PACES

تطوير مراكز الإتاحة في التعليم العالي
للطلاب ذوي الإعاقة في شمال إفريقيا

تقرير تحليل الأحتياجات و أمثلة على الممارسات الجيدة

www.pacesproject.eu

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Progression of Accessibility Centres in higher Education for Students with disabilities in North Africa

تطوير مراكـز الإتـاحـة في التعلـيم العـالي للطـلاب ذوي الإعـاقـة في شمال إفـريقـيا

تـقـريـر تحـلـيـل الأحتـيـاجـات وأمـثـلـة عـلـى الممارسات الجـيـدة

WWW.PACESProject.eu

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

جامعة عبد المالك السعدي المغرب	الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بمصر مصر	منسق المشروع جامعة كوفنتري الولايات المتحدة
جامعة ابن طفيل المغرب	جامعة عين شمس مصر	جامعة أليكنتي اسبانيا
جامعة محمد الخامس الرباط المغرب	جامعة الفيوم مصر	جامعة مقدونيا اثينا
جامعة مولاي اسماعيل المغرب	جامعة المنصورة مصر	جامعة ماريبور سلوفينيا

محتويات

أولا: حول مشروع **PACES** 4
1.الهدف من المشروع 4
ثانيا: حول هذا التقرير 5
ثالثا: الإطار المنهجي 6
الاستفسار التقديري 6
رابعا: تـحـلـيـل الاحتياجات 7
الطرق المستخدمة 7
هيكل القسم: 7
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بمصر 8
النتائج المحصل عليها في الجامعة 8
مجموع نتائج الطلاب 9
تحليل الاحتياجات 11
تم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز 11
جامعة عين شمس بمصر 12
نتائج البحث الجامعي 12
نتائج مجموعة الطلاب التركيز 12
تحليل الاحتياجات 14
جامعة الفيوم بمصر 14
نتائج البحث الجامعي 14
مجموع نتائج طلاب التركيز 15
تحليل الاحتياجات 15
جامعة المنصورة بمصر 16
نتائج البحث الجامعي 16
نتائج مجموعة الطلاب التركيز 16

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تحليل الاحتياجات 17
جامعة عبد المالك السعدي بالمغرب 18
نتائج اجتماع الطلاب 19
تحليل الاحتياجات 19
جامعة ابن طفيل، المغرب 19
نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة ابن طفيل 19
شهادات الطلبة: 20
تحليل الحاجيات: 20
جامعة محمد الخامس بالرباط، المغرب 21
نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة محمد الخامس 21
نتائج المجموعة المستهدفة من الطلبة 22
تحليل الحاجيات: 23
جامعة مولاي إسماعيل، المغرب 24
نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة مولاي إسماعيل 24
نتائج المجموعة المستهدفة من الطلبة 24
تحليل الحاجيات: 25
تلخيص الحاجيات 26
خامسا: الممارسات الجيدة 28
نشاط مشاركة أرباب العمل داخل الفريق المهني 29
التوجيه الوظيفي 31
محطة عمل الوصول الخاصة بمكتبة الجامعة 33
المركز المهني لجامعة ماريبور 37
إنشاء مركز الإتـاحـة 40
خدمات دعم الطلبة المعتمدة في الكلية 43
اليوم المهني لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة 45
المؤتمر السنوي الأول للطلبة ذوي الإعاقة 47
التدرب على مهارات التعلم الأساسية 50

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

مركز الإتـاحـة 52
المعرض الدولي للنشر والكتاب، الدار البيضاء 54
الدعم المقدم من طرف مشروع الشبكات المغربية للتعليم الشامل 57
سادسا: ملخص واستنتاجات 59
الملحق (أ) –أسئلة استطلاع الرأي 61
الملحق (ب) – معلومات عن المشاركين في المجموعة المستهدفة 65
الملحق (ج) – نموذج الموافقة للمشاركة في المجموعة المستهدفة 68
الملحق د - الجدول الزمني للمجموعة المستهدفة 69
الملحق (هـ) – نموذج الممارسة الجيدة 73

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

أولا: حول مشروع PACES

يعتبرمشروع إمكانية تطوير مراكز الإتـاحـة في مؤسسات التعليم العالي للطلاب ذوي الإعاقة ،مشروعا دوليا يتم تمويله من قبل +Erasmus وبناء القدرات في مجال التعليم العالي. ويشمل هذا المشروع أربعة شركاء من أوروبا (المملكة المتحدة، اليونان، إسبانيا، وسلوفينيا)، أربعة من مصر وأربعة من المغرب.

1.الهدف من المشروع

الهدف العام من المشروع هو تطوير ووضع برنامج للمبادرات الجامعية في مصر والمغرب لدعم تحديث التعليم العالي من خلال تطوير مراكز الإتـاحـة (الثابتة والمتنقلة والافتراضية) التي ستمكن الطلاب ذوي الإعاقة من الوصول إلى التكنولوجيا المساعدة وخدمات الدعم مثل الاستشارات. ويعد الهدف العام لمشروع PACES هو تطوير ووضع برنامج لدعم الأقران. بالإضافة إلى ذلك يسعى المشروع إلى تطويرو انشاء برنامج شبكات أصحاب العمل في مصر والمغرب. ومن خلال المراكز والشبكات سيكون بمقدور الطلاب ذوي الإعاقة اكتساب مهارات التوظيف والمهارات الانتقالية من أجل المضي قدما في العمل.

وقد تم تصميم الأهداف المحددة بعناية وتركيز لبناء مشروع SWING Tempus ودمج الدروس المستفادة ومعرفة الممارسات الجيدة التي تم نقلها من مشاريع و MUSE Erasmus+ SINCHE و Trans2Work. وهي مصممة أيضًا لإضافة الابتكارات على شكل المراكزالإفترضية المتنقلة لزيادة الإستفادةو التأثيرعلى مناطق أكثر في شمال إفريقيا. وسيقوم مشروع إمكانية تطوير مراكز الإتـاحـة في مؤسسات التعليم العالي للطلاب ذوي الإعاقة كذالك بتحسين فرص الدراسة وفرص التوظيف في SwD من خلال تحقيق أهداف المشروع من خلال مخرجات ملموسة.

الأهداف المحددة للمشروع:

1. نقل الممارسات الجيدةعلى صعيد الاتحاد الأوروبي وشمال أفريقيا. والاستفادة من نتائج مشاريع SWING وMUSE ونقل تلك المعرفة إلى الشركاء.

2. بناء مراكز إمكانية الوصول للطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات المشاركة التي لا تتوفرعليها وكذالك توسيع المراكز القائمة بالفعلعلى المشروع. وتطويرنطاق الوصول إلى المراكز من خلال إنشاء مراكز الإتـاحـة الافتراضية والمتنقلة والمنبثقة لنشر الكيفية والمعلومات في جميع أنحاء المناطق.

3. تطويرالكتيب والنموذج المصمم في SWING باستثمار المعرفة والدروس المستفادة من الشركاء الجدد لصياغة تدريب جديد.

4. إنشاء شبكة لأرباب العمل وكذا مؤسسات التعليم العالي في البلدان المشاركة بهدف مساعدتهم على فهم الحاجيات ومهارات الأشخاص ذوي احتياجات الخاصة وفي نفس الوقت القيام بتدريب وتطوير ذوي احتياجات الخاصة على الوصول إلى العمل.

5. تطوير "خطط دعم الطلاب" لتمكين الطلاب من العمل مع بعضهم بحيث لا يقدمون الدعم فحسب، بل يدركون أيضًا الآثار المترتبة على ما يعنيه وجود إعاقة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ثانيا: حول هذا التقرير

يعد استعراض الاحتياجات والممارسات الجيدة أول إنتاج لمشروع مراكز إمكانية التواصل للطلاب ذوي الإعاقة. وهو نتيجة الأنشطة التي تم تنفيذها كجزء من العمل أولا والتي ترتكز على تقديم صورة واضحة للحالة في المؤسسات والمشاركة ما يتعلق بالطلاب ذوي الإعاقة. ستقوم هذه البيانات بإبلاغ مجموع العمال التي ستلتحق بالمشروع. وهناك أربعة عناصر لمجموعة العمل والتي أفضت إلى ظهور ثلاثة من التسليمات:

- **النشاط 1:**

إجراء البحوث لتقييم الحالة والممارسات داخل كل مؤسسة مشاركة (بما في ذلك المشورة بشأن قابلية التوظيف) وايضا تمرين مجموعة من الأشخاص ذوي الإعاقة لتوضيح احتياجاتهم ومتطلباتهم الخاصة.
التسليم: تحليل الاحتياجات (القسم الخامس من هذا التقرير).

- **النشاط 2:**

زيارة رفيعة المستوى (نائبة مدير شئون الطلاب أو ما شابه) إلى اليونان والمملكة المتحدة لتحديد الممارسات الجيدة التي يمكن تكرارها وإتاحة الفرصة للشركاء الجدد للتواصل وتبادل الخبرات.

النشاط 3:

إنتاج دليل الممارسات الجيدة وخدمات الأشخاص من ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي والذي يتضمن أمثلة على الممارسات الجيدة في كل الجامعات المشاركة.
التسليم: دليل الممارسات الجيدة (القسم السادس من هذا التقرير).

- **النشاط 4:**

التحقيق في شبكات التعليم العالي وأرباب العمل القائمة التي تشمل الجامعات المشاركة في شمال أفريقيا ولتحديد مكان وجود الروابط والتي تحتاج إلى التعزيز حيث لا توجد هذه الجامعات.

التوصيل: تحليل شبكة HEI صاحب العمل (مدمج في مجموعة العمل 4).

يضع هذا التقرير الأسس لجميع الإجراءات المستقبلية في مشروع PACES. وهو يقدم فكرة عن حالة الطلاب ذوي الإعاقة في بداية المشروع ويساعد في تسليط الضوء على الثغرات في الدعم والتي سيتم تناولها خلال المشروع. وكما سيتم استخدام هذا التقرير في جميع أنحاء المشروع لإرشاد الإستراتيجية والتدريب والتنفيذ وتحسين شروط الوصول والتعلم وتطوير فرص العمل للطلاب والخريجين من ذوي الإعاقة.

خلال فترة المشروع سيتم تحديث الممارسات الجيدة كنتيجة للعمل الذي تم القيام به كجزء من مشروع PACES. وسيتم إنتاج نسخة نهائية من هذا التقرير في نهاية المشروع.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ثالثا: الإطار المنهجي

يستخدم هذا البحث إطارًا منهجيًا لإثبات البحث.

الاستفسار التقديري

في البحث التقديري يتم الاهتمام بـ "ما سوف ينجح"، واستكشاف إمكانات إيجابية. وقد حددت بوشي Bushe (2013) خمسة مبادئ للتحقيق التقديري وهم:

1. المبدأ الإنشائي يجادل بأن الناس شاركوا في بناء المنظمات التي يسكنونها
2 - مبدأ التناسق يجادل بأن مناقشة النظم والتغيير هي عمليات أساسية في تحقيق التغيير؛ أنظمة تتحرك في اتجاه الأسئلة التي تناقش بنشاط أكثر
3. المبدأ الشعري يجادل بأن الكلمات المختارة للتحري تستدعي المشاعر والتفاهم وفي القيام بذلك يمكن أن تثير التغيير
4. يجادل المبدأ التوقعي بأن ما يجري اليوم يسترشد الى المستقبل
5. يجادل المبدأ الإيجابي بأن التغيير المستدام يتطلب تأثيرًا إيجابيًا.

كمنهجية إذاً يركز البحث التقديري على الممارسات الإيجابية التي تحتاج إلى الرعاية والمواقف ولغة أولئك الذين يسعون للتغيير. والأهم من ذلك بالنسبة لمجموعة العمل هذه فهي تدعواإلى الاعتراف بمساهمات الأفراد وكذلك المنظمات. حدّد كلودر وكينغ (2015) ثلاثة عوامل أساسية وضرورية لدراسات التحقيق الناجحة.

• العامل الأول هو إشراك الأشخاص المناسبين. إن رؤية العالم الحقيقي للأشخاص الذين يفهمون ويعيشون تجربة كاملة أمر حاسم. إذ يعتبر فريق البحث المناسب أمر حيوي لنجاح البحث و يعتمد على مواقف إيجابية والاعتبار الإيجابي الغيرالمشروط وكذالك علىالتعاطف والقدرة الانعكاسية ؛كل ذلك ضروري لنجاح البحث. يحتاج المشاركون والباحثون معًا إلى الإلتزام بمبدأ التغيير المشترك ويشمل الأشخاص المؤثرين أو صانعي السياسات أو الممولين.

• ثانيا، تتطلب عملية التحقيق التقديرية الاهتمام الدقيق بالتفاصيل وهي تتضمن الحفاظ على التركيز الجيد وتأطير دقيق للأسئلة لطرق جمع البيانات من أجل الحفاظ على التركيز على "ماهونافع ".

• ثالثا، القدرة التحليلية المتطورة ضرورية. هناك حاجة إلى تحليل واضح لجميع وجهات النظر ودرجة عالية من الانعكاسية وحتى الشكوك من جانب فريق البحث لتعزيز وثوقيه النتائج.

استفسار تقديري داخل مشروع PACES

تعني منهجية البحث التقديري بأننا نعتقد أنه على الرغم من أن لدينا خبرة في دعم الطلاب ذوي الإعاقة، فإنالمشاركين في المشروع هم خبراء الممارسات في مؤسساتهم الخاصة. نحن حريصون على العمل مع المشاركين لتحديد أفضل الممارسات والتحسينات لهذه الممارسات وللتعرف على المساهمات الهامة للطلاب وكذلك الموظفين.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

رابعا: تحليل الاحتياجات

تم إجراء تحليل للاحتياجات في كل من الجامعات المشاركة في شمال أفريقيا من أجل تحديد وتعريف احتياجات كل من الجامعات والطلاب فيما يتعلق بتكامل الطلاب ذوي الإعاقة وخبرات تعلمهم مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة ودعم التوظيف.

الطرق المستخدمة

تم استخدام طريقتين لجمع البيانات وتحليل الاحتياجات.

أولاً: اكمال كل مشارك استطلاعًه عبر الإنترنت (انظر الملحق أ) والذي تم استخدامه لالتقاط ممارساته المؤسساتية في بداية المشروع.
ثانيًا: طُلب من كل جامعة في شمال أفريقيا إجراء مجموعة تركيزواحدة على الأقل مع الطلاب الحاليين ذوي الإعاقة. ومع تطور العمل زودت جامعة كوفنتري كل شريك بمعلومات ووثائق موافقة المشاركين، ومع مجموعة من الأسئلة لاستخدامها في وضع مجموعة التراكيزشبه منظمة (الملحق ب، ج، د).

سمحت هذه الطريقة بجمع المعلومات مباشرة من الطلاب. كما مكنت كل جامعة من معرفةالطريقة التي يرغب فيها الطلاب وعقدت مجموعات التركيزفي وقت واحد وباللغة الأنسب لطلابها. ونتيجة لذلك قدم كل مشارك كمية مختلفة من البيانات بعضها أرسل نسخة كاملة من مجموعة التركيز، بينما أرسل آخرون ملخصًا لنقاط النقاش الرئيسية. كان فريق البحث بجامعة كوفنتري مسؤولاً عن جمع وتحرير البيانات الناتجة وضمان الاتساق.

هيكل القسم:
يتم تنظيم هذا القسم من قبل الجامعة بالترتيب التالي:

- الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بمصر
- جامعة عين شمس بمصر
- جامعة الفيوم بمصر
- جامعة المنصورة بمصر
- جامعة عبد المالك السعدي بالمغرب
- جامعة ابن طفيل بالمغرب
- جامعة محمد الخامس في الرباط بالمغرب
- جامعة مولاي إسماعيل بالمغرب

في كل جامعة يتم تلخيص النتائج المحصل عليها عبر الإنترنت، تتبعها ومراجعة نتائج مجموعة التركيز. ويليها في ذلك تحليل موجز للاحتياجات وتحديد النقاط الرئيسية الناشئة عن البيانات التي تم جمعها والتي تتعلق بعمليات مشروع PACES

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري بمصر

شاركت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AASTMT) في الإسكندرية والعديد من المشاريع الدولية وغيرها من البحوث المتعلقة بدعم الطلاب ذوي الإعاقة بما في ذلك مشروع SWING Tempus. لدى الجامعة حالياً ستة فروع جامعية منها واحدة في سوريا ولديها ما يقارب 200،000 طالب.

النتائج المحصل عليها في الجامعة

في ديسمبر 2017 تم تسجيل 30 طالبًا في AASTMT على أنهم يعانون من مشاكل (أقل من 0.02٪ من مجموع الطلاب). ومن بين هؤلاء كشف 10 طلاب أنهم يعانون من مشاكل في التعلم مثل عسر القراءة أو اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه.

توفر AASTMT إمكانية للأشخاص ذوي المشاكل الجسدية مثل منحدرات الكراسي المتحركة وفي بعض المباني تتوفر مجموعة متنوعة من الدعم للطلاب من ذوي الإعاقة
بما في ذلك الموارد الرسمية بالجامعة مثل إدارة شؤون الطلاب واتحاد الطلاب بالإضافة إلى الجمعيات الطلابية الأخرى التي تقدم الأنشطة الأكاديمية والاجتماعية لذوي الإعاقة وكذلك الأشخاص غير المعاقين.

هناك بعض أجهزة الكمبيوتر الموضوعة رهن إشارة الطلاب ذوي الإعاقة، أما البرمجيات فهي متاحة للطلاب ذوي الإعاقة البصرية بما في ذلك أجهزة قراءة الشاشة ومكبرات الشاشة.
تستخدم AASTMT نظام إدارة تعليم Moodle، والذي يمكن الوصول إليه جزئيًا من طرف الأشخاص ذوي المشاكل البصرية.
يتم توفير الدعم والصيانة للتكنولوجيا المساعدة من قبل مختبر الكمبيوتر الجامعي والمركز المعلوماتي. يقوم الطلاب ذوي الإعاقة بجلب أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم وغيرها من الأجهزة إلى الجامعة حيث أن الجامعة لا توفر هذه الأجهزة.

يتم إدماج الطلاب ذوي الإعاقة في التدريب على مهارات التوظيف التي يتم توفيرها لجميع الطلاب، بما في ذلك كتابة التقارير الفنية، ومهارات العرض، وممارسة المقابلة. بالإضافة إلى ذلك، يتم تشغيل معرض فرص العمل لجميع الطلاب والذي يأخذ بعين الاعتبار القانون المصري الذي يطلب من أرباب العمل الكبار تخصيص 5٪ من الأدوارلفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

مجموع نتائج الطلاب

عقدت AASTMT مجموعة تركيز مع خمسة طلاب، يعاني اثنان منهم من عجز في الحركة ويعاني الثلاثة الاخرون إعاقات بصرية. استخدم جميع الطلاب أجهزتهم الخاصة مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة لدعم دراستهم، ولم يتوقعوا من الجامعة توفير أجهزة إضافية لهم، على الرغم من أن طالبًا واحدًا لاحظ أن أجهزة Apple لديها ميزات مساعدة، وأنها ستكون مفيدة جدًا إذا كانت متوفرة في الجامعة.

يتم وضع برنامج قراءة الشاشة (JAWS) على بعض أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالجامعة للطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية، كما استخدم الطلاب في مجموعة التركيز برنامج قراءة الشاشة NVDA على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بهم. وتعتبر طابعة برايل من بين العناصر المفيدة في التكنولوجيا المساعدة والمتوفرة في AASTMT.

ويمكن فقط للطلاب الموجودين في كلية الإدارة والتكنولوجيا أن يطلبوا طباعة مواد الدورة التدريبية بطريقة برايل؛ أما بالنسبة للطلاب الآخرين فيسمح لهم طباعة مواد الامتحان فقط. وقال المشاركون في مجموعة التركيز الذين يعانون من ضعف البصر إنهم يرغبون في أن تقدم الجامعة المزيد من طابعات برايل حتى يتمكن عدد أكبر من الطلاب من الوصول إلى مواد الدورة التدريبية بطريقة برايل. كما يعجبهم نقل الطابعة، نظرًا لوجودها حاليًا في المختبر الذي يتم استخدامه بشكل متكرر. وبما أن المشغل لا يستخدمها عند وجود أشخاص آخرين بسبب صوتها العالي، فإن هناك بعض التأخير أحيانًا في استلام طباعة برايل. وكان جهاز برايل آخر تمت مناقشته هو Braille Note (جهاز كمبيوتر به لوحة مفاتيح برايل وشاشة عرض)، والتي تمكن الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية من تدوين الملاحظات وإستعمال الإنترنت.

