسجيل المحاضرات المسموح بها لجميع الطلاب الذين قد يفيدهم هدا.

ستشكل التوصيات المذكورة أعلاه أساس مراكز تطوير الولوجيات PACESالمستقبلية وتصميم وحدة التدريب. سيتم تحديث الممارسات الجيدة وتوسيعها في نهاية المشروع، كنتيجة لتقاسم المعرفة والممارسات الجيدة طوال فترة المشروع.

الملحق (أ) –أسئلة استطلاع الرأي

مشروع مراكز تطوير الولوجيات

(Erasmus +PACES)

أسئلة استطلاع الراي الاولية الأولية

هذا الاستبيان هو جزء من مشروع مراكز تطوير الولوجياتPACES. الهدف العام منه هو وضع برنامج للمبادرات في الجامعات في مصر والمغرب من أجل تمكين طلاب التعليم العالي ذوي الإحتياجات الخاصة من الولوج إلى التكنولوجيا المساعدة وخدمات الدعم وبناء شبكات من أرباب العمل ومؤسسات التعليم العالي داخل البلدان الشريكة من أجل مساعدة أرباب العمل على فهم الحاجيات ومهارات الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة.

يهدف هذا الاستبيان كشف الوضع الحالي والممارسات في جامعتك. يرجى التأكد من أنك قمت بقراءة وثيقة تصميم العمل 1 تصميم البحث والإطار المنهجي، والتي تم إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني.

إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال جاكلين **Cawston في j.cawston@coventry.ac.uk أو سارة كيت Merry في .sarah.merry@coventry.ac.uk**

مؤسستك

1. ما هو اسم جامعتك؟

2. كم عدد الطلاب الذين يحضرون بجامعتك؟

3. كم عدد الاحياء السكنية في جامعتك؟ [4/3/2/1 أو أكثر]

4. هل تتوفر جامعتك على إمكانية ولوج ا لطلاب أو الموظفين ذوي الإحتياجات الخاصة؟ (على سبيل المثال، المصاعد، وسلالم والكراسي المتحركة، والأبواب المتسعة) [نعم / لا / لا أعرف]

ا. يرجى إضافة أي معلومات إضافية أدناه.

5. هل لجامعتك أي صلة بمشاريع أو منظمات تدعم الموظفين أو الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة؟ (على سبيل المثال المجتمعات الإقليمية أو الوطنية للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة) [نعم / لا / لا أعرف]

ا. إذا كان الجواب بنعم، الرجاء تقديم التفاصيل.

الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة

6. كم عدد الطلاب الدين يدرسون بجامعتك الذين كشفوا عن قصورهم؟ (إذا كنت لا تعرف، يرجى كتابة "لا أدري" في المربع.)

ا. من بين الطلاب الذين كشفوا عن قصورهم، كم منهم:

رجال

نساء

غير معروف

أي تعليقات إضافية:

7.يرجى الإشارة إلى أنواع القصور المختلفة التي تم الكشف عنها بين الطلاب مع الأرقام إذا كانت متوفرة.

ضعف السمع

مشاكل بصرية

ضعف الحركة

الخوض

مشاكل التعلم (عسر القراءة، خلل الكتابة، قصور الانتباه وفرط الحركة الخ)

آخر.....

في حالة غير ذلك، يرجى تقديم التفاصيل.

أي معلومات إضافية:

8. في حالة توفر جامعتك على نوادي أو جمعيات دعم خاصة للطلاب دوي الاحتياجات الخاصة، يرجى ذكرهم أدناه.

دعم الطلاب ذوي القصور الجسدي

9. يرجى ذكر أي أقسام أو مكاتب داخل الجامعة مع مسؤولية دعم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة (على سبيل المثال خدمات الطلاب).

10. يرجى ذكر أي موظفين لديهم مسؤولية محددة لدعم الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة أو الذين يشاركون بنشاط معهم.