كان الوصول إلى المواد الدراسية مصدر قلق للطلاب المعاقين بصريا. بعض الموارد غير متوفرة رقميًا، وحيثما تتوفر الموارد كملف PDF محمي، لا يمكن تحويلها إلى Word لكي تتم قراءتها بواسطة قارئ الشاشة. وبسبب هذا، والتأخيرات في تلقي مواد برايل، فغالبًا ما كان لديهم وقتًا محدودًا للغاية لمراجعة الاختبارات. في بعض الأحيان، يشعر الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية بالحرمان من المواد الدراسية، وبسبب عدم قدرتهم على القيام بمشروعات أو تمارين عملية، وبالتالي قد تكون درجاتهم أقل من درجات الطلاب غير المعوقين. وأشار اثنان من الطلاب أيضًا إلى أنهما حاولا حضور دورة تدريبية للغة الإنجليزية المقدمة خارجياً ولكنهما لم يتم قبولهما لأن الدورة لم تستطع السماح بدخول شخص لا يرى اللوحة أو يقرأ الكتب المقدمة

وفيما يتعلق بإمكانية الإستفادة المادية والبنيوية داخل الحرم الجامعي، أفاد الطلاب الذين يعانون من مشاكل حركية أن المباني لا تحتوي كلها على مصاعد، وأن الطريقة الوحيدة للوصول إلى الطوابق العليا هو أن يتم حملهم بواسطة عمال النظافة الجامعيين. هناك بعض المباني اللتي تتوفر على مصاعد لكنها لا تتوقف عند بعض الطوابق، أواللتي يتم برمجتها بحيث لا يمكن طلبها من الطوابق العليا. ومع ذلك، فقد لوحظ أن إدارة الجامعة تحاول تحديد مواعيد الدراسة في غرف الطابق الأرضي للطلاب الذين يعانون من مشاكل حركية. المشكلة الأخرى هي أن حافلات الحرم الجامعي لا يمكن الوصول إليها من قبل الكراسي المتحركة، لذلك بعض الطلاب لا يستفيدون من خدمات الحافلات. كما أن خدمة الحافلات غير متاحة أيضًا للطلاب الذين يعانون من مشاكل في البصر

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

لم يحصل أي من الطلاب في المجموعة المركزة على تقييم للاحتياجات مع أحد أعضاء هيئة التدريس، باستثناء أولئك الذين شاركوا في مشروع SWING. ورأوا أن مناسبات استشارتهم ودعمهم في احتياجاتهم، لا تتم كجزء من عملية رسمية بل يتم القيام بها من طرف موظف كفرد. وكان الدعم من أعضاء هيئة التدريس مختلط؛ بعضهم أخذ احتياجات الطلاب بعين الاعتبار في حين أن الآخرون لم يسمحوا بذلك بدعوى أن الطلاب كانوا يسجلون محاضراتهم (من خلال وصف الصور أو الأرقام، على سبيل المثال). وفي معظم الوقت كان الطلاب يشعرون أنهم في حاجة إلى التعامل مع الإدارة لتقديم طلباتهم بدلاً من استخدام النظام القائم. كما ذكر أحد الطلاب أنه كان عليه تقديم نفس الطلبات مرارًا وتكرارًا إلى هيئة التدريس ، بالرغم من أن الإدارة يمكنها إبلاغ جميع الموظفين ذوي الصلة باحتياجاته: حيث قال أن " الطلاب الآخرون يقضون معظم وقتهم في الدراسة ، بينما أقضي معظم وقتي في الكلية اسأل أو أبحث عن المواد".

وبالرغم من التعليقات المذكورة، لاحظ الطلاب عددًا من الإجراءات الإيجابية التي اتخذتها الجامعة، بما في ذلك وضع المنحدرات، ونقل المحاضرات، واستخدام أجهزة الكمبيوتر للامتحانات بدلاً من نقلها إلى مدون الملاحظات. وفيما يتعلق بالمشاركة في الحياة الجامعية، لم يكن جميع المشاركين في مجموعة التركيز مهتمين بالمشاركة في الأنشطة أو الأحداث. إلا أن أولئك الذين كانوا مهتمين واجهوا عقبات مثل عدم وجود الحافلات أو عدم الوصول إلى المعلومات حول الأحداث. ويرغب جميع الطلاب في العمل بعد التخرج، لكنهم لم يكونوا على علم بأي تدريب أو دعم تقدمه الجامعة فيما يتعلق بالتوظيف، مثل التكوين أو التدريب على كتابة طلبات التوظيف أو مهارات المقابلة. و قد شعر جميع المشاركين بالقلق من أن العثور على عمل سيكون صعباً عليهم بسبب إعاقتهم ، وأرادوا من الحكومة و الجامعة أن يقدموا لهم المساعدة في هذا الأمر.

ويرغب جميع الطلاب في العمل بعد التخرج، لكنهم لم يكونوا على علم بأي تدريب أو دعم تقدمه الجامعة فيما يتعلق بالتوظيف، مثل التدريب أو التدريب على كتابة طلبات التوظيف أو مهارات المقابلة. شعر جميع المشاركين بالقلق من أن العثور على عمل سيكون صعباً عليهم بسبب إعاقتهم، ورأوا أن الحكومة، وكذلك الجامعة، يجب أن يقدموا المساعدة في هذا الأمر.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تحليل الاحتياجات

يتناول هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف. وعلى الرغم من العدد الصغير نسبيًا من الطلاب الذين يعانون من إعاقة تم الكشف عنها في **AASTMT**، فقد تم تخصيص بعض الوسائل للإستفادة المادية وللأجهزة والبرامج لمساعدة الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية. لا توجد مكاتب أو مجموعات طلابية مخصصة لذوي الإعاقة؛ وبدلاً من ذلك، يتم تقديم الدعم كجزء من النظام الإداري الرئيسي للجامعة.

تم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز

- إنشاء مركز الأتاحــة للطلاب ذوي الإعاقة داخل **AASTMT**.
- إضافة طابعات برايل، والتي يمكن للطلاب الإستفادة والوصول إليها من جميع مدارس الجامعة.
- نقل طابعة برايل القائمة إلى منطقة منفصلة حيث لن تزعج الآخرين.
- زيادة توفير الكتب الرقمية التي يمكن الوصول إليها بواسطة قارئ الشاشة ومصادر التعلم الأخرى.
- تقييم احتياجات جميع الطلاب الذين يكشفون عن إعاقتهم، ولديهم اجتماعات متابعة.
- دعم إنشاء مجموعات الطلاب، خصوصًا للطلاب ذوي الإعاقة.
- تدريب إضافي لموظفي التدريس والإداريين على التواصل مع الطلاب ذوي الإعاقة ودعمهم.
- الإستفادة وتسهيل الوصول إلى أحداث الجامعة وأنشطتها.
- دعم التوظيف والاستفادة من التدريب، بما في ذلك التدريب على المهارات ذات الصلة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

جامعة عين شمس بمصر

جامعة عين شمس لديها سبعة فروع في جميع أنحاء القاهرة، ففي ديسمبر 2017 كان هناك 52,145 طالبًا.

نتائج البحث الجامعي

قام حوالي 337 أي 0.6٪ من طلاب جامعة عين شمس بالكشف عن إعاقتهم ، غالبيتهم من الإعاقات البصرية (65 ٪ من الإفصاح ، أو 220 طالب). يتم تسجيل الإعاقات الجسدية فقط (البصرية، السمعية، أو الحركة) من قِبل جامعة عين شمس؛ في ديسمبر 2017، لم يبلغ أي طالب عن إعاقتة في التعلم مثل اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه أو مرض عقلي. تدرك الجامعة أن عدد الإفصاحات لا يعكس بدقة العدد الفعلي للطلاب ذوي الإعاقة؛ وعلى سبيل المثال، أبلغ 12 طالبًا عن وجود ضعف في سمعهم لكن السلطات الجامعية تدرك أن هناك عددًا أكبر من ذلك بكثير.

تقوم جامعة عين شمس بدعم ا لطلاب والموظفين ذوي الإعاقة، مثل توفير منحدرات الكراسي المتحركة. توفير الدعم للطلاب ذوي الإعاقة من مكتب خدمات الطلاب والدراسات الجامعية. كما أن لدى جامعة عين شمس مركزًا لدعم الطلاب المعاقين بصريًا، حيث يوفر 10 أجهزة كمبيوتر خصيصًا لهؤلاء الطلاب، مع لوحات مفاتيح كبيرة، وبرامج الكلام إلى النصوص، بالإضافة إلى طابعة برايل. وتستخدم جامعة عين شمس Moodle LMS، لكن لا يمكن للطلاب ذوي الإعاقة الإستفادة منه. ويتم توفير صيانة التكنولوجيا المساعدة من خلال وحدة صيانة الجامعة، كجزء من الإدارة الشاملة لأجهزة الجامعة. ولا يتم توفير أجهزة للطلاب ذوي الإعاقة.

نتائج مجموعة الطلاب التركيز

أجرت جامعة عين شمس مجموعة تركيز تضم خمسة طلاب، أحدهم يعاني من إعاقة حركية وأربعة يعانون من إعاقات بصرية. وتجدر الإشارة إلى أن بعض الطلاب الذين تم الاتصال بهم للمشاركة رفضوا ذلك لأن لديهم خبرة في المشاركة في مقابلات مماثلة أجريت لأغراض بحثية ولكنها لم تحدث أي تغيير في النظام أو الخدمات المقدمة. وجد الموظفون المعنيون أن الطلاب ذوي الإعاقة حذرين بشأن هذه المقابلات لأنهم يشعرون بأنهم يمكن أن يكونوا في وضعية تمييز.

ذكر الطلاب أنهم استخدموا التكنولوجيا الخاصة بهم، بما في ذلك الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ومسجل الصوت. ولم يستخدم الطالب الذي لديه ضعف في الحركة أي تقنية مقدمة من الجامعة، ولكن الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية استخدموا أجهزة الكمبيوتر في الجامعة أثناء امتحاناتهم. وتوفر الجامعة أجهزة الكمبيوتر مع لوحات مفاتيح برايل في مركز رؤية الفرص التعليمية المتكافئة للطلاب المكفوفين، إلى جانب برامج قراءة الشاشة. ويتم تحديث التكنولوجيا المساعدة بانتظام وتحافظ الجامعة على جميع المعدات و .منها المكسورة تقوم بتجديدها

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

أشيركذلك إلى أن الطريقة التي يعامل بها أعضاء هيئة التدريس الطلاب ذوي الإعاقة غير منسقة؛ يعامل بعض المحاضرين الطلاب كأنهم متساوون، وهوأمر محمود جدًا، في حين لا يقدم الآخرون الدعم الذي يود الطلاب. وأشار الطلاب إلى أن الصف الأمامي من المقاعد في غرف التدريس محجوز للطلاب ذوي الإعاقة.

وفيما يتعلق بإمكانية التنقل داخل الجامعة، لاحظ الطالب الذي يعاني من إعاقة في التنقل أن بعض محاضرته محددة الزمن في القاعات الموجودة في الطوابق العلوية من المباني والتي لا تتوفرعلى مصاعد. وأشار إلى أن مشكله الوحيد هوالتنقل داخل الجامعة. ونتيجة لذلك فإن المساعدة الوحيدة التي يحتاجها هي إمكانية الوصول إلى المباني بواسطة المصاعد والمنحدرات. وأشير أن جامعة عين شمس توفر إمكانية الوصول المادية مثل منحدرات الكراسي المتحركة، وقد لوحظ أنه إذا تقدم الطالب بشكوى حول إمكانية الوصول أو قضايا أخرى، فإن إدارة الجامعة تستجيب لطلبه. وقد لوحظ أن الطالب الحامل للإعاقة يسكن في قاعات سكن الطلاب. وأشير أن الغرف نفسها قد يتم تكييفها أو ترتيبها من قبل الطلاب أنفسهم؛ وأن الجامعة لم تعد الغرف لتلبية احتياجاتهم.

وقد لوحظ أنه لم يحصل أي من الطلاب على تقييم رسمي للاحتياجات من قبل أعضاء هيئة التدريس، بالرغم من أن الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية، كطلاب الماجستير أو الدكتوراه، قالوا إنهم أجابوا على أسئلة البحث ولم يحدث أي شيء من هذا البحث من شروط التحسين أو الدعم الإضافي. وتنظم الجامعة الأنشطة الرياضية والفنية التي يشارك فيها الطلاب ذوي الإعاقة، بما في ذلك المسابقات. وأشار الطلاب أنه لا توجد مجموعات داخل جامعة عين شمس مخصصة للطلاب ذوي الإعاقة.

وقال جميع الطلاب إنهم يرغبون في الحصول على فرص عمل بعد التخرج، لكنهم لم يكونوا على علم بأي دعم للتوظيف داخل جامعة عين شمس. قال الطالب ذو الإعاقة الحركية إنه لم يضع خطط للمستقبل من حيث التوظيف لأن وجود شهادة الإعاقة يعني أن الأشخاص ذوي الإعاقة لا يحصلون إلا على الحد الأدنى للأجور، وأن الشركات لا ترغب في توظيفهم. وأشار مرة أخرى إلى أنه لا يحتاج إلى التكنولوجيا، فهو يحتاج فقط إلى مكان عمل متاح ومناسب. وشعر جميع الطلاب أن سوق العمل غير متكافئ وأنه سيكون من الصعب الحصول على فرص عمل.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تحليل الاحتياجات

يتناول هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة عين شمس، مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف. وبالرغم من أن أقل من 1٪ من طلاب جامعة عين شمس قد كشفوا عن إعاقتهم، فإن الجامعة تدرك أن هناك العديد من الطلاب الذين لم يبلغوا عن إعاقتهم.

غالبية الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة عين شمس يعانون من إعاقات بصرية ولدى الجامعة مركز لدعم هؤلاء الطلاب، والذي يوفر أجهزة الكمبيوتر مع برامج مساعدة وطابعة برايل.
تم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز:

- التأكد من أن Moodle LMS متاحًا للطلاب ذوي الإعاقات.
- تدريب الإطارالتدريسي والإداري على التواصل مع الطلاب ذوي الإعاقة ودعمهم.
- إدارة جدول زمني مناسب لضمان قدرة الطلاب ذوي الإعاقة الحركية للوصول إلى غرف التدريس الخاصة بهم.
- إجراء تقييم الاحتياجات مع جميع الطلاب الذين كشفوا عن إعاقتهم، ولديهم اجتماعات متابعة.
- دعم إنشاء مجموعات الطلاب وخصوصًا للطلاب ذوي الإعاقة.
- دعم التوظيف، بما في ذلك التعريف بأصحاب العمل الذين لديهم أماكن عمل يسهل الوصول إليها.

جامعة الفيوم بمصر

تتوفر جامعة الفيوم على 35000 طالب وتعمل مع دار الحنان، وهي منظمة غير حكومية في مدينة الفيوم وتسعى لدعم معظم الأطفال والشباب ذوي الإعاقة.

نتائج البحث الجامعي

من أصل 35000 طالب في جامعة الفيوم كشف 20 طالبا أي (0.06 ٪) منهم عن إعاقتهم للجامعة. من هذه، فإن الغالبية (12، أو 60 ٪) لديهم ضعف البصر. لا تجمع جامعة الفيوم البيانات المتعلقة بالإعاقات غير الجسدية مثل صعوبات التعلم (عسر القراءة، ADHD، الخ) أو التوحد / مرض Asperger. وتنوي الجامعة إجراء بحث للطلاب في محاولة لجمع المعلومات المتعلقة بالإعاقات التي لم يتم الكشف عنها بعد.

تتوفر إمكانية الإستفادة المادية للموظفين والطلاب ذوي الإعاقة في بعض أجزاء جامعة الفيوم، ولكن ليس في كل مكان. الجامعة لديها مركز للطلاب المعاقين الذي يقدم الدعم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الوصول إلى خمسة أجهزة كمبيوتر للطلاب ذوي الإعاقة، وتتوفر الجامعة على طابعة برايل لاستخدامها.
لا تستخدم جامعة الفيوم بيئة تعلم افتراضية (VLE) أو LMS. تقدم الجامعة أجهزة مساعدة للطلاب ذوي الإعاقة ، بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المكتبية والمحمولة والسجلات الصوتية؛ ويتم الحفاظ على جميع التكنولوجيا المساعدة من قبل عضو من موظفي الجامعة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

مجموع نتائج طلاب التركيز

أقامت جامعة الفيوم مجموعة تركيز تضم 15 طالباً من ذوي الإعاقة. يستخدم الطلاب الأجهزة المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة لدراستهم بدلاً من التكنولوجيا المقدمة من الجامعة. تحتوي جامعة الفيوم على طابعات برايل في الحرم الجامعي ولكن الموظفون الذين يشغلون الطابعات ليسو متوفرين دائمًا، وهذا يمكن أن يسبب مشاكل للطلاب، خاصة قبل فترة الاختبار.

ورأى الطلاب أن الموظفين في مركز ذوي الإعاقة لم يتلقوا تدريباً مناسباً ولم يكونوا قادرين دائماً على مساعدتهم عندما يحتاجون إلى المساعدة أو الدعم. ولم يشعر المشاركون في مجموعة التركيز بالراحة في حضور أنشطة وأحداث الجامعة؛ ويرجع ذلك جزئياً إلى انعدام الثقة وأيضاً للقلق من أنهم غير مرحب بهم حقاً في الأنشطة. ولم يشارك أحد من الطلاب في أي مجموعات من ذوي الإعاقة.

وشعر الطلاب أنه إذا كانت لديهم مشكلة أو شكوى، كان من الصعب ترتيب اجتماع مع سلطات الجامعة. ومع ذلك، فإن مجلس الكلية يتضمن دورًا لممثل الطلاب ذوي الإعاقة. ذكر المشاركون في مجموعة التركيز أنه لا توجد ميزانية من وزارة التعليم العالي لدعمهم في دراستهم الجامعية لأنهم يستفدون من التبرعات. ويتم توفير بعض الدعم من قبل رجال الأعمال المحليين الذين يرعون توفير التكنولوجيا مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة وطابعة برايل والورق المناسب.

وعندما سئل الطلاب عن خططهم للتوظيف بعد التخرج، ذكر الطلاب معيار الحكومة المصرية بأن أرباب العمل الذين لديهم أكثر من 50 موظفًا يجب عليهم حجز 5٪ من أدوارهم للأشخاص ذوي الإعاقة، وذكر أن معظم الشركات لا تفعل ذلك. أرادوا الحصول على فرص عمل بعد تخرجهم لكنهم شعروا أن الأمل ضعيف. ويريدون من الجامعة توفير التدريب وورش العمل في كيفية التقدم للوظائف، مثل كتابة السيرة الذاتية، بالإضافة إلى التدريب المناسب على التوظيف.

تحليل الاحتياجات

يدرس هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة الفيوم، مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف. وقد كشف عدد قليل جدا من الطلاب في جامعة الفيوم عن إعاقتهم؛ غالبيتهم أعمى أو ضعيفي البصر. وتحتوي جامعة الفيوم على مركز للطلاب ذوي الإعاقة والذي يوفر الدعم وأجهزة الكمبيوتر بالإضافة إلى طابعة برايل. وتم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز:

- تحسين الوصول إلى طابعة برايل، وخاصة في الأوقات المزدحمة.
- تدريب إضافي لموظفي مركز الدعم على التواصل مع الطلاب ذوي الإعاقةودعمهم.
- توفير موظفي الدعم، حتى يتمكن الطلاب من الحصول على المساعدة عندما يطلبون ذلك
- توفير الدعم المالي للطلاب ذوي الإعاقةخلال حياتهم الجامعية.
- دعم التوظيف، بما في ذلك التدريب على المهارات ذات الصلة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

جامعة المنصورة بمصر

تتوفر جامعة المنصورة على 110,000 طالب، موزعة على ثلاثة فروع.

نتائج البحث الجامعي

كشف 66 طالبًا أي 0.06٪عن إعاقتهم بجامعة المنصورة. ومن بين هؤلاء يعاني34 من الطلاب من إعاقة بصرية و26 منهم يعانون من إعاقة حركية.

لا تتوفر كل الكليات على إمكانية التنقل داخل الجامعة؛ هناك مصاعد، ولكنها ليست متوفرة دائمًا للطلاب ذوي الإعاقة لأسباب إدارية وتقنية. لا يوجد حاليًا لدى جامعة المنصورة أي نوادي أو جمعيات دعم خاصة للطلاب ذوي الإعاقة، ولكن يوجد في مكتب شؤون الطلاب قسم يدعم الطلاب ذوي الإعاقة.

ولا تتوفر لدى الطلاب ذوي الإعاقة أية أجهزة كمبيوتر للاستخدام أو يمكن الإستفادة منها بشكل محدود؛ ونظرًا لأن الطلاب يميلون إلى جلب أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة المحمولة الخاصة بهم، لا يتم توفير أجهزة كمبيوتر من قبل الجامعة. لا تستخدم جامعة المنصورة VLE أو anLMS ولكنها توفر لوحة مفاتيح برايل وطابعة برايل، ويتم تزويد جميع الطلاب ذوي الإعاقة البصرية بمسجل صوت رقمي مع عدم تقديم الدعم والصيانة لهذه التقنية المساعدة.

نتائج مجموعة الطلاب التركيز

عقدت جامعة المنصورة مجموعة تركيز تضم سبعة طلاب، خمسة منهم يعانون من إعاقات بصرية، واثنان يعانيان من إعاقات حركية. يستخدم جميع الطلاب الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة ومسجلات الصوت. يتم توفير هذه من قبل الطلاب أنفسهم، وتستخدم لتسجيل جزء من المحاضرات (لا يسمح لهم بتسجيل محاضرة كاملة، وفي بعض الحالات قد لا تسجل على الإطلاق)، لتدوين الملاحظات وكتابة المهام. يتم تزويد الطلاب المكفوفين أو ضعاف البصر بمسجلات صوتية من الجامعة ولكن الطلاب لا يجدونها مفيدة ويفضلون استخدام التكنولوجيا الخاصة بهم. لا تقدم الجامعة الدعم أو الصيانة للتكنولوجيا المساعدة للطلاب.

تحتوي جامعة المنصورة على طابعة برايل واحدةو لاحظ الطلاب أن هذا لم يكن كافيا لاحتياجات الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية. كان الوصول إلى المواد الدراسية مصدر قلق لهؤلاء الطلاب. إن توفير المزيد من النسخ الرقمية من الكتب المدرسية سوف تساعد الطلاب في دراستهم. وأرادا لطلاب أن تقدم لهم الجامعة بعض التقنيات المساعدة، في حين رغب الطلاب الذين يعانون من إعاقة حركية في الحصول على الكراسي المتحركة.
اقترح الطلاب ضعاف البصر Braille Sense، وهو جهاز كمبيوتر محمول مع لوحة مفاتيح برايل وشاشة عرض. وكان لدى المشاركين في مجموعة التركيز تجارب مختلفة في تلقي الدعم من محاضريهم. لم يحصل أي منهم على تقييم للاحتياجات مع أحد أعضاء هيئة التدريس في الجامعة. كان الطلاب ممتنين للغاية للدعم الذي يتلقونه من هيئة التدريس والموظفين

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ومن زملائهم الطلاب. أشار أحد الطلاب إلى أنهم استمتعوا بكونهم طلاب وأن أفضل دعم يمكن أن يتلقوه هو أن يعاملوا كما لو كانوا قادرين على تحقيق أكبر قدر ممكن من أي شخص آخر وبأنهم "كائنات بشرية عادية وطبيعية".

من بين الطلاب السبعة الذين شاركوا في مجموعة التركيز، كانوا ستة من الذكور وواحد من الإناث. الطالبة لديها ضعف في الحركة واضطراب في الكلام (تأخير في التحدث). شعر الطلاب الذكور أنهم منخرطون بشكل كبير في الحياة الجامعية، وأكدوا أنهم "لا يسمحون لأي شخص باستبعادهم أو معاملتهم كما لو كانوا أقل من العاديين". لم تشعر الطالبة بالتورط وقالت إنها لم تشعر "بالترحاب الكافي بين الفتيات المعتادات".

وشارك بعض الطلاب في مجموعات أو أنشطة جامعية، لكن لا توجد مجموعات في جامعة المنصورة لفائدة لطلاب ذوي الإعاقة واقترح المشاركون أن تطوير مجموعة خاصة للطلاب ذوي الإعاقة سيكون ذا فائدة كبيرة، بحيث يمكنهم دعم بعضهم البعض. كان اثنان من الطلاب مهتمين بالانتقال إلى الدراسات العليا. أراد الآخرون العمل بعد التخرج في مجموعة متنوعة من الأدوار المختلفة بما في ذلك الخدمات المصرفية والبث والتعليم والتدبير الإداري. ومن أجل المساعدة في قدرتهم على إيجاد عمل، اقترحوا على الجامعة إعداد تدريب على مهارات الكمبيوتر بالإضافة إلى دورات في اللغة الإنجليزية خاصة للطلاب ذوي الإعاقة.

تحليل الاحتياجات

يدرس هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة المنصورة مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف.

كشف عدد صغير من الطلاب في جامعة المنصورة عنإعاقتهم البصرية والحركية. ويتم دعم الطلاب ذوي الإعاقة من قبل قسم داخل مكتب شؤون الطلاب ويتمتع الطلاب الذين يعانون من إعاقات بصرية بإمكانية الحصول على لوحة مفاتيح وطابعة برايل، ويتم تزويدهم بمسجل صوتي رقمي من قبل الجامعة. وتم تحديد الاحتياجات التالية من البحث ومجموعة التركيز:

- إنشاء مركز إمكانيةالإستفادة للطلاب ذوي الإعاقة داخل جامعة المنصورة
- وضع سياسة تسمح للطلاب ذوي الإعاقة البصرية بتسجيل المحاضرات.
- طابعات برايل إضافية.
- زيادة توفير الكتب الرقمية التي يمكن الوصول إليها بواسطة قارئ الشاشة وموارد التعلم الأخرى.
- توفير أجهزة الكمبيوتر المحمولة Braille Sense للطلاب المكفوفين / ضعاف البصر.
- دعم إنشاء مجموعات الطلاب خصيصًا للطلاب ذوي الإعاقات.
- إجراء تقييم لاحتياجات جميع الطلاب الذين كشفوا عن إعاقتهم، ولديهم اجتماعات متابعة.
- تدريب الكادر التدريسي والإداري على التواصل مع الطلاب المعوقين ودعمهم.
- تدريب الطلاب الذين ليس لديهم إعاقات لتحسين فهمهم لمن يقومون بذلك.
- دعم التوظيف، بما في ذلك التدريب على المهارات ذات الصلة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

جامعة عبد المالك السعدي بالمغرب

يوجد في جامعة عبد المالك السعدي بتطوان قرابة 88500 طالبا في ثلاثة كليات. وتتمتع جامعة عبد المالك السعدي بتاريخ من التعاون مع جمعية حنان للطلاب ذوي الإعاقة ومع معهد لويس برايل الذي يدعم الأشخاص الذين يعانون من إعاقات بصرية. وشاركت جامعة عبد المالك السعدي في مشروع Tempus SWING، ونتيجة لذلك كان جميع الموظفين على دراية باحتياجات الطلاب ذوي الإعاقات، وما زال الموظفون الذين تم تدريبهم في إطار عمل SWING (بما في ذلك الأساتذة والمسؤولين وغيرهم من أصحاب المصلحة) يشاركون مع الطلاب ذوي الإعاقة، سواء داخل الجامعة أو بعد التخرج.

كشف 40 طالبًا أي (0.05٪) عن إعاقتهم بجامعة عبد المالك السعدي. 19 من هؤلاء الطلاب يعانون من إعاقات بصرية ويعاني 15 منهم من ضعف الحركة، والستة الآخرين يعانون من ضعف السمع. وتتمتع جامعة عبد المالك السعدي ببعض الإمكانات المادية للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المنحدرات والمصاعد والأبواب المعدلة. ولا توجد خدمات جامعية محددة لدعم الطلاب ذوي الإعاقة، على الرغم من أنها غالباً ما تكون ذات أولوية أثناء الإجراءات الإدارية وإجراءات الالتحاق. ومع ذلك، هناك نادي بجامعة عبد المالك السعدي لفائدة طلاب التعليم العالي ذوي الإعاقة.

أدت مشاركة جامعة عبد المالك السعدي في مشروع SWING إلى تطوير مركز الإتاحة إمكانية و تجهيزه بتقنية المعلوميات لتلبية احتياجات طلاب الجامعة وتستخدم جامعة عبد المالك السعدي نظام Moodle LMS، والذي يمكن استخدامه من قبل الطلاب ذوي الإعاقة. وتم أيضًا تزويد قاعة في إحدى الكليات بأجهزة الكمبيوتر لتسهيل البحث، أن حيث تسعةهذه من الأجهزة مخصصة للطلاب ذوي الإعاقة بالإضافة إلى عدة أدوات وبرامج إمكانية الوصول، بما في ذلك:

- لوحة مفاتيح كبيرة
- المقود
- قارئ الشاشة
- شاشة المكبر
- برنامج نقل الكلام إلى نص
- لوحة مفاتيح برايل
- طابعة برايل
- مسجل الصوت الرقمي
- آلة تسجيل الفيديو
- أجهزة الكمبيوتر المحمولة مع برنامج Dragon Naturally Speaking.

وتقوم إدارة الجامعة على مدار السنة بتسيير عددًا من فعاليات التوظيف، بالإضافة إلى ندوات وورش عمل لتدريب الطلاب على مهارات التوظيف وتقديم المشورة بشأن بدء أعمالهم الخاصة. ويتم إشراك ذوي الإعاقة في هذه الأحداث.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

نتائج اجتماع الطلاب

عقدت جامعة عبد المالك السعدي اجتماعًا مع 26 طالبًا، جميعهم مكفوفون أو ضعاف البصر. وكان غالبيتهم من الطلاب الجدد في الجامعة. وأشار الطلاب إلى أن الجامعة تحتوي على منحدرات في معظم المباني، وأنهم يمكنهم الوصول إلى مركز الإتاحة الذي تم إنشاؤه كجزء من مشروع SWING. لقد قام المركز مؤخراً بتغيير موقعه من رئاسة الجامعة إلى كلية الحقوق، وذلك للسماح للطلاب بالوصول إليه بسهولة أكبر. وهناك أيضًا استوديو سمعي بصري في كلية الحقوق يمكن للطلاب ذوي الإعاقة الوصول إليه حتى يتمكنوا من تسجيل دوراتهم أو كتبهم وتوزيع نسخ رقمية فيما بينهم.

تحليل الاحتياجات

يتناول هذا التحليل احتياجات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة عبد المالك السعدي، مع التركيز بشكل خاص على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي ومهارات التوظيف.

حددت جامعة عبد المالك السعدي الاحتياجات الإضافية التالية لطلابها:

- إضافة طابعات برايل وقارئات الشاشة، ومسجلات.
- تدريب إضافي للموظفين الإداريين على التواصل مع الطلاب ذوي الإعاقةودعمهم.
- تطوير خدمات الدعم النفسي.
- تحديد دعم إضافي للتوظيف، بما في ذلك التدريب على المهارات "الناعمة" ذات الصلة.

جامعة ابن طفيل، المغرب

تضم جامعة ابن طفيل بمدينة القنيطرة 55،570 طالباً. وتجمعها علاقة تعاون بجمعية "رُؤى" للمكفوفين وضعاف البصر التي يقع مقرها بمدينة الرباط.

نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة ابن طفيل

صرَّح حوالي 0.5% من طلبة الجامعة بإصابتهم بإعاقة (270). ومع ذلك لا توجد أية بيانات حول طبيعة الإعاقة التي يعانون منها.

تتوفر الجامعة على مسارات مخصصة للكراسي المتحركة ومركز للوصول يوفر الدعم لذوي الإعاقة من الطلبة، كما تتوفر الجامعة أيضا على جمعية خاصة بالطلبة ذوي الإعاقة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تعتمد الجامعة على برنامج مودل لنظام إدارة التعلم (Moodle LMS) المتاح نسبيا لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة، كما تتوفر الجامعة على عشرة حواسيب لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة. وتتضمن التكنولوجيا المساعدة الأدوات التالية:

- لوحة مفاتيح كبيرة
- قارئ الشاشة
- مكبر الشاشة
- برنامج تحويل الكلام إلى نص
- لوحة مفاتيح برايل
- طابعة برايل
- مسجل الصوت الرقمي
- آلة تسجيل الفيديو.

لا يوجد أي جهاز آخر متاح لفائدة الطلبة. ويشرف الطاقم التقني للجامعة على تسيير وصيانة التكنولوجيا المساعدة.

وتحتضن الجامعة فرعا عن الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات التي تقدم الدعم لكل الطلبة بما في ذلك ذوي الإعاقة، وذلك عبر مساعدتهم في اختياراتهم لطلب الحصول على فرص عمل أنسب.

شهادات الطلبة:

الجدير بالذكر أن جامعة ابن طفيل تتوفر على مركز للاحتياجات الخاصة، تم تأسيسه كجزء من مشروع سابق، يتيح مجموعة من التكنولوجيا المساعدة لفائدة الطلبة. وفي هذا الصدد، استقت الجامعة مجموعة من الشهادات من الطلبة ذوي الإعاقة. وقد أشار طالب في معرض استجوابه إلى أن المركز بإمكانه أن يواصل في تحسين خدماته من المساعدة النفسية والعملية المقدمة لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة.

وأضاف أيضا أن الجامعة باستطاعتها مساندة الطلبة ذوي الإعاقة لولوج سوق العمل بعد تخرجهم.

تحليل الحاجيات:

يُعنى هذا التحليل بحاجيات الطلبة ذوي الإعاقة لجامعة ابن طفيل بالتركيز على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي وكذا مهارات التوظيف.

بالرغم من أن جامعة ابن طفيل لا تتوفر على بيانات حول طبيعة العاهات التي يعاني منها الطلبة ذوي الإعاقة، إلا أنها تضم مركز تواصل لتوفير الدعم لهؤلاء الطلبة ويقدم مجموعة من أدوات التكنولوجيا المساعدة يخصص الجزء الأكبر منها لذوي القصور البصري.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

وقد أسفرت نتائج الاستطلاع وشهادات الطلبة على الحاجيات التالية:

- تحسين جودة خدمات المساعدات النفسية والعملية المقدمة من طرف مركز الأتـاحـة.
- ضمان وصول كل الطلبة ذوي الإعاقة لبرنامج مودل لنظام إدارة التعلم (Moodle LMS)
- دعم التوظيف بما في ذلك عرض المعنيين بالأمر على أرباب العمل.

جامعة محمد الخامس بالرباط، المغرب

تضم جامعة محمد الخامس بالرباط أكثر من 80.000 طالب في ملحقتين. وتهتم جامعة محمد الخامس بالرباط بدعم الطلبة ذوي الإعاقة، وقد شاركت في مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (Tempus RUMI) الذي أسفر عن إنشاء مركز موارد يوفر أجهزة برايل (3 حواسيب مع برنامج وطابعة)، كما أسهمت الجامعة في تأسيس جمعية "إدماج" التي تُعنى بإدماج ومواكبة الطلبة الشباب. تنشط الجامعة أيضا ضمن المرصد الوطني لذوي الإعاقة الذي تم تأسيسه من طرف وزارة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية. وتسعى الجامعة أيضا إلى بناء علاقات مع الجمعيات التي تدعم الأشخاص ذوي الإعاقة على اختلافها.

نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة محمد الخامس

عبَّر حوالي 1% من طلبة محمد الخامس بالرباط عن إصابتهم بإعاقة معينة (823). بحيث يعاني35% (291) من قصور سمعي و23% (192) من قصور حركي و14% (115) من قصور بصري.

توفر الجامعة على تسهيلات مادية مثل مسارات الوصول وأماكن وقوف السيارات، كما أن عملية إنشاء تسهيلات إضافية لا تزال جارية. وتضم جامعة محمد الخامس بالرباط مركزا لاستقبال وتوجيه وتتبع كافة الطلبة. كما يعمل هذا المركز أيضا على تسيير مركز الموارد المؤسس من طرف مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (RUMI). ويستقبل المركز الطلبة المكفوفين وضعاف البصر و / أو الصم. كما تسعى الجامعة إلى إشراك الطلبة ذوي الإعاقة في عدة أنشطة مختلفة من قبيل معرض دولي للكتاب وورشات عمل للتواصل وفرص مختلفة للتدريب. وتعمل الجامعة حاليا على إنشاء جمعية خاصة بهؤلاء الطلبة.

يتوفر مركز الموارد على ثلاثة حواسيب متاحة للطلبة ذوي الإعاقة ومزودة ببرنامج تحويل الكلام إلى نص وطابعة برايل وأجهزة أخرى لمساعدة الطلبة ذوي القصور السمعي. لا تعتمد الجامعة على نظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE) أو نظام إدارة التعلم (LMS) ولا تتيح أية أجهزة في الوقت الحالي، لكنها في طريق عقد شراكات مع جمعيات يمكنها أن توفر تكنولوجيا مساعدة لطلبتها. ويسهر على صيانة معدات التكنولوجيا المساعدة مهندس حاسوب كفيف مستخدم من طرف الجامعة.

تتيح الجامعة مساعدة للطلبة في التوظيف وقد بدأت التركيز على تحسين هذا الدعم لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة عبر تحديد مناصب الشغل الملائمة وتقديم المساعدة للراغبين في العمل الحر.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

نتائج المجموعة المستهدفة من الطلبة

أجرت جامعة محمد الخامس بالرباط دراسة لمجموعة مستهدفة من الطلبة تضم 20 شخصا كلهم يعانون من قصور بصري. بحيث يعمد الطلبة إلى استعمال الهواتف الذكية والحواسيب المحمولة خلال الحصص الدراسية لكن المدرسين المحاضرين لا يسمحون دائما باستعمال الحواسيب المحمولة أثناء الحصص الدراسية. كما يفضل الطلبة استعمال مسجلات الصوت لتسجيل الحصص الدراسية مع أن القليل من المدرسين من يسمح بذلك.

يفضل الطلبة استعمال تقنية برايل لكن نظرا لعدم وجود لوازم التدريس بطريقة برايل يلجؤون إلى استخدام مسجل صوتي متصل بهواتفهم الذكية وحواسيبهم المحمولة. وعبر الطلبة على أن الجامعة ملزمة بتوفير حواسيب في متناول الطلبة لأن استعمال حواسيبهم فقط لا يغطي كل حاجياتهم.

أبدى المشاركون بشكل قوي في المجموعة المستهدفة من الدراسة أنهم ملزمين بالاعتماد على أنفسهم في دراستهم ليس فقط فيما يخص التكنولوجيا ولكن أيضا فيما يتعلق بالدعم النفسي. بحيث لم يخضع أحد من الطلبة بالجامعة لدراسة حاجياتهم وأحسوا بعدم الاهتمام أو سوء الفهم عندما يتعلق الأمر بدعمهم. كما شعروا أيضا أنهم متخلى عنهم من طرف الطلبة الآخرين في غياب طاقم مؤهل لتقديم المساعدة لهم باستثناء دعم قلة من المدرسين.

لا تتوفر جامعة محمد الخامس بالرباط على تسهيلات مادية بكل فضاءاتها وعبر بعض الطلبة على وجود صعوبات في الوصول خصوصا في الدُرجات.

وأفاد أحد الطلاب الذي سبق له أن شارك في عرض مسرحي أن الطلبة يفضلون التركيز على دراستهم ولا يشاركون في أية أنشطة أو فعاليات بالجامعة ولا ينخرطون في أية جمعية أو ناد للطلبة مع رغبتهم في ذلك.