التكنولوجيا والتقنية المساعدة

11. كم عدد أجهزة الكمبيوتر في جامعتك المتاحة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؟ (على سبيل المثال، لوحات المفاتيح الكبيرة أو أجهزة قراءة الشاشة أو أذرع المقود أو كرة التعقب)

12. يرجى استخدام القائمة أدناه لإظهار أدوات الوصول المتاحة للطلاب:

لوحة مفاتيح كبيرة

عصا التحكم

قارئ الشاشة

شاشة المكبر

برنامج إدخال الكلام إلى نص

لوحة مفاتيح برايل

محطة برايل

طابعة برايل

مسجل الصوت الرقمي

مسجل الفيديو

آخر

ا. إذا حددت غير ذلك، فيرجى تقديم التفاصيل

13. هل تقدم أجهزة مساعدة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة؟ (على سبيل المثال، أجهزة التوجيه، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، والأجهزة اللوحية / أجهزة iPad، والهواتف المحمولة)

أي معلومات إضافية:

14. من الذي يقدم الدعم والصيانة للتقنية المساعدة في جامعتك؟

15. هل تستخدم جامعتك نظام LMS (نظام إدارة التعلم) أو VLE (بيئة التعلم الافتراضية) مثلMoodle أو Blackboard؟

ا. هل جهاز LMS / VLE الخاص بك متاح للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة؟ (على سبيل المثال يمكن للطالب تغيير حجم الخط أو الألوان على الشاشة، يمكن استخدامه مع قارئ الشاشة)

دعم التوظيف

16. ما نوع التدريب على مهارات التوظيف والقابلية للتوظيف الذي تقدمه لطلابك ككل؟ يرجى إعطاء التفاصيل.

17. هل يتوفر الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة على الدعم الوظيفي والتدريب؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم تفاصيل.

العلاقات مع أرباب العمل

18. هل يقدم شريكك الجامعي مع أرباب العمل تجربة عمل او فترة تدريب للطلاب خلال أو مباشرة بعد دراستهم؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم تفاصيل.

ا. إذا كنت تعمل مع شركات لتوفير فرص عمل للطلاب، فهل يشمل ذلك أيضًا الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة؟ [نعم / لا / لا أعرف]

19. من هو الشخص المسؤول عن التعامل مع هذه العلاقات؟ يرجى تقديم بريد إلكتروني للاتصال.

20 - يرجى تقديم أسماء أرباب العمل / الشركات التي تعمل معهم في أغلب الأحيان (عشرة كحد اقصى).

شكرا جزيلا!

شكرا جزيلا على اجابتك على اسئلة الاستطلاع

الملحق (ب) – معلومات عن المشاركين في المجموعة المستهدفة

مشروع مراكز تطوير الولوجياتPACES))

معلومات المشارك

أنت مدعو للمشاركة في مشروع بحث. قبل أن تقرر ما إذا كنت ستشارك أم لا، من المهم أن تفهم سبب إجراء البحث وما سيشمله. يرجى قراءة المعلومات التالية بعناية، وطرح [اسم الباحث في الجامعة] إذا كان لديك أي أسئلة. مشروع مراكز تطوير الولوجيات PACESهو مشروع تعاوني بين الجامعات في مصر والمغرب والمملكة المتحدة وإسبانيا واليونان وسلوفينيا. تم تصميم هذا المشروع لزيادة إمكانية الولوج إلى التعليم العالي وتوفير وظائف للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة في [اسم الجامعة] وغيرهم في مصر والمغرب. وهدا المشروع سوف تقوم بذلك بالعمل مع الجامعات للتعرف على الممارسات الحالية، وهذا هو السبب في دعوتك للمشاركة في هذا المشروع.

لماذا تم اختياري؟

لقدتم الاتصال بك لأنك طالب ذو قصور جسدي في [اسم الجامعة]. نود أن نعرف ما الذي تعتقد أنه يعمل بشكل جيد وما الذي يمكن تحسينه.

هل يجب على المشاركة؟

لا، إنها تطوعية.