عبر المشاركون في المجموعة المستهدفة من الدراسة أن الجامعة ملزمة بتلقين مهارات المعلوميات والتدريب متعدد الوسائط من أجل مساعدتهم على أن يصبحوا متعلمين ذاتيين. كما طلبوا أن تتوفر شعبهم وكلياتهم على حواسيب وغرف متاحة ومجهزة بما يلائم وأنه على الجامعة أن تضع في متناولهم نسخ صوتية ونسخ بطريقة برايل للكتب الدراسية. وأضافوا أن المدرسين ملزمين بتلقي تدريبات ليكونوا على دراية بالعراقيل التي تعترض الطلبة ذوي القصور البصري والتدابير التي يمكن اتخاذها من أجل مساندتهم داخل الفصل الدراسي.

كل الطلبة يفكرون في التوظيف بعد تخرجهم حيث أن معظمهم اختار الاشتغال في مجالي التعليم والقانون باستثناء طالب واحد أبدى رغبته بميدان ريادة الأعمال. ورغم ذلك فالجامعة، على حد تعبيرهم، لم تقدم التدريب الكافي لمساعدتهم على الوصول إلي سوق العمل.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تحليل الحاجيات:

يُعنى هذا التحليل بحاجيات الطلبة ذوي الإعاقة لجامعة محمد الخامس بالرباط بالتركيز على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي وكذا مهارات التوظيف.

يعاني معظم الطلبة بالجامعة من الصم/قصور سمعي أو قصور حركي أو عمى/قصور بصري. وبفضل انخراطها في مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (RUMI) فالجامعة تحوي مركز موارد يوفر طابعة برايل وبرنام لدعم الطلبة ذوي القصور السمعي أو البصري.

وأسفرت نتائج الاستطلاع ودراسة المجموعة المستهدفة على الحاجيات التالية:

- ضمان وصول الطلبة ذوي الإعاقة لنظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE) للجامعة،
- بلورة قانون يسمح بتسجيل المحاضرات واستخدام الحواسيب المحمولة في الفصل من قبل الطلبة ذوي الإعاقة،
- تزويد أكبر عدد من النسخ الصوتية والنسخ بطريقة برايل للكتب وموارد التعلم الأخرى،
- توفير حواسيب محمولة وأجهزة لوحية لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة لدعمهم في دراستهم،
- إجراء تحاليل للحاجيات لفائدة كل الطلبة الذين يعانون من إعاقة مع عقد لقاءات للتتبع،
- تنظيم دورات تدريبية للطاقم الاداري والتربوي حول طريقة الدعم والتواصل مع الطلبة ذويا لاحتياجات الخاصة،
- توفير طاقم مؤهل لدعم الطلبة ذوي الإعاقة،
- تحسين التسهيلات المادية بالجامعة (الوصول للمصاعد، مسارات الكراسي المتحركة، مصاعد الكراسي المتحركة)،
- دعم إنشاء اتحادات ونوادي خصوصا للطلبة ذوي الإعاقة (يجري حاليا تأسيس جمعية تابعة للجامعة)،
- تنظيم دورات تدريبية في اكتساب مهارات المعلوميات والوسائط المتعددة لدعم تمدرس الطلبة،
- توفير عدد أكبر من الحواسيب سهلة الوصول بالجامعة،
- دعم التوظيف بما في ذلك تنظيم دورات تدريبية في المهارات ذات الصلة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

جامعة مولاي إسماعيل، المغرب

تضم جامعة مولاي إسماعيل بمكناس 64.600 طالبا. وقد انخرطت الجامعة في مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (Tempus RUMI) في المغرب والذي تمخض عنه استفادة عدد من الطلبة ذوي الإعاقة وكذا طاقم الجامعة من دورات تكوينية حول استعمال طابعات برايل وباقي الأجهزة الخاصة بذوي القصور السمعي. وقد تمت إتاحة هذه الأجهزة لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة بكلية الآداب والعلوم الانسانية.

نتائج الاستطلاع الخاص بجامعة مولاي إسماعيل

لا توجد أية بيانات حول طبيعة الإعاقة التي يعاني منها طلبة الجامعة مع العلم أن إدارة الجامعة تدرك أن هناك طلبة ذوي قصور سمعي وبصري وحركي وذوي صعوبات في التعلم.

توفر الجامعة بعض التسهيلات المادية لفائدة الأشخاص ذوي الإعاقة لكن هذا لا يشمل كل بنايات ومرافق الجامعة. كما تقدم خلية الإعلام والتوجيه وخلية التدريس دعما لجميع الطلبة بما في ذلك ذوي الإعاقة مع غياب أندية أو جمعيات في الوقت الراهن.

حاليا، تتوفر الجامعة على ثلاثة حواسيب متاحة للطلبة ذوي الإعاقة بالإضافة إلى أدوات تكنولوجية أخرى من قبيل لوحة مفاتيح برايل وطابعة برايل ومساعدات للسمع. يتم صيانة وإتاحة هذه التكنولوجيا الحديثة من طرف تقنيين تم تدريبهم ضمن مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (RUMI). كما لا تتيح الجامعة أية أجهزة للطلبة ذوي الإعاقة في الوقت الحالي ولا تعتمد على نظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE) أو نظام إدارة التعلم (LMS).

نتائج المجموعة المستهدفة من الطلبة

أجرت جامعة مولاي إسماعيل دراستين لمجموعة مستهدفة من الطلبة تضم 10 أشخاص كلهم يعانون من قصور بصري. وأكد معظم الطلبة المشاركين في الدراسة أن كونهم طلبة جامعيين يعتبر إنجازا كبيرا لأنهم تغلبوا على عدة عراقيل وصعوبات للوصول إلى ما هم عليه. ومع ذلك انتابهم شعور بالإحباط لأن واقع جامعتهم لا يعكس سقف تطلعاتهم. وعبروا أيضا أن البنية التعليمية للجامعة لا تستجيب لحاجياتهم من قبيل تدوين ملخصات الحصص والاعداد للامتحانات.

وفيما يخص مساندة طاقم التدريس لهم، فقد اتفق كلهم على أن بعض المدرسين تفهموا وضعيتهم وقاموا بمحاولات لتقديم الدعم لهم، فيما أن الآخرين لم يحركوا ساكنا. ومن أبرز الصعوبات التي تواجه الطلبة ذوي القصور البصري هي الغياب التام لأدوات التعلم بطريقة برايل أو بواسطة السمع؛ ذلك أن الأساتذة المحاضرين يوزعون مستنسخات الدروس وبالتالي خيارهم الوحيد هو القيام بتسجيل الحصص أو طلب المساعدة من أحد زملائهم مع العلم أن كل الأساتذة المحاضرين لا يسمحون بتسجيل حصصهم مع عدم ذكر أي تبرير لهذا المنع.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

رغم أن الطلبة لم يشير وبالتحديد لطبيعة التكنولوجيا التي يستخدمونها إلا أنهم سجلوا أن الجامعة لا تقدم أية تكنولوجيا مساعدة كفيلة بدعم تمدرسهم. وأكدوا على حاجتهم الماسة لطابعة برايل وبرنامج لقراءة الشاشة وكذا مسجلات عن بعد.

وبالنسبة للوصول المادية، أعرب الطلبة أن الخرائط الملموسة والصوتية بالجامعة ستساعدهم كثيرا وأن تحسينات أخرى على البنية التحتية (غير محددة) سوف تساعدهم على التحرك بأمان.

وأفاد المشاركون في المجموعة المستهدفة أنهم يواجهون تحديات كبيرة فيما يخص الامتحانات، إذ يجب عليهم البحث عن تلميذ بالمستوى الثانوي لمساعدتهم في إجراء الامتحان بقاعة منعزلة. كما أكد الطلبة أنهم دائما ما يتسلمون أوراق الامتحان في وقت جد متأخر ولا يتم منحهم وقت كاف لإتمام أجوبتهم.

وأبرز الطلبة أن الجامعة ملزمة بإنشاء مكتب بالإدارة تناط إليه مسؤولية تقديم الدعم للطلبة ذوي الإعاقة. كما ركزوا على حاجتهم لدورات تدريبية وورشات عمل وندوات يتم تنظيمها لفائدة الطاقم الجامعي وباقي الطلبة من أجل تعزيز وعيهم وتفهمهم لحاجيات وقدرات الطلبة ذوي الإعاقة.

تحليل الحاجيات:

يُعنى هذا التحليل بحاجيات الطلبة ذوي الإعاقة لجامعة مولاي إسماعيل بالتركيز على التكنولوجيا المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي وكذا مهارات التوظيف.

لا تتوفر الجامعة على أية بيانات حول عدد الطلبة ذوي الإعاقة، لكن بفضل انخراطها في مشروع شبكة الجامعات المغربية للتعليم الشامل (RUMI) فهي تتوفر على ثلاثة حواسيب متاحة للطلبة ذوي الإعاقة بالإضافة إلى لوحة مفاتيح برايل وطابعة برايل ومساعدات للسمع. ويوفر مركز خدمات الجامعة الدعم الاداري للطلبة ذوي الإعاقة مع الاشارة إلى عدم وجود أي مكتب للدعم.

وأسفرت نتائج الاستطلاع ودراسة المجموعة المستهدفة على الحاجيات التالية:

- إنشاء مركز للوصول لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة بالجامعة،
- تنظيم دورات تدريبية للطاقم الاداري والتربوي حول طريقة الدعم والتواصل مع الطلبة ذوي الإعاقة،
- تنظيم دورات تدريبية للطلبة الطبيعيين لتعزيز تفهمهم لذوي الإعاقة،
- تزويد نسخ صوتية ونسخ بطريقة برايل للكتب وموارد التعلم الأخرى،
- إضافة طابعات برايل وبرنامج لقراءة الشاشة وكذا مسجلات عن بعد،
- بلورة قانون يسمح بتسجيل المحاضرات في الفصل من قبل الطلبة ذوي الإعاقة،
- توفير خرائط ملموسة وصوتية خاصة بالحرم الجامعي،
- ضمان إعداد ملائم للامتحانات بما في ذلك الدعم المنظم والحاجة للوقت الاضافي لاستكمال المتحان،
- إتاحة لوازم ومواد الامتحان لضمان الوقت الكافي للمراجعة والاعداد للامتحانات،
- إنشاء مكتب إداري يسهر على دعم الطلبة ذوي الإعاقة،
- دعم التوظيف بما في ذلك تنظيم دورات تدريبية في المهارات ذات الصلة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تلخيص الحاجيات

أظهر هذا التحليل المتعلق بالشركاء الأفارقة بالجامعات الثمانية أن الطلبة يشتركون عموما في الحاجيات التي تخص الدعم التكنولوجي أو الاجتماعي المقدم من طرف مؤسساتهم.

وقد تم الوقوف على هفوات في توفير هذه الحاجيات رغم الخطوات التي تبدلها الجامعات الشريكة لتحسين التسهيلات المادية والتكنولوجيا المساعدة وكذا الدعم الاجتماعي والتعليمي المقدم لطلبتهم من ذوي الإعاقة. ويرجع ذلك إلى عدة أسباب: كقلة السياسات والاجراءات المعمول بها وغياب طاقم مؤهل قادر على تقديم دورات تكوينية لزملائهم أو فقط امتناع بعض الطلبة عن إخبار مؤسساتهم الجامعية بطبيعة الإعاقة التي يعانون منها خوفا من تمييزهم أو تحقيرهم.

هناك عدة مواضيع مشتركة بين كل الجامعات التي قامت بتحديد الحاجيات. ويعتبر دعم التوظيف المطلب الأساسي لكل الجامعات تليه مسألة أشار إليها طلبة سبع جامعات في معرض استجوابهم وهي تنظيم دورات تكوينية لفائدة طاقم الجامعة.

ويتضمن هذا التلخيص معظم الحاجيات التي تم تحديدها والتي تعتبر ذات أهمية خاصة لأهداف تطوير مراكز الإتاحة والتي تنص على دعم مراكز الإتاحة والتكنولوجيا المساعدة وكذا إمكانية الحصول على وظيفة.

- **دعم إمكانية الحصول على وظيفة:** وتعتبر من أهم الحاجيات المعبر عنها سواء من طرف الطلبة الذين شاركوا في دراسة المجموعة المستهدفة أو ما أسفر عنه الاستجواب المنجز من طرف الجامعة والذي أوضح أن معظم الجامعات لا تقدم دعما أو دورات تدريبية في إمكانية الحصول على وظيفة لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة. وقد أبدى الطلبة رغبتهم في التكوين في مهارات قد تعود عليهم بالنفع في الحصول على عمل والنجاح سواء في مقرات اشتغالهم أو في الحصول على تداريب. واقترح طلبة جامعة عين شمس أن تقوم جامعتهم بعرضهم على مشغلين يتوفرون على مقرات عمل سهلة الوصول ولديهم خبرة في دعم الموظفين ذوي الإعاقة.

- **تكوين الأساتذة والإداريين والطلبة**: أشار معظم المشاركين في الفئة المستهدفة حاجة طاقم الجامعة إلى مزيد من التكوين، حيث أن الطاقم قليل الخبرة أو الذي يفتقد الثقة في التواصل ودعم الطلبة ذوي الإعاقة قد يؤدي إلى تراجع ثقة هؤلاء الطلبة وسيحسون بنقص بسبب قلة وعي الطاقم بهذه المسألة. وفيما يخص تكوين الطلبة فقد ركزت أهداف مشروع تطوير مراكز الإتاحة على تشجيع دعم النظراء بين الطلبة وتعزيز الوعي والثقة بين الطلبة الطبيعيين.

- **تحليل الحاجيات**: لم يخضع أي من الطلبة الذين تم استجوابهم لتحليل الحاجيات من طرف جامعاتهم. ويكشف هذا العامل بشكل أكبر عن ثغرات في توفير الدعم داخل المؤسسات الجامعية وكذا فهم الدعم الفردي الذي يحتاجه كل طالب.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

- **توفير موارد التعلم المتاحة**: تكتسي إتاحة موارد للتعلم أهمية كبيرة بالنسبة للطلبة ذوي الإعاقة على اختلافهم. ومن بين الموارد التي ذكرت مرارا وتكرارا من طرف الطلبة نجد: طريقة برايل وطرق سمعية وبصرية (يمكن الوصول إليها منخل القارئات الشاشة). كما أن توفير المستنسخات وإتاحة مقاطع فيديو للمحاضرات في الجامعة على مسطحة نظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE) مفيدة أيضًا للطلاب ذوي الإعاقة. ويجب التأكد أيضا من جعل نظام إدارة المحتوى التعليمي (VLE) في متناول الجميع.

- **توفير طابعات برايل إضافية**: هناك حاجة ماسة لطابعات برايل إضافية رغم توفر كل المؤسسات على طابعة برايل واحدة على الأقل. كما يعاني العديد من الطلبة الذين شاركوا في المجموعة المستهدفة من قصور بصري (حيث تشكل هذه الفئة الغالبية من الطلبة ذوي الإعاقة بجامعاتهم). لدى فإن توفير طابعات إضافية وطاقم (أو طلبة) مُدرَب(ين)لاستعمالها من شأنه أن يضمن أن هؤلاء الطلبة غير محرومين من تأخر وصولهم لمواد التعلم والامتحانات.

- **وضع سياسات مناسبة بشأن تسجيل المحاضرات:** تمت الاشارة إلى هذه الحاجة من طرف الطلبة في ثلاث مجموعات مستهدفة وهي ذات الصلة بالنقطة أعلاه. غالبا ما يستخدم الطلبة ذوي القصور البصري التكنولوجيا المحمولة أو الحواسيب المحمولة لتسجيل المحاضرات لكن هناك تضارب في القرارات بين الأساتذة المحاضرين حول الترخيص بذلك. لدى فإن تمكين الطلبة ذوي القصور البصري من تسجيل المحاضرات سيؤكد أنهم غير مقصين فيما يتعلق بتقويم المادة المدرَّسة.

- **دعم إنشاء اتحاد اجتماعي للطلبة ذوي الإعاقة:** لا تتوفر معظم الجامعات على اتحادات اجتماعية خصيصا للطلبة ذوي الحاجيات الخاصة. لدى فإن تشجيع هؤلاء الطلبة على الانضمام إلى مجموعات طلابية أوسع سيعود بفائدة كبيرة عليهم؛ حيث عبر العديد من المشاركين في المجموعة المستهدفة أن وجود اتحاد مخصص لهم ستفيدهم كثيرا في تقديم الدعم المتبادل فيما بينهم.

- **إنشاء مراكز للإتـاحـة:** في ظل غياب مراكز للإتـاحـة في بعض الجامعات، تبقى فكرة تنفيذ هذه الخدمة في غاية الاهمية فيما يخص تقديم الدعم والتكنولوجيا المساعدة لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة. وفي الجامعات التي تتوفر على هذه الخدمة عبَّر الطلبة عن حاجتهم إلى المزيد من موظفين جد متمرسين وتسهيلات أكبر للوصول إلي المراكز وموظفيه وكذا المزيد من التكنولوجيا (كما سبقت الاشارة إليه أعلاه).

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

خامسا:

الممارسات الجيدة

شكلت مشاركة الممارسات الجيدة بين جميع الشركاء أهم أهداف حزمة العمل 1 من برنامج تطوير مراكز الإتاحة. إذ تمت برمجة زيارتين للممارسة الجيدة خلال الأشهر الأولى للمشروع: تم انعقاد الأولى بجامعة مقدونيا في سالونيك، اليونان، بعد الاجتماع الافتتاحي (دجنبر 2017)، وتم انعقاد الثانية بجامعة كوفنتري في المملكة المتحدة، بعد الاجتماع الثاني للمشروع (أبريل 2018).

رغم أن تركيز هذه الزيارات كان منصبا حول مؤسسات شركاء الاتحاد الاوربي لإبراز ممارساتهم الجيدة، تبين أن شركاء شمال إفريقيا يتوفرون أيضا على ممارسات جيدة يمكن الاستفادة منها عبر مشاركتها، كما لوحظ أيضا أن خلاصة بعض هذه الممارسات هي بمثابة منطلق فعّال يمكن مقارنة نتائج المشروع به.

طُلب من كل الشركاء الاثني عشر تقديم نموذج واحد للممارسة الجيدة داخل مؤسستهم، باستخدام نموذج (الملحق)، والتي تم تلخيصها في الصفحات التالية.

يرجى ملاحظة أن الممارسات الواردة في هذا التقرير هي من إسهام جميع الشركاء وبالتالي قد يكون هناك بعض الاختلاف في المصطلحات المستخدمة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

نشاط مشاركة أرباب العمل داخل الفريق المهني

جامعة كوفنتري، المملكة المتحدة

هدف الممارسة الجيدة

يسعى الفريق المهني المركزي بجامعة كوفنتري إلى إدخال الشمولية والتنوع في أنشطة المشاركة مع أرباب العمل وتنظيم فعاليات من شأنها أن تعزز الشمولية للطلاب.

حقائق سريعة

1. يتم تدريب الفريق المكلف بمشاركة صاحب العمل على فهم التنوع والإدماج بين شبكات الطلاب وصاحب العمل.
2. يُنظم الفريق المكلف بمشاركة صاحب العمل لأحداث رئيسية تسلط الضوء على التنوع والإدماج خلال الموسم الدراسي.
3. يستخدم الفريق المكلف بمشاركة صاحب العمل معلومات وتشريعات تخص سوق العمل لتوفير فرص متساوية وتمكين الطلبة من مقابلة أرباب العمل.
4. تصمم جميع الفعاليات خصيصا من أجل دعم الطلبة.

تركيز الممارسة الجيدة

إدخال التنوع والشمولية ضمن أنواع الوظائف التابعة لجامعتنا وتعزيز فرص تحقيق نتائج إيجابية للطلاب ذوي الإعاقة وكذا تزويد أرباب العمل بمنصة للترويج للممارسات الجيدة.

تحديات الطلبة ذوي الإعاقة

يعاني الطلبة ذوي الإعاقة من مشاكل في الثقة خصوصا فيما يتعلق بالكشف عن طبيعة إعاقتهم سواء في الجامعة أو حينما يتعاملون مع أرباب العمل. ولا زال هناك تحيز لا شعوري بحيث يشعر الطلبة بضغوطات متزايدة أو مخافة أن يتم رفضهم.