ماذا على ان افعل؟

نود أن ندير المجموعة المستهدفة، وهي مقابلة معك ومع بعض زملائك الطلاب. سنتحدث عن خبراتك في الدعم المتاح للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعتك، وحول التقنية المساعدة التي تستخدمها، وعن خططك بعد الانتهاء من الدورة الحالية. بعد الحصول على إذن منك، سيتم تسجيله صوتيًا ومكتوبًا لسجلاتنا. لديك الحق في مراجعة التسجيل والسجل المكتوب، ويمكنك سحب إذن منك لاستخدام بياناتك إذا كنت ترغب في ذلك. إذا كنت تفضل المشاركة في مقابلة فردية مع الباحث، فيمكننا تنظيمها بدلاً من ذلك.

حماية البيانات والسرية

سيتم الاحتفاظ بسرية أي معلومات خاصة، مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك، مما يعني أنه لن يتمكن أي شخص آخر غير [اسم الباحث في المؤسسة] من الوصول إليها، وسيتم حذفه في نهاية المشروع في أكتوبر 2020. يرجع الامر إليك ما إذا كان يتم استخدام اسمك مع أي علامات اقتباس من المجموعة المستهدفة. يمكننا إما أن نقر لك باستخدام اسمك، أو استخدام اسم مستعار، مما يعني أننا سنستخدم اسمًا مزيفًا. ستتم مشاركة نتائج المجموعة المستهدفة في اماكن متعددة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر): موقع المشروع، تقارير المشروع الموجودة على موقع المشروع، الفيسبوك، وتويتر.

ما هي المخاطر التي ينطوي عليها هذا المشروع؟

من المهم أن تعرف أنه إذا اخترت السماح لنا باستخدام بياناتك من المجموعات المستهدفة فسيكون هذا متاحًا على الإنترنت لأي شخص ولا يمكن حذفه بعد نشره.

نحن قادرون على استخدام اسم مختلف لبيانات المجموعة المستهدفة الخاصة بك، مما يعني أنه لا يمكن تحديد هويتك، ولكن عليك أن تقرر ما إذا كنت ستسمح بذلك أم لا، فهذا قرار مهم.

ما هي فوائد المشاركة؟

الفوائد الرئيسية للمشاركة هي أنك ستلعب دورًا مهمًا في تحسين دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في [اسم الجامعة]. من المرجح أن تؤدي هذه التحسينات إلى تقدم في جميع أنحاء المنطقة وربما على المستوى الدولي. مساهمتك في هذا المشروع ضرورية لضمان نجاح مشروع مراكز تطوير الولوجيات.PACES

ماذا لو قررت عدم رغبتي في المشاركة أو سحب بياناتي؟

إذا قررت أنك تريد سحب الإذن لاستخدام بيانات المجموعة المستهدفة، فيمكنك القيام بذلك لمدة تصل إلى يومين بعد جمع البيانات. يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بـ [اسم وتفاصيل الاتصال بالباحث في المؤسسة].

ماذا سيحدث مع نتائج الدراسة؟

ستنشر نتائج هذه الدراسة في تقرير المشروع النهائي ومنشورات أخرى من أجل توزيع ما تعلمناه على نطاق أوسع. ستتم مشاركتها عبر الإنترنت، بحيث يتمكن أي شخص لديه اتصال بالإنترنت من عرضها، ويمكن أيضًا نشره في نموذج مطبوع.

من يقوم بتنظيم وتمويل البحث؟

وقد تم تمويل مشروع مراكز تطوير الولوجيات PACESمن قبل وكالة تمويل المفوضية الأوروبية Erasmus +. منسقي المشروع هم جامعة كوفنتري، المملكة المتحدة، والمسؤولون عن الجانب البحثي لهذا المشروع.

من قام بتفحص هذه الدراسة؟

تم تفحص هذه الدراسة والموافقة عليها من قبل لجنة أخلاقيات جامعة كوفنتري، المملكة المتحدة. وقد تمت الموافقة عليه أيضًا عن طريق [أدرج تفاصيل أخلاقيات الجامعة الشريكة].

تفاصيل الاتصال والشكوى

نأمل أن تستمتع بالمشاركة في هذا المشروع. ومع ذلك، إذا كانت لديك أية مخاوف وكنت ترغب في تقديم شكوى، يرجى الاتصال بـ [اسم وتفاصيل الاتصال بالباحث ومنسق مشروع مراكز تطوير الولوجيات PACESبالجامعة.

الملحق (ج) – نموذج الموافقة للمشاركة في المجموعة المستهدفة

نموذج موافقة المشارك

مشروع مراكز تطوير الولوجيات) PACES

اسم: التاريخ:

1. قرأت ورقة معلومات المشارك حول مشروع مراكز تطوير الولوجياتPACES.

2. أنا أفهم موضوع المشروع.

3. أنا سعيد بالمشاركة في مقابلة المجموعة المستهدفة كجزء من جمع البيانات لهذا المشروع.

4. أتفهم أنه سيتم تسجيل المقابلة وأعرف أنه لن يتم الاستماع إليها إلا من قبل الباحثين.

5. أدرك أنه يمكنني تغيير رأيي حول المشاركة في أي مرحلة أثناء المشروع.

أعطي الإذن لاستخدام معلوماتي الشخصية لتحديد هويتي في المجموعة المستهدفة.

أو

أود أن أظل مجهولة الهوية في المجموعة المستهدفة.

امضاء المشارك التاريخ

اسم الباحث التاريخ

توقيع الباحث

الملحق د - الجدول الزمني للمجموعة المستهدفة

التعامل مع المجموعة المستهدفة

سنستخدم نهجًا شبه منظم للمجموعات المستهدفة. يعني هذا أنه يجب عليك طرح جميع الأسئلة الواردة في هذا المستند، ولكن إذا كنت تعتقد أنه يجب إضافة أي شيء أو إذا كنت ترغب في استكشاف إجابات الطلاب بمزيد من التفاصيل، فيرجى طرح أسئلة إضافية.

قبل المجموعة المستهدفة

• توظيف ما لا يقل عن خمسة طلاب للمجموعة المستهدفة. إذا كان أي منهم يفضل أن يجتمع في مجموعات أصغر، أو ليتم مقابلته بمفرده، فالرجاء بذل قصارى جهدك لاستيعاب هذا.

• التكيف مع نموذج معلومات المشاركين لجامعتك.

• تقديم نموذج معلومات المشارك إلى الطلاب قبل 2-3 أيام من المجموعة المستهدفة، وقراءتها مع المشاركين إذا لزم الأمر.

• قرر ما إذا كان من الأفضل استخدام تسجيل الفيديو أو التسجيل الصوتي للمجموعة المستهدفة الخاصة بك. من الأفضل دائمًا الاحتفاظ بنسخة احتياطية إن أمكن. إذا كنت تقوم بالتسجيل الصوتي، فيرجى محاولة استخدام جهازين مختلفين مثل جهاز التسجيل الرقمي والهاتف. إذا كنت تسجل فيديو، فإننا ننصحك أيضًا بالتسجيل الصوتي كنسخة احتياطية.

• اقرأ الأسئلة الواردة في هذه الوثيقة وقرّر ما إذا كان يجب إضافة أي شيء، أو إذا كان غير ذي صلة بمؤسستك. إذا قمت بتعديل أسئلة المجموعة المستهدفة، يرجى إرسال النسخة المحدثة إلى سارة على sarah.merry@coventry.ac.uk.

• اقرأ المعلومات التي تم تقديمها إلى جامعة كوفنتري حول التقنية المساعدة المتوفرة في مؤسستك، ودعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة حتى تكون على دراية بالتفاصيل. إذا لم يكن لديك حق الولوج إلى هذه المعلومات، يرجى الاتصال بسارة.

• يجب أن يكون لديك باحثان موجودان في المجموعة المستهدفة. يجب على الشخص الأول طرح الأسئلة، والثاني يجب عليه تدوين الملاحظات وتحديد القضايا الرئيسية عند ظهورها. يمكنك بعد ذلك مناقشة هذه المشكلات مع الطلاب في نهاية المجموعة المستهدفة، إذا كان ذلك مناسبًا.

بداية المجموعة المستهدفة

• أخبر المشاركين إذا وكيف سيتم تسجيل المجموعة المستهدفة.

• أخبر المشاركين أن المجموعة المستهدفة قد تستغرق ما يصل إلى ساعة، وأخبرهم أنه يمكنهم طلب فترات راحة في أي وقت، أو يمكنهم طلب إجراء مقابلات معهم بمفردهم.