تحديات الجامعة

- دعم المقاولات الصغرى والمتوسطة والشركات المحلية للاشتغال مع الطلبة على حاجياتهم الاضافية أو العراقيل الأخرى التي قد تواجههم.
- دعم أرباب العمل للبحث عن تمويلات يمكنها أن تساعدهم والطلبة في النجاح في مكان العمل.
- استعمال مبادرات الحكومة لتسليط الضوء على التنوع كجدول أعمال رئيسي لأرباب العمل ولتعزيز المواهب المخفية لدى الطلبة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ملائمة الممارسة الجيدة

وصل الفريق المهني إلى عقد مؤتمره السنوي الثالث للتنوع، حيث أن العلاقات مع أرباب العمل تواصلت في النمو عبر هذه الفرصة الرئيسية لتدعيم شبكة العلاقات وإتاحة الفرص بالنسبة للطلبة. حيث تشهد كل سنة تزايدا في عدد الحاضرين لهذا المؤتمر وللفعاليات الأخرى التي تؤكد على قيمة الشمولية في مكان العمل والدعم ذات الصلة المقدم من طرف جامعة كوفنتري.

العناصر القابلة للتحويل

- يعمل الفريق المهني لجامعة كوفنتري على بناء علاقات مع أرباب العمل بهدف تحسين الوصول لسوق العمل لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة.
- بإمكان الجامعات مساعدة أرباب العمل عبر تقديمهم للطلبة بصفتهم موظفين محتملين.
- بإمكان الجامعات أيضا مساعدة أرباب العمل على فهم مسؤولياتهم وبحث طرق أفضل لدعم الموظفين ذوي الإعاقة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

التوجيه الوظيفي
جامعة أليكانتي، إسبانيا
أهداف الممارسة الجيدة

- تمكين الطلبة والخريجين ذوي الإعاقة عبر تطوير مهارات القدرة على مزاولة العمل وتقديم الدعم لإيجاد فرص للعمل.
- مساعدة الطلبة على اكتساب وعي ذاتي بقدراتهم ومعرفة مفصلة حول سوق العمل.
- مساعدة الخريجين من خلال تكييف قدراتهم مع فرص العمل المتاحة سواء في التوظيف أو العمل الحر.

حقائق سريعة

1. لا يوجد حاليا في إسبانيا سوى 1.7% من الطلبة ذوي الإعاقة بالتعليم العالي. وتقل هذه النسبة فيما يتعلق بطلبة الدراسات العليا (1.2 %) والمسجلين في سلك الدكتوراه (0.9 %).
2. ونتيجة لذلك، فقطبين 5%و6%من الأشخاص ذوي الإعاقة في إسبانيا منهم الخريجين على الرغم من أن الاستراتيجية الأوروبية لسنة 2020 لديها هدف بنسبة 40%.
3. يسجل في إسبانيا أعلى معدل من البطالة في صفوف الأشخاص ذوي الإعاقة (28.6%)، كما تعتبر أجورهم الأقل (15.7%أقل من المتوسط).

تركيز الممارسة الجيدة

يرتكز دور جامعة أليكانتي من جهة على تقديم الدعم والتوجيه للطلبة ذوي الإعاقة بهدف تطوير حياة مهنية ملائمة من شأنها أن تزودهم بالمهارات الضرورية لتطوير شخصيتهم بعد إنهاء دراستهم الجامعية. ومن ناحية أخرى، تسعى جامعة إليكانتي جاهدة لضمان تواصل مستمر مع الطلاب ذوي الإعاقة بعد تخرجهم قصد تعزيز المشاركة في الحياة الجامعية والتقدم المحتمل في مشوارهم الدراسي والمهني.

وسيرا على هذا المنوال، تعمل جامعة أليكانتي على تطبيع إدماج ذوي الإعاقة في الحرم الجامعي وكذا انتقالهم إلى وظائف مهنية وذلك عبر توفير الأدوات اللازمة لتكوين استقلالية ومرونة واستدامة في خياراتهم المهنية. وفيما يلي بعض الإجراءات الأكثر نجاحًا في البرامج الموجهة لفائدة ذوي الإعاقة لتحسين القدرة على مزاولة العمل:

- إخبار الطلبة بفرص متابعة دراساتهم العليا، سواء في جامعة أليكانتي أو بالخارج.
- إخبار الطلبة بمصادر التمويل.
- تعزيز الثقة بالنفس لدى الطلبة لتقديم طلبات توظيف ناجحة وتزويدهم بالمهارات اللازمة لإنجاح مقابلات العمل.
- إقامة علاقات مع الشركات والمنظمات غير الحكومية المهتمة بذوي الإعاقة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تحديات الطلبة ذوي الإعاقة

- إدراك نقاط قوة وضعف شخصيتهم عند مواجهة سوق العمل.
- تطوير مهارات القدرة على العمل.
- تحديد واضح للفرص والدعم.
- التواصل مع أرباب العمل.

تحديات الجامعة

- تعزيز فهم ظروف سوق العمل.
- تعزيز التعاون مع الفاعلين بالشأن العام والخاص.
- تمكين أفضل للطلبة عند مواجهة سوق العمل.

ملائمة الممارسة الجيدة

عملت جامعة أليكانتي على تطوير خدمة قوية من التوجيه والإرشاد في مجال التوظيف والتي تعمل على تعزيز محفظة توظيف الطلبة ذوي الإعاقة. وقد تمكن الطلبة ذوي الإعاقة من تحسين فرص عثورهم على وظيفة أو مواصلة إتمام دراستهم وذلك بالاعتماد على شبكة جامعة أليكانتي للدعم النفسي والاجتماعي وتدخل العمل الاجتماعي وكذا الشراكات المبرمة مع الشركات.

كما تخصص خدمات جامعة أليكانتي تدخلات مختلفة لكل حالة على حدة من خلال تكييف المقاربات وتقديم مجموعات مختلفة من الأدوات والدعم لكل طالب. لذلك يعتمد مستشارو جامعة أليكانتي على مجموعة من الروابط الشخصية للطلبة ذوي الإعاقة من قبيل المنظومة التي يتم دمجهم فيها وكذا موارد جامعة اليكانتي. هذا التطبيق العملي الخاص مهم للغاية من أجل توفير الخدمة المثلى للمستفيدين من برنامج التوظيف.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

"ورشة العمل هذه مثيرة للاهتمام لأنها ساعدتني على إدراك نقاط قوتي وضعفي من أجل توجيه بحثي في سوق العمل."
لورا سولير أزورين، طالبة في جامعة أليكانتي.

العناصر القابلة للتحويل

- يرتكز دليل التوظيف في جامعة أليكانتي للطلبة ذوي الإعاقة على الفرد.
- يتكون فريق جامعة أليكانتي من موظفين لديهم مجموعة متنوعة من الخبرات والتخصصات.
- تُوظف منظومة وعلاقات كل طالب إلى جانب خدمات الدعم الأوسع المتاحة لإنشاء مسار خاص بكل طالب يخول له الوصول لسوق العمل أو مواصلة الدراسة.

محطة عمل الوصول الخاصة بمكتبة الجامعة

جامعة مقدونيا، سالونيك، اليونان

أهداف الممارسة الجيدة

- إتاحة الوصول إلى مواد التدريس للطلبة ذوي القصور البصري.
- تقديم المشورة وتبادل الخبرات لموظفي الجامعات و/ أو المنظمات الأخرى بشأن استخدام معدات خاصة لفائدة الطلبة ذوي القصور البصري.

حقائق سريعة

- معظم مواد التدريس المقدمة للطلبة في جامعة مقدونيا على شكل مطبوعات/مستنسخات.
- يشكل الطلبة ذوي القصور البصري نسبة قليلة من المنظومة الطلابية للجامعة.
- تعد الأجهزة والبرامج اللازمة لدعم الطلبة ذوي القصور البصري في دراستهم مكلفة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تركيز الممارسة الجيدة

يتيح مركز المكتبة والمعلومات في جامعة مقدونيا لمستخدميه من ذوي القصور البصري إمكانية الوصول إلى أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة في المكتبة الأكاديمية ويسعى إلى جعلهم على دراية باستخدام تلك الأدوات. وتشمل هذه الأدوات كلا من فهرس المكتبة والخدمات الرقمية للمكتبة بما فيذلك مستودع المكتبة الرقمية (PSEPHEDA) وقواعد البيانات وخدمة مكتب المساعدة في الأسئلة المطروحة إلكترونيا، والأهم من ذلك المعدات التكيفية الخاصة المقدمة في محطة عمل الوصول والتي تشكل الوسائط المستخدمة للوصول لكل هذه الخدمات.

يجب أن تتلاءم معدات محطة العمل، مثل طابعة برايل وشاشة برايل ألفا (ALVA) ونظام التكبير للدائرة التلفزيونية (CCTV) وقارئي الشاشة مع جميع احتياجات وتوقعات المستخدمين، ويجب أن تساعد المستخدمين على الوصول إلى أهدافهم، كما يجب أن تكون سهلة الوصول ماديًا.

تحديات الطلبة ذوي الإعاقة

- الكتب ومواد التدريس الأخرى متوفرة فقط على شكل مستنسخات.
- صعوبة في الدراسة.
- الحاجة إلى معدات تكنولوجية خاصة لدراسة الكتب الإلكترونية.

تحديات الجامعة

توفير حلول وخبرات إضافية حول كيفية التغلب على العقبات أو تعزيز الخدمات الحالية المقدمة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ملائمة الممارسة الجيدة

يقع مركز المكتبة والمعلومات التابع لجامعة مقدونيا في مبنى الجامعة. وتساعد الخدمة الطلاب ذوي القصور البصري على النحو التالي:

- توفير معدات تكنولوجية خاصة داخل المكتبة للطلاب الذين يعانون من قصور بصري.
- رقمنة الكتب في شكل إلكتروني.
- اعتماد الطباعة بطريقة برايل.
- توفير مجموعة خاصة في أشكال رقمية.
- تدريب الموظفين على تقديم المساعدة للطلاب ذوي القصور البصري حتى يتمكنوا من التنقل داخل المكتبة.

"بصفتنا أعضاء بهذه المكتبة ، فإننا نولي أهمية كبيرة بأن يتمتع جميع أعضاء جامعتنا بوصول عادل و متساو إلى جميع الموارد التي يحتاجون إليها بغية استكمال دراستهم. نبذل قصارى جهدنا كل يوم للحفاظ على تحديث أجهزة وبرامج محطة العمل، بحيث لا تتم عرقلة دراسة الطلبة على الإطلاق أو بأقل قدر ممكن. نأمل أن نواصل تقديم هذه الخدمة في المستقبل لجميع طلبتنا بنفس معايير الجودة أو أفضل ."

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

العناصر القابلة للتحويل

- توفر جامعة مقدونيا الوصول للأجهزة والبرامج باهظة التكلفة لطلبتها ذوي القصور البصري من أجل ضمان المساواة في التعليم بين طلبتها.
- إن توفير خدمة الرقمنة وطابعة وقارئة برايل يدل على أن الطلبة المكفوفين أو ضعاف البصر بإمكانهم الوصول إلى نفس مواد التدريس أسوة بزملائهم المبصرين، وبالتالي فهم ليسوا محرومين من الوصول للموارد.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

المركز المهني لجامعة ماريبور

جامعة ماريبور، سلوفينيا

أهداف الممارسة الجيدة

- مساعدة وإسداء النصح فيما يتعلق بعملية البحث عن عمل وتقديم خدمات تهدف إلى تطوير شامل للمسار المهني لتلاميذ المستوى الثانوي والطلبة الجامعيين والخريجين.
- تحسين تسهيلات جامعة ماريبور عبر خطة العمل الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة بالجامعة للموسمين 2016/2015 و2017/2016.

حقائق سريعة

1. يوجد في سلوفينيا ما مجموعه 80.000 طالب جامعي.
2. تتوفر سلوفينيا على ثلاث جامعات عمومية وجامعة خاصة ومعهدين للتعليم العالي الدولي.
3. تضم الجامعات السلوفانية حوالي 400 طالب من ذوي الإعاقة
4. تلتزم كل الجامعات العمومية بخطة العمل الخاصة بالطلبة ذوي الإعاقة

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تركيز الممارسة الجيدة

يوفر المركز المهني بجامعة ماريبور تدرج مهني لفائدة الطلبة وينظم فرص عديدة للتعاون مع الشركات.

- بالنسبة للطلبة: تدريب وتوجيه في طلبات الحصول على عمل.
- بالنسبة للمنظمات والشركات: الإعلان عن الوظائف الشاغرة وترتيب المقابلات؛ الإعلان عن عمليات الشركات والمرافق المشاركة في المعارض المهنية. (مجانية الخدمات المقدمة للمؤسسات والشركات من قبل المركز المهني لجامعة ماريبور).

تحتضن قاعدة بيانات السيرة الذاتية، التي يتم استضافتها على موقع المركز المهني بجامعة ماريبور، مستودعا فوريا للسير الذاتية والوثائق الأخرى ذات الصلة لطلبة وخريجي جامعة ماريبور.

تحديات الطلبة ذوي الإعاقة

- متى وكيف يصرحون بطبيعة إعاقتهم لصاحب عمل محتمل.
- توفرهم على خبرة أقل في ميدان العمل، إما لأنهم كانوا منشغلين جدا بدراستهم أو لأنهم لا يستطيعون العثور على عمل مناسب في مجال دراستهم بسبب غياب الوصول أو عدم وجود أماكن عمل مكيفة، إلخ.
- بسبب غياب خبرة مهنية؛ فمن المرجح أن الخريجين ذوي الإحتياجات الخاصة لا يعتزون بأنفسهم بشكل كاف، وأنهم أقل حزمًا، وبالتالي لا ينجحون في المقابلات.
- بسبب القوالب النمطية؛ فهم محتاجون إلى أن يشتغلوا بجد وإثبات مهاراتهم وقدراتهم بشكل مستمر، حيث أن الأخطاء أو القصور يعزى إلى الإعاقة وليس إلى الطبيعة البشرية.
- لا يمنح أرباب العمل، بسبب القوالب النمطية، للأشخاص ذوي الإعاقة فرصة لإثبات أنفسهم في العمل (نادرا ما يتم ترقيتهم) وقد لا تمنح لهم الفرصة لإجراء مقابلة.

تحديات الجامعة

- صعوبات في دعم هؤلاء الطلبة بسبب نقص في المعرفة أو الوعي.
- الحاجة للعمل مع أرباب العمل المتخصصين.
- إقامة تواصل عادل مع الطلبة ذوي الإعاقة.
- توفير القدر الكافي من الدعم للطلبة ذوي الإعاقة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ملائمة الممارسة الجيدة

يعمل المركز المهني مع فريق دعما لطلبة، ويتموقع في مبنى اتحاد الطلبة. ويتم تقديم مساعدة إضافية من قبل مركز الطلبة في كلية الهندسة الكهربائية وعلوم الحاسوب، بحيث يقدم الدعم للطلبة ذوي الإعاقة بطرق متنوعة.

"نرحب بالجميع في مركزنا المهني، ونتمنى انضمام المزيد من الطلبة ذوي الإعاقة الذين سيكتشفون قدراتهم معنا" !

موجكا سلانا، منسقة المركز المهني

العناصر القابلة للتحويل

- يوفر المركز المهني لجامعة ماريبور الدعم والتدريب لتلاميذ المدارس وطلبة الجامعات والخريجين، وكذلك لأرباب العمل.
- المركز المهني على اتصال بدعم الموظفين واتحاد الطلبة.
- دعم الطلبة يشمل الإعداد لطلبات الحصول على وظيفة وللمقابلات وللتوظيف.
- يوفر الموقع الالكتروني للمركز المهني لأرباب العمل إمكانية الحصول على موظفين محتملين.
- يقدم الموقع أيضًا لأرباب العمل معلومات حول حقوق ذوي الإعاقة وكيفية تحسين الوصول المادي والاجتماعي داخل أماكن عملهم.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

إنشاء مركز الإتـاحـة
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا
والنقل البحري، مصر
أهداف الممارسة الجيدة

- استحدث مركز الإتـاحـة لتسهيل وصول الطلبة ذوي الإعاقة وإدماجهم بالكامل في محيط الجامعة. ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال التعاون الفعال والمشاورات وإسداء النصيحة الاستباقية وإحداث تغيير شامل في الحرم الجامعي.
- يعمل مركز الإتـاحـة على إنشاء وضمان استدامة بيئات تستجيب لمختلف خصائص وتجارب الطلبة ذوي الإعاقة والقدرات المختلفة.

حقائق سريعة

5. في مصر، وفقا للجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، يمثل الأشخاص ذوي الإعاقة حوالي 10.7%من السكان المصريين، أي حوالي 10.24 مليون نسمة (إحصاء 2016).
6. يمثل الأطفال ما يقارب 34% من ذوي الإعاقة مع ضرورة وصولهم إلى التعليم (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، 2017).
7. تضم الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري 30 طالبًا من ذوي الإعاقة. وتتمثل طبيعة الإعاقات التي يكشف عنها هؤلاء الطلبة في العمى/قصور بصري وقصور سمعي وقصور جسدي.

تركيز الممارسة الجيدة

في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، يضع دليل مركز الإتـاحـة الطالب في صلب اهتماماته من خلال التفكير في مواضيع الوصول الرئيسية الأربعة التي ترسم مسار الطالب انطلاقا من الوصول إلى التعليم العالي ومرورا بالدراسة الجامعية والاندماج في الحياة الاجتماعية وانتهاء بإمكانية الحصول على عمل.

تعتبر خدمات دعم الطلاب استثمارًا هيكليا وأساسيًا يشكل قاعدة لأجل دعم والتداريب المقدمة من طرف المتدخلين. كما يوفر نقطة وصول لطلبة إلى كافة الأنظمة من قبيل ما هو إداري وأكاديمي وتكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا المساعدة.

- تضم البنية التحتية في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري مجموعة من الموظفين المتخصصين مدفوعي الأجر، كما تتوفر أيضًا على متطوعين.
- تتوفر كل كلية على مدرس خاص لدعم التعلمات باعتباره نقطة وصل لـخدمات الطلبة ويقوم بربط العلاقة أيضا بين الطاقم الأكاديمي / المدرسين والطلبة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

يدرك الموظفون المختارون والإداريون تماماً طريقة اشتغال التطبيقات والتقنيات المساعدة المتاحة من أجل دعم ذوي الإعاقة على اختلافهم. وقد تحقق هذا المبتغى من خلال عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين من جميع الكليات.

تحديات الطلبة ذوي الإعاقة

- غياب الوعي بالحقوق وبعملية الدعم.
- ضعفا للثقة.
- عدم المشاركة في الحياة الاجتماعية والأنشطة مع الطلبة الآخرين.
- عدم وعي أعضاء هيئة التدريس والموظفين بمسؤولياتهم وكيف يمكنهم دعم الطلبة ذوي الإعاقة.

تحديات الجامعة

- عدم وجود طريقة منهجية لجمع المعلومات عن الطلبة ذوي الإعاقة.
- الميل إلى التصرف بطريقة أكثر حماية بدلاً من مساعدة الطلبة على أن يكونوا مستقلين.
- نقص الوعي مع تواجد التكنولوجيات المساعدة.
- قلة الأنشطة والفعاليات التي تشرك الطلاب ذوي الإعاقة وتساعدهم على المشاركة الفعالة في الجامعة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

يتم تحسين وصول وإشراك الطلبة نتيجة لمجموعة متنوعة من التدابير:

- تم تحديث نظام تسجيل الدخول إلى الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري وذلك من أجل جمع المعلومات الكافية عن الطلبة ذوي الإعاقة منذ التحاقهم بالتعليم العالي لأول مرة.
- يقدم الطلبة الوثائق المحينة والشاملة لإعاقتهم، وينصحون بالتواصل مع مركز الإتاحة لمناقشة الملف الدراسي والطبي واحتياجات السكن وأية عوائق أمام الوصول.
- يُمَكِن الإعلان الشفهي في بداية الفصل الدراسي الجامعة على الوفاء بجزء من التزاماتها لضمان أن يكون الطلبة على علم بالدعم المتاح لهم وأنهم قادرون على طلب الإقامة التي تستجيب لطبيعة إعاقتهم.
- يُدرج المدرِسون استراتيجيات فعالة لفائدة مجموعة واسعة من الطلبة ذوي القدرات والخلفيات المختلفة. بحيث سيتمكن غالبية الطلبة ذوي الإعاقة من المشاركة في الحياة الجامعية بأكملها دون الحاجة إلى تكيفات أو أماكن إقامة متخصصة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

العناصر القابلة للتحويل

في الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري، يضع مركز الإتـاحـة الطالب في صلب خدماته.