• تأكد من أن جميع المشاركين قد قرأوا واستوعبوا نموذج معلومات المشارك وأنهم وافقوا على المشاركة.

• تأكد من أن جميع المشاركين قد قرأوا وفهموا ووقعوا على نموذج موافقة المجموعة المستهدفة. يمكن للطلاب تقديم موافقة شفهية بدلاً من ذلك إذا تم تسجيل ذلك، أو يمكن لأي شخص آخر توقيع نموذج الموافقة نيابةً عنه، طالما أن هناك بعض الأدلة على موافقة الطالب.

• تأكد من حصولك على جميع المعلومات المطلوبة في وثيقة المشاركين في المجموعة المستهدفة الطلابية.

طرح الأسئلة

• الأسئلة المطروحة بالخط العريض هي الأسئلة الأساسية التي يجب عليك طرحها على الطلاب.

• الأسئلة المكتوبة بخط مائل هي أسئلة إضافية - يرجى التفكير في هذه الأسئلة قبل مشروع المجموعة المستهدفة. اعتمادًا على السياق المؤسسي الخاص بك وإجابات الطالب على الأسئلة الجريئة، قد لا يكون من الضروري طرح كل هذه الأسئلة.

إذا كنت ترغب في متابعة إجابات الطلاب عن طريق طرح أسئلة إضافية غير مدرجة هنا، فالرجاء القيام بذلك. كما ذكرنا أعلاه، إذا كنت تعتقد أن بعض الأسئلة ليست مناسبة لجامعتك وتريد تغييرها، يرجى إعلام سارة في أقرب وقت ممكن.

أسئلة المجموعة المستهدفة.

• ما هي أنواع التكنولوجيا التي تستخدمها لمساعدتك أثناء دراستك في الجامعة (على سبيل المثال، الهاتف المحمول، والآيباد، والكمبيوتر المحمول، ومسجل الصوت، والنصوص الرقمية)

• ما الذي تستخدمه لهذه التكنولوجيا؟ (على سبيل المثال تسجيل المحاضرات وتسجيل الملاحظات وكتابة المهام)

o هل هذه التكنولوجيا مقدمة من الجامعة أم تجلبها بنفسك؟

o كيف وأين تستخدمها؟ على سبيل المثال، في محاضرة أو عند الدراسة في المكتبة؟

هل تستخدم نفس التكنولوجيا عندما تكون في المنزل؟

هل هناك أي تقنية توفرها الجامعة ولكنك لا تستخدمها بالتأكيد؟

• ما هو نوع الدعم، إن وجد، الذي تحصل عليه كطالب لديه قصور جسدي؟

هل تحس بدعم من المحاضرين الخاصين بك؟ هل هناك فرق بين الدعم من محاضرين مختلفين؟

• إذا كنت تستخدم التكنولوجيا المساعدة، فهل تقدم الجامعة الدعم التقني؟ إلى أين تذهب إذا كانت هناك مشكلة أو شيء من هذا القبيل؟

• هل قام أي شخص بتقييم الحاجيات معك؟ وهذا يعني أنهم ينظرون إلى حاجياتك الخاصة ويعملون معك لفهم كيفية دعم الجامعة لك.

• ما مدى مشاركتك في الحياة الجامعية، كطالب يعاني من قصور جسدي؟

• هل تعيش في قاعات السكن مع طلاب آخرين، أم أنك تعيش في المنزل؟ أو في مكان آخر؟

• هل أنت عضو في أي مجموعة طلابية؟

• هل هناك مجموعات مخصصة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة التي تعلمون بها؟ إذا كان الأمر كذلك، هل تحضرهم؟

o إذا كانت هناك مجموعات للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ، فهل هذه المجموعات رسمية (تم إنشاؤها ودعمها من قبل الجامعة) أو مجموعات غير رسمية منظمة من قبل الطلاب؟

• هل هناك أي شيء جيد بشكل خاص عن تجربتك كطالب يعاني من قصور جسدي في هذه الجامعة؟

إذا كانوا لا يعرفون كيفية الرد على هذا، فيمكنك أن تطلب منهم مراعاة أي دعم يحصلون عليه من المحاضرين، أو إمكانية الولوج، أو الدعم من التقنيين أو الموظفين الإداريين أو الطلاب الآخرين ولكن حاول عدم توجيهها أكثر من اللازم!