يركز المركز على أربعة عناصر أساسية لتجربتهم الجامعية: أولا الوصول إلى التعليم العالي وثانيا الدراسة الجامعية وثالثا الاندماج والحياة الاجتماعية ورابعا إمكانية الحصول على عمل.

- الطاقم الأساسي الذي يشتغل مع الطلبة ذوي الإعاقة، هم موظفون متخصصون مدفوعو الأجر، وتتم مساندتهم من طرف متطوعين.
- عملت الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري على تحسين مستويات الكشف (عن الإعاقة) لدى الطلبة ذوي الإعاقة من خلال تحسين التواصل في مرحلة تقديم الطلبات وفي بداية الفصل الدراسي.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

خدمات دعم الطلبة المعتمدة في الكلية

جامعة عين شمس، مصر

أهداف الممارسة الجيدة

- تسهيل ودعم وصول التمدرس من خلال التعاون الفعال مع الطلبة والأساتذة والموظفين.
- تسهيل وصول الطلبة ذوي الإعاقة وإدماجهم بالكامل في الحياة الجامعية.

حقائق سريعة

- تضم كلية الطب وكلية الهندسة بجامعة عين شمس عددا محدودا من الطلبة الذين يعانون من قصور جسدي، مع تواجد بعض الطلبة الذين يعانون من صعوبات في التعلم وضعف البصر، فيما البعض الآخر يعاني من ضمور عضلي.
- قامت جامعة عين شمس مؤخراً بإنشاء مركز جديد لدعما لطلبة في كلية الطب ومكتب لدعم الطلبة في كلية الهندسة.

تركيز الممارسة الجيدة

تبقى معدلات الانقطاع عن الدراسة لطلبة الهندسة والطب مرتفعة للغاية لأنه نادراً ما يتم تشخيص الطلبة بأنهم يعانون من إعاقات في التعلم، كما أنه لا توجد منهجية تركيبية للتقييم والتحقق وتدبير العاهات الجسدية.

- تضم البنية التحتية لدعم الطلبة ذوي الإعاقة في جامعة عين شمس مجموعة من الموظفين المتخصصين بأجر مدفوع، إضافة إلى بعض المتطوعين.
- يدعم رئيس خدمات الدعم تدفق المعلومات من فريق الإدارة العليا إلى المشرفين على خدمة الدعم.
- يشتغل ممثلو خدمات الدعم المركزي مع الكليات لضمان المساواة وجودة تقديم الخدمة بكل فضاءات الجامعة.

تم إجراء تدخلات خاصة للطلبة ذوي القصور البصري وتم التوصل إلى اتفاق بين كلية الهندسة وكلية الطب ببدء فحص الطلبة حول احتمال إصابتهم بضعف البصر والعمى اللوني.

- تم أيضًا توقيع اتفاقية إضافية بين الكليتين للسماح بإجراء فحص حول الأمراض النفسية للطلبة ذوي الإعاقة ذات الصلة.
- تم تنزيل إعلان بالمواقع الإلكترونية للكلية لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة بهدف تقديم طلب للجامعة لتوفير الدعم المناسب خلال فترة الامتحان.
- تتوفر حاليا أوراق امتحان مطبوعة باستخدام حجم خط أكبر للطلبة الذين يحتاجون إليها.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تحديات الطلبة ذوي الإعاقة

- مخافة وصمهم عالة على المجتمع إذا ما تلقوا دعمًا محددًا لإعاقات التعلم التي يعانون منها.
- عدم المشاركة في الحياة الاجتماعية للجامعة.
- مستويات منخفضة من الثقة.
- عدم فهم حقوقهم والدعم المتاح لهم.

تحديات الجامعة

- عدم الإلمام بالتكنولوجيات المساعدة المناسبة.
- نقص في المعدات اللازمة.
- عدم وجود معلومات كافية عن الطلبة الذين يعانون من إعاقات.

ملاءمة الممارسة الجيدة

لقد لوحظ وجود العديد من الطلبة الذين يحتاجون إلى ترتيبات محددة للامتحانات المبرمجة على الشاشات. وهذا يدل على أن هناك العديد من العاهات البصرية غير المشخصة في صفوف الطلبة.
يوجد أيضا عدد من الطلبة الذين غادروا الجامعة قبل إنهاء دراستهم لأسباب نفسية.

"لطالما كنت في أمس الحاجة إلى تنزيل تطبيقات على هاتفي قد تساعدني على رؤية أفضل. كنت سعيدًا جدًا لرؤية أنماط الأوراق البديلة المُعِدَّة خصيصًا للطلبة أمثالي. هذا جعلني أشعر بالعناية والاهتمام" .

العناصر القابلة للتحويل

- إستجابت جامعة عين شمس لحاجيات خاصة تتعلق بطلبتها (التشخيص المتأخر للقصور البصري والتحفظ على الإعاقة بسبب الظروف النفسية) عبر توفير التدخلات المناسبة في كلتا الكليتين.
- يحظى الطلبة من ذوي القصور البصري بفرصة طلب الحصول على أوراق الامتحانات عبر موقع الجامعة مما يسهل عملية الكشف.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

اليوم المهني لفائدة الطلبة ذوي الإعاقة

جامعة الفيوم، مصر

أهداف الممارسة الجيدة

- تقديم المشورة المهنية والتدريب في مهارات التوظيف للطلبة ذوي الإعاقة.
- إشراك الطلبة في إعداد أنفسهم للعمل.

حقائق سريعة

- في مصر يوجد حوالي 63 جامعة عامة وخاصة وما يزيد عن 2.5 مليون طالب جامعي.
- ارتفاع معدلات البطالة لأغلب الخريجين ذوي الإعاقة.

تركيز الممارسة الجيدة

يعد اليوم المهني حدثًا جديدًا بدأ سنة 2018، حيث ركز على تحسين الوصول إلى سوق العمل للطلبة ذوي الإعاقة. ويشتمل على الأنشطة التالية:

- ورشة عمل للطلبة ذوي الإعاقة من أجل الإبلاغ عن الاحتياجات الفورية والاحتياجات طويلة الأمد.
- تقديم المساعدة في طلبات التوظيف من قبيل كتابة سيرة ذاتية طويلة أو قصيرة.
- دعم الطلبة الذين يرغبون في إتمام دراستهم بسلك الماجستير.
- الفعاليات التي تهدف إلى إعداد ذوي الإعاقة لسوق العمل.
- والقصد من ذلك هو أن يستمر تنظيم الأيام المهنية في جامعة الفيوم مرتين في السنة. حيث سيتم تنظيم اليوم المهني على نطاق صغير داخل أسوار الجامعة؛ إذ سيتم دعوة أصحاب العمل لعرض رؤيتهم ومهمتهم.

تحديات الطلبة ذوي الإعاقة

- لم يتم تنفيذ بعض التشريعات الخاصة بذوي الإعاقة مما يجعلها غير سارية المفعول.
- فرص العمل محدودة للغاية.
- هناك انعدام للثقة بين بعض موظفي المركز.
- هناك نقص في الإمدادات المستهلكة للتكنولوجيا المتاحة مثل الورق الخاص لطباعة برايل.
- لا توجد ميزانية قارة من وزارة التعليم العالي لأن كل الدعم المالي يأتي من التبرعات.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تحديات الجامعة

- مطالبة الحكومة بتنفيذ القوانين التي كُتبت في الدستور المصري من أجل دعم الأشخاص ذوي الإعاقة؛ لأن العديد من هذه القوانين لم يتم تفعيلها.
- مطالبة وزارة التعليم العالي بتخصيص جزء من ميزانية الجامعة لدعم الطلبة ذوي الإعاقة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

يدعم اليوم المهني حاجيات الطلبة ذوي الإعاقة عبر:

- تحسين مهاراتهم من أجل فرص عمل أفضل بعد التخرج؛
- المساعدة في كتابة السيرة الذاتية وتعزيز ثقتهم في مقابلات الحصول على عمل؛
- التأكد من أن لديهم معلومات للاتصال بأفراد طاقم العمل لأي مساعدة أو دعم أو معلومات تحت الطلب.
-

العناصر القابلة للتحويل

- أنشأت جامعة الفيوم حدثا يركز بشكل خاص على دعم الطلبة ذوي الإعاقة للحصول على وظيفة أو لإتمام الدراسة.
- هناك تركيز على تشجيع التواصل بين الطلبة ذوي الإعاقة والموظفين داخل الجامعة، بالإضافة إلى تقديم الطلبة ذوي الإعاقة إلى أرباب العمل.
- يشمل اليوم المهني دعمًا لتطوير المهارات العملية للبحث عن وظيفة، مثل كتابة السيرة الذاتية.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

المؤتمر السنوي الأول للطلبة ذوي الإعاقة

جامعة المنصورة، مصر

أهداف الممارسة الجيدة

- إشراك الطلبة ذوي الإعاقة في أنشطة الجامعة.
- جعل الطلبة ذوي الإعاقة يحسون بالدعم وأنهم محور الحدث.
- منح الإدارة العليا في جامعة المنصورة الفرصة للالتقاء مع الطلبة ذوي الإعاقة ومعرفة وفهم مشاكلهم وتحدياتهم.

حقائق سريعة

- استمر المؤتمر لمدة ثلاثة أيام. حيث تم تخصيص الأيام الأولى والثالثة للأنشطة التي يقوم بها الطلبة ذوي الإعاقة. بالإضافة إلى ذلك فقد حضر ضيوف من مؤسسات أخرى.

حضر المؤتمر معظم إن لم نقل جميع الطلبة ذوي الإعاقة لجامعة المنصورة. حيث تمت دعوتهم وطالبوا بالمشاركة في الأنشطة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

استضافت جامعة المنصورة خبراء في القانون والعمل الاجتماعي ناقشوا حقوق وواجبات ذوي الإعاقة، سواء كانوا طلبة بجامعة المنصورة أم بغيرها.

تركيز المؤتمر

- كان تركيز المؤتمر منصبا على الطلبة ذوي الإعاقة مع التركيز بشكل خاص على مشاكلهم وتحدياتهم وحقوقهم ومخاوفهم.
- يفوق عدد الطلبة المكفوفين وضعيفي البصر كل الطلبة ذوي الإعاقة الآخرين، لذلك ناقش المؤتمر مشاكلهم المتعلقة بمعدات برايل وصعوباتهم في طباعة أو تصوير وثيقة أو محاضرة.
- لم تكن الإدارة العليا في جامعة المنصورة على دراية بوجود مختلف الإعاقات داخل الجامعة؛ لدى كانت فرصة جيدة للغاية بالنسبة لهم للالتقاء مع الطلبة ذوي الإعاقة وإظهار بعض الدعم لهم.
- ركز المؤتمر على تبادل الخبرات بين مختلف الجامعات والمؤسسات المصرية فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة.

تحديات الطلبة ذوي الإعاقة

- يعاني الطلبة المكفوفين من مشاكل في الحصول على نسخ برايل من كتب المادة المدرسة. لديهم صعوبات في الدراسة وكذلك في الامتحانات الكتابية النهائية.
- تتمثل مشكلات الطلبة الصم وضعاف السمع في صعوبة التواصل مع الآخرين وعدم استخدام المحاضرين للغة الإشارة.
- يستفيد الطلبة ذوي القصور الحركي من التسهيلات المادية داخل الحرم الجامعي بما في ذلك الوصول إلي المصاعد والسكن في الطابق الأرضي، وغيرها.

تحديات الجامعة

- يواجه العاملون في الجامعة صعوبة في التواصل مع الطلبة ذوي الإعاقة لأنهم عادة ما يرفضون التجاوب مع الموظفين.
- لا يتحدث العديد من الطلبة ذوي الإعاقة حول إعاقاتهم والمصاعب التي يواجهونها إما لأنهم لا يشعرون بالدعم الكافي أو لأنهم لا يريدون التواصل.
- الدعم المالي – لا تخصص الجامعة ميزانية كافية للطلبة ذوي الإعاقة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ملائمة الممارسة الجيدة

ساعد المؤتمر في تحديد المشاكل التي يعاني منها الطلبة ذوي الإعاقة في جامعة المنصورة. وقد كان فرصة للاستماع إلى الطلبة وشعورهم بأنهم مساندون من قبل جامعتهم. وأسفر المؤتمر عن عدد من التوصيات بشأن تحسين الظروف الخاصة للطلبة ذوي الإعاقة.

"نحن هنا لتقديم الدعم الكافي للطلبة ذوي الإعاقة. من المهم للغاية تعريف الطلبة، وخاصة الطلبة الجدد، بحقوقهم ومسؤولياتهم تجاه أنفسهم. لا يعرف الكثير من الطلبة أنهم باستطاعتهم طلب المساعدة والدعم سواء نفسياً أو مادياً. [...] رغم أننا لا نمتلك ميزانية كافية أو عددًا كافيًا من الموظفين أو مساحة كافية إلا أننا نعمل جاهدين قدر الإمكان لمساعدة هؤلاء الطلبة..."

طارق مبروك - رئيس قسم الطلبة ذوي الإعاقة بجامعة المنصورة

العناصر القابلة للتحويل

- إحداث جامعة المنصورة لمؤتمر جديد مع التركيز على طلبة الجامعة ذوي الإعاقة.
- إدراج كل من الطلبة ذوي الإعاقة وكبار الموظفين دليل على أن إدارة الجامعة اكتسبت معرفة ووعيا بالوضعية الحالية للطلبة ذوي الإعاقة في جامعة المنصورة.
- إشراك الجامعات المصرية الأخرى والمؤسسات المعنية من أجل تبادل المعارف والخبرات.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

التدرب على مهارات التعلم الأساسية

جامعة عبد المالك السعدي، المغرب

أهداف الممارسة الجيدة

- الاعتراف بالإعاقة في سياق التنوع وتحدي أفكار الحياة الطبيعية مقابل الإعاقة.
- التشجيع على الوصول وتقليص العوائق في المشاركة الأكاديمية في الجامعة للطلاب المكفوفين أو ضعيفي البصر.
- تقديم وسائل تعليمية يمكن الوصول اليها (برامج وأجهزة مساعدة
- تدريب الطلاب ذوي الإعاقات البصرية على استخدام المهارات الاساسية.

حقائق سريعة

1. تؤثر إعاقات التعلم على ما يقرب من 5-7 ٪ من السكان في جميع أنحاء العالم. 48٪ من الذين يعانون من صعوبات في التعلم لا يستطيعون إكمال تعليمهم الجامعي ويتم استبعادهم من العمل وبالتالي من المحتمل أن يكونوا عاطلين عن العمل.
2. يعاني حوالي 45 مليون مواطن أوروبي في سن العمل من إعاقة و15 مليون طفل لديهم احتياجات تعليمية خاصة.
3. من المعروف أن الأشخاص ذوي الإعاقة في المناطق العربية يعانون من التمييز والتهميش.

محور الممارسة الجيدة

جامعة عبد المالك السعدي (UAE) تتوفر على مركز مهني في المدرسة الوطنية للهندسة (ENSAT) في طنجة، بدعم من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) .

يتمثل الهدف الرئيسي للمركز المهني التابع لجامعة عبد المالك السعدي في توجيه وإدارة الخدمات المهنية الجامعية حيث يساعد جميع الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس والعملاء في تطوير التعليم المهني وتحديد المهنة والبحث عن فرص عمل متكافئة. مع مساعي الأكاديمية الرسمية. وتهدف باستمرار إلى توسيع قاعدة العملاء / المستخدمين ونطاق الخدمات لضمان توفير أكبر مجموعة من الخدمات الممكنة لأوسع مجموعة من الزبائن الأكاديميين. "(مترجم من الفرنسية إلى الإنجليزية موقع المركز المهني لجامعة عبد المالك السعدي

https://vcc.careercenter.ma/vcc/region/Tangier

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة

تظهر الممارسة الاجتماعية في العديد من الدول العربية أن الطلاب ذوي الإعاقة لم يتم ادماجهم في النظام التعليمي الرسمي وفي برامج الدراسات العليا ومجالات البحث العلمي.

التحديات التي تواجه الجامعة

- تفتقر بعض المدارس والكليات إلى إمكانية الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.
- الخدمات المقدمة لدعم الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعلم ليست بصفة عامة منتظمة ولا يتم تمويلها بشكل كاف، وهناك نقص في التدريب والتوجيه الدي يمكن أن يجعل هذه التدخلات أكثر فعالية.
- المواد الدراسية المستخدمة غير متاحة للطلاب ذوي الإعاقة.

ملاءمة الممارسة الجيدة

يوفر المركز الوظيفي مجموعة متنوعة من خدمات دعم ملائمة للطلاب ذوي الإعاقة

- خدمات التوجيه مع معلومات عن الوظائف والقطاعات التي يقدمها الاستشاريون والمستشارون المتخصصون
- ورشات عمل لتدريب الطلاب للوصول إلي الوظيفة وادماج أنفسهم في سوق العمل
- التدريب على المهارات الاساسية (التفكير التحليلي، التواصل الشفهي والكتابي، القيادة، كتابة السيرة الذاتية، طلبات العمل عبر الإنترنت، حل الوضعية المشكلة، إلخ)
- خدمات التشخيص الذاتي

"لقد ولت الأيام التي كانت فيها مهمة مكتب الخدمة المهنية هي" تحديد المستوى". عوض هدا اصبحت الكليات والجامعات تركز على "التعليم المهني" الذي يعلم الطلاب كيفية إدارة وتحمل المسؤولية عن مسارات حياتهم المهنية، وتوفير الخبرات التي تعزز اكتشاف الذات وتقديم البرامج التي تساعد الطلاب على تطوير المهارات الشخصية والأكاديمية والمهنية والعلاقات اللازمة للانتقال الناجح إلى مجتمعات متنوعة وعالمية" .

سارة الشتواني، رئيسة المركز المهني لجامعة عبد المالك السعدي.

عناصر قابلة للتحويل

- يعمل مركز عبد المالك السعدي المهني مع الطلاب المكفوفين وضعيفي البصر لتحسين مهاراتهم الاساسية والتي تزداد أهمية في سوق العمل والتي يمكن أن تعزز من ثقة الطلاب بأنفسهم

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

مركز الإتـاحـة

جامعة بن طفيل، المغرب

الأهداف

- توفير التدريب للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
- تسهيل الاندماج الاجتماعي والأكاديمي للطلاب ذوي الإعاقة.
- إتاحة الفرصة للجمعيات للتعود على التكنولوجيا المساعدة.
- تنظيم أيام مفتوحة لجميع أصحاب الاسهم.
- مشاركة المعرفة حول التكنولوجيا المساعدة مع الجامعات المغربية الأخرى.

حقائق سريعة

1. حسب وزارة الأسرة والتضامن، هناك 1.7 مليون شخص من ذوي الإعاقة في المغرب.
2. دعت الحكومة جميع المؤسسات إلى ادماج ذوي الإعاقة كجزء من السياسات العامة.
3. الفرص التعليمية المتساوية للجميع هي أحد الركائز الأساسية للسياسة الاجتماعية – التربوية لجامعة ابن طفيل محور الممارسات الجيدة

يقدم مركز الإتـاحـة للطلاب ذوي الإعاقة الفرصة لإدماج المجالات الأكاديمية والمهنية على حد سواء. فيما يتعلق بالمجال الأكاديمي، فإن الطلاب يأخذون دورات تدريبية حول كيفية استخدام التكنولوجيا المساعدة في دراستهم. بدأ المركز بتدريب الطلاب على كيفية بدء وظائف كمعلمين أو موظفين في المكاتب. في الواقع، بدأت وكالة التوظيف الموجودة في قلب الجامعة مساعدة الطلاب على إعداد وثائق التوظيف (السيرة الذاتية ورسائل طلب العمل) وتقنيات اجراء مقابلات العمل. كما أن هدا المركز يعطي معلومات حول انواع الوظائف التي تناسب ذوي الإعاقة.

التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة

- اختيار موضوع دراستهم.
- مشاكل على مستوى التسجيل.
- نقص المعرفة بالتكنولوجيا المساعدة.

التحديات التي تواجه الجامعة

- توفير تسهيلات الوصول.
- المساعدة في العثور على فترات التدريب.
- إشراك المزيد من أصحاب الاسهم.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ملائمة الممارسة الجيدة

- تسعى الجامعة إلى تحسين حياة ومصير الطلاب ذوي الإعاقة من خلال عمل مركز الإتـاحـة والمشاريع في طور الانجاز.
- تستخدم جامعة ابن طفيل اشغال مركز الإتـاحـة لمعرفة كيفية جمع الأموال من أجل ادماج الطلاب ذوي الإعاقة بشكل أفضل في الأوساط الأكاديمية وسوق العمل.

"لقد غير مركز الإتـاحـة من الطريقة التي أدرس بها".

عرفون، طالب

عناصر قابلة للتحويل

- يقوم مركز تواصل جامعة ابن طفيل بتدريب الطلاب على استخدام التكنولوجيا المساعدة التي يمكن أن تسهل دراستهم.
- يوفر مركز الإتـاحـة أيضًا التدريب على التوظيف.
- يركز التدريب على احتياجات وقدرات كل طالب على حدة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

المعرض الدولي للنشر والكتاب، الدار البيضاء
جامعة محمد الخامس الرباط، المغرب

أهداف الممارسة

- المشاركة في إطار استراتيجية حقيقية لإدخال جميع الطلاب في المناهج الدراسية مع احترام مبدأ تكافؤ الفرص.
- العمل على تقليص معدل الهدر المدرسي
- مساعدة الطلاب ذوي الإعاقة على المشاركة في الندوات الثقافية الدولية.
- تشجيع الطلاب ذوي الإعاقة على تطوير مهاراتهم لمساعدتهم في حياتهم العملية.

حقائق سريعة

1.يتم تنظيم المعرض الدولي للكتاب والنشر سنوياً منذ عام 1987 من قبل وزارة الثقافة.

2. تشارك جامعة محمد الخامس بالرباط (UM5R) من خلال إعداد برنامج ثقافي كبير يشمل المؤتمرات وورش العمل وتسجيلات الكتب.

3. تخصص جامعة محمد الخامس بالرباط (UM5R)غرفة ليوم واحد، لاستخدامها من قبل الطلاب ذوي الإعاقة.

محور الممارسة

تنظم جامعة محمد الخامس بالرباط UM5R زيارات للمعرض من قبل الطلاب اثناء ندوات؛ يحصل الطلاب ذوي الإعاقة على الدعم (مثل النقل، تقديم الطعام والمساعدة) حتى يتمكنوا من حضور المعرض والمشاركة في البرنامج الثقافي.

يحظى الطلاب بفرصة شراء الوثائق بطريقة برايل من العارضين وحضور ورش عمل تم ترتيبها لهم:

- محاضرة او مناقشة صوتية: جلسة يستمعون فيها إلى قراءة معبرة للوثيقة ثم يشاركون في نقاش يسمح لهم بالتعبير عن أنفسهم بسهولة في سياق ثقافي.
- ورشة عمل "الاستماع الفعال - المهارات الاساسية أو الصفات السلوكية والبشرية والعلائقية": ورشة عمل حيوية يديرها مدرب محترف.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة

يتغلب الطلاب ذوي الإعاقة على العديد من الصعوبات على عدة مستويات:

- المسافة التي يجب أن يسافروها بسبب عدم إمكانية الوصول في بعض المؤسسات.
- كجزء من دراساتهم المتعلقة بالفصول الدراسية والامتحانات وما إلى ذلك.
- على المستوى العلائقي، يمكن لإعاقاتهم أن تجعلهم ضعفاء وبالتالي قد يصدر منهم سلوك دفاعي احيانا، مما يجعل المهمة صعبة على من يدعمهم.

ومع ذلك مع التدريب والدعم المنتظمين والمشاركة في البرامج والأحداث الثقافية يشعرون بأنهم لديهم قيمة هدا ما يحفزهم على مواجهة تحدٍ كبير، ألا وهو السعي للاستفادة من حقوقهم.

التحديات التي تواجه الجامعة

- إيجاد طرق لتزويد الطلاب ذوي الإعاقة بفرصة الاندماج بسهولة في المناهج الأكاديمية وكذلك في الحياة النشطة.
- القدرة على تحويل جميع الأفراد ذوي الإعاقة إلى جهات مستقلة.

ملاءمة خاصة للممارسة

- يتم اشراك جميع الطلاب ذوي الإعاقة من جامعة محمد الخامس بالرباط UM5R في الندوة السنوية.
- الرحلة من الرباط إلى الدار البيضاء هي رحلة ممتعة لها تأثير إيجابي على نفسية للطلاب.
- كندوة منتظمة، فإنها تعطي الطلاب شيئا يخططون له ويتطلعون إليه

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

"إن إشراك الطلاب ذوي الإعاقة في ندوة دولية مثل المعرض الدولي للنشر والكتاب يعد تجربة استثنائية وهدا من شانه ان يشجعهم على تطوير قدراتهم اثبات أنفسهم في المشهد الثقافي".

أستاذ / باحث

"إن معرض الكتاب يسمح لي بأن أقدر نفسي وبالتالي أن أكون موجودًا."

طالب

عناصر قابلة للتحويل

- **تعمل جامعة محمد الخامس بالرباط UM5R بصفة منتظمة على اشراك الطلاب ذوي الإعاقة في ندوة دولية، يعقد في مدينة مختلفة.**
- **يتم تشجيع الطلاب ذوي الإعاقة على المشاركة في الأنشطة الثقافية، والمشاركة في الأنشطة المختلفة التي قد لا تكون متوفرة لهم في اماكن اخرى.**
- **السفر على شكل مجموعات إلى الندوة يربط الطلاب ببعضهم البعض كمجموعة اجتماعية.**
- **المشاركة في الندوة تزيد من ثقة الطلاب بأنفسهم والاحساس بقيمتهم.**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

الدعم المقدم من طرف مشروع الشبكات المغربية للتعليم الشامل

جامعة مولاي إسماعيل، المغرب

الأهداف

- تقديم المساعدة للطلاب ذوي الإعاقة حتى يتمكنوا من الدراسة بثقة.
- تقديم المساعدة للطلاب ذوي الإعاقة لكي يتم ادماجهم في الحياة الجامعية.

حقائق سريعة

- تتوفر جامعة مولاي إسماعيل (UMI) على46 طالبًا من ذوي الإعاقة (مايو 2018)، أغلبهم (39) من المكفوفين أو ضعاف البصر؛ الآخرين يعانون من ضعف السمع أو قصور الحركة.
- اعتمدت الحكومة المغربية خطة عمل وطنية لتعزيز حقوق ومكانه الأشخاص ذوي الإعاقة خلال الفترة الممتدة ما بين 2017-2021.

محور الممارسة

شاركت جامعة مولاي اسماعيل UMI في مشروع شبكات مغربية للتعليم الشامل (RUM) الذي يهدف إلى تحسين التعليم الشامل وتسهيل وصول الطلاب ذوي القصور الجسدي نتيجة لمشاركة الجامعة في هذا المشروع، قامت جامعة مولاي اسماعيل UMI بتحسين مستويات الوصول إلى التكنولوجيا للطلاب، بما في ذلك:

- تحسين الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر.
- برامج التكيف.
- الوصول إلى المكتبات ومكتبات الاعلام.
- فتح الوصول إلى الموارد عبر الإنترنت.
- توجد وسائل وصول الطلاب ذوي الإعاقة في مختبر منفصل.

التحديات التي تواجه الطلاب ذوي الإعاقة

- عدم الوعي بالحقوق والدعم.
- نقص في الثقة ونقص في التحفيز.
- مخاوف بشأن القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكان العمل.
- عدم وعي أرباب العمل بمسؤولياتهم.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

التحديات التي تواجه الجامعة

- نقص خبراء في التعليم الشامل.
- نقص في أرباب عمل يرغبون في توظيف الخريجين ذوي الإعاقة.

ملائمة الممارسات الجيدة

- أصبح الطلاب أكثر وعيا بالمعدات المتوفرة لهم لتعزيز مهاراتهم في التعلم.
- لدى الطلاب موقفا إيجابيا تجاه برنامج الدعم ونحو الأشخاص المشاركين فيه.

نتيجة لمشاركتها في مشروع الشبكات المغربية للتعليم الشاملRUMI، اتخذت الجامعة إجراءات لتصبح جامعة متكاملة ومتميزة من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة بما في ذلك تنظيم الأنشطة العلمية والثقافية التي تسعى إلى تعزيز مكانة الطلاب ذوي الإعاقة وتعزيز قدراتهم مثل بقية زملائهم.

وتعمل الجامعة أيضاً على الاتصال بالمنظمات غير الحكومية والجمعيات من أجل تقوية استراتيجية الجامعة ودعم انفتاحها، وتحسين التنسيق والتواصل مع أصحاب الاسهم المشاركين في مجال القصور الجسدي.

"ومن الجدير بالذكر أن جامعة مولاي إسماعيل تشارك في جميع المبادرات الدولية والوطنية والمحلية التي تهدف إلى دعم الطلاب ذوي الإعاقة في الجوانب التعليمية والاجتماعية".

رئيس جامعة مولاي إسماعيل، مكناس، المغرب.

عناصر قابلة للتحويل

- قامت جامعة مولاي اسماعيل UMIبتحسين مستويات التكنولوجيا المساعدة لاستخدامها من قبل الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة نتيجة للمشاركة في مشروع الشبكات المغربية للتعليم الشامل RUMI.
- يتم ادماج الطلاب ذوي الإعاقة في المجتمع الجامعي الأوسع عن طريق تنظيم ندوات تهدف إلى إشراك الجميع، سوآءا كانوا يعانون من قصور جسدي أم لا.
- توفر جامعة مولاي اسماعيل UMI وسائل بديلة للوصول إلى التعليم العالي للطلاب ذوي الإعاقة (التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد).

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

سادسا:
ملخص واستنتاجات

يقدم هذا التقرير صورة عن الوضع في الجامعات الشريكة بمشروع PACES لتطوير مراكز الإتـاحـة، فيما يتعلق بنظام الدعم للطلاب ذوي الإعاقة. لقد جمعت البيانات التي تم جمعها سواء على المستوى المؤسسي أو مباشرة من الطلاب أنفسهم، وأظهرت تقاطعًا مهمًا بين الفجوات في الدعم المحددة من قبل الجامعات والاحتياجات التي حددها الطلاب.

ركزت نتائج المجموعات المستهدفة على احتياجات واهتمامات الطلاب ذوي الإعاقة في الجامعات المصرية والمغربية المشاركة في مشروع PACES لتطوير مراكز الإتـاحـة. أظهرت الدراسات الاستقصائية الجامعية والممارسات الجيدة التي تقدمها تلك الجامعات أنه تم القيام بالكثير من العمل لإدماج الطلاب ذوي الإعاقة في الحياة الجامعية وتمكينهم من الحصول على مهنة ناجحة في الجامعة. ومع ذلك، من الواضح أن الحفاظ على مستوى مرتفع من الدعم قد يكون صعباً، لا سيما في غياب سياسات وإجراءات راسخة للحفاظ على هذه الممارسات.

تستند التوصيات التالية على تحليل الاحتياجات وتراعي الممارسات الجيدة الجارية والمفصلة في هذا التقرير. هذه هي المجالات التي ستركز عليها مجموعات العمل المستقبلية للمشروع.

1. مهارات التوظيف

يوضح تحليل الحاجيات أهمية مهارات التوظيف للطلاب الذين شاركوا في مجموعات تطوير مراكز الإتـاحـة كما انعكست هذه الحاجة في نتائج الاستطلاع، والتي أظهرت أن معظم جامعات شمال أفريقيا لم تتوفر على تدريب للتوظيف أعد خصيصًا للطلاب ذوي الإعاقة، وأن بناء العلاقات مع أرباب العمل يمكن أن يكون صعبًا. لقد أصبحت قابلية الاستخدام مهمة بشكل متزايد للجامعات الأوروبية على مدى السنوات القليلة الماضية، والتي تنعكس في ممارساتهم الجيدة، وسيتم تبادل المعرفة بين الشركاء في جميع أنحاء المشروع.

2. تدريب الموظفين والطلاب

إن تدريب الموظفين (على مهام التدريس والإدارة) والطلاب الدين لا يعانون من اعاقات على الوعي بالقصور الجسدي وكيفية التواصل ودعم الطلاب الذين يعانون من قصور جسدي دو اهمية كبيرة. شاركت بعض في مشاريع سابقة تهدف إلى تحسين تجربة التعليم العالي للطلاب ذوي الإعاقة: ومع ذلك، فمن المهم الحفاظ على تحديث التدريب وضمان إدراج الموظفين الجدد في برنامج التدريب. وهدا الامر صحيح عند تواجد عدد قليل نسبيا من الطلاب ذوي الإعاقة داخل الجامعة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

3. تطوير مراكز الإتـاحـة

يبين مثال مراكز الإتـاحـة كممارسة جيدة في الجامعات المصرية والمغربية أن هذه المراكز لها تأثير إيجابي كبير على التجربة الجامعية للطلاب ذوي الإعاقة. يوجد دائما ما يمكن القيام به داخل هذه المراكز، سواء في زيادة الاستفادة من الوصول إلى الدعم، أو زيادة التكنولوجيا المساعدة، أو خدمات إضافية، حيث لا توجد هناك حاجة معترف بها لهم، سواء على مستوى مؤسسي أو مستوى الطالب.

4. الموارد التعليمية المتاحة والتكنولوجيا المساعدة

زيادة توفير الموارد التعليمية التي يمكن الوصول إليها، بالإضافة إلى أجهزة مثل طابعات برايل، أمر يسعى جميع الشركاء إلى تحقيقه؛ مع دخول المزيد من الطلاب ذوي الإعاقة إلى التعليم العالي، هناك حاجة إلى المزيد من هذه الموارد. من المهم أيضا التأكد من تواجد الموارد الكافية في أوقات ازدحام السنة الأكاديمية، مثل نهاية الفصل الدراسي وفترة الامتحان.

5. تقييم الحاجيات

إجراء تقييم الحاجيات مع جميع الطلاب الذين يكشفون عن القصور من شأنه أن يسهم في تحسين مستوى الدعم والإنجاز الأكاديمي. كل طالب يعاني من قصور ما هو فرد، ومتطلباته للتقنية المساعدة والتعلم والدعم الاجتماعي والمساعدة المادية تختلف. سيضمن وضع نظام لتقييم الاحتياجات بعد الكشف مع اجتماعات المتابعة عدم تعرض أي طالب ذو قصور ما للحرمان. ويمكن أن يؤدي ذلك إلى وضع خطط تعلم فردية تضمن على سبيل المثال تسجيل المحاضرات المسموح بها لجميع الطلاب الذين قد يفيدهم هدا.

ستشكل التوصيات المذكورة أعلاه أساس تطوير مراكز الإتـاحـة PACES المستقبلية وتصميم وحدة التدريب. سيتم تحديث الممارسات الجيدة وتوسيعها في نهاية المشروع، كنتيجة لتقاسم المعرفة والممارسات الجيدة طوال فترة المشروع.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

الملحق (أ) – أسئلة إستطلاع الرأي

مشروع تطوير مراكز الإتاحة

(Erasmus +PACES)

أسئلة استطلاع الراي الاولية الأولية

هذا الاستبيان هو جزء من مشروع تطوير مراكز الإتاحة PACES. الهدف العام منه هو وضع برنامج للمبادرات في الجامعات في مصر والمغرب من أجل تمكين طلاب التعليم العالي ذوي الإعاقة من الوصول إلى التكنولوجيا المساعدة وخدمات الدعم وبناء شبكات من أرباب العمل ومؤسسات التعليم العالي داخل البلدان الشريكة من أجل مساعدة أرباب العمل على فهم الحاجيات ومهارات الأشخاص ذوي الإعاقة.

يهدف هذا الاستبيان كشف الوضع الحالي والممارسات في جامعتك. يرجى التأكد من أنك قمت بقراءة وثيقة تصميم العمل 1 تصميم البحث والإطار المنهجي، والتي تم إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني.

إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال جاكلين كاوستون **j.cawston@coventry.ac.uk أو سارة كيت ميرى .sarah.merry@coventry.ac.uk**

مؤسستك

1. ما هو اسم جامعتك؟

2. كم عدد الطلاب الذين يحضرون بجامعتك؟

3. كم عدد الاحياء السكنية في جامعتك؟ [4/3/2/1 أو أكثر]

4. هل تتوفر جامعتك على إمكانية وصول الطلاب أو الموظفين ذوي الإعاقة؟ (على سبيل المثال، المصاعد، وسلالم والكراسي المتحركة، والأبواب المتسعة) [نعم / لا / لا أعرف]

ا. يرجى إضافة أي معلومات إضافية أدناه.

5. هل لجامعتك أي صلة بمشاريع أو منظمات تدعم الموظفين أو الطلاب ذوي الإعاقة؟ (على سبيل المثال المجتمعات الإقليمية أو الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة) [نعم / لا / لا أعرف]

ا. إذا كان الجواب بنعم، الرجاء تقديم التفاصيل.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

الطلاب ذوي الإعاقة

6. كم عدد الطلاب الدين يدرسون بجامعتك الذين كشفوا عن قصورهم؟ (إذا كنت لا تعرف، يرجى كتابة "لا أدري" في المربع.)

ا. من بين الطلاب الذين كشفوا عن قصورهم، كم منهم:

رجال

نساء

غير معروف

أي تعليقات إضافية:

7.يرجى الإشارة إلى أنواع القصور المختلفة التي تم الكشف عنها بين الطلاب مع الأرقام إذا كانت متوفرة.

ضعف السمع

مشاكل بصرية

ضعف الحركة

الخوض

مشاكل التعلم (عسر القراءة، خلل الكتابة، قصور الانتباه وفرط الحركة الخ)

آخر.....

في حالة غير ذلك، يرجى تقديم التفاصيل.

أي معلومات إضافية:

8. في حالة توفر جامعتك على نوادي أو جمعيات دعم خاصة للطلاب ذوي الإعاقة، يرجى ذكرهم أدناه.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

دعم الطلاب ذوي القصور الجسدي

9. يرجى ذكر أي أقسام أو مكاتب داخل الجامعة مع مسؤولية دعم الطلاب ذوي الإعاقة (على سبيل المثال خدمات الطلاب).

10. يرجى ذكر أي موظفين لديهم مسؤولية محددة لدعم الطلاب ذوي الإعاقة أو الذين يشاركون بنشاط معهم.

التكنولوجيا والتقنية المساعدة

11. كم عدد أجهزة الكمبيوتر في جامعتك المتاحة للطلاب ذوي الإعاقة؟ (على سبيل المثال، لوحات المفاتيح الكبيرة أو أجهزة قراءة الشاشة أو أذرع المقود أو كرة التعقب).

12. يرجى استخدام القائمة أدناه لإظهار أدوات الوصول المتاحة للطلاب:

لوحة مفاتيح كبيرة

عصا التحكم

قارئ الشاشة

شاشة المكبر

برنامج إدخال الكلام إلى نص

لوحة مفاتيح برايل

محطة برايل

طابعة برايل

مسجل الصوت الرقمي

مسجل الفيديو

آخر

ا. إذا حددت غير ذلك، فيرجى تقديم التفاصيل

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

13. هل تقدم أجهزة مساعدة للطلاب ذوي الإعاقة؟ (على سبيل المثال، أجهزة التوجيه، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة، والأجهزة اللوحية / أجهزة iPad، والهواتف المحمولة)

أي معلومات إضافية:

14. من الذي يقدم الدعم والصيانة للتقنية المساعدة في جامعتك؟

15. هل تستخدم جامعتك نظام LMS (نظام إدارة التعلم) أو VLE (بيئة التعلم الافتراضية) مثلMoodle أو Blackboard؟

ا. هل جهاز LMS / VLE الخاص بك متاح للطلاب ذوي الإعاقة؟ (على سبيل المثال يمكن للطالب تغيير حجم الخط أو الألوان على الشاشة، يمكن استخدامه مع قارئ الشاشة)

دعم التوظيف

16. ما نوع التدريب على مهارات التوظيف والقابلية للتوظيف الذي تقدمه لطلابك ككل؟ يرجى إعطاء التفاصيل.