• ما الذي يجعل تجربة جامعتك مثالية؟

إذا لم تكن تعرف كيف تستجيب لهذا، فيمكنك أن تطلب منهم التفكير في إمكانية الولوج المادية والدعم المؤسسي وتفاعلهم مع المحاضرين والموظفين الآخرين وغيرهم من الطلاب. ومع ذلك، حاول عدم توجيهها أكثر من اللازم!

• هل ترغب في مواصلة الدراسة؟

• هل تعرف ما الذي تود القيام به كوظيفة بعد تخرجك؟

ما نوع العمل الذي تعتقد أن دراستك تؤهلك للحصول عليه؟

o هل تعتقد أن التقنية التي تستخدمها حاليا ستمكنك من الدخول بثقة في العمل في هذا المجال؟

o ما هي أنواع الدعم الأخرى التي تعتقد أنها سوف تساعدك على الانتقال من الجامعة إلى العمل؟ (على سبيل المثال التدريب في بناء السيرة الذاتية وتقنية المقابلة، أو فرص الخبرة في العمل)

هل هناك أي شيء لم نناقشه وتود أن تذكره؟

يجب على الشخص الذي كان يقوم بتدوين الملاحظات تلخيص أهم النقاط التي حددها خلال المجموعة المستهدفة. اسأل المشاركين إذا وافقوا على أن هذه هي أهم النقاط، ومعرفة ما إذا كانوا متفقين على أهم القضايا.

إنهاء المجموعة المستهدفة

• شكر المشاركين على المشاركة في المجموعة المستهدفة.

• ذكّر الطلاب بتفاصيل موافقة المشارك وأخبرهم أنه يمكنهم سحب تصريحهم لاستخدام بياناتهم، إذا رغبوا في ذلك.

• على الباحثين أن يأخذوا بعض الوقت للكتابة عن تجربتهم في إدارة المجموعة المستهدفة وأهم النقاط من المناقشة. يجب أن تكون مكتوبة باللغة الإنجليزية (أو مترجمة) ثم ترسل إلى سارة على sarah.merry@coventry.ac.ukwithin يومين من المجموعة المستهدفة.

الملحق (هـ) – نموذج الممارسة الجيدة

يرجى إكمال تفاصيل ممارسة جيدة واحدة داخل جامعتك (باللغة الإنجليزية من فضلك) والعودة إلى sarah.merry@coventry.ac.ukby الجمعة 6 أبريل 2018.

يرجى أيضًا أن تكون مستعدًا لتقديم ممارساتك الجيدة في اجتماع المشروع في كوفنتري في 18 أبريل. شكرا لكم!

الممارسة الجيدة		
[عنوان المشروع / النشاط]		
الفئة المستهدفة	**الدولة**	**الجامعة**
أهداف المشروع / النشاط (الحد الأقصى 4)		
1حقائق سريعة عن المشروع / النشاط: (الحد الأقصى 5)		
معلومات موجزة عن المشروع / النشاط]		
تركيز المشروع / النشاط: (بحد أقصى 300 كلمة)		
تحديات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة: (بحد أقصى 150 كلمة)		
[**[حواجز للطلاب التي يساعد هذا المشروع على التغلب عليها]**		
تحديات الجامعة: (بحد أقصى 150 كلمة)		
[الصعوبات في دعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، والتي يمكن لهذا المشروع أن يساعد في التغلب عليها]		

الأهمية الخاصة للممارسة الجيدة للطلاب ذوي الإعاقة: (بحد أقصى 300 كلمة)
اقتباس: (يرجى تضمين عرض أسعار من الموظفين أو الطلاب حول الممارسات الجيدة)
الصورة: (يرجى إدراج صورة توضح الممارسة الجيدة)

جمعت وتحررت من طرف:

الدكتورة سارة كيت ميري

مركز بحوث الثقافات الرقمية

جامعة كوفنتري، المملكة المتحدة