17. هل يتوفر الطلاب ذوي الإعاقة على الدعم الوظيفي والتدريب؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم تفاصيل.

العلاقات مع أرباب العمل

18. هل يقدم شريكك الجامعي مع أرباب العمل تجربة عمل او فترة تدريب للطلاب خلال أو مباشرة بعد دراستهم؟ إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم تفاصيل.

ا. إذا كنت تعمل مع شركات لتوفير فرص عمل للطلاب، فهل يشمل ذلك أيضًا الطلاب ذوي الإعاقة؟ [نعم / لا / لا أعرف]

19. من هو الشخص المسؤول عن التعامل مع هذه العلاقات؟ يرجى تقديم بريد إلكتروني للاتصال.

20 - يرجى تقديم أسماء أرباب العمل / الشركات التي تعمل معهم في أغلب الأحيان (عشرة كحد اقصى).

شكرا جزيلا!

شكرا جزيلا على اجابتك على اسئلة الاستطلاع

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

الملحق (ب) – معلومات عن المشاركين في المجموعة المستهدفة

مشروع تطوير مراكز الإتـاحـة (PACES)

معلومات المشارك

أنت مدعو للمشاركة في مشروع بحث. قبل أن تقرر ما إذا كنت ستشارك أم لا، من المهم أن تفهم سبب إجراء البحث وما سيشمله. يرجى قراءة المعلومات التالية بعناية، وطرح [اسم الباحث في الجامعة] إذا كان لديك أي أسئلة. مشروع **(PACES)** لتطوير مراكز الإتـاحـة وهو مشروع تعاوني بين الجامعات في مصر والمغرب والمملكة المتحدة وإسبانيا واليونان وسلوفينيا. تم تصميم هذا المشروع لزيادة إمكانية الوصول إلى التعليم العالي وتوفير وظائف للطلاب ذوي الإعاقة في [اسم الجامعة] وغيرهم في مصر والمغرب. وهدا المشروع سوف تقوم بذلك بالعمل مع الجامعات للتعرف على الممارسات الحالية، وهذا هو السبب في دعوتك للمشاركة في هذا المشروع.

لماذا تم اختياري؟

لقدتم الاتصال بك لأنك طالب ذو قصور جسدي في [اسم الجامعة]. نود أن نعرف ما الذي تعتقد أنه يعمل بشكل جيد وما الذي يمكن تحسينه.

هل يجب على المشاركة؟

لا، إنها تطوعية.

ماذا على ان افعل؟

نود أن ندير المجموعة المستهدفة، وهي مقابلة معك ومع بعض زملائك الطلاب. سنتحدث عن خبراتك في الدعم المتاح للطلاب ذوي الإعاقة في جامعتك، وحول التقنية المساعدة التي تستخدمها، وعن خططك بعد الانتهاء من الدورة الحالية. بعد الحصول على إذن منك، سيتم تسجيله صوتيًا ومكتوبًا لسجلاتنا. لديك الحق في مراجعة التسجيل والسجل المكتوب، ويمكنك سحب إذن منك لاستخدام بياناتك إذا كنت ترغب في ذلك. إذا كنت تفضل المشاركة في مقابلة فردية مع الباحث، فيمكننا تنظيمها بدلاً من ذلك.

حماية البيانات والسرية

سيتم الاحتفاظ بسرية أي معلومات خاصة، مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك، مما يعني أنه لن يتمكن أي شخص آخر غير [اسم الباحث في المؤسسة] من الوصول إليها، وسيتم حذفه في نهاية المشروع في أكتوبر 2020. يرجع الامر إليك ما إذا كان يتم استخدام اسمك مع أي علامات اقتباس من المجموعة المستهدفة. يمكننا إما أن نقر لك باستخدام اسمك، أو استخدام اسم مستعار، مما يعني أننا سنستخدم اسمًا مزيفًا. ستتم مشاركة نتائج المجموعة المستهدفة في اماكن متعددة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر): موقع المشروع، تقارير المشروع الموجودة على موقع المشروع، الفيسبوك، وتويتر.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

ما هي المخاطر التي ينطوي عليها هذا المشروع؟

من المهم أن تعرف أنه إذا اخترت السماح لنا باستخدام بياناتك من المجموعات المستهدفة فسيكون هذا متاحًا على الإنترنت لأي شخص ولا يمكن حذفه بعد نشره.

نحن قادرون على استخدام اسم مختلف لبيانات المجموعة المستهدفة الخاصة بك، مما يعني أنه لا يمكن تحديد هويتك، ولكن عليك أن تقرر ما إذا كنت ستسمح بذلك أم لا، فهذا قرار مهم.

ما هي فوائد المشاركة؟

الفوائد الرئيسية للمشاركة هي أنك ستلعب دورًا مهمًا في تحسين دعم الطلاب ذوي الإعاقة في [اسم الجامعة]. من المرجح أن تؤدي هذه التحسينات إلى تقدم في جميع أنحاء المنطقة وربما على المستوى الدولي. مساهمتك في هذا المشروع ضرورية لضمان نجاح مشروع **(PACES)** لتطوير مراكز الإتاحة.

ماذا لو قررت عدم رغبتي في المشاركة أو سحب بياناتي؟

إذا قررت أنك تريد سحب الإذن لاستخدام بيانات المجموعة المستهدفة، فيمكنك القيام بذلك لمدة تصل إلى يومين بعد جمع البيانات. يمكنك القيام بذلك عن طريق الاتصال بـ [اسم وتفاصيل الاتصال بالباحث في المؤسسة].

ماذا سيحدث مع نتائج الدراسة؟

ستنشر نتائج هذه الدراسة في تقرير المشروع النهائي ومنشورات أخرى من أجل توزيع ما تعلمناه على نطاق أوسع. ستتم مشاركتها عبر الإنترنت، بحيث يتمكن أي شخص لديه اتصال بالإنترنت من عرضها، ويمكن أيضًا نشره في نموذج مطبوع.

من يقوم بتنظيم وتمويل البحث؟

وقد تم تمويل مشروع **PACES** لتطوير مراكز الإتاحة من قبل وكالة تمويل المفوضية الأوروبية **+Erasmus**. منسقي المشروع هم جامعة كوفنتري، المملكة المتحدة، والمسؤولون عن الجانب البحثي لهذا المشروع.

من قام بتفحص هذه الدراسة؟

تم تفحص هذه الدراسة والموافقة عليها من قبل لجنة أخلاقيات جامعة كوفنتري، المملكة المتحدة. وقد تمت الموافقة عليه أيضًا عن طريق [أدرج تفاصيل أخلاقيات الجامعة الشريكة].

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

تفاصيل الاتصال والشكوى

نأمل أن تستمتع بالمشاركة في هذا المشروع. ومع ذلك، إذا كانت لديك أية مخاوف وكنت ترغب في تقديم شكوى، يرجى الاتصال بـ [اسم وتفاصيل الاتصال بالباحث ومنسق مشروع **(PACES)** لتطوير مراكز الإتـاحـة بالجامعة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

الملحق (ج) – نموذج الموافقة للمشاركة في المجموعة المستهدفة

نموذج موافقة المشارك

مشروع (PACES) لتطوير مراكز الإتـاحـة

اسم: التاريخ:

1. قرأت ورقة معلومات المشارك حول مشروع **(PACES)** لتطوير مراكز الإتـاحـة.

2. أنا أفهم موضوع المشروع.

3. أنا سعيد بالمشاركة في مقابلة المجموعة المستهدفة كجزء من جمع البيانات لهذا المشروع.

4. أتفهم أنه سيتم تسجيل المقابلة وأعرف أنه لن يتم الاستماع إليها إلا من قبل الباحثين.

5. أدرك أنه يمكنني تغيير رأيي حول المشاركة في أي مرحلة أثناء المشروع.

أعطي الإذن لاستخدام معلوماتي الشخصية لتحديد هويتي في المجموعة المستهدفة.

أو

أود أن أظل مجهولة الهوية في المجموعة المستهدفة.

امضاء المشارك التاريخ

اسم الباحث التاريخ

توقيع الباحث

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

الملحق د ـ الجدول الزمني للمجموعة المستهدفة

التعامل مع المجموعة المستهدفة

سنستخدم نهجًا شبه منظم للمجموعات المستهدفة. يعني هذا أنه يجب عليك طرح جميع الأسئلة الواردة في هذا المستند، ولكن إذا كنت تعتقد أنه يجب إضافة أي شيء أو إذا كنت ترغب في استكشاف إجابات الطلاب بمزيد من التفاصيل، فيرجى طرح أسئلة إضافية.

قبل المجموعة المستهدفة

• توظيف ما لا يقل عن خمسة طلاب للمجموعة المستهدفة. إذا كان أي منهم يفضل أن يجتمع في مجموعات أصغر، أو ليتم مقابلته بمفرده، فالرجاء بذل قصارى جهدك لاستيعاب هذا.

• التكيف مع نموذج معلومات المشاركين لجامعتك.

• تقديم نموذج معلومات المشارك إلى الطلاب قبل 2-3 أيام من المجموعة المستهدفة، وقراءتها مع المشاركين إذا لزم الأمر.

• قرر ما إذا كان من الأفضل استخدام تسجيل الفيديو أو التسجيل الصوتي للمجموعة المستهدفة الخاصة بك. من الأفضل دائمًا الاحتفاظ بنسخة احتياطية إن أمكن. إذا كنت تقوم بالتسجيل الصوتي، فيرجى محاولة استخدام جهازين مختلفين مثل جهاز التسجيل الرقمي والهاتف. إذا كنت تسجل فيديو، فإننا ننصحك أيضًا بالتسجيل الصوتي كنسخة احتياطية.

• اقرأ الأسئلة الواردة في هذه الوثيقة وقرّر ما إذا كان يجب إضافة أي شيء، أو إذا كان غير ذي صلة بمؤسستك. إذا قمت بتعديل أسئلة المجموعة المستهدفة، يرجى إرسال النسخة المحدثة إلى سارة sarah.merry@coventry.ac.uk.

• اقرأ المعلومات التي تم تقديمها إلى جامعة كوفنتري حول التقنية المساعدة المتوفرة في مؤسستك، ودعم الطلاب ذوي الإعاقة حتى تكون على دراية بالتفاصيل. إذا لم يكن لديك حق الوصول إلى هذه المعلومات، يرجى الاتصال بسارة.

• يجب أن يكون لديك باحثان موجودان في المجموعة المستهدفة. يجب على الشخص الأول طرح الأسئلة، والثاني يجب عليه تدوين الملاحظات وتحديد القضايا الرئيسية عند ظهورها. يمكنك بعد ذلك مناقشة هذه المشكلات مع الطلاب في نهاية المجموعة المستهدفة، إذا كان ذلك مناسبًا.

بداية المجموعة المستهدفة

• أخبر المشاركين إذا وكيف سيتم تسجيل المجموعة المستهدفة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

• أخبر المشاركين أن المجموعة المستهدفة قد تستغرق ما يصل إلى ساعة، وأخبرهم أنه يمكنهم طلب فترات راحة في أي وقت، أو يمكنهم طلب إجراء مقابلات معهم بمفردهم.

• تأكد من أن جميع المشاركين قد قرأوا واستوعبوا نموذج معلومات المشارك وأنهم وافقوا على المشاركة.

• تأكد من أن جميع المشاركين قد قرأوا وفهموا ووقعوا على نموذج موافقة المجموعة المستهدفة. يمكن للطلاب تقديم موافقة شفهية بدلاً من ذلك إذا تم تسجيل ذلك، أو يمكن لأي شخص آخر توقيع نموذج الموافقة نيابةً عنه، طالما أن هناك بعض الأدلة على موافقة الطالب.

• تأكد من حصولك على جميع المعلومات المطلوبة في وثيقة المشاركين في المجموعة المستهدفة الطلابية.

طرح الأسئلة

الأسئلة المطروحة بالخط العريض هي الأسئلة الأساسية التي يجب عليك طرحها على الطلاب.

الأسئلة المكتوبة بخط مائل هي أسئلة إضافية - يرجى التفكير في هذه الأسئلة قبل مشروع المجموعة المستهدفة. اعتمادًا على السياق المؤسسي الخاص بك وإجابات الطالب على الأسئلة الجريئة، قد لا يكون من الضروري طرح كل هذه الأسئلة.

إذا كنت ترغب في متابعة إجابات الطلاب عن طريق طرح أسئلة إضافية غير مدرجة هنا، فالرجاء القيام بذلك. كما ذكرنا أعلاه، إذا كنت تعتقد أن بعض الأسئلة ليست مناسبة لجامعتك وتريد تغييرها، يرجى إعلام سارة في أقرب وقت ممكن.

أسئلة المجموعة المستهدفة.

- ما هي أنواع التكنولوجيا التي تستخدمها لمساعدتك أثناء دراستك في الجامعة (على سبيل المثال، الهاتف المحمول، والآيباد، والكمبيوتر المحمول، ومسجل الصوت، والنصوص الرقمية)
- ما الذي تستخدمه لهذه التكنولوجيا؟ (على سبيل المثال تسجيل المحاضرات وتسجيل الملاحظات وكتابة المهام)
- هل هذه التكنولوجيا مقدمة من الجامعة أم تجلبها بنفسك؟
- كيف وأين تستخدمها؟ على سبيل المثال، في محاضرة أو عند الدراسة في المكتبة؟
- هل تستخدم نفس التكنولوجيا عندما تكون في المنزل؟
- هل هناك أي تقنية توفرها الجامعة ولكنك لا تستخدمها بالتأكيد؟

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

- ما هو نوع الدعم، إن وجد، الذي تحصل عليه كطالب لديه قصور جسدي؟
- هل تحس بدعم من المحاضرين الخاصين بك؟ هل هناك فرق بين الدعم من محاضرين مختلفين؟
- إذا كنت تستخدم التكنولوجيا المساعدة، فهل تقدم الجامعة الدعم التقني؟ إلى أين تذهب إذا كانت هناك مشكلة أو شيء من هذا القبيل؟
- هل قام أي شخص بتقييم الحاجيات معك؟ وهذا يعني أنهم ينظرون إلى حاجياتك الخاصة ويعملون معك لفهم كيفية دعم الجامعة لك.
- ما مدى مشاركتك في الحياة الجامعية، كطالب يعاني من قصور جسدي؟
- هل تعيش في قاعات السكن مع طلاب آخرين، أم أنك تعيش في المنزل؟ أو في مكان آخر؟
- هل أنت عضو في أي مجموعة طلابية؟
- هل هناك مجموعات مخصصة للطلاب ذوي الإعاقة التي تعلمون بها؟ إذا كان الأمر كذلك، هل تحضرهم؟
- إذا كانت هناك مجموعات للطلاب ذوي الإعاقة ، فهل هذه المجموعات رسمية (تم إنشاؤها ودعمها من قبل الجامعة) أو مجموعات غير رسمية منظمة من قبل الطلاب؟
- هل هناك أي شيء جيد بشكل خاص عن تجربتك كطالب يعاني من قصور جسدي في هذه الجامعة؟

<u>إذا كانوا لا يعرفون كيفية الرد على هذا، فيمكنك أن تطلب منهم مراعاة أي دعم يحصلون عليه من المحاضرين، أو إمكانية الوصول، أو الدعم من التقنيين أو الموظفين الإداريين أو الطلاب الآخرين ولكن حاول عدم توجيهها أكثر من اللازم!</u>

- ما الذي يجعل تجربة جامعتك مثالية؟
- إذا لم تكن تعرف كيف تستجيب لهذا، فيمكنك أن تطلب منهم التفكير في إمكانية التسهيلات المادية والدعم المؤسسي وتفاعلهم مع المحاضرين والموظفين الآخرين وغيرهم من الطلاب. ومع ذلك، حاول عدم توجيهها أكثر من اللازم!
- هل ترغب في مواصلة الدراسة؟
- هل تعرف ما الذي تود القيام به كوظيفة بعد تخرجك؟
- ما نوع العمل الذي تعتقد أن دراستك تؤهلك للحصول عليه؟
- هل تعتقد أن التقنية التي تستخدمها حاليا ستمكنك من الدخول بثقة في العمل في هذا المجال؟

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

- ما هي أنواع الدعم الأخرى التي تعتقد أنها سوف تساعدك على الانتقال من الجامعة إلى العمل؟ (على سبيل المثال التدريب في بناء السيرة الذاتية وتقنية المقابلة، أو فرص الخبرة في العمل)
- هل هناك أي شيء لم نناقشه وتود أن تذكره؟
- يجب على الشخص الذي كان يقوم بتدوين الملاحظات تلخيص أهم النقاط التي حددها خلال المجموعة المستهدفة. اسأل المشاركين إذا وافقوا على أن هذه هي أهم النقاط، ومعرفة ما إذا كانوا متفقين على أهم القضايا.
- إنهاء المجموعة المستهدفة
- شكر المشاركين على المشاركة في المجموعة المستهدفة.
- ذكّر الطلاب بتفاصيل موافقة المشارك وأخبرهم أنه يمكنهم سحب تصريحهم لاستخدام بياناتهم، إذا رغبوا في ذلك.
- على الباحثين أن يأخذوا بعض الوقت للكتابة عن تجربتهم في إدارة المجموعة المستهدفة وأهم النقاط من المناقشة. يجب أن تكون مكتوبة باللغة الإنجليزية (أو مترجمة) ثم ترسل إلى سارة على sarah.merry@coventry.ac.uk خلال يومين من المجموعة المستهدفة.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

الملحق (هـ) – نموذج الممارسة الجيدة

يرجى إكمال تفاصيل ممارسة جيدة واحدة داخل جامعتك (باللغة الإنجليزية من فضلك) والعودة إلى sarah.merry@coventry.ac.uk في موعد اقصاه الجمعة 6 أبريل 2018.

يرجى أيضًا أن تكون مستعدًا لتقديم ممارساتك الجيدة في اجتماع المشروع في كوفنتري في 18 أبريل 2018. شكرا لكم!

الممارسة الجيدة		
[عنوان المشروع / النشاط]		
الفئة المستهدفة	الدولة	الجامعة
أهداف المشروع / النشاط (الحد الأقصى 4)		
1حقائق سريعة عن المشروع / النشاط: (الحد الأقصى 5)		
معلومات موجزة عن المشروع / النشاط]		
تركيز المشروع / النشاط: (بحد أقصى 300 كلمة)		
تحديات الطلاب ذوي الإعاقة: (بحد أقصى 150 كلمة)		

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

[حواجز للطلاب التي يساعد هذا المشروع على التغلب عليها]
تحديات الجامعة: (بحد أقصى 150 كلمة)
[الصعوبات في دعم الطلاب ذوي الإعاقة، والتي يمكن لهذا المشروع أن يساعد في التغلب عليها]
الأهمية الخاصة للممارسة الجيدة للطلاب ذوي الإعاقة: (بحد أقصى 300 كلمة)
اقتباس: (يرجى تضمين عرض أسعار من الموظفين أو الطلاب حول الممارسات الجيدة)
الصورة: (يرجى إدراج صورة توضح الممارسة الجيدة)

تم تجميع ومراجعة المعلومات من الجامعات المشاركة بمشروع (PACES) بواسطة:

الدكتورة / سارة كيت ميري – مركز بحوث الثقافات الرقمية – جامعة كوفنتري (Coventry University)، المملكة المتحدة.

المهندس/ محمد الشريف – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AASTMT) – مصر.

الدكتور/ أحمد خليفه مهنا – مساعد عميد شئون الطلاب – الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (AASTMT) – مصر.

تمت الترجمة بواسطة:

الدكتوره/ كريمة سلماوي – مدير مكتب العلاقات الدولية – جامعة ابن طفيل ، المغرب.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

Progression of Accessibility Centres in higher Education for Students with disabilities in North Africa

Project Number: 585901-EPP-1-2017-1-UK-EPPKA2-CBHE-JP

www.pacesproject.eu **pacesswdproject@gmail.com